

## La gestión del conocimiento en Ciencias de la Salud en Andalucía: una estrategia viable

---

---

VERÓNICA JUAN-QUILIS; JUAN ANTONIO HERNÁNDEZ-MORALES; JOSÉ M.<sup>a</sup> CARRIÓN-PÉREZ; VICTORIA BARRAGÁN-ROMÁN Y LAURA MUÑOZ-GONZÁLEZ

*Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía.*

*Consejería de Salud de la Junta de Andalucía. Sevilla*

RESUMEN: La Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía se creó en 2006 por iniciativa del gobierno de la región. Tras casi siete años de funcionamiento, los logros obtenidos la han situado como la entidad gestora del conocimiento en Ciencias de la Salud en Andalucía. No sólo centraliza las adquisiciones de recursos de información científica y tecnologías adyacentes sino que crea los servicios necesarios para la comunidad científica en aras de una mejor gestión de la información que se utiliza y de la que se genera. En momentos como los actuales de turbulencias económicas, la Biblioteca Virtual optimiza la gestión y los recursos económicos destinados a favorecer el compromiso de excelencia del Gobierno de Andalucía en materia asistencial e investigadora.

PALABRAS CLAVE: Biblioteca Virtual, Andalucía, Recursos de Información, Optimización

ABSTRACT: The Andalusian Health e-Library was set-up in 2006 as a government initiative of the region. After these seven years, its achievements have placed it as the knowledge manager of Health Sciences in Andalusia. It centralizes the subscription of information resources and the acquisition of applied technologies, but it also implements the necessary services for the research community in order to provide a better management of the information which is used and generated. Nowadays, in these economic turbulence

days, the Digital Library optimizes the management and the economic resources in order to suit the Andalusian Government commitment in terms of assistance and research activities.

## 1. LA INICIATIVA GUBERNAMENTAL

Con más de ocho millones de habitantes, Andalucía es una de las Comunidades Autónomas más grandes de España. Esta población es atendida por 105.000 profesionales sanitarios y no sanitarios que trabajan en 47 hospitales públicos, más de 1.500 centros de Atención Primaria y 27 centros de investigación, docencia y de gestión. La Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía (BV-SSPA) fue creada en 2006 para dar servicio unificado e integral a estos profesionales con objeto de obtener los mejores resultados en los campos asistenciales, docentes y de investigación.

La base de la creación de la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía, se sustenta en *el proceso estratégico IV, Gestionar el Conocimiento, del II Plan de Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía (2005)*<sup>1</sup>, donde se establece el proceso clave para *Garantizar el intercambio de conocimiento del Sistema Sanitario*, con el objetivo clave 4.6. *Definir y desarrollar una estrategia de información y documentación para el Sistema Sanitario*, conteniendo las siguientes líneas de acción:

- Crear un Centro de Información y Documentación Científica.
- Establecer la Biblioteca Virtual del SSPA.
- Coordinar los centros documentales sanitarios andaluces, con el propósito de sustentar una red institucional que utilice los medios eficientes y adecuados.
- Establecer las alianzas estratégicas necesarias con instituciones y organizaciones homólogas.

Su creación viene determinada, pues, como línea estratégica de la Consejería de Salud y Bienestar Social de la Junta de Andalucía, siendo sus objetivos los siguientes:

1. Proporcionar a los profesionales sanitarios los medios para identificar, localizar y obtener los recursos documentales necesarios para el desempeño de sus funciones.

---

<sup>1</sup> Caminando hacia la excelencia. II Plan de Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía, 2005-2008. Junta de Andalucía.

2. Ayudar a los ciudadanos a encontrar información no sesgada, comprensible y fundamentada que les permita participar de forma activa en las decisiones que afectan a su salud.
3. Coordinar los centros documentales y las bibliotecas del sistema sanitario andaluz con el propósito de sustentar una red institucional para la extensión de los servicios de la Biblioteca Virtual a todos los profesionales del Sistema.
4. Establecer las alianzas estratégicas necesarias con instituciones y organizaciones para el cumplimiento de sus fines.
5. Promover la Gestión del Conocimiento del Sistema Sanitario Público de Andalucía.

En junio de 2006 se materializa el proyecto inaugurándose esta biblioteca por la Consejera de Salud. El apoyo institucional ha sido esencial en la consolidación de la biblioteca virtual como la entidad gestora del conocimiento en Andalucía: por una parte, se establece como línea estratégica del sistema sanitario para lo que se le asigna un presupuesto específico haciéndola independiente en cuanto a la gestión; además, se la designa como único interlocutor válido para la contratación de recursos de información científica dentro del sistema andaluz de salud, lo cual posibilita la centralización de las adquisiciones y refuerza la entidad de la misma.

Esta línea institucional que sustenta a la BV-SSPA se confirma en la redacción del Plan de Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía<sup>2</sup> para el período 2010 a 2014. Tres son los escenarios que confluyen en dicho plan y se toman como base para el desarrollo e implantación de nuevos objetivos y proyectos de la BV-SSPA:

- Ciudadanía.
- Profesionales.
- El espacio compartido, es decir, una organización sanitaria integradora de confluencias.

En el mismo se recogen las siguientes acciones en el Proyecto 10 y Proyecto 14 respectivamente, y que tienen una repercusión directa en la BV-SSPA:

- Proyecto 10. Las personas y su entorno de trabajo. Acciones 6. Implantar de forma plena la red de administración única para los profesionales: Entorno colaborativo, Biblioteca Virtual, Portal de Salud, Plataforma multidispositivo para profesionales.

---

<sup>2</sup> Un espacio compartido. Plan de Calidad Sistema Sanitario Público de Andalucía 2010-2014. Junta de Andalucía.

- Proyecto 14. Sistemas de información en la Gestión del Conocimiento. Acción 8. Desarrollar el repositorio institucional de la BV-SSPA.

En el plano internacional, el Séptimo Programa Marco de Investigación y Desarrollo Tecnológico de la Unión Europea sienta las bases para las estrategias a seguir por las entidades dedicadas a la investigación para la consecución de financiación con fondos europeos para los años 2007-2013, e indica que el «valor añadido europeo» radica en elevar la competencia entre científicos en la investigación fundamental en las fronteras del conocimiento, del nivel de cada país al nivel europeo<sup>3</sup>. En un escenario más amplio, el Programa Marco de la Unión Europea Horizonte 2020 para la Investigación y el Desarrollo proporciona un conjunto de reglas para las actividades de investigación y desarrollo financiadas por este programa, persiguiendo la consolidación de un Espacio Europeo de Investigación, donde converjan el conocimiento, la investigación y la innovación. En este aspecto, la BV-SSPA se define como la entidad instrumental al servicio de la investigación para la consecución de estos objetivos transnacionales, a través de aplicaciones como el Fondo Bibliográfico Digital Institucional, el Repositorio Institucional.

## 2. LOS RECURSOS

El Sistema Sanitario Público de Andalucía cuenta con más de cuarenta hospitales y otros centros repartidos por todo el territorio regional. La mayoría de estos hospitales y entidades de formación e investigación contaba ya con centros de documentación anteriores a la creación de la biblioteca virtual.

Así pues, uno de los objetivos primordiales se establece en la coordinación de esta red de bibliotecas y la implicación de los profesionales responsables de las mismas. Con ello, la biblioteca virtual se encuentra con cuarenta y dos profesionales bibliotecarios que trabajan en el sistema andaluz de salud, y en el caso concreto de algunos de ellos, por más de veinte años.

La involucración de estos bibliotecarios y documentalistas, y su adaptación al entorno digital y las nuevas aplicaciones ha sido un interés constante en el trabajo de la biblioteca virtual, ya que son estos profesionales los que atienden a los usuarios en primera línea.

La coordinación del trabajo se realiza mediante la formación de grupos destinados a la consecución de los objetivos de la BV-SSPA, intentando implicar a la mayoría de estos profesionales:

- Préstamo interbibliotecario y acceso al documento
- Adquisiciones

---

<sup>3</sup> El Séptimo Plan Marco. Comisión Europea.

- Metabuscadores
- Página Web
- Comunicación y marketing
- Producción científica
- Propiedad intelectual
- Evaluación de la colección
- Formación
- Calidad
- Redes Sociales

Paralelamente, se crean grupos multidisciplinares en donde se integra personal de tecnologías de la información y documentalistas para emprender los nuevos proyectos utilizando como soporte las nuevas tecnologías pero sustentándose siempre sobre la base documental y científica.

El nodo de la biblioteca virtual está formado por profesionales de distintas áreas en donde se centraliza la gestión y la organización, con el siguiente organigrama:

- Dirección.
- Área de Gestión y Administración.
- Área de Gestión de la Información.
- Área de Tecnologías de la Información y Comunicación.

El presupuesto de la BV-SSPA viene determinado por la Consejería de Salud y Bienestar Social que destina una subvención a la adquisición de recursos de información científica para el sistema sanitario público de Andalucía que sustenta todas las acciones de esta biblioteca.

### 3. LOS RESULTADOS

#### 3.1. *Recursos de información y servicios*

Dos hitos importantes marcan la trayectoria de la Biblioteca Virtual desde su creación en junio de 2006, que la han situado como una actuación pionera en Andalucía en el ámbito de la Gestión del Conocimiento en Ciencias de la Salud: la centralización de la contratación de los recursos de información científica y la democratización del acceso a la información, al poner a disposición de todos los profesionales del SSPA, independientemente de su categoría laboral y lugar de trabajo, la mayor cantidad de información científica de calidad, que permite tomar las decisiones más pertinentes que ayudan a mejorar la salud de la ciudadanía.

En un principio, la preocupación por cubrir necesidades de ámbito asistencial, que habían sido detectadas previamente mediante los pertinentes

estudios de consumo de información, llevaron a lanzar esta iniciativa con la suscripción en 2006 de 1.104 revistas de las más prestigiosas editoriales (Elsevier, Lippincott Williams & Wilkins, British Medical Journal Online, Oxford University Press, American Medical Association...), seleccionadas con criterios de calidad; así como bases de datos y otros recursos de información de ciencias de la salud (MEDLINE, EMBASE, CINAHL...).

El compromiso con la calidad y el servicio al usuario a la hora de detectar y determinar sus necesidades ha elevado la colección electrónica en 2013 la cifra de 1.700 revistas nacionales e internacionales que cubren necesidades de carácter asistencial, docente e investigador de los profesionales sanitarios en áreas clínicas, de gestión sanitaria, farmacología, enfermería, etc.

Por ello, se puede afirmar que la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía se ha convertido en el soporte indiscutible para la investigación sanitaria y para la asistencia clínica en nuestra región.

El gran logro de la Biblioteca Virtual es su accesibilidad para todos y cada uno de los profesionales del Sistema, independientemente de su lugar de trabajo, categoría profesional y disponibilidad horaria ya que desde febrero del 2008 nuestros profesionales pueden acceder al portal desde cualquier parte del mundo, tan sólo necesitan un ordenador con conexión a Internet. El sistema que se ha desarrollado ha sido pionero en España, y garantiza el acceso a todos los recursos de información de manera conjunta y observando escrupulosamente la legislación vigente en materia de Propiedad Intelectual y Protección de Datos, ya que no se utilizan claves proporcionadas por los proveedores.

La oferta de contenidos de la Biblioteca Virtual no se limita a los recursos contratados y el acceso a los mismos, sino que también facilita recursos de calidad de carácter gratuito integrados en las iniciativas globales internacionales de Open Access, que en el caso de las revistas alcanzan un total de 1.400 además de las suscritas. Así pues, a través del portal de la Biblioteca Virtual, los profesionales sanitarios tienen acceso a más de 3.000 revistas y 37 bases de datos.

La Biblioteca Virtual procura una presentación ordenada, coherente y fácilmente localizable de esta información mediante las herramientas adecuadas, como un metabuscador que facilita la integración de los recursos de información, de manera que con una búsqueda se recupera toda la información, con la misma facilidad que presta Google, por ejemplo; un resolvidor de enlaces que permite acceder al texto completo del artículo; o un gestor de contenidos que permite organizar la información. Y todo ello dispuesto en una página web amigable que cumple los estándares de accesibilidad, de fácil manejo para el usuario, ya sea bibliotecario, profesional sanitario, investigador o docente, o el paciente/ciudadano, dedicada a atender las distintas necesidades de información según la tipología de los usuarios. Los recursos están clasificados por especialidades como Enfermería, Salud Pública, Atención Primaria y Gestión Clínica. Todo ello se presenta en un entorno virtual englobado en estrategias Web 2.0 y Redes Sociales, donde el

visitante puede participar con sus aportaciones y donde se recogen sus propuestas y sugerencias, consiguiendo una ágil relación con los usuarios y obteniendo un feedback que puede determinar acciones y proyectos futuros.

La BV-SSPA ofrece, además, los siguientes servicios de manera homogénea y automatizada en la mayoría de los casos, para todos los profesionales:

- Servicio virtual de referencia y atención al usuario
- Consulta a documentos del fondo propio y de otras instituciones
- Consulta del catálogo informatizado colectivo
- Guías de búsqueda de información científica
- Servicio de obtención de documentos
- Servicio de alertas
- Servicio de formación de usuarios, ciudadanos y profesionales de biblioteca en acceso de la información y uso de la biblioteca
- Análisis de la producción científica
- Repositorio Institucional

Por su naturaleza y desarrollo se destaca entre todos ellos, en primer lugar, el Servicio de Obtención de Documentos (SOD) que canaliza todas las peticiones de artículos que se realizan por y al Sistema Sanitario Público de Andalucía de manera centralizada y transparente para el usuario:

1. Proporciona a los profesionales del sistema documentos que no se encuentran disponibles en la BV-SSPA y que no están recogidos en el listado de revistas.
2. Suministra a otras instituciones documentos existentes en la BV-SSPA.
3. Suministra documentos solicitados por los ciudadanos y ciudadanas, acorde con la legalidad vigente en materia de Propiedad Intelectual.

La cantidad y calidad de los recursos de información que se ofrecen ha convertido a la BV-SSPA en un centro de referencia nacional que facilita documentos a profesionales sanitarios de otras regiones, cumpliendo las recomendaciones de la International Federation of Library Association (IFLA).

Y también destaca el servicio de formación de usuarios, mediante la plataforma de aprendizaje online, los talleres de formación in situ realizados por el personal de la BV-SSPA sobre técnicas de recuperación y búsquedas bibliográficas, y las sesiones clínicas que cada uno de los responsables de bibliotecas organizan en sus centros con objeto de mostrar el manejo del portal a los usuarios.

Todos estos logros impulsaron a la Consejería de Salud y Bienestar Social, a través de la Biblioteca Virtual, al frente de un proyecto nacional, liderando el *Estudio de Viabilidad para la creación de la Biblioteca Virtual del Sistema Nacional de Salud*, del Ministerio de Sanidad y Consumo (2008-2009), en cuya

realización participaron las diecisiete comunidades autónomas a través de sus representantes, y que fue coordinado por la BV-SSPA (Juan-Quilis, 2009).

### 3.2. *Gestión*

El hecho de que la BV-SSPA tenga un presupuesto propio definido por la Consejería de Salud y Bienestar Social hace que su gestión pueda diferenciarse de otros entes y se identifiquen las partidas destinadas a los recursos de información y otros gastos que sustentan su soporte informático y humano. Otra ventaja es el control absoluto en términos de racionalización y eficiencia.

Los recursos económicos se gestionan de la manera más eficaz, siguiendo criterios de eficiencia, y ello ha dado como resultado un ahorro efectivo de un 30% en las suscripciones (Muñoz-González, 2011). Además, a pesar de incurrir en otros gastos como personal y otros servicios, la BV-SSPA ha demostrado su coste-efectividad puesto que los recursos que adquiere los pone a disposición de un mayor número de profesionales, creando economías de escala al centralizar las adquisiciones.

La utilización eficiente de los recursos económicos se refleja en la amplia gama de servicios que se han puesto a disposición de los usuarios sin necesidad de aumentar el presupuesto de la biblioteca virtual.

## 4. LA COMUNICACIÓN

Conscientes de la importancia de comunicar a los profesionales y a los ciudadanos el trabajo y los resultados de esta iniciativa, la BV-SSPA ha sido desde sus orígenes proactiva en este sentido. Las actividades de comunicación se han llevado a cabo tanto a nivel local y regional como nacional e internacional.

La Biblioteca Virtual está presente en la mayor parte de los congresos de documentación nacionales e internacionales, como las Jornadas Españolas Documentación, las Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud, the European Association of Health Information Libraries Conference, the International Congress on Medical Librarianship, the Medical Library Association Annual Meeting and Exhibition; participando activamente en los mismos y formando parte también de algunos de los Comités Científicos.

Además la BV-SSPA ha organizado encuentros profesionales nacionales e internacionales. En febrero de 2008 tuvo lugar en Sevilla la Second National Digital Libraries of Health Conference, organizada por la Biblioteca Virtual, y donde se expusieron los diferentes proyectos nacionales y europeos. En 2011 la BV-SSPA fue la entidad encargada de la organización de las XIV Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud,

que se celebraron del 13 al 15 de abril de 2011, con un total de 186 asistentes, profesionales de la Documentación en Ciencias de la Salud de todo el territorio nacional y también del extranjero. Se organizaron 10 seminarios y 4 sesiones de debate y fueron presentadas 25 comunicaciones orales y 29 comunicaciones en formato póster.

A nivel regional la BV-SSPA también ha llevado a cabo una importante labor de comunicación, mediante su presencia con stand propio o junto con el de la Consejería de Salud y Bienestar Social, en los Congresos que se han celebrado a lo largo y ancho de la geografía andaluza, tales como el Congreso Semergen, el Congreso Nacional e Internacional de Medicina General, el Congreso de la Sociedad Andaluza de Medicina Interna, el Congreso ASANEC, las Jornadas de Investigación, el Encuentro Internacional de Investigación en Enfermería, el Foro de Innovación, el Congreso SADECA, las Jornadas de Investigación y Salud, y el Encuentro de Procesos Asistenciales.

Igualmente provechosas en cuanto a dar a conocer la BV-SSPA son las presentaciones de la misma, en todos los centros del Sistema Sanitario, dirigidas al personal de la entidad y en donde se presentan institucionalmente sus funciones, objetivos y contenidos, se difunden los servicios que oferta, se fomenta su uso, y se atienden las sugerencias y comentarios de los profesionales de la salud, respondiendo a sus preguntas.

Las redes sociales se han convertido en un instrumento imprescindible para la comunicación con los usuarios internos y externos desde que se creara el perfil de la BV-SSPA en las mismas en septiembre de 2009, siendo pionera en su ámbito y convirtiéndola definitivamente en una biblioteca 2.0. Actualmente dispone de perfil en Facebook, con más de 2.300 seguidores, además de tener presencia en Twitter, Slideshare, Flickr, YouTube y Delicious. La utilización de estas herramientas por parte de la BV-SSPA ha constatado que son el instrumento ideal para la comunicación con el usuario digital, ya sea paciente o profesional del sistema.

## 5. LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS

En estos momentos y tras su consolidación como entidad gestora del conocimiento en Ciencias de la Salud del Sistema Sanitario Público de Andalucía, las líneas estratégicas de la BV-SSPA guían las acciones que se llevan a cabo:

- 5.1. Servir a la ciudadanía: la BV-SSPA debe proporcionar a los ciudadanos la mejor información no sesgada disponible en temas de salud. De la misma forma, debe facilitar el acceso a los resultados de la investigación financiada en el seno del sistema sanitario andaluz.
- 5.2. Servir al profesional sanitario: la BV-SSPA se constituye como proveedora y suministradora de recursos documentales y bibliográficos para

el Sistema Sanitario Público de Andalucía, siendo el soporte para la investigación y la generación, gestión y custodia del conocimiento.

- 5.3. Constituir un espacio compartido: la BV-SSPA es el espacio establecido por el sistema para la cooperación interbibliotecaria, la cooperación con otras instituciones de dentro y fuera del sistema en el ámbito de la investigación biosanitaria, la transferencia de experiencias en el sector y la integración en un marco trasnacional.

En el seno de estas líneas estratégicas, se destacan dos acciones por la magnitud de los proyectos y la ambición de los resultados esperados:

- El repositorio institucional: el Fondo Bibliográfico Digital Institucional, espacio único y abierto donde se reúne toda la producción intelectual y científica generada por los profesionales del Sistema Sanitario Público de Andalucía como resultado de su actividad asistencial, investigadora y de gestión. Su objetivo es garantizar la conservación, el acceso abierto y la difusión de estos documentos a toda la comunidad de profesionales, a otros científicos y a la ciudadanía (Toro, 2012). Puesto en producción en febrero de 2013, es el primer Repositorio Institucional de Salud en España y se ha convertido en un referente para la comunidad científica en Andalucía y fuera de ella por la envergadura de su potencial.
- Programa de análisis de la producción científica de las instituciones y profesionales del sistema y evaluación de su calidad a través de los indicadores bibliométricos adecuados. La BV-SSPA lleva a cabo el estudio de los resultados de la producción científica de las instituciones del Sistema Sanitario Público de Andalucía, creando para ello una aplicación que cuantifica dicha producción y la clasifica según una evaluación bibliométrica (Matamoros, 2012). Los resultados de estos análisis constituyen un indicador para los gestores del sistema que les ayuda a evaluar a sus profesionales, incorporándose el mismo a los contratos programa que las instituciones establecen con la Consejería de Salud para cumplir los compromisos del Gobierno con los andaluces.

## 6. EL FUTURO

El futuro de la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía lo determina la Consejería de Salud y Bienestar Social, de la que depende. Inevitablemente estará marcado por el contexto económico como institución pública que depende de los fondos que el gobierno de Andalucía destina a la adquisición de recursos de información científica y su devenir está implícitamente ligado al de la economía de la región. No obstante, la BV-SSPA realiza una actividad permanente de búsqueda de alianzas y mecenazgos que permitan mantener los servicios y emprender más proyectos.

Los logros conseguidos se han alcanzado como consecuencia de la firme acción de la Consejería de Salud y Bienestar Social que ha establecido la estrategia del conocimiento y ha apostado por una investigación pública en salud de calidad y gracias al compromiso e implicación de los profesionales de los centros de documentación del sistema sanitario que con su trabajo diario han desarrollado las distintas parcelas y proyectos que convergen en la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía. La colaboración entre estos profesionales ha hecho posible la puesta en marcha de servicios de manera centralizada sin necesidad de aumentar los recursos económicos destinados a la suscripción de revistas y bases de datos y a la contratación de programas y aplicaciones tecnológicas. Tal es el caso del servicio de obtención del documento, la plataforma e-learning, el servicio de atención al usuario, las áreas temáticas, la Web de la Ciencia, etc.

Respaldada por ese apoyo institucional y profesional de la Comunidad Autónoma de Andalucía, la BV-SSPA se centra ahora en hacerse sostenible (Muñoz-González, 2012) pese a las turbulencias económicas, y buscar alternativas para seguir ejerciendo de motor del conocimiento en la región. Para ello, la trayectoria recorrida hasta ahora plantea un escenario bastante favorable para luchar contra las amenazas:

- La BV-SSPA es la entidad central y única interlocutora válida para la adquisición y gestión de los recursos de información científica por imperativo de la Consejería de Salud y Bienestar Social.
- La magnitud y la visibilidad de la BV-SSPA la consolidan como un interlocutor fuerte con los proveedores de información científica, permitiendo influir en nuevos modelos de negocio.

Como representante del Gobierno de Andalucía, a través de la Consejería de Salud y Bienestar Social, la BV-SSPA propicia un cambio de cultura también en los proveedores de información científica, trabajando en la adaptación de modelos de negocio internacionales a la realidad y necesidades de los profesionales sanitarios andaluces, mediante las negociaciones de unas adecuadas condiciones económicas y de uso de los recursos de información científica.

El camino recorrido la posiciona a nivel de otras instituciones de la Comunidad andaluza con las que poder establecer acuerdos en aras de una mayor eficiencia en la utilización de los recursos económicos destinados a las suscripciones, persiguiendo umbrales de rentabilidad y economías de escala aún mayores.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANDALUCÍA. CONSEJERÍA DE SALUD. Caminando hacia la excelencia. II Plan de Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía 2005-2008 [en línea]. Sevilla : Junta

- de Andalucía, 2005. [Fecha de acceso 24 abril 2013]. Disponible en el documento web: [http://www.juntadeandalucia.es/salud/export/sites/cs salud/galerias/documentos/c\\_1\\_c\\_6\\_planes\\_estrategias/II\\_plan\\_calidad/II\\_plan\\_calidad\\_profesionales.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/salud/export/sites/cs salud/galerias/documentos/c_1_c_6_planes_estrategias/II_plan_calidad/II_plan_calidad_profesionales.pdf)
- ANDALUCÍA. CONSEJERÍA DE SALUD. Un espacio compartido. Plan de Calidad Sistema Sanitario Público de Andalucía. 2010-2014 [en línea]. Sevilla : Junta de Andalucía, 2012. [Fecha de acceso 24 abril 2013]. Disponible en: [http://www.juntadeandalucia.es/salud/export/sites/cs salud/galerias/documentos/c\\_1\\_c\\_6\\_planes\\_estrategias/plan\\_calidad\\_2010/plan\\_calidad\\_2010.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/salud/export/sites/cs salud/galerias/documentos/c_1_c_6_planes_estrategias/plan_calidad_2010/plan_calidad_2010.pdf)
- BIBLIOTECA VIRTUAL DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO DE ANDALUCÍA. Memoria fundacional. Sevilla: 2006. [Fecha de acceso 15 de mayo de 2013]. Disponible en: [http://www.bvsspa.es/profesionales/sites/default/files/documentos/documentos/memoria\\_fundacional.pdf](http://www.bvsspa.es/profesionales/sites/default/files/documentos/documentos/memoria_fundacional.pdf)
- COMISIÓN EUROPEA. Séptimo Programa Marco [en línea]. [Fecha de acceso 15 de mayo de 2013]. Disponible en: [http://cordis.europa.eu/fp7/home\\_es.html](http://cordis.europa.eu/fp7/home_es.html)
- JUAN-QUILIS, Verónica. Estudio de viabilidad para la creación de la Biblioteca Virtual del Sistema Nacional de Salud [diapositivas]. En: Calidad e Innovación en el Sistema Nacional de Salud. Curso. Santander: Universidad Internacional Menéndez Pelayo, 2009. [Fecha de acceso 15 de mayo de 2013]. Disponible en: <http://www.slideshare.net/sanidadyconsumo/proyecto-de-viabilidad-de-la-biblioteca-virtual-del-sistema-nacional-de-salud>
- MATAMOROS-CASAS, Teresa, IZQUIERDO-MOYA, Pilar, CARRIÓN-PÉREZ, José M<sup>a</sup>, GÓMEZ-BLÁZQUEZ, Inmaculada, JUAN-QUILIS, Verónica. Impactia: automating the study of the Scientific Production [en línea]. IN: 13<sup>th</sup> EAHIL Conference, Brussels 4-6 July 2012. [Fecha de acceso 15 de mayo de 2013]. Disponible en: <http://sites-final.uclouvain.be/EAHIL2012/conference/?q=node/694>
- MUÑOZ-GONZÁLEZ, Laura, JUAN-QUILIS, Verónica. Is a Virtual Library cost effective? *Journal of the European Association of Health and Information Libraries* [en línea]. 2011, vol. 7, n. 4, p. 3-6. [Fecha de acceso 15 de mayo de 2013]. Disponible en: [http://www.repositoriosalud.es/bitstream/10668/550/1/Munoz\\_IsAVirtual.pdf](http://www.repositoriosalud.es/bitstream/10668/550/1/Munoz_IsAVirtual.pdf) y en: <http://www.repositoriosalud.es/handle/10668/550>
- MUÑOZ-GONZÁLEZ, Laura, JUAN-QUILIS, Verónica. The sustainability of a Spanish Regional Virtual Library [en línea]. In: One Health Information in an Interdependent World. May 3-8, 2013. Boston, MA. [Fecha de acceso 10 de mayo de 2013]. Disponible en: [http://www.mlanet.org/am/am2013/pdf/mla13\\_abstracts.pdf](http://www.mlanet.org/am/am2013/pdf/mla13_abstracts.pdf)
- TORO SÁNCHEZ-BLANCO, Pilar, MATAMOROS-CASAS, Teresa, JUAN-QUILIS, Verónica. Andalusian Health Repository : Promoting the Scientific Health Output among professionals and providing citizens with Quality Health Information [en línea]. 2012. [Fecha de acceso 15 de mayo de 2013]. Disponible en: [http://www.repositoriosalud.es/bitstream/10668/472/1/OR2012\\_AndalusianHealthRepository.pdf](http://www.repositoriosalud.es/bitstream/10668/472/1/OR2012_AndalusianHealthRepository.pdf)