

La Biblioteca Virtual de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

NOELIA ÁLVAREZ DÍAZ*; JOSÉ CARLOS REDONDO GARCÍA**

**Técnica Documentalista. Biblioteca Virtual de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid; **Responsable de la Biblioteca Virtual de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid*

RESUMEN: La Biblioteca Virtual de la Consejería de Sanidad de Madrid es un espacio digital de conocimiento cuyo objetivo es facilitar la difusión del conocimiento científico y atender las necesidades de información bibliográfica de los profesionales sanitarios de la Comunidad de Madrid. En el artículo se explica la estructura, organización y funcionamiento de la biblioteca; además, se detalla el número de usuarios dados de alta y la tipología profesional de los mismos. Por otro lado, se da una visión general de los recursos electrónicos disponibles para dar servicio a los usuarios y se indica el personal que trabaja en la misma. Finalmente, se enumeran los proyectos futuros que la biblioteca tiene pensado poner en marcha para mejorar la calidad de sus servicios.

PALABRAS CLAVE: biblioteca virtual salud, Consejería de Sanidad, Madrid.

ABSTRACT: The Virtual Library of the Health Department of the Autonomous Community of Madrid is a digital place of knowledge. Its main goal consists of making easier the access to scientific knowledge and dealing with the requests of the health professionals of the Community of Madrid. On one hand, it is explained the frame, the organization and the working way of the library. It is also detailed the number of users registered on the web and the different kind of professionals. In the other hand, it is showed an outline of the available electronic resources for providing the library services and it is

listed the librarian professionals who work in the library. Finally, it is enumerated the future projects to improve the quality of the services.

KEY WORDS: health virtual library, Health Department, Madrid.

La Biblioteca Virtual de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid depende orgánicamente, en la actualidad, de la Subdirección General de Tecnología e Innovación Sanitarias y es, concretamente la Dirección General de Investigación, Formación e Infraestructuras Sanitarias (DGIFIS) la que asume todas las funciones de la Biblioteca Virtual según el Decreto 112/2012, de 11 de octubre (BOCM nº 246) que modifica la estructura de la Consejería de Sanidad.

De acuerdo con el mencionado Decreto, a la DGIFIS le corresponde la adquisición y gestión de revistas y publicaciones científicas sanitarias que conforman la Biblioteca Virtual para facilitar la difusión del conocimiento científico y atender las necesidades de información bibliográfica de los profesionales sanitarios de la Comunidad de Madrid.

OBJETIVOS

La Biblioteca Virtual de la Consejería de Sanidad se configura como un espacio digital del conocimiento que ofrece acceso unificado a los servicios bibliotecarios y a los recursos de información científica en ciencias de la salud, sin restricciones de tiempo ni de espacio.

Se trata de un proyecto de cooperación bibliotecaria, de ayuda mutua entre distintos centros de una red, que permite gestionar de una manera más eficiente el uso de los recursos y servicios bibliotecarios tradicionales¹. Forman parte de este proyecto colaborativo las bibliotecas de los hospitales de la Comunidad de Madrid:

¹ PÉREZ-ARRANZ, Fernando. Los consorcios de bibliotecas universitarias españolas en el ámbito de la edición electrónica, p. 11-28.

Hospitales de la Comunidad de Madrid

Fundación Hospital Alcorcón	Hospital Universitario de Getafe
Fundación Jiménez Díaz	Hospital Universitario de Móstoles
Hospital Carlos III	Hospital Universitario Fundación Alcorcón
Hospital Central de la Cruz Roja	Hospital Universitario Infanta Cristina
Hospital Clínico San Carlos	Hospital Universitario Infanta Leonor
Hospital Dr. LaFora	Hospital Universitario La Paz
Hospital General Gregorio Marañón	Hospital Universitario La Princesa
Hospital del Henares	Hospital Universitario Príncipe de Asturias
Hospital del Sureste	Hospital Universitario Puerta de Hierro
Hospital del Tajo	Hospital Universitario Ramón y Cajal
Hospital Universitario del Niño Jesús	Hospital Universitario Santa Cristina
Hospital Universitario 12 de Octubre	Hospital Universitario Severo Ochoa
Hospital Universitario de Fuenlabrada	Instituto Psiquiátrico Servicios de Salud Mental José Germain

Tabla 1

Esta forma de trabajo conjunta, extendida debido al crecimiento exponencial de la información en formato electrónico, proporciona acceso a una mayor cantidad de información de forma equitativa, la racionalización de los recursos y otorga a las instituciones colaboradoras un papel social más relevante, tanto para su entorno de trabajo como para la sociedad en general.

Además, favorece, facilita y mejora tanto la actualización de los catálogos y los servicios bibliotecarios, como el préstamo interbibliotecario y la atención a los usuarios. Y también es fundamental para la difusión y un acceso más rápido a los recursos y contenidos electrónicos de la biblioteca. En este sentido, se han aprovechado las ventajas que proporcionan el crecimiento de la información digital.

Pueden acceder a la Biblioteca Virtual de la Consejería de Sanidad todos los profesionales del Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid que desarrollan su actividad profesional en cualquier departamento, servicio o centro de la Consejería. Se accede a la Biblioteca a través de la página web de la Consejería con clave de usuario y contraseña.

El servicio está diferenciado en dos portales, uno de acceso para usuarios, es decir, para cualquier profesional sanitario del sistema que desee acceder a los principales servicios bibliotecarios, a la consulta del catálogo y a otros recursos; y un portal accesible tanto para los responsables de la Biblioteca Virtual como para los profesionales de las distintas bibliotecas de los hospitales. Está diseñado para que los profesionales bibliotecarios gestionen los servicios de documentación e información de sus propios usuarios.

USUARIOS/AS DE LA BIBLIOTECA

La Biblioteca Virtual comenzó su andadura con un número inicial de usuarios potenciales dados de alta de 19.497 (ver gráfico 1). A partir del año 2004 y hasta el 2012 se han dado de alta una media de unos 2.500 usuarios anuales y desde el año 2010 el porcentaje de altas no ha dejado de crecer: 2,2 % en 2010; 3,4 % en 2011 y 4,2 % en 2012.

Hasta abril de 2013 la Biblioteca Virtual ha registrado 166 nuevas altas de usuarios y alcanza, en la actualidad, un total de 41.903 usuarios.

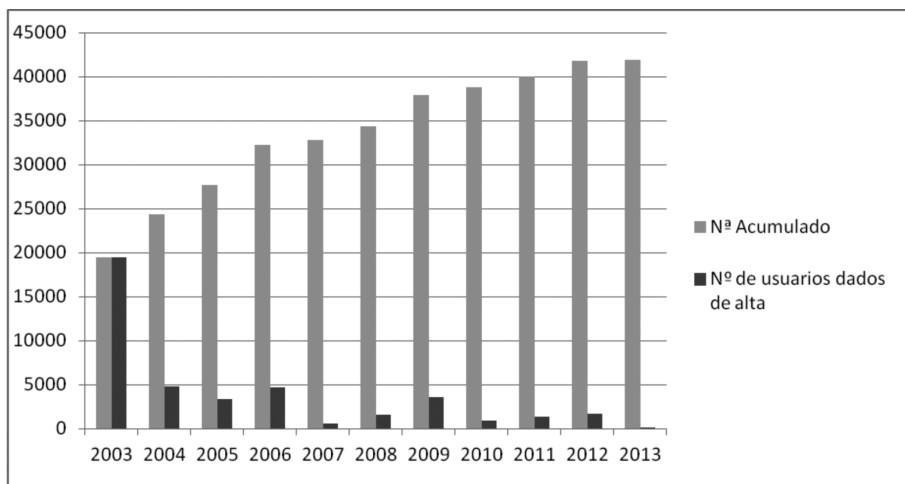


Gráfico 1. Evolución del número de usuarios en la Biblioteca Virtual (2003-abril 2013)

En líneas generales, el aumento se ha producido como consecuencia del interés que genera entre los profesionales de la salud poder acceder a servicios y recursos electrónicos de calidad que facilitan tanto el desempeño de sus trabajos diarios como la labor de investigación.

En cuanto al perfil profesional de nuestros usuarios, en la tabla 2, podemos ver las principales profesiones que desempeñan los profesionales sanitarios de la Comunidad de Madrid dado de alta en nuestra base de datos.

Tipología de profesionales según perfil profesional

GRUPO PROFESIONAL	Nº Usuarios	%
Médico/a	22.114	52.78
Enfermera, auxiliar enfermería y matrona	15.702	37.47
Personal de administración y gestión	690	1.64
Fisioterapeuta	594	1.42
Farmacéutico/a	340	0.81
Técnico/a especialista (laboratorio, anatomía, etc.)	890	2.11
Técnico/a superior (salud pública, bióloga, químico)	287	0.69
Personal de investigación	242	0.58
Psicólogo/a	236	0.57
Odontólogo, estomatólogo e higienista dental	169	0.40
Trabajadora social	160	0.38
Veterinario/a	92	0.22
Terapeuta y logopeda	80	0.20
Otros (biblioteca, informática, etc.)	307	0.73
TOTAL	41.903	100

Tabla 2

Tipología de profesionales según tipo de centro

Tipo de centro	Nº de usuarios	%
Centros asistenciales	29.705	70.88
Centros asistenciales no hospitalarios	472	1.26
Centros de Atención Primaria	10.284	24.54
Centros de Salud Mental	423	1
Centros no asistenciales	1.019	2.32
TOTAL	41.903	100

Tabla 3

LA COLECCIÓN

La colección virtual de la Biblioteca Virtual se creó a partir de un análisis exhaustivo de la colección en papel para conocer qué revistas en formato electrónico eran prioritarias contratar para cubrir las diferentes necesidades de los usuarios de la biblioteca.

La colección electrónica comenzó con un fondo inicial de 999 títulos contratados a través de diferentes editores y plataformas. Se suscribieron 109 títulos con OVID, 418 con Proquest y 472 con Elsevier.

El fondo en papel, ha variado y se ha visto reducido debido al incremento de uso de las nuevas tecnologías y al aumento de la edición y el acceso a la mayoría de revistas en formato electrónico así como al impacto de la crisis económica sobre la colección de las bibliotecas². Actualmente, se cuenta con un total de 225 títulos en papel.

La colección se ha gestionado, renovado y actualizado en función de las necesidades de los usuarios de la biblioteca y de las estadísticas de uso de los diferentes títulos. De este modo, para el año 2013 la Biblioteca Virtual ha renovado la contratación de sus principales títulos de revistas, que asciende a 3.272, y recursos electrónicos y en la actualidad se encuentran disponibles los siguientes:

Colección de la Biblioteca Virtual para el año 2013

	REVISTAS ELECTRÓNICAS	BASES DE DATOS	OTROS RECURSOS
OVID	– 100 títulos de revistas de la colección Lippincott Williams & Wilkins – 11 títulos de la American Medical Association		
ELSEVIER	– 383 títulos de revistas – 43 títulos de la Book Series Life Sciences – 50 títulos de revistas en español (Colección Doyma)	– Embase – Wok of Knowledge (WOK)	– Fistera, portal de evidencia científica para la Atención Primaria
BMJ	– 30 títulos de revistas		
PROQUEST	– 2.674 títulos de revistas		

Tabla 4

Aunque, desde hace varios años, se presenta un entorno económico adverso, la Biblioteca Virtual ha apostado por mantener las suscripciones a las revistas de mayor uso y por desarrollar una colección de calidad, sin que los usuarios perciban reducciones significativas en los títulos contratados.

¹ BAQUERO, Mercedes. Gestión de la colección en tiempos de crisis [en línea]. En: IV Jornadas de la Red de Bibliotecas del CSIC.

En cuanto a las revistas electrónicas, en el gráfico 2 se puede ver cómo ha se ha gestionado la suscripción de títulos electrónicos a lo largo del tiempo.

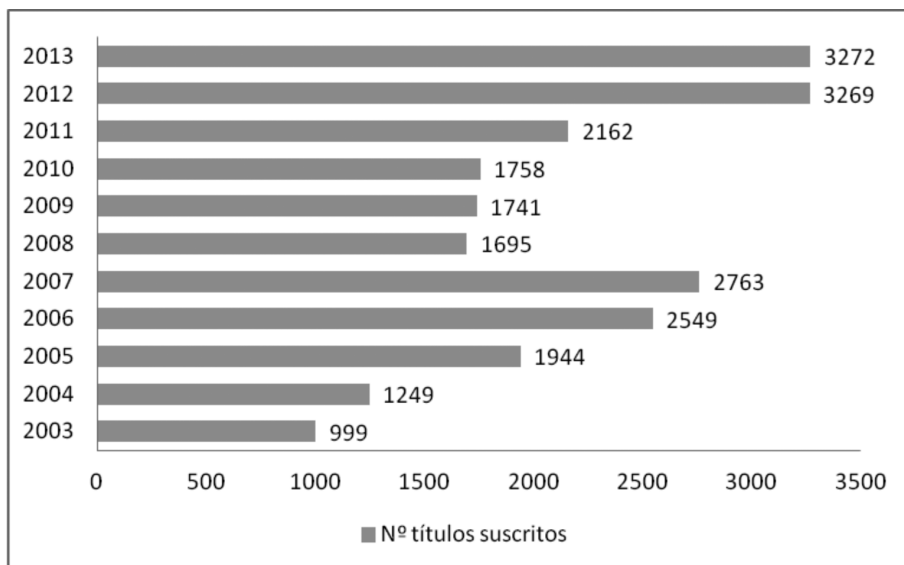


Gráfico 2. Evolución de la colección de la Biblioteca Virtual desde el año 2003 al año 2013

En relación al uso de las plataformas de acceso a los artículos, también éstas han experimentado un incremento de utilización desde el comienzo de la Biblioteca Virtual. Así, las cifras de descargas de artículos a texto completo durante el año 2012 fue el que se muestra en la tabla 5:

Uso de las plataformas de acceso al texto completo de los artículos

PLATAFORMA	Nº TOTAL DE DESCARGAS	%
OVID	144.472	17.32
SCIENCE DIRECT (ELSEVIER)	636.548	70.37
PROQUEST	69.748	8.37
BMJ	48.733	3.94

Tabla 5

SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

Los servicios que, en la actualidad, ofrece la Biblioteca Virtual son los siguientes:

- Acceso al catálogo de revistas suscritas por la Consejería de Sanidad. Ofrece información tanto de los títulos suscritos por la Consejería de Sanidad como de los hospitales de la Comunidad de Madrid.
- Acceso a bases de datos (Embase y WOK).
- Servicio de solicitud de artículos y préstamo interbibliotecario. Permite al profesional sanitario solicitar los artículos a texto completo de su interés.
- Servicio de búsquedas bibliográficas. El profesional sanitario puede solicitar que se le realice una búsqueda bibliográfica en las bases de datos suscritas por la Consejería o en la base de datos gratuita Pubmed.
- Acceso al fondo de artículos digitalizados.
- Acceso a otros recursos web.

El Servicio de Obtención de Documentos y el préstamo interbibliotecario continúan siendo los servicios principales y ocupan una parte importante de los recursos de la Biblioteca, como se puede apreciar en el gráfico 3.

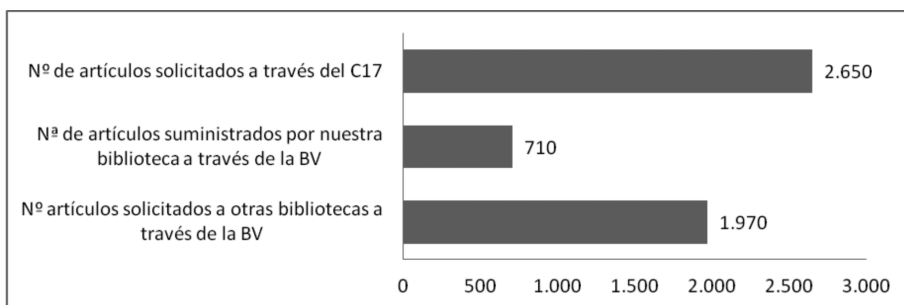


Gráfico 3. Servicio de préstamo interbibliotecario durante el año 2012

En cuanto a las búsquedas bibliográficas, actualmente se han recibido y resuelto más de 30 búsquedas bibliográficas de aquellos usuarios que lo han solicitado a través de la plataforma de la Biblioteca Virtual.

PERSONAL BIBLIOTECARIO

Aunque siempre está sujeta a debate la cuestión sobre si el paso de las bibliotecas tradicionales a las bibliotecas digitales o virtuales implica menores requerimientos de personal, parece claro que los nuevos servicios plantean nuevas necesidades.

En este sentido, las bibliotecas virtuales necesitan cada vez más equipos multidisciplinares y con capacidad para desarrollarse en entornos web y redes sociales. En la actualidad, la Biblioteca Virtual de la Consejería de

Sanidad dispone de tres profesionales que prestan los diferentes servicios a los usuarios del Sistema Sanitario Público:

- José Carlos Redondo García - Responsable.
- Noelia Álvarez Díaz - Técnica Documentalista.
- Julia Álvarez Navas - Administrativa.

PERSPECTIVAS DE FUTURO

Para el año 2013 la Biblioteca Virtual se plantea, entre otros, los siguientes objetivos:

Publicación de los servicios y contenidos que ofrece la Biblioteca Virtual mediante la creación de un nuevo espacio web integrado en el Portal Salud de la Comunidad de Madrid.

- Mejoras de las funcionalidades de la aplicación y de los portales web específicos de la biblioteca, en cuanto a presentación y contenidos.
- Establecimiento de acuerdos de colaboración para garantizar el acceso a la información y la racionalización del uso y coste de los recursos de información científica.

BIBLIOGRAFÍA

BAQUERO, Mercedes. Gestión de la colección en tiempos de crisis [en línea].

En: *IV Jornadas de la Red de Bibliotecas del CSIC. Bibliotecas para la ciencia en el Siglo XXI: nuevos retos y entornos profesionales*. 26-27 de abril de 2012. [Fecha de acceso 2 de mayo de 2013]. Disponible en Internet: http://digital.csic.es/bitstream/10261/49499/1/Gesti%C3%B3n%20de%20la%20colecci%C3%B3n%20en%20tiempos%20de%20crisis%20%28Presentaci%C3%B3n%20%20Abril%202012%29_Mercedes%20Baquero.pdf

COMITÉ DE BIBLIOTECAS DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA AGENCIA LAÍN ENTRALGO. Las bibliotecas de ciencias de la salud del Sistema Sanitario Regional de Madrid [en línea]. *El profesional de la información*, mayo-junio 2005, n. 3. [Fecha de acceso 27 de marzo de 2013]. Disponible en Internet: <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2005/mayo/10.pdf>

ESPAÑA. Decreto 112/2012, de 11 de octubre, del Consejo de Gobierno, por el que se modifica el Decreto 22/2008, de 3 de abril, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Sanidad. *Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid*, 15 de octubre de 2012, n. 246, p 13-15. [Fecha de acceso 10 de mayo de 2013]. Disponible en Internet: http://www.bocm.es/boletin/CM_Orden_BOCM/2012/10/15/BOCM-20121015-1.PDF

MEMORIA 2011. *Documentos Biblioteca Virtual* 8.

PÉREZ-ARRANZ, Fernando. Los consorcios de bibliotecas universitarias españolas en el ámbito de la edición electrónica [en línea]. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, vol. 22, n. 90-91, p. 11-28. [Fecha de acceso 6 de mayo de 2013]. Disponible en Internet:
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2866312>