

PEDAGOGÍAS DEL TRABAJO SOCIAL

Diogo, Vera

Escola Superior de Educação – Instituto Politécnico do Porto
veradiogo@ese.ipp.pt

Palabras clave: trabajo social, trabajadores sociales, formación posgraduada, tercer sector.

1. Introducción

Este artículo está basado en un proyecto en desarrollo intitulado “Trabalho Social: Formação Pós-Graduada E Práticas Profissionais No Terceiro Setor¹”, que se centra en las trayectorias socio-profesionales de los trabajadores sociales, encuadrados en organizaciones del tercer sector, y posgraduados en programas interdisciplinares que identificamos con el ámbito del trabajo social.

Por trabajo social, Chopart (2003, p.17) indica un campo formado por el conjunto de actividades ejercidas en contexto organizado visando "personas o públicos con dificultades de integración social o profesional, en una perspectiva de ayuda, de asistencia o de control, de mediación o de acciones de animación o de coordinación". Sin embargo, la realidad francesa y la realidad portuguesa presentan distinciones importantes en lo que se refiere a la institucionalización de las actividades encuadradas en este ámbito en carreras profesionales. En esta comunicación, procuramos dibujar líneas de reflexión sobre el entendimiento del concepto desde la realidad portuguesa, recordando el senario histórico característico del desarrollo de la profesionalización de la asistencia social en Portugal

Particularmente, tenemos intención de discutir los resultados provisionales del proyecto mencionado: i) relativos al análisis extensivo de la oferta formativa posgraduada de carácter interdisciplinar, y al enfoque intensivo sobre un programa de master, con base en su currículo y las representaciones de sus coordinadores y profesores que suceden de análisis categorial a documentos y entrevistas; ii) resultados del enfoque a los núcleos e organizaciones profesionales de defensa de derechos e intereses de las profesiones encuadradas en el trabajo social, enfoque basado en pesquisa por internet y entrevistas a líderes de algunos grupos.

2. Trabajo social: una designación polémica

2.1 *El carácter pluriparadigmático del trabajo social*

En el campo del trabajo social, se encuadran variadas carreras profesionales, destacando-se el Serviço Social y la Educação Social. Cada una carrera ha desarrollado sus paradigmas específicos. En el Serviço Social, coexisten en tensión, desde las orígenes, la perspectiva «individualista-reformista», segundo la cual, sin cuestionar el orden social, los asistentes sociales deben auxiliar los individuos a se adaptar a las normas, y la perspectiva «socialista-colectivista» que presupone el cuestionamiento del orden social, por parte de profesionales cuyo propósito es luchar contra las injusticias y capacitar los individuos para participar del cambio social rumbo a la anulación de las injusticias. Estos dos ramos se han generalizado como *Serviço Social Clássico* e *Serviço Social Moderno* (Payne (1996) in Amaro, 2011:11). Payne (1996) indica que posteriormente se desarrolla una tercera visión, la «terapéutico-reflexiva», que se aleja de las cuestiones relativas al orden establecido y entiende el *serviço social* como instrumento del desarrollo personal de los individuos, por la capacitación de los y por la promoción de una adaptación de las estructuras sociales a ese propósito.

En la Educación Social, se oponen i) la perspectiva de «prevención y control social», una visión normativa de la Educación Social, entendida como un trabajo de “didáctica del social”, o sea, de promoción del aprendizaje de normas y reglas sociales por parte de los individuos y de control de la desviación al orden social; y, ii) la óptica del «trabajo social y educativo», que entiende que la Educación Social asume “«un compromiso educativo»” que visa el desenvolvimiento personal e comunitario, no únicamente por la capacitación de los actores, pero también, por vía de la superación

¹ Esta comunicação surge de um projeto de doutoramento em desenvolvimento com a designação Trabalho Social: Formação Pós-Graduada e Práticas Profissionais no Terceiro Setor. Da responsabilidade da autora, este projeto beneficia da colaboração num outro intitulado Empreendedorismo Social em Portugal: as políticas, as organizações e as práticas de educação e formação, no qual nos inserimos especificamente na subequipa voltada para o eixo da Educação/Formação. A docência na Escola Superior de Educação do Porto, à Licenciatura de Educação Social, tem sido importante contexto de aprendizagem no domínio em foco.

de desigualdades sociales que bloquean las posibilidades de desenvolvimiento de los individuos e grupos e situación de pobreza e/o exclusión social (Timóteo, 2010; Petrus, 1998; Romans, 2003; Serrano, 2003).

De forma transversal al campo identificado como trabajo social, podemos reconocer dos grandes frentes de pensamiento: i) una primera, designada por asistencialismo, que perspectiva la intervención centrada en la inserción social, luego, reparadora de disfunciones del sistema por vía del trabajo con el individuo, sobretudo en una óptica redistributiva, con enfoque primordial al acceso a recursos fundamentales para la satisfacción de necesidades básicas; ii) y una segunda, que perspectiva la intervención social como práctica, no solamente direccionada para la inserción, pero también centrada en la inclusión social, o sea, en la democratización de las estructuras. Esta visión destaca la dimensión política de estas prácticas profesionales, sea en el diseño de programas, sea en la capacitación de los individuos e grupos para la recreación de los sistemas sociales. Recordemos que la integración social pasa por aquellos dos movimientos, tanto es necesaria la adaptación de los individuos a los sistemas sociales, como una reformulación de los mismos para una mayor satisfacción de las necesidades y para el ejercicio pleno de los derechos fundamentales pelo conjunto da população (Amaro, 2000, 2011; Branco e Fernandes, 2011; Armengol, 1995 in Timóteo, 2010; Carvalho, 2006; Chopart, 2003; Martins, 2008). Por este motivo, nuestro posicionamiento teórico, favorece esta segunda corriente, que aquí identificamos como innovación social, dada su proximidad con los presupuestos de las teorías de la innovación social (IS) que se condensan en el objetivo último de promoción del cambio social sistémico.

2.2 *La institucionalización de la asistencia social*

Diversos autores afirman la imbricación entre la profesionalización de la intervención social y la constitución de los Estados de Bien-Estar, específicamente en el Occidente del Siglo. XIX (Martins (1998), en el senario de ascensión del capitalismo, de pauperización dela población e de conflicto ideológico. Así, el trabajo social asume la dupla función de asistencia a la «cuestión social» y apoyo a la manutención del orden público y de la estabilidad política, y constituye un elemento-clave del pacto social, asociado al proyecto modernista que integra desenvolvimiento técnico-científico, justicia social, igualdad e democracia (Oliveira, 2006).

En el caso portugués, los orígenes de la constitución de este campo datan de la primera república y se asocian a la figura de los “delegados de vigilância” encuadrados en los “Tribunais de Infância”, creados en 1911 La segunda mitad del siglo XIX, con el positivismo y el movimiento higienista, es un periodo de crecimiento y fundamentación teórica del *serviço social* con base en las ciencias sociales, al nivel internacional y también en Portugal. Esta fundamentación presupone una quiebra entre el raciocinio científico y la doctrina religiosa. Sin embargo, la iglesia contestará este repto con la Escuela de Ciencia Social de Le Play que incorpora métodos positivistas a una ideología moralista y elitista. Con estas influencias, en Portugal, se ha creado la *Sociedade Portuguesa da Ciência Social*, en Porto, al 1917. Y la Iglesia se ha asociado a la promoción de una “reforma de la sociedad” empezando por la reforma de la educación. Para Martins, el *serviço social* es una area privilegiada de cruzamiento de los intereses de la Iglesia y del Estado Novo, la primera, pretendiendo perpetuar su credo y influencia social, y el segundo, preocupado con la manutención de la paz social pela vía del controlo vigilante e de una asistencia moralizante. La Iglesia toma a su cargo la creación de escuelas de *serviço social*, el *Patriarcado de Lisboa* se ha envolvido en la fundación del Instituto de Serviço Social de Lisboa, en 1935, e la Congregación «*Franciscanas Missionárias de Maria*» está en el origine de la *Escola Normal Social*, fundada en Coimbra, en 1937 (Martins, 1998, p.232-234).

El régimen dictatorial del Estado Novo, dejará una marca de perfil asistencialista, construyendo un modelo corporativo y caritativo. De acuerdo con el deputado Calheiros Veloso el *serviço social* del Estado Novo “é uma forma de caridade cristã que se especializou em profissão”. En las palabras del dictador Salazar, las prácticas vigentes de la asistencia en otros países conducían “«directamente ao comunismo»”. Así, entre 1937 y 1943, la reforma delos servicios de asistencia parte de las siguientes premisas: i) negación de la intervención estatal; ii) organización corporativa, en que el Estado asume el rol de coordinador e fiscalizador; iii) incentivo a la iniciativa privada, particularmente de las *Misericórdias*, otras instituciones de solidaridad y congregaciones religiosas; iv) la familia es el centro de la asistencia, en detrimento del individuo, hay preferencia en prestar apoyo al domicilio, en vez de recorrer a la institucionalización (Martins, 1998, p.335).

Después de la revolución de 1974, el *serviço social* se refortalece conceptualmente y el campo de intervención gana heterogeneidad, tanto al nivel de perfiles profesionales, como de agentes de intervención, entre cuales destacamos las organizaciones del tercer sector (Amaro, 2011, p.2-3;

Branco e Fernandes, 2011, p.2; Queiróz, 1994, p.2).

2.3 *La emergencia de la Formación Superior*

El crecimiento de la formación en este dominio inició, en Portugal, en 1989², con la titulación universitaria de licenciatura a la carrera de *Serviço Social*, en el Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa, fundado en 1935. El nivel de pos-grado, fue introducido un poco más tarde, en 1995, con el Master en la misma formación, del mismo Instituto (Branco, 2011).

Desde entonces, aparecen diversas ofertas primero de *bacharelato* y luego de licenciatura, con destaque para la Educación Social, de cual existen hoy nueve cursos de licenciatura. La certificación académica de la Educación Social, que en España ocurre en 1991, sucede en Portugal, en 1993, con la creación de *bacharelatos* en las *Escolas Superiores de Educação* de los Institutos Politécnicos de Porto y de Santarém. En la *Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico do Porto*, la formación en Educación Social alcanza el grado de licenciatura en 2001 (Timóteo, 2010). Sobre todo en la segunda década del siglo XXI, son creadas variadas opciones de pos-graduación, incluso algunas de carácter más flexible y interdisciplinar, con influencia del paradigma de la innovación social. El crecimiento de la oferta de pos-graduación adviene de las evoluciones en el sistema de enseñanza superior comunes a los países de Unión Europea, regulados por el Proceso de Bolonia.

La emergencia de la formación superior en trabajo social sucede de su centralidad para la ejecución de las políticas sociales que sustentan el Estado del Bien Estar. En un momento, en que sus pilares se curvan delante la crisis económico-financiera, se afirmó la tensión lógica entre una política social de racionalidad instrumental, guiada por la óptica de costo-beneficio, segmentada en proyectos, orientados al corto-plazo y la necesidad de enfocar en el largo plazo y dar atención a los procesos y no solo a los resultados que sostiene la racionalidad valorativa propia del trabajo social (Pinto, 2011).

2.4 *Profesión y grupos profesionales*

Podremos hablar de profesiones cuando nos referimos a las actividades encuadradas en la intervención social en Portugal? Los criterios de la Sociología de las Profesiones para la definición de profesión son: i) el conocimiento científico reconocido; ii) el control del mercado de servicios; iii) una posición de autoridad delante de su cliente; iv) la existencia de una cultura profesional institucionalizada en principios éticos y deontológicos; v) la creación de órganos de defensa de los derechos del colectivo de profesionales (Pinto, 2011, Gonçalves, 2011).

Algunos criterios no son totalmente cumplidos. Porque no se tratan de actividades liberales, estos trabajadores no controlan directamente su mercado de servicios. Cuanto a los principios éticos y deontológicos, en las formaciones del campo del trabajo social, tales están todavía en consolidación (en España el código deontológico del educador social data del 2007 (Vargas, 2012)) y revelan una relación próxima con la ideología, lo que torna más polémica su definición en consenso (Ortín, 2012). La creación de mecanismos colectivos de defensa y asociación asumen estructuras todavía frágiles. En Portugal, existen hoy, cinco asociaciones representativas de profesionales en este campo. Todavía, no obstante la lucha de una de estas entidades desde el año de 1997, no existe ninguna orden profesional en el dominio del trabajo social (APSS, 2007). Es urgente problematizar los termos trabajo social e trabajadores sociales, delante de la amplitud de un campo con contornos difusos: i) en el ámbito de la formación, marcado por áreas científicas distintas que competen entre si, tanto en el plano económico, como el plano político-ideológico; ii) en el ámbito da práctica profesional, donde una panoplia de profesionales disputan entre si por reconocimiento. Estos conflictos por reconocimiento importan alguna polémica al campo, trasladando también en conflictos por la designación. Pues, en Francia, los términos *trabajo social* y *trabajadores sociales* pertenecen ya al lenguaje común, en Portugal, son relativamente nuevos y ni siempre bien queridos, en particular por los profesionales de Servicio Social que lo sienten como una amenaza a su jurisdicción, a veces, reclamando para si la exclusividad de su uso (Pinto, 2011).

3. **El proyecto: Trabalho Social: Formação Pós-Graduada E Práticas Profissionais No Terceiro Setor**

Este proyecto tiene como mote comprender las relaciones entre las evoluciones paradigmáticas de la intervención social y los procesos de identificación socio-profesional de los trabajadores

² El primer curso de *serviço* tenía un grado intermedio, designado *bacharelato* (diplomatura) y se inicia en 1932, segundo premisas higienistas del movimiento de medicina social.

sociales, encuadradas, concomitantemente, en el campo de la formación y el campo organizacional del tercer sector.

Los objetivos detallados del proyecto son:

1. Evaluar el posicionamiento de las ofertas de formación, de la intervención de las organizaciones y de sus trabajadores sociales, delante del asistencialismo y los paradigmas de la innovación social y del emprendedorismo social, tomando en cuenta los efectos de las políticas sociales.

2. Comprender como las formas que asumen los procesos de identificación de trabajadores sociales posgraduados, fijando como norma, la proximidad o lejanía de la formación, así como el sector organizacional en que se integran.

3. Caracterizar la dinámica interna (apertura o cierre, tipo de servicios, posicionamiento teórico y científico) de las asociaciones, núcleos y redes de profesionales de trabajo social.

4. Identificar los perfiles de relación entre OTS y Instituciones de Enseñanza Superior dirigidas a la intervención social, analizando el contenido de las ligaciones, los roles asumidos y las expectativas mutuas.

Elegimos tres programas de master como casos de estudio, de los cuales analizaremos sus currículos, bien como, las perspectivas de coordinadores y profesores, y las posiciones de profesionales formados por estos programas y integrados en organizaciones del Tercer Sector. El principal enfoque de la pesquisa cae sobre los últimos individuos, con los cuales prevemos 30 entrevistas. Porque sus prácticas no son aisladas, pretendemos comprender las dinámicas organizacionales e inter-organizacionales, en que se encuadran, por medio de entrevistas semi-estructuradas, individuales, colectivas y *focus groups*. Así, el estudio comporta cinco dimensiones analíticas: educativa; socio profesional/colectiva; socio-profesional/individual; organizacional y inter-organizacional.

3.1. Resultados intermedios

Conforme expuesto anteriormente, en esta comunicación, pretendemos debatir, con base en el encuadramiento anterior, las pistas de reflexión que la investigación en curso ha motivado, relativamente a las dos dimensiones del estudio, ya iniciadas.

3.1.1 Dimensión Formativa

De acuerdo con nuestra premisa de comprender el campo del *trabajo social*, en su diversidad de formaciones y carreras, entre la oferta formativa pos-graduada, hemos dirigido la búsqueda hacia cursos, ya iniciados, con carácter flexible y interdisciplinar, sea en diseño curricular, sea en destinatarios. La selección de los casos de estudio fue mediada por los siguientes criterios: i) diversidad de subsistemas de enseñanza (pública/privada); ii) diversidad de tipos de enseñanza (universitaria/politécnica); iii) diversidad de contenidos y orientaciones programáticas; iv) diversidad de localización geográfica; v) diversidad de trayectoria histórica de las instituciones.

Así, los cursos elegidos fueron: (A) o Mestrado em Intervenção Social, Inovação e Empreendedorismo da FPCEUC e da FEUC, (B) o Mestrado em Educação e Intervenção Social da ESE – IPP; e, (C) o Mestrado em Trabalho Social e Intervenção Sócio-Educativa ministrado pelo Instituto Superior de Ciências Empresariais e do Turismo.

Los dos primeros son oferta pública, el tercero, de oferta privada; el primero es del modelo universitario y los restantes, del politécnico. El curso (A), aunque centrado en la intervención social, tiene un enfoque especializado en Empreendedorismo y Innovación Sociales, (B) y (C) son centrados en las metodologías de la intervención social, con enfoques especializados a tipos de necesidades sociales de la actualidad. El curso (A) está ubicado en la Región Centro y los dos otros, en la Región Norte. La entidad proponente del curso (A) es una institución centenaria, la primera Universidad del país; la escuela proponente del curso (B) fue creada en 1979, mientras, la proponente del curso (C) se ha fundado en los años 90 (Universidade de Coimbra, 2013; Instituto Politécnico do Porto, 2013; Instituto Superior de Ciências Empresariais e do Turismo, 2013).

Presentemente, hemos concluido el análisis del caso (A), de cual destacamos: i) su focalización en la promoción de un modelo de intervención social efectiva, basado en respuestas integradas y participativas, orientado por perspectivas holísticas del desarrollo; ii) el gran peso relativo de los paradigmas de la innovación y emprendedorismo sociales en los contenidos programáticos iii) la diversidad de ocupaciones y la multiculturalidad de los estudiantes que impone una mayor flexibilidad

a las prácticas pedagógicas, colocando retos a la utilización de contextos no académicos de aprendizaje; iv) el carácter funcional y la cordialidad del modo de coordinación del curso; v) el carácter informal de las relaciones inter-institucionales con organizaciones del tercer sector, bien como, del acompañamiento a la integración profesional de los estudiantes, del cual se adivina el parco investimento en la promoción de un modelo profesional (Dubar,1997).

3.1.2 Dimensión socio-profesional/colectiva

De la pesquisa por internet, hemos encontrado cinco asociaciones y tres grupos informales virtuales. Verificamos, relativamente a los públicos, una tendencia significativa de abertura y pluralidad, con tres entidades abiertas a varias profesiones, dos sobretodo dedicadas a una profesión, pero abiertas a miembros de otras profesiones, contra apenas dos entidades únicamente centradas en un grupo profesional. Estas dos excepciones son la APSS – *Associação dos Profissionais do Serviço Social*, e el grupo informal de *Serviço Social Organizacional*, creado en 2005 en el red social *LinkedIn*. En línea con la historia de la institucionalización de la asistencia social, en la cual, el *Serviço Social* se ha destacado como primogénito, esta actitud de cerramiento por parte del mayor representante de este grupo profesional, nos parece significativo de un movimiento de defensa de su jurisdicción (APSS, 2013; Serviço Social Organizacional, 2013).

Destacamos que la APSS, fundada en 1978, está en lucha desde el 1997 por la creación de un orden profesional de los técnicos superiores de *serviço social* (APSS, 2013). No obstante las tendencias de interdisciplinaridad, fácilmente se comprenden las afiliaciones disciplinares de las entidades analizadas. Al lado de las representantes del *Serviço Social*, encontramos dos asociaciones relevantes en la promoción de la Educación Social: i) *APTSES - Associação dos Profissionais Técnicos Superiores de Educação Social*, fundada en 2001, y que entre otras actividades, está implicada en la creación de una orden profesional de los técnicos superiores de educación social; ii) *APES - Associação Promotora da Educação Social*, fundada en 2012 (APTSES, 2013; APES, 2013).

4. Referencias bibliográficas

- Amaro, M. *Identidades, Incertezas E Tarefas Do Serviço Social Contemporâneo*. Extraído de: <http://www.cess-ucp.com.pt/projectos/projectos.html>.
- (2000). A inserção económica de populações desfavorecidas, factor de cidadania. *Sociedade e Trabalho*, nº 8/9.
- (2012). *Urgências e Emergências do Serviço Social. Fundamentos da Profissão na Contemporaneidade*. Lisboa: Universidade Católica Editora.
- APES - *Associação Promotora da Educação Social*. Extraído de: <http://www.apes.pt/>.
- APSS - *Associação dos Profissionais do Serviço Social*. Extraído de: <http://www.apross.pt/carreiraprofissional.php>
- APTSES - *Associação dos Profissionais Técnicos Superiores de Educação Social*. Extraído de: <http://www.aptses.pt/>.
- Branco, F. (2009). *Assistentes sociais e profissões sociais em Portugal: Notas sobre um itinerário de pesquisa*. Extraído de: <http://www.cesss-ucp.com.pt/projectos/projectos.html>
- y Fernandes, E. *O Serviço Social em Portugal: trajectória e encruzilhada*. Extraído de: <http://www.cpihts.com/>
- Carvalho, M. (2006). Social work and the welfare system in some European countries: commonalities and differences between Germany, Portugal and Spain. *Paper presented to the Course of Social Work in Europe 2006 Module 1 – Commonalities and differences in Social Work in Europe Bergen University – December 2006*.
- Chopart, J. (2003). *Os Novos Desafios do Trabalho Social. Dinâmicas de um campo profissional*. Porto: Porto Editora
- Dubar, C. (1997). *A Socialização. Construção das Identidades Sociais*. Porto: Porto Editora.
- Gonçalves, C. *Análise sociológica das profissões: principais eixos de desenvolvimento*. Extraído de: www.lettras.up.pt.
- Martins, A.. (1999). *Génese, Emergência e Institucionalização do Serviço Social Português*. Lisboa:

- Fundação Calouste Gulbenkian. Fundação para a Ciência e a Tecnologia.
- Oliveira, L. (2006). *Ideologia da Assistência: autonomia ou amortecimento?* Rio de Janeiro: Universidade Federal do Rio de Janeiro..
- Payne, M. (1996). *What is Professional Social Work?*. London: Venture Press.
- Petrus, A. (1998). *Pedagogía Social*. Barcelona: Ariel.
- Pinto, C.(2011).*Representações e práticas do Empowerment nos trabalhadores sociais*. Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas. Lisboa: Universidade Técnica de Lisboa.
- Queirós, M. y Henríquez, B. (1994). O Trabalho Social... Da Organização Para O Movimento. O Caso Da Experiência CERCI. *Revista Intervenção Social*, 10,1-14.
- Romans, M.; Petrus, A. y Trilla, J. (2003). *Profissão:Educador Social*. São Paulo: Artmed Editora.
- Sáez, J. y Sánchez, M. (2006). Trust and Professionalism in Social Professions: The Case of Social Education. *Current Sociology*, 54, 595-606.
- Serrano, G. (2003). *Elaboración de Proyectos Sociales. Casos Prácticos*. Madrid: Narcea.
- Serviço Social Organizacional, grupo da rede social linkedin. Extraído de: <http://www.linkedin.com/groups/Servi%C3%A7o-Social-Organizacional-3901109>.
- Timóteo, I. (2010). *Educação Social e Relação de Ajuda*. Évora: Universidade de Évora.
- VV.AA. *Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico do Porto*. Extraído de: <http://www.es.e.ipp.pt/>
- VV.AA. *Instituto Superior de Ciências Empresariais e do Turismo*. Extraído de: <http://www.iscet.pt/>.
- VV.AA. *Universidade de Coimbra*. Extraído de: <http://www.uc.pt/>