

## PORTAL WEB PARA EL C.E.I “CONSUELO NAVAS TOVAR”, VALERA, ESTADO TRUJILLO

(Web Portal for the I.E.C. “Consuelo Navas Tovar”, Valera, Trujillo State)

Recibido 06-12-2012 Aprobado 12-12-2012

**Perez, Iván**

Universidad Valle del Momboy – Venezuela

[perezi@uvm.edu.ve](mailto:perezi@uvm.edu.ve)

**Mendoza, Hellyss**

Universidad Valle del Momboy – Venezuela

[mhellyss@hotmail.com](mailto:mhellyss@hotmail.com)

### RESUMEN

La idea principal del presente trabajo es el uso de una metodología para el desarrollo de un Portal Web para el Centro de Educación Inicial “Consuelo Navas Tovar”, de la ciudad de Valera, en el Estado Trujillo, por medio de éste se podrá publicar información relevante acerca de la institución mencionada, y así estimular el buen flujo de la comunicación, lo que conlleva a la mejor de las relaciones interpersonales y al fomento de una participación más activa por parte de la Comunidad Educativa. Este trabajo se basó en una investigación de campo descriptiva, con una modalidad de proyecto factible. Asimismo, se utilizó la metodología de Kendall y Kendall (2005) para la realización del portal web, siguiendo cada una de sus fases, donde se determinaron los requerimientos, se detallaron, y se elaboró los diccionarios de datos, el modelo entidad y relación, y el diseño de la interfaz web. Según los resultados obtenidos, se concluyó que este portal Web del objeto de estudio, contribuirá con el crecimiento y desarrollo de la relación Escuela – Comunidad en la institución educativa, incentivando su participación en todas las actividades que se realicen en la institución, lo cual beneficia el proceso de enseñanza de los niños y niñas.

**Palabras clave:** portal web, metodología, educación, escuela, niños.

### ABSTRACT

The main idea of this work is the use of a methodology to develop a Web Portal for the Initial Education Center "Consuelo Tovar Navas," of Valera, in Trujillo State, where by it may publish relevant information about the institution, and thus encourage better flow of communication, which leads to better interpersonal relationships and to promote more active participation by the educational community. This work was based on a descriptive field research, with a feasible project mode. Likewise, the methodology of Kendall and Kendall, (2005) for the realization of the portal, following each of its phases, where the requirements were determined, they were detailed, and developed the data dictionaries, the entity - relationship model and the design of the web interface. According to the results it was concluded that this Web site under study, contribute to the growth and development of the relationship between school and the Community in the institution, encouraging their

participation in all activities undertaken in the institution, which benefits the process of teaching children.

**Keywords:** web portal, methodology, education, school, children's.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, existe un gran desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación, que permiten llevar a cabo tareas informativas, utilizando medios electrónicos y aprovechando el servicio de internet. Muchas empresas han utilizado dichas tecnologías para beneficio propio, y una de las estrategias que más se ha aplicado es la creación de páginas o portales web, que permitan satisfacer las necesidades de información de los clientes, gracias al rápido acceso y fácil utilización de dichas herramientas, en este contexto se encuentra que las instituciones educativas no se escapan de dicha situación.

Cada vez, es más notoria la búsqueda del aprovechamiento de estas tecnologías por partes de entidades educativas, en todos los niveles, puesto que un portal web representan un mecanismo de permite agilizar el intercambio de información, y si se agrega la utilización de una base de datos, los servicios que se podrán ofrecer serán mayores.

El C.E.I. "Consuelo Navas Tovar" es una institución dedicada a la enseñanza a nivel de educación preescolar, que requiere poner a disposición tanto de los profesores, alumnos y representantes, como de la comunidad en general, una publicación de datos relevantes que generalmente no llegan a ser conocidos. Por esta razón, en el presente trabajo se propuso el desarrollo de un espacio en la Web, que partiendo de las necesidades del C.E.I. "Consuelo Navas Tovar" y su Comunidad Educativa, sea estímulo para comenzar a llenar parte del vacío tecnológico existente, sirviendo de soporte y promoviendo la construcción de ese espacio que se requiere para mejorar los canales de comunicación y en definitiva del desarrollo de la actividad escolar.

El presente trabajo de investigación se encuentra estructurado en 5 secciones:

- Sección 1: El Problema. Se expone la problemática general y se define el objeto de estudio y campo de acción, de igual manera la fundamentación semántica y los objetivos planteados.
- Sección 2: Metodología Empleada. Incluye el tipo de investigación, diseño de investigación y así mismo las diferentes fases de la metodología de Kendall y Kendall, (2005).
- Sección 3: Resultados Alcanzados en la Etapa Desarrollada. Contiene el análisis basado en los objetivos planteados.
- Sección 4: Aportes. Comprende los aportes teóricos y los prácticos, indicando la aplicabilidad de la investigación.

- Sección 5: Conclusiones y Recomendaciones. Consta de una serie de conclusiones y recomendaciones que sin duda alguna servirán de gran utilidad para el buen funcionamiento y mantenimiento del portal web.

### **OBJETO DE ESTUDIO Y CAMPO DE ACCIÓN**

La inclusión de la informática en la sociedad actual ha producido un enorme impacto en ella, a tal punto que sobrepasa el hecho de una revolución netamente tecnológica, convirtiéndose en una verdadera revolución social, en la forma de vida actual de los seres humanos. Ya no solo se habla de la integración de artefactos tecnológicos en la vida cotidiana o del crecimiento acelerado del Internet, sino que actualmente la informática es tan relevante que posee numerosos y diversos campos de aplicación, siendo ahora un pilar fundamental, o una gran herramienta si se ve de esa manera, en la vida cotidiana y los procesos que en ella se realizan, ayudando significativamente al ser humano.

Lo anteriormente expuesto conllevó al nacimiento de un nuevo conjunto de herramientas, denominadas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), las cuales son diversos medios que hacen posible el intercambio y procesamiento de información. Éstas, actualmente inmersas en numerosos ámbitos de la actividad humana, y han generado cambios reveladores, brindándole al ser humano un gran apoyo en su propio desarrollo, impulsando así el Desarrollo Humano Sustentable.

Las TIC intervienen directamente sobre la manera en que fluye y se maneja la información dentro de las organizaciones, sin importar a lo que se dediquen, elevando su capacidad de adaptación a los cambios, lo cual a su vez, incrementa su productividad y probabilidad de éxito dentro de un mercado cada vez más y más competitivo. Rojas, (2010) afirma que actualmente las TIC son las mayores generadores de riquezas a nivel mundial, por encima de cualquier otro rubro o área de explotación económica.

Dicha situación, hace que las personas a cargo de pequeñas, medianas o grandes empresas, se sientan obligadas a incluir en las mismas, herramientas corporativas innovadoras.

Este es un contexto en el que están inmersas las instituciones educativas, puesto que no escapan a la realidad de un mundo que cambia de reglas según evolucionan las TIC. Dentro de las nuevas tecnologías de información que han penetrado en el sistema educativo se encuentran los portales o páginas web.

Un portal Web es un recurso informático actual que ofrece información, pero sobretodo servicios, no solo a una comunidad o sector de la población, sino que cuenta con la posibilidad de difusión mundial, esto gracias al servidor web con el que trabaja.

Esto ha ido evolucionando paulatinamente. Espin, (2006) plantea que:

“poco a poco se ha pasado de modelos basados en páginas estáticas a aplicaciones Web de alta complejidad que gestionan contenidos en múltiples

idiomas, integran aplicaciones de colaboración entre los usuarios, proporcionan contenidos en diversos formatos para diferentes dispositivos, etc.”

Un portal web, en el ámbito educativo, representa un entorno amigable que, entre muchas cosas, facilita la relación entre educadores, y entre educador y educando, pero sobretodo afianza la relación escuela-comunidad. De esta manera, se presenta la tecnología como una herramienta que facilita todos estos procesos, ya que como lo indica Adell (1997), el Internet permite la transmisión de recursos y a su vez, facilita las comunicaciones.

Este aspecto, es una de las principales debilidades evidenciadas en el C.E.I. “Consuelo Navas Tovar”; dicha institución carece de un portal web que permita una comunicación dinámica y eficiente entre los miembros de la Comunidad Educativa, y que facilite la obtención de conocimientos acerca de los diferentes procesos académicos y administrativos que se desarrollan al interior de la misma, permitiéndole así aprovechar el valor informativo y comunicador de las nuevas tecnologías.

Los diferentes individuos se relacionan y comunican en forma directa, y cuando esta forma de relación no es posible, se dificulta o se hace casi imposible compartir, impartir o ejecutar la misión y visión de la Comunidad Educativa, porque no se ha definido previamente un proceso jerarquizado de comunicación y menos aun de funciones, tal como lo indica Fernández, (2009).

Es una realidad actual la poca presencia de los padres y/o representantes en las escuelas, que no asisten o cada vez asisten menos, a los talleres, reuniones, y demás actividades, ya sea por el agitado ritmo de vida, o porque medios de comunicación menos actuales como circulares no llegan a tiempo a las casas, por lo que si se cuenta con la herramienta de un portal web se estaría atacando y en gran medida corrigiendo esa debilidad, pues a través de él se le puede brindar no sólo la información de relevancia diaria en la escuela, sino que se fomentaría también una comunicación más efectiva con los docentes, coordinadores y directivos, favoreciendo significativamente los sistemas de comunicación y cambiaría parte de la cultura de información de la organización.

Por lo anterior expuesto, se hace necesario plantear la siguiente interrogante: ¿Será necesaria la creación de un Portal Web para el C.E.I. “Consuelo Navas Tovar”?

En esta investigación se trabajó en el ámbito conceptual y práctico de la creación de un portal Web aplicado al C.E.I. “Consuelo Navas Tovar”, y su impacto esta dentro del Desarrollo Humano Sustentable y el campo tecnológico; se realizó en el medio geográfico del C.E.I. “Consuelo Navas Tovar”, Valera, Estado Trujillo en un lapso de tiempo comprendido entre Enero 2012 y Abril 2012.

## **OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

### **OBJETIVO GENERAL**

Desarrollar un Portal Web para el C.E.I. “Consuelo Navas Tovar”, ubicado en el municipio Valera, estado Trujillo.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Recopilar la información necesaria para realizar el desarrollo del portal web para el C.E.I. “Consuelo Navas Tovar”.

Diagnosticar los requerimientos a ser desarrollados en el portal web para el C.E.I. “Consuelo Navas Tovar”.

Diseñar cada uno de los procesos que realizará el portal web para el C.E.I. “Consuelo Navas Tovar”.

Implantar el portal web para el C.E.I. “Consuelo Navas Tovar”.

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Todo proyecto requiere de la definición de la metodología a ser utilizada para su desarrollo, puesto que de esta manera se establecen los pasos o etapas que se deben ejecutar para cumplir cada uno de los objetivos planteados, y eventualmente alcanzar el propósito de dicho proyecto.

Rojas, (2010) plantea que la metodología es la base de todo trabajo de investigación, por lo que es fundamental exponer los métodos, técnicas y procedimientos que se utilizaron para la realización del Portal Web para el C.E.I. “Consuelo Navas Tovar”.

La presente investigación se enmarcó en la modalidad de Proyecto Factible, que según la UPEL (2001) consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta viable que permita resolver un problema práctico para satisfacer necesidades ya sea de una Institución o de un grupo social.

También se encuentra apoyada en una investigación de campo de carácter descriptivo, puesto que se detalla la información que comprenderá y además los datos de las variables investigadas se recabaron en forma directa en la institución objeto del estudio.

Por lo tanto, al ser el objetivo principal de este trabajo de investigación el realizar una propuesta para el diseño y desarrollo de un portal web para el C.E.I. “Consuelo Navas Tovar”, se puede afirmar que este proyecto es una investigación de campo con carácter descriptivo, bajo la modalidad de proyecto factible.

### **METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PORTAL WEB**

Para la ejecución del presente proyecto se eligió la metodología de Kendall y Kendall, (2005) la cual es un enfoque por fases para el análisis y el diseño, y cuya premisa principal consiste en que los sistemas se desarrollan mejor utilizando un ciclo específico de actividades del analista y el usuario.

Según la metodología de Kendall y Kendall, (2005) el ciclo de vida de un sistema consta de siete partes: Identificación del problema, Identificación de requisitos de información, Análisis de las necesidades del sistema, Diseño del sistema recomendado, Desarrollo y documentación del sistema, Prueba y mantenimiento y por último Implementación y Evaluación.

### **FASE I: Identificación de problemas, oportunidades y objetivos**

Para iniciar el desarrollo de este proyecto fue necesaria una visita al C.E.I. "Consuelo Navas Tovar", un instituto educativo dedicado a los niños del sistema preescolar ubicado en el sector Plata I de la ciudad de Valera, estado Trujillo. Una vez en la institución, se procedió a recolectar la información necesaria que permitiera hacer un diagnóstico de las institución, y así poder identificar tanto los problemas que la están afectando, como las fortalezas y oportunidades que all  se poseen. La recolección de datos se realizo a través de las herramientas Entrevista, la cual fue aplicada al personal directivo de la institución, y Observación Directa, gracias a un recorrido que fue realizado por las instalaciones.

Dicho diagnóstico arrojó como resultado que el C.E.I. "Consuelo Navas Tovar" está siendo afectado por un sentimiento de aislamiento por parte de la Comunidad Educativa, presentando desinterés, falta de participación y colaboración por cada uno de los individuos que la conforman; todo esto conlleva a una comunicación deficiente entre el personal de la institución y los padres y representantes, hecho que perjudica cada vez más a la institución, y por consiguiente a los niños y niñas que all  estudian.

La institución posee una planta física en buen estado, con ambientes amplios y diversos, todos en muy buen estado por lo que surge la necesidad de explorar y explotar dichas fortalezas, para que éstas ayuden a solventar la problemática actual.

Por lo anteriormente expuesto se plantea la creación de un portal web para la institución, puesto que esta herramienta despertar  la curiosidad de la Comunidad Educativa, llamando su atención, lo cual podría influir significativamente en la participación que estos individuos puedan realizar en todas las actividades de la institución; además un portal web representa una herramienta clave para fortalecer el proceso de comunicación y difusión de información significativa, puesto que personifica una forma de acceso a la información educativa de forma eficaz.

### **FASE II: Determinación de los requerimientos de información**

Una vez ya establecido el propósito del proyecto, el cual es el desarrollo de un Portal Web, que permita al C.E.I. "Consuelo Navas Tovar" fortalecer la relación escuela-

comunidad y crear lazos más fuertes con los individuos de la comunidad educativa, se procedió a determinar los requerimientos para dicho portal web.

El mismo está concebido como una herramienta que una cada vez más a la Escuela y la Comunidad, por lo que debe permitir un mayor acceso a información adecuada y pertinente de la institución; en vista de eso, es fundamental la creación de un módulo que represente una “Cartelera Virtual”, donde se pueda ubicar todo tipo de datos significativos.

Hay que estimular el sentido de pertenencia de cada uno de los integrantes de la comunidad educativa; esto se puede fomentar y estimular al divulgar información necesaria acerca de la institución educativa, como lo es su reseña histórica, entre otros datos relevantes, por lo que es de vital importancia destinar un módulo del portal web solo para este tipo de datos acerca del C.E.I. “Consuelo Navas Tovar”.

Además de esto también es necesaria la creación de módulos informativos que traten de los alumnos, exalumnos, profesores, representantes, y secciones, los cuales contendrán información pertinente, dependiendo de su naturaleza; dichos módulos además de ser de carácter informativo, también pueden ayudar a fomentar mejores relaciones interpersonales dentro de la institución. Sin embargo, como ya se estableció la creación de éstos, es necesario el desarrollo de una sección de búsqueda, donde los usuarios del portal web puedan encontrar fácilmente información, ya sea alumno, representante, profesor o de la sección.

Debido a que se estará trabajando con información personal confidencial, tanto como de los alumnos y representantes, como del personal de la institución, surge otro requerimiento muy esencial, como lo es un sistema de usuarios, a través del cual se determinará la manera en que será manejada la información, gracias a la otorgación de privilegios por usuarios. De esta manera se manipulará la base de datos del portal web.

Gracias al diagnóstico se concluyó que una de las grandes fortalezas de la institución es su planta física, por ser amplia y atractiva a los usuarios, por lo que es vital explotar dicha cualidad a través de una Galería, donde se podrá colocar fotos de los diversos ambientes que en la institución se poseen, así como también fotos de todos tipo de actividades que allí se realicen.

### **FASE III: Análisis de las necesidades**

En esta fase se detallarán los requerimientos definidos en la fase anterior. Previamente se estableció que los módulos que poseerá el Portal Web serán: Galería, Alumnos, Ex alumnos, Representantes, Profesores, Secciones, Usuarios (sistema de usuarios), Búsqueda y el módulo dedica a los datos esenciales de la institución.

Los módulos Galería, Búsqueda y acerca de la institución son de carácter netamente informativo, puesto que a través de ellos no se puede introducir ni borrar datos, solo muestran información ya existente en el portal web; en cambio, los módulos Alumnos, Ex

alumnos, Representantes, Profesores, Secciones y Usuarios si fueron concebidos para realizar diversos procesos, por lo que dichas secciones representan las funciones del portal web. A continuación se detallar  cada una de estas funciones.

Uno de los requerimientos con el que se debe tener mucho cuidado a la hora de definirlo es el sistema de usuarios, puesto que de él dependerá la manera en que será distribuida la información. Para ingresar a este sistema de usuario se deberá proporcionar un nombre y una contraseña, para realizar el proceso de autenticación. Luego de analizar detenidamente el proceso de interacción del C.E.I. "Consuelo Navas Tovar" con los individuos de la comunidad, se plante  que el sistema de usuario este dividido de la siguiente manera: Usuario Cero, Usuario Uno, Usuario Dos y Usuario Tres.

- Usuario Cero: Los individuos que entren en esta categoría podrán observar sólo las acciones que est n disponibles sin la necesidad de ingresar sesión en el portal web. Este tipo está concebido para familiares y comunidad en general que no posea un nombre de usuario y una contraseña. Este usuario solo podrá observar la información.

- Usuario Uno: Los individuos que entren en esta categoría podrán observar las acciones que est n disponibles sin la necesidad de iniciar sesión en el portal web, además de las opciones que se le habiliten a este tipo de usuario. Este tipo está concebido para padres y representantes de alumnos de la institución, por lo que el nombre y la contraseña deberá ser facilitado por el personal de la institución. Este usuario solo podrá observar la información.

- Usuario Dos: Los individuos que entren en esta categoría podrán realizar y ver todas las opciones del Usuario Uno, además de las opciones que se le habiliten a este tipo de usuario. Este tipo está concebido para los docentes de la institución. Este usuario podrá observar la información, e ingresar unos datos en particular, con algunas restricciones.

- Usuario Tres: Los individuos que entren en esta categoría podrán realizar y ver todas las opciones del Usuario Dos, además de las opciones que se le habiliten a este tipo de usuario. Este tipo está concebido para el administrador del portal web, en este caso estará representado por el personal directivo de la institución. Este usuario podrá observar, agregar y borrar todo tipo de información.

En los módulos Alumnos, Exalumnos, Representantes, Profesores, Secciones y Usuarios se podrá realizar los procesos Agregar, Ver y Borrar, opciones que variaran su disponibilidad dependiendo de usuario que sea. A continuación se presentan esquemas donde se detalla lo dicho anteriormente.

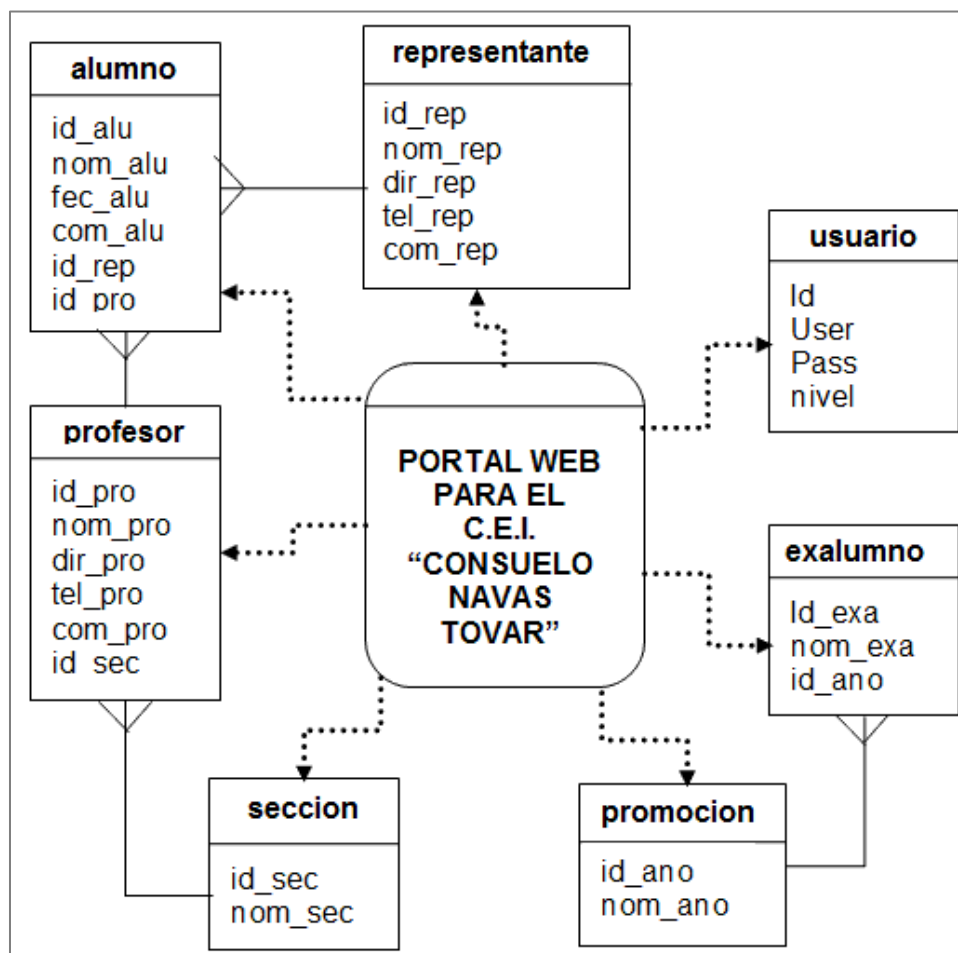
Una vez ya establecidos los niveles en el sistema de usuarios con su determinada distribución y privilegios, se procedió a realizar el diccionario de datos de cada una de las funciones del portal web.

#### **FASE IV: Diseño del sistema recomendado**



Una vez ya establecidos y detallados cada uno de los requerimientos del Portal Web, se procedió con el diseño del mismo. Uno de los puntos clave en esta fase fue la elaboración de la base de datos del portal, puesto que de ella dependerá si la información se maneja, almacena o muestra de la manera correcta. A continuación se muestra el diseño de la base de datos que se aplicó.

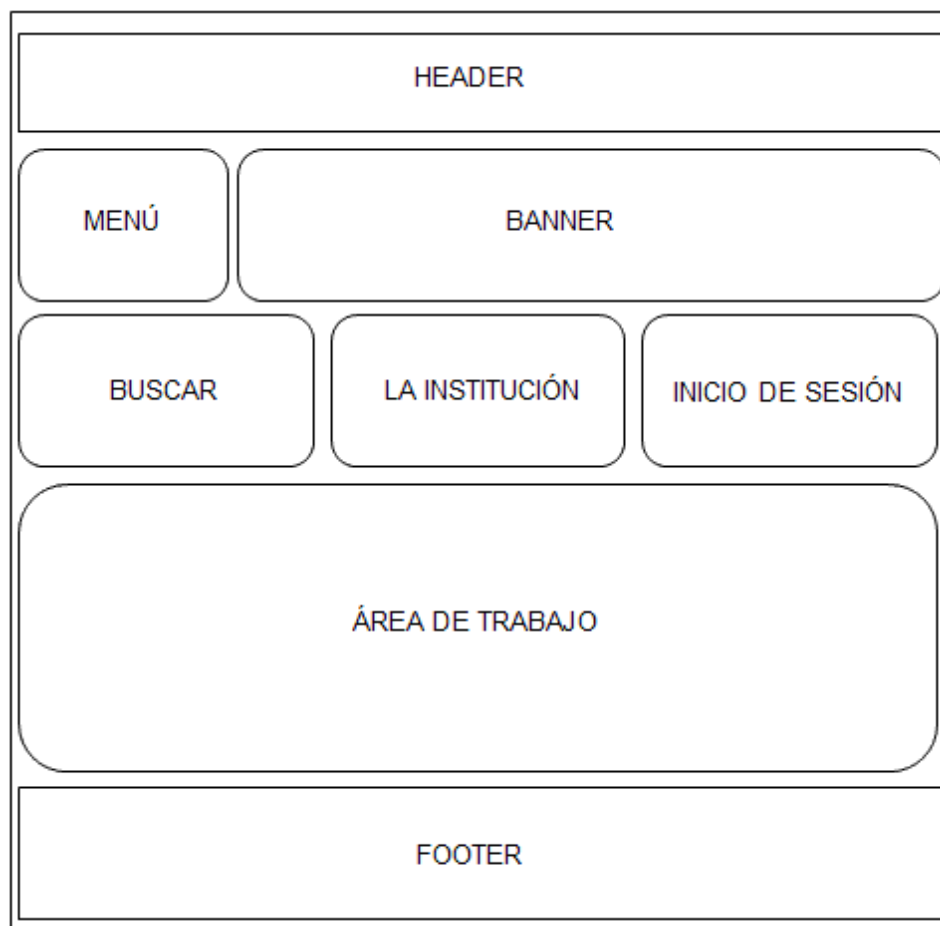
**Figura N°1. Modelo Entidad - Relación**



Fuente: elaboración propia

El entorno gráfico del portal web se concibe con colores alegres y suaves; se propone la utilización de objetos en Flash, para realizar el portal un poco más interactivo y llamativo. El fondo se diseñó utilizando imágenes infantiles, alegóricas de campo educativo, de esta manera se espera que cualquier usuario que ingrese al portal web note inmediatamente que tiene que ver con niños pequeños, manteniendo así el espíritu de la institución de educación preescolar. En cuanto a la estructura del portal, fueron muchas los esquemas tomados en cuenta, pero se concluyó el siguiente:

Figura N°2. Diseño de la Interfaz Web



Fuente: elaboración propia

**Header:** este agrupa el nombre del portal, el nombre de la institución educativa y el logo de la misma.

**Menú:** aquí se encuentran ubicados los links a cada una de las opciones del portal, como lo son Inicio, Galería, Alumnos, Exalumnos, Representantes, Profesores, Secciones y Usuarios.

**Banner:** objeto que se compone de imágenes rotativas alusivas al C.E.I. “Consuelo Navas Tovar”.

**Buscar:** se tendrá el link que dirige al modulo de búsqueda, de diversos tipos de información.

**La Institución:** se tendrá el link que dirige al modulo que posee información relevante de la institución, tal como su misión, visión, objetivos y reseña histórica.

**Inicio de sesión:** aquí es donde se realiza el proceso de autenticación, a través del ingreso de un nombre y una contraseña por parte del usuario.

**Área de trabajo:** Maneja el área donde se ejecutará los diferentes procesos.

**Footer:** consta de información de la institución educativa, así como también datos acerca de los responsables del proyecto, como lo son tesista y tutor, haciendo referencia a la casa de estudio para la cual se elaboró el trabajo especial de grado, con un link a su página web.

En las fases anteriores se estableció los mecanismos de acceso a la información, pero en esta fase fue necesario detallar cada uno de ellos y detallar la disposición de tareas que el usuario tendrá sobre el sistema. Para ello se presentará a continuación el diseño navegacional del portal web con cada uno de los diferentes niveles de usuarios.

#### **FASE V: Desarrollo y documentación del software**

En esta fase se procedió con la creación de la interfaz grafica del portal web. El primer paso ejecutado fue el fondo del portal; este se realizó a través de la herramienta Photoshop, y siguiendo las especificaciones previamente concretadas, hasta que se obtuvo un aspecto agradable, infantil, amigable y atractivo al usuario.

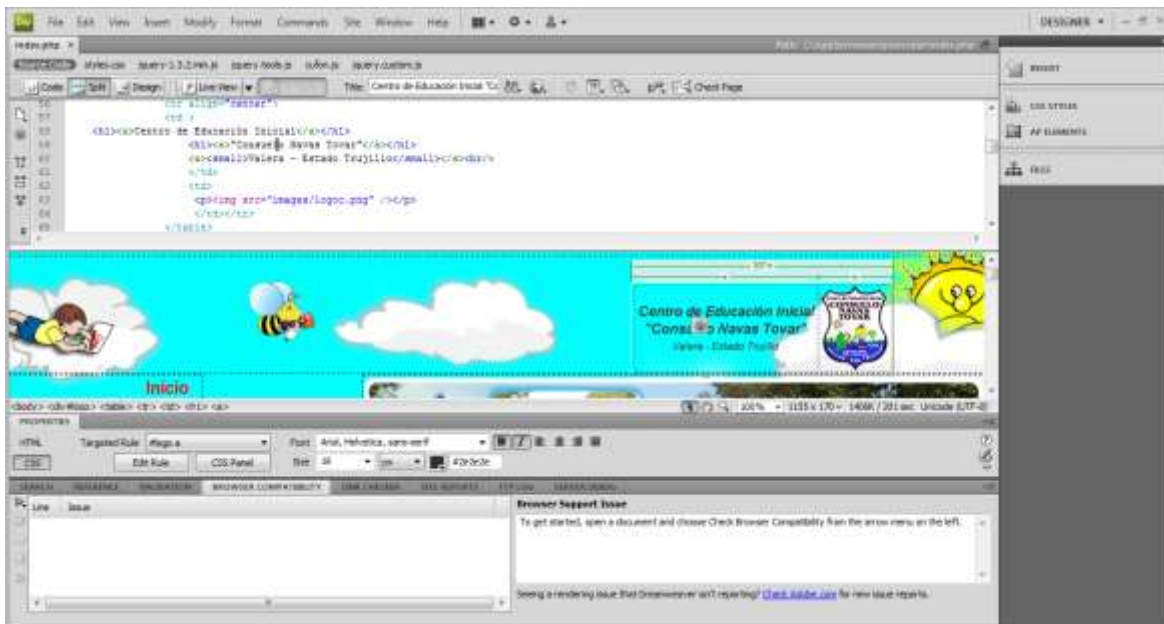
#### **Figura N°3. Implementación. Fondo**



Fuente: elaboración propia

Posteriormente, se realizó la estructura planteada. Para esto se utilizó otra herramienta, como lo es Dreamweaver, un editor de texto muy útil a la hora de diseñar páginas y portales web.

**Figura N°4. Implementación. Estructura en proceso**



Fuente: elaboración propia

Seguidamente se continuó con la elaboración de los diversos objetos que complementan la interfaz web.

**Figura N°5. Implementación. Diseño terminado**



Fuente: elaboración propia

En esta etapa también se elaboró un manual, herramienta dirigida a todos los usuarios, creada con el fin de orientar sobre los pasos a seguir para ingresar al Portal Web del C.E.I. "Consuelo Navas Tovar", y cómo hacer uso de cada una de las opciones que permite realizar la misma.

### **FASE VI: Prueba y mantenimiento del sistema**

Una vez desarrolladas todas las funciones del portal web, se procedió a testearlas. Este paso es vital puesto que así se prevendrá posibles fallas. Todas estas pruebas se realizaron en todas las funciones.

Se empezó con Agregar, comprobando que la información se complementara de manera correcta en la tabla correspondiente. Este proceso continuó con las opciones Ver y Borrar, corroborando que el portal web mostrara o borrara exactamente los datos que se le pedía.

En caso de que el proceso que estaba siendo testeado se realizara con alguna irregularidad, se corrigió inmediatamente.

### **FASE VII: Implementación y evaluación del sistema**

Ya terminado el portal web, y una vez realizadas las pruebas pertinentes se procedió con la implementación, la cual se realizará al colocar el portal web en un servidor con servicio a internet, para que así el producto final este a disposición del personal de la institución, la comunidad y el mundo.

En dado caso de que el personal directivo de la institución no desee adquirir el servicio de internet, se procederá a la implementación local del portal web en la computadora ubicada en la oficina de la dirección, la cual consistirá en instalar el programa Appserv, para que así el portal, y todas las funciones que este realiza, pueda funcionar de una manera correcta.

## **APORTES DE LA INVESTIGACIÓN**

### **APORTES TEÓRICOS**

Las sociedades actuales tienden a concebir a las escuelas como espacios cerrados, apacibles, independientes, donde todo se puede programar mediante la pedagogía por objetivos, y prever mediante reglamentos y normas. Pero esta premisa es errónea, puesto que dichas instituciones educativas están insertas en comunidades, por lo que es inevitable que éstas ejerzan algún tipo de influencia en las escuelas. Hoy en día, es cada vez mayor el número de escuelas que en Venezuela, y en el mundo, salen de las aulas para realizar proyectos que cuente con la participación de la comunidad, incluyéndolas cada vez más en el proceso educativo de los niños y niñas. Por eso, para incentivar y consolidar más la relación entre el C.E.I. "Consuelo Navas Tovar" y su Comunidad Educativa se decidió efectuar una propuesta que radica en desarrollar un Portal Web para dicha institución, ya que esto contribuirá y favorecerá a regenerar la relación entre la Escuela y la Comunidad.

Como se sabe las Tecnologías de la información y comunicación actualmente están ayudando a impulsar el desarrollo humano sustentable de la población, ya que representan herramientas que ayudan a los individuos a aprovechar sus propias capacidades, oportunidades y fortalezas, por lo que se implementó el portal web para dar a conocer a la institución, así como los beneficios y cualidades que ésta ofrece, en un nivel local, nacional e internacional. Este portal web es un recurso representara al C.E.I. "Consuelo Navas Tovar" de manera digital, dando a conocer cualquier tipo de noticias que se considere pertinente difundir de una manera fácil y sencilla, incentivando un mejor flujo de la información y comunicación, lo que conlleva a la estimulación de las relaciones interpersonales.

### **APORTES PRÁCTICOS**

El desarrollo de este portal web ofrece aportes y alternativas de vinculación entre la escuela y la comunidad educativa, brindando recursos que apunten a fortalecer estos vínculos, a fin de hacerlos más duraderos, sustentables y más claramente orientados a mejorar la calidad educativa y la equidad del sistema, viéndose beneficiados no solo el personal del C.E.I. "Consuelo Navas Tovar", sino a demás su comunidad educativa,

ubicados en el sector Plata I de la ciudad de Valera, Estado Trujillo; el portal web estará disponible para toda comunidad en general, a través del servicio de internet.

El portal web ofrecerá servicios informativos de diversas índoles, abarcando desde los alumnos hasta profesores y representantes, incluyéndolos para fomentar el sentido de pertenencia en la institución, y así promover una participación más activa, no sólo en las actividades extracurriculares que allí se realicen, sino también en el proceso educativo de los niños y niñas.

## CONCLUSIONES

El uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación en las instituciones educativas es actualmente el centro de atención y estudio de múltiples investigadores.

Los resultados que se encontraron hasta el momento plantean la importancia del uso e integrado en los procesos educativos, puesto que ofrecen diversos beneficios a dichos procesos, y por consiguiente a cada uno de los individuos involucrados en ellos.

Con base a los objetivos de la investigación y luego de realizar el análisis de los resultados, se formularon las siguientes conclusiones:

En cuanto a los resultados obtenidos de la investigación, se recopiló información acerca de las Tecnologías de la información y comunicación y el Desarrollo humano sustentable, y el impacto que ambas concepciones tiene sobre una comunidad, y se aplicó a una institución educativa del nivel preescolar.

A través de una búsqueda detallada realizada de diferentes fuentes, tanto en la institución objeto de estudio como las redes globales, se recapitulo que la ejecución de este proyecto contribuiría con el progreso y crecimiento del C.E.I. "Consuelo Navas Tovar" y de las relaciones que allí se conforman, entre los integrantes de la institución como con los individuos de la comunidad educativa.

La fase de diagnóstico fue una de las importantes puesto que se pudo observar directamente cuales eran las carencias y fortalezas de la institución, además se pudo conversar con el personal de la misma acerca de los requerimientos que podría tener el portal web, y así en conjunto se crearon las especificaciones que se tendrían en cuenta a la hora de diseñar el portal web.

Cuando se diseñaron cada uno de los procesos y funciones que poseería el portal web se trabajo siempre tratando de realizarlo lo más práctico y sencillo posible, adaptando los requerimientos a las capacidades de la institución, creando los diseños navegaciones, diccionarios de datos, modelo entidad – relación, el diseño de la interfaz web y demás objetos necesarios para el diseño lógico del portal, realizándose de manera satisfactoria tanto para el diseñar y programador, como para los usuarios finales.

A la hora de desarrollar dicho diseño se mantuvo presente que todo el entorno grafico debía mantenerse en el campo infantil, así que se utilizaron diversas imágenes, objetos

de flash, banners, y demás herramientas interactivas para hacer una interfaz web agradable y acorde con la institución objeto de estudio.

Por último se realizaron las pruebas pertinentes al portal web, para garantizar su buen funcionamiento cuando este llegue a su usuario final, realizando una serie de correcciones a algunas funciones que presentaban fallas, por ejemplo a la hora de ingresar o extraer datos en la base de datos, con lo que se optimizó aun más el portal web, hasta que se llegó a un producto de gran calidad, que satisfacía tanto a su realizador como a los usuarios finales.

En definitiva, el presente trabajo de investigación alcanzó su objetivo general que fue desarrollar un portal web para el C.E.I. "Consuelo Navas Tovar", el cual servirá de apoyo en el proceso educativo de los niños y niñas, puesto que incentiva las buenas relaciones de las individuos involucrados, y estimula un buen flujo de la información, lo cual a su vez fortalece los procesos de comunicación.

### **RECOMENDACIONES**

Luego de haber presentado las conclusiones y análisis respectivos, del tema en estudio se presentan las siguientes recomendaciones:

#### **Al C.E.I. "Consuelo Navas Tovar":**

Divulgar mediante diferentes medios la existencia del Portal Web, para que así la comunidad educativa se entere de su existencia y comienza a indagar y a familiarizarse con el mismo.

Mantener activo y funcionando el portal Web para que los beneficios que se esperan con su implementación puedan lograrse.

Ofrecer cursos y talleres relacionados con el uso de herramientas básicas del computador, de Internet y de las Tecnologías de la Información y comunicación en general a fin de actualizar al personal y mantenerlo a la vanguardia en cuanto al área tecnológica se refiere.

Aprovechar la motivación de la comunidad educativa en general en tener la página web del colegio para facilitar su implementación y promoción.

#### **A la Comunidad Educativa:**

Incluir directa o indirectamente las nuevas tecnologías de información y comunicación en sus actividades, especialmente las escolares, tomando en cuenta que estas facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje y propician nuevos y diferentes canales de información y comunicación.

Participar en las actividades que se realizan en la institución.



Revisar constantemente el portal web de la institución, para buscar información actualizada

### **A los próximos proyectos de investigación:**

Seguir ejecutando proyectos de investigación referentes al ámbito educativo y especialmente relacionado con la aplicación de las nuevas tecnologías, ya que de esta manera se apoya al mejoramiento de la calidad de la educación.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Adell, J. (1997) Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de Información. EDUTEC. Documento en línea. Disponible en: <http://especializacion.una.edu.ve/iniciacion/paginas/adell97.pdf> Consulta: 21/01/2012

Espín, I. (2006). Desarrollo del portal web del colegio nacional Jorge Álvarez. Trabajo de Grado. Ecuador. Universidad Técnica de Ambato.

Fernández, J. (2009). Diseño e implementación del sitio web para dar a conocer los procesos académicos y administrativos que se desarrollan en la comunidad de la institución educativa Vicente Roig y Villalba de Fonseca – la guajira, utilizando Dreamweaver y Flash. Trabajo de Grado. Colombia. Fundación Universitaria del área Andina.

Kendall, K; y Kendall, J. (2005) Análisis y Diseño de Sistemas. México. Pearson Educación

Rojas, R. (2010). Propuesta para el diseño de un portal web de servicios para el aprendizaje colaborativo en la Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado”. Trabajo de Grado. Venezuela. Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado”.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). (2001) Investigación Educativa. Segunda Parte. Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio. Subdirección de Docencia. Venezuela.