

## La Intervención Social en Tiempos de Malestares:

### Sabemos, Podemos, Queremos

XII Congreso Estatal de Trabajo Social. 14, 15 y 16 de noviembre de 2013, Marbella (Málaga)

Ascensión Martínez Valverde

María del Mar González Morales

Trabajadora Social, colegiada 30/0081

Trabajadora Social, colegiada 30/0239

**Resumen** El Consejo General celebra desde 1968 y cada 4 años un Congreso Estatal. En esta ocasión, se ha celebrado en Marbella (Málaga), del 14 al 16 de noviembre de 2013. Han participado en torno a 1.400 profesionales de toda España. Se ha hablado de nuevas capacidades, de nuevos escenarios laborales, de nuevas formas organizativas, de nuevos instrumentos y herramientas. Toda esta serie de novedades creemos que tienen que estar impregnadas por una idea de trazos fuertes. El Trabajador Social en una sociedad que algunos llaman post-moderna, otros post-capitalista, otros tecnológicamente avanzada sigue siendo un agente de cambio social.

Muchos de los 1.400 participantes han dado muestras de que sabemos lo que estamos haciendo, de que nuestra experiencia y conocimiento puede transferirse y compartirse, de que podemos cambiar una realidad adversa y que deseamos construir un NOSOTROS marcado por el desafío ético y consciente de las elecciones que tenemos que tomar en nuestro vivir profesional. Seguiremos luchando por lo que han sido los valores de nuestra profesión: justicia social, autonomía de las personas, solidaridad e igualdad. Todos estos pilares sobre los que construir un bien común que es el resultado de una unión de fuerzas y solidaridades encaminadas hacia una sociedad mejor.

**Palabras clave** Congreso, trabajo social, sabemos, podemos, queremos, malestares.



## Ascensión Martínez Valverde

Trabajadora Social, colegiada 30/0081

Entre los días 14 y 16 del pasado mes de noviembre tuvo lugar en Marbella el XII Congreso Estatal de Trabajo Social bajo el lema “**Trabajo social en tiempos de malestares. Podemos, Sabemos, Queremos**”. En la ciudad malagueña nos dimos cita unos 1400 trabajadores sociales procedentes de todo el territorio nacional.

### Sabemos

Tal como rezaba el slogan del congreso, pudimos constatar que “**sabemos**”, presentándose 400 comunicaciones de las que se pudieron exponer 198. La oferta por tanto fue muy amplia y las presentaciones simultáneas hacían difícil elegir a qué comunicaciones asistir.

Las comunicaciones se exponían agrupadas en mesas temáticas que abarcaban una gran variedad de temas. El catálogo es inmenso y es imposible reseñarlas todas. Podemos mencionar por ejemplo, el análisis de la situación actual del Trabajo Social, la incidencia del Trabajo Social en la política, la intervención social desde los espacios virtuales y las redes sociales, así como experiencias innovadoras, emergentes y buenas prácticas en ámbitos como la protección social, la salud, vivienda, género, familia, infancia, la práctica profesional, la empresa y emprendimiento, relación entre la investigación, docencia y la práctica social, alternativas de trabajo de los Trabajadores Sociales, etc.

### Podemos

También se pudo constatar que “**podemos**” ya que las comunicaciones combinaban aportaciones teóricas rigurosas con experiencias profesionales bien documentadas.

### Queremos

Por último, también se puso de manifiesto que “**queremos**” que nuestras propuestas se oigan y lleguen donde corresponda. Para ello se elaboró un manifiesto

con las conclusiones que expondremos al final de esta reseña.

### Comunicaciones

Para un conocimiento más detallado de la amplia variedad de temas que se expusieron en el Congreso puede consultarse el programa en [www.xiicongresotrabajosocial.es/programa\\_científico](http://www.xiicongresotrabajosocial.es/programa_científico)

La que esto suscribe, pudo asistir a la exposición de comunicaciones como “El papel de los Colegios de Trabajo Social como referente para la defensa de los Derechos Sociales” donde se expusieron la relación de acciones que pueden resultar de interés para combatir la situación de vulnerabilidad actual. Estas propuestas conjugan a través de alianzas, con redes y movimientos sociales con un papel reivindicativo y mediador para lo cual es necesario la participación de los colegiados. “Reflexiones en torno a la Relación de Ayuda” como recurso poderoso en los momentos actuales y el papel de los profesionales. Otra comunicación “No solo hay que ser buena, sino parecerlo” nos anima a que hagamos difusión de los resultados del Trabajo Social, publicando en revistas y contribuyendo a dar visibilidad al trabajo profesional que realizamos. Hubo talleres que resultaron de mucho interés como el de la ética profesional. Otro campo profesional es el Trabajador Social en una Mutua, figura integrada en el organigrama de la empresa. Para un conocimiento más exhaustivo de los contenidos expuestos en estas u otras comunicaciones podéis acudir al Colegio profesional de Murcia.

### Comunicaciones de Murcia

En cuanto a la representación y participación de nuestra región podemos decir que acudieron al menos 20 asistentes y se presentaron **7 comunicaciones**. Al coincidir algunas de éstas en el tiempo sólo pudimos asistir a 3 de ellas.

- La compañera **Gloria García Guillamón** en su presentación titulada “*Fomentar el primer empleo. No a la fuga de cerebros*” pidió

implicación y colaboración a los Colegios profesionales para que sensibilicen a las entidades y den oportunidades a los nuevos trabajadores sociales sin experiencia.

- Otra compañera, **María Consuelo Totana García** presentó una comunicación titulada “*La implicación de las familias en la vida de las personas mayores en CASER residencial de Santo Ángel*”.
- Por su parte, **Inmacula Brando Asensio** abordó la problemática de la violencia de género a través de la atención de mujeres maltratadas en el servicio de urgencias hospitalario, “*Violencia de género y salud en Área VI*” en la que también participaba Gloria.
- **Francisco Esparza Moreno** presentó la comunicación “*La asistencia médica y social en la calle. Tratamiento asertivo comunitario*”.
- **Rosario López, Carmen Tristante y Rosa María Navarro** presentaron la comunicación “*Tiempos de crisis y malestares: ¿Tiempos de nuevos dilemas éticos?*”
- El Decano de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Murcia, **Enrique Pastor Seller** participó en una de las mesas de debate que versaba sobre la “*Situación actual del Trabajo Social*”.
- Asimismo, el **Colegio de Trabajadores Sociales de Murcia** estuvo presente participando en otra de las mesas de debate: “*El sistema de Servicios Sociales*”. Presentación de la investigación” con la comunicación “*La opinión de los profesionales sobre los Servicios Sociales de la Administración*”, a cargo de la vocal de la Junta directiva **Pilar Provencio López**.



Mesa: El Sistema de Servicios Sociales. Foto: Colegio TS Murcia

Destacar por último, en cuanto a las comunicaciones, la tercera mesa de debate a la que asistimos, “Diálogos con la historia”, coordinada por **Amparo Porcel**, trabajadora social y presidenta del INTRESS. En ella tuvimos el privilegio de escuchar a pioneras del trabajo social en nuestro país como **Patrocinio de las Heras**, coautora del libro “*Introducción al bienestar social*” editado en 1979 y que sirvió de modelo para la política social de los años 80. Esta profesional pudo llevarlo a cabo dedicándose a la política y ocupando un cargo en la Dirección General de Acción Social. Nos deleitó con sus experiencias en ese mundo y cómo en su día fueron capaces de conseguir ese grado de implicación (“lo hicimos porque no sabíamos que era imposible”)

### “La Plaza”



Patrocinio de Las Heras en “La Plaza”. Foto: Colegio TS Murcia.

En la parte superior del Palacio de Congresos se habilitó un espacio llamado “La plaza”, espacio polivalente y dinámico para el encuentro, la participación y la reflexión que albergaba diversas actividades, talleres y donde se podía visualizar lo que pasa en la calle, dándose respuestas ciudadanas a los malestares de la sociedad y donde coincidían diversas actividades. Representada como una verdadera plaza de pueblo con calles como la “calle del encuentro”, “parque de las alternativas”, “avenida de las mareas”, “edificio de los malestares”, “fábrica del emprendimiento”, “ágora” y “bulevar de la radio”. El ágora “Me van a oír” supuso un espacio que servía y facilitaba que todos pudieran expresar temas de su interés, tal como el speaker corner del Hyde Park de Londres. “Voces en la pared” consistía en un gran panel donde los congresistas pudieron expresarse a través de frases, dibujos, etc. El resultado fue un gran mural que acompañó a las conclusiones del congreso.

El bulevar de la radio, realizó funciones de animación, informó de los distintos eventos que tenían lugar en la Plaza y del congreso. Organizó debates, entrevistas a congresistas, etc. El Portón del buen hacer, por su parte era otro espacio donde tuvieron lugar varias ponencias durante el Congreso, entre ellas "El trabajo Social en emergencias como especialidad", "Experiencias innovadoras emergentes: el trabajo social clínico o terapéutico desde el enfoque de la terapia narrativa", "La supervisión de apoyo profesional: oportunidad para el buen hacer, apuesta por el bienestar en tiempos de malestares".

### Ponencias Marco

En cuanto a las ponencias marco:

1. La primera fue "Neoliberalismo Amoral y Protestas Sociales: Movimientos Sociales en Tiempos de Crisis", con **Donatella Della Porta**, socióloga, politóloga, experta en movimientos sociales, quien nos recordó que los movimientos sociales han luchado por los derechos sociales y adelantó "Los Trabajadores Sociales, con vuestras protestas, acabareis forzando al gobierno a negociar un cambio".



Donatella Della Porta. Foto: CGTS.

2. Otra de las conferencias fue la de **Alfonsa Rodríguez**, Doctora en Trabajo Social por la Universidad

Complutense de Madrid, con el título "Hacia una visión Proactiva El conocimiento en Trabajo Social Como Red de Seguridad".



Alfonsa Rodríguez. Foto: CGTS.

3. En el acto de clausura tuvo lugar la Ponencia Marco "La mundialización en clave de Trabajo Social: Exigencia, propuesta y Acción en Red", presentada por la Presidenta **Ana Isabel Lima**, en la que se habló de que en el mundo hay 1.500.000 Trabajadores Sociales y se propuso el desarrollo de la investigación como forma de potenciar y hacer visible nuestro trabajo, del alto nivel científico de las comunicaciones y de lo importante de la participación en política como forma de producir un cambio.

### Repercusión Internacional



Se contó con la presencia y participación a nivel internacional de:

- **Gary Bailey**, Presidente de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS), a través de un video-conferencia, animando a los Trabajadores Sociales a seguir con sus actividades reivindicativas. Afirmó que tenían muy presente la situación actual española.
- **Ian Johnson**, miembro de la Comisión ejecutiva de FITS Europa quien recordó la necesidad de trabajar juntos y unidos.
- **David Jones**, expresidente de la FITS y representante mundial de la Agenda Global, nos mostró que En Europa se comparte y se solidarizan por la lucha y determinación y tienen presente nuestra camiseta naranja como insignia de protesta.

## Manifiesto

A modo de conclusión se elaboró un manifiesto con fruto de este Congreso:

Los Trabajadores Sociales de España reunidos en su XII Congreso Estatal en Marbella del 14 al 16 de Noviembre de 2103. Manifiestan:

1. Su firme resolución de reiterar sus exigencias al Parlamento Español de la Introducción de una modificación en el texto constitucional de una modificación en el texto constitucional incluyendo en el mismo el derecho fundamental de ciudadanía que asegure la garantía de al cobertura del sistema público de servicios sociales como cuarto pilar del Estado de Bienestar.
2. Su firme resolución de seguir exigiendo la garantía del derecho subjetivo a las prestaciones del sistema público de servicios sociales con la promulgación, con carácter prioritario, de una Ley Marco de Servicio Sociales con la promulgación, con carácter prioritario de una Ley Marco de Servicios Sociales para el Estado Español.
3. Su más firme resolución de oponerse al desmantelamiento de la Red Básica de Servicios Sociales Municipales en un momento en el que cada vez un porcentaje mayor de la población recurre a él en situación de extrema necesidad y sufrimiento, exigiendo la paralización de todas las iniciativas legislativas que pongan en riesgo esta red básica de atención y el incremento y fortalecimiento de la misma en igual medida que se incrementan las demandas al mismo.
4. La modificación del artículo 135 de la Constitución situando en el mismo la supeditación de toda la riqueza del Estado al servicio de las necesidades y a la garantía de los derechos de ciudadanía.
5. La exigencia de una auditoria de la deuda pública española que clarifique qué parte de la misma es deuda de la ciudadanía y por tanto ha de ser pagada con dinero

público y cual corresponde a entidades privadas y por ello exigido a las mismas.

6. Igualmente la resolución de este colectivo profesional de asumir el mayor compromiso de protagonismo en la tarea de conseguir la confluencia de esfuerzos de todos los movimientos sociales como parte insoslayable de nuestro quehacer profesional.

## Valoración personal

La asistencia al congreso no pudo ser más gratificante, por lo que supone de actualización de conocimientos, intercambio de experiencias, establecimiento de vínculos personales y profesionales, además del fortalecer el sentimiento de pertenencia a un colectivo profesional del que me siento orgullosa. Supone una inyección de energía que refuerza mi identidad profesional y me hace pensar que no me equivoqué al elegir esta profesión

Agradezco sinceramente al Colegio profesional que me haya dado la oportunidad de asistir a este Congreso e invito a todas y todos los colegas a que lo hagan en próximas ediciones.

Para finalizar, me gustaría hacer referencia a un discurso de **Nelson Mandela** cuando fue presidente electo de Sudáfrica en 1994 y que empleó una de las ponentes en su comunicación:

Nuestro miedo más profundo no es que seamos inadecuados.  
Nuestro miedo más profundo es que seamos poderosos sin límite.  
Es nuestra luz, no la oscuridad lo que nos asusta.  
Nos preguntamos ¿Quién soy yo para ser brillante, precioso, talentoso y fabuloso?  
En realidad, ¿quién eres tú para no serlo?  
Eres hijo del Universo.  
El hecho de jugar a ser pequeños no sirve al mundo.  
No hay nada iluminador en encogerte para que otras personas cerca de ti  
no se sientan inseguras  
Nacemos para hacer manifiesto la gloria del universo que está dentro de nosotros.  
No solamente algunos de nosotros: Está dentro de todos y cada uno.  
Y mientras dejamos lucir nuestra propia luz,  
Inconscientemente damos permiso a otras personas para hacer lo mismo.  
Y al liberarnos de nuestro miedo, nuestra presencia automáticamente  
Libera a los demás.

## María del Mar González Morales

Trabajadora Social, colegiada 30/0239

### Sabemos, Podemos, Queremos. Estas tres palabras son la fuerza motora del congreso.

Para hablar del trabajo social hay que hacer una mirada de lo que ha sido el trabajo social, de lo que es, y de lo que será. La crisis actual nos está modificando nuestro perfil. Nuestra historia.

Este Congreso es un espacio para la reflexión, el análisis, la valoración, el acuerdo, la motivación, la resiliencia, entre otros, es un espacio para saber, poder y querer.

El vínculo está creado. Los/las profesionales que allí estábamos teníamos mucho en común: una profesión de la que tenemos que estar orgullosos y orgullosas. Somos los motores del cambio social. Y de este Congreso hemos salido fortalecidos/as, sin lugar a dudas. Conscientes de la situación que vivimos, pero mirando hacia el futuro.

Este Congreso nos mostró toda una riqueza de experiencias, investigaciones, buenas prácticas, reflexiones...para compartir. Los/las trabajadores/as sociales somos solidarios/as por naturaleza, y nos gusta compartir.

### Se presentaron más de 340 comunicaciones

- Trabajando con sentido y en red entre profesionales. Cuando la coordinación y la relación son aliados.
- Una experiencia. uso de las tecnologías de la información y la comunicación (tics) para la intervención social en servicios sociales.
- El trabajo social ante lo invisible: enfermedades raras.
- La ética y su aplicación en el trabajo con familias.
- Trabajo social y trabajo psicoeducativo: la ipsi una propuesta de práctica docente, investigación participativa e intervención social integradora.
- Experiencia en la atención a la mujer en riesgo social
- Taller de gestión del tiempo y tareas. mejora tu productividad y consigue tiempo para la intervención social. gtd1 para trabajadores/as sociales.
- Aportaciones de las teorías feministas a la investigación en trabajo social.
- Mediación comunitaria como parte de la mediación en el ámbito civil: un punto de encuentro entre el derecho y el trabajo social
- La inclusión desde uno mismo. la agencia como motor de cambio en los procesos de exclusión social.
- Fomentando potencialidades personales desde la administración pública. nuevas propuestas para la intervención con familias y menores desde la red de servicios sociales de Andalucía.
- Mediación y gestión de la calidad en organizaciones del tercer sector, mejora la calidad de vida de las personas
- Mediación penitenciaria: de comisiones de conflictos a servicio de mediación
- Espacios de salud: re-construyendo identidades
- Trabajo social en política.
- El teatro social como alternativa de desarrollo profesional.
- De las teorías del conflicto social a la intervención social en tiempos de malestares. aportaciones de la sociología al nacimiento y configuración del trabajo social como disciplina.
- El teatro social como alternativa de desarrollo profesional
- De las teorías del conflicto social a la intervención social en tiempos de malestares. aportaciones de la sociología al nacimiento y configuración del trabajo social como disciplina.
- El aprendizaje servicio en la defensa de los derechos sociales: una propuesta para el trabajo conjunto entre estudiantes de trabajo social y la comunidad.
- La inserción laboral de jóvenes en riesgo de exclusión y con grave fracaso escolar.
- Propuestas metodológicas frente al desafío del paro juvenil
- Procedimiento de intervención en una asociación de usuarios de servicios sociales
- El valor de los códigos deontológicos en tiempo de malestares
- Menores violentos con sus padres. un modelo de revisión teórica a partir de un caso

- Cuide: la atención a las personas con dependencia como un compromiso cívico
- ¿Qué sucede cuando no obtienes lo que deseas? educación emocional para afrontar situaciones de frustración profesional en salud mental.
- La sistematización de la práctica profesional en el ámbito de la intervención social.
- El papel de los colegios de trabajo social como un referente para la defensa de los derechos sociales.
- Fomentar el primer empleo. no a la fuga de cerebros.
- El trabajo social ante la necesidad social de vivienda en la actualidad
- Espacio para el trabajo social
- Nuevos espacios profesionales
- Una mirada creativa en tiempos de crisis.
- Aprendizaje-servicio: una práctica docente que acerca a los estudiantes de grado de trabajo social a la realidad social y profesional.
- Sensibilidad intercultural de los/as trabajadores/as sociales de los centros de servicios sociales comunitarios de Andalucía
- Visibilización y difusión del trabajo social en entornos virtuales.
- Puerta única como experiencia de buenas prácticas en la intervención social con personas sin hogar
- Una oportunidad en el medio hospitalario para llegar a acuerdos sin hacernos daño
- El papel de los movimientos sociales en la formación de trabajadoras y trabajadores sociales
- Cuando la tecnología y la complejidad establecen un diálogo para la interpretación de los fenómenos sociales.
- Buenas prácticas en el trato con las personas mayores
- El trabajo social en emergencias como especialidad.
- Del mal-estar al saber-estar: la identidad del trabajador social reflexivo
- Propuesta de trabajo comunitario e intercultural como estrategia de promoción social y de abordaje de situaciones de tensión y conflicto.
- Responsabilidad social corporativa: una interpelación del trabajo social al compromiso empresarial
- Sabemos dónde está la pobreza estructural, podemos recuperar quienes somos realmente, queremos cambiar la realidad.
- Valoración socio-familiar de la población adulta atendida en unidad de trabajo social sanitario en el año 2012
- Estudio de valoración socio-familiar de la población mayor de 60 años atendida en la unidad de trabajo social de un hospital de agudos
- El trabajo social terapéutico desde el enfoque de la terapia narrativa
- Programas de experiencias profesionales de trabajo social en otros países. cif-cip.
- La asistencia médica y social en la calle. tratamiento asertivo comunitario (tac).
- Una aproximación a las competencias interculturales en los servicios sociales comunitarios de Andalucía a través de supuestos prácticos
- Programa daphne stop vi.e.w contra la violencia hacia las mujeres mayores.
- Escala de valoración de la capacidad de cuidado del cuidador principal de personas dependientes
- Identificación del cuidador/a principal del paciente hospitalizado con enfermedad respiratoria crónica, con la finalidad de identificar el estrés psicosocial en el mismo.
- Experiencia de educación para la salud dirigida a mayores con discapacidad sensorial.
- Violencia de género y salud en el área vi de la región de Murcia
- La toma de decisiones y la práctica basada en la evidencia (pbe) en la intervención social. algunas reflexiones.
- Evaluación competencial de los estudiantes de grado en trabajo social
- El servicio de mediación para padres, madres, hijos/as adolescentes de la unión de asociaciones familiares (unaf): cuando ellos/as son los/as expertos/as.
- De la prestación al empoderamiento
- ¿Innovamos en trabajo social?
- El proceso de adopción internacional.
- Mirando al futuro
- La mediación on line en España: vía de futuro para la mediación
- El sistema de sanciones escolares y el riesgo en la adolescencia: un escenario para la práctica del trabajo social.
- Trabajo social en línea: propuesta de una agenda de investigación para orientar su práctica.
- Estudio sobre los motivos de rechazo de alojamiento protegido en mujeres víctimas de violencia de género en situación de riesgo.

- Optimización de recursos en tiempos de crisis y malestar
- La intermediación entre el sistema educativo y los servicios de atención a la infancia
- Las tesis del trabajo social en tiempos de malvivir y de cómo hacer con ellas
- Experiencia de apoyo a las familias a través de talleres formativos en la escuela
- El empoderamiento del sistema técnico en el trabajo social con familias. la otra cara de la calidad.
- Trabajo social clínico en tiempos de crisis: una perspectiva de género
- Aproximación diagnóstica e intervención social en familias con hijos con enfermedad crónica infantil.
- La participación del colectivo de mayores en materia de prevención. necesidad de una intervención comunitaria.
- Trabajo social, nuevas tecnologías y redes sociales: nuevas herramientas para la práctica profesional en el siglo XXI
- Derechos en los servicios sociales versus criminalización de los/as ciudadanos/as en situación de pobreza y/o exclusión: la importancia de la incidencia política para el seguimiento de derechos. el caso de la renta mínima de inserción en comunidad de Madrid
- Los servicios sociales ante la crisis económica y financiera.
- Trabajo de grupo, autodeterminación en discapacidad intelectual
- reflexión y propuesta para la intervención del trabajador/a social desde la perspectiva teórica de la ecología política

Estas comunicaciones son algunos ejemplos de la variedad, calidad, riqueza y rigurosidad de las mismas.

Por otro lado, este Congreso contempló la posibilidad de un espacio de encuentro:

“En la plaza”, espacio para el encuentro, para el compromiso social, para la reivindicación, pudimos ver numerosas pancartas, posters, rincones de tertulia...y también, actuaciones musicales....

### Algunas reflexiones a las que llegó el Comité Científico de este Congreso

- Los derechos sociales tienen que estar más allá de los juegos y estrategias del mercado.

- En estos tiempos, la realidad social está marcada por la incertidumbre, el malestar. El trabajo social nació para que la justicia social impregnara un vivir cotidiano, una forma de entender los derechos de la ciudadanía.
- Adaptarse a los cambios no es renunciar a las conquistas.
- Hay un claro predominio del mercado frente a la cuestión social.
- Existe una aniquilación de la solidaridad por el mérito de la competencia.
- Podemos decir que estamos viviendo una serie de procesos de externalización para favorecer el enriquecimiento de pocos. Estamos experimentando el auge de la moral neoliberal.
- En la actualidad, somos conscientes de que lo público se ha estigmatizado; mientras que lo privado es símbolo de eficacia y eficiencia.
- La Ley de Reforma de la Administración Local, es la ruina de las conquistas alcanzadas en materia de bienestar social y calidad de vida.
- Justicia social, autonomía de las personas, solidaridad e igualdad, deben ser nuestros pilares y nuestros ejes de nuestras intervenciones.
- El trabajador social debe seguir siendo un agente de cambio social. Y más, en estos tiempos de malestar. Podemos cambiar una realidad adversa. Sabemos, podemos, queremos.

### Algunas consideraciones que se plantearon en el congreso y que nos pueden servir de reflexión

- Las personas deben estar por encima del mercado.
- Tenemos que promover la mejora de la calidad de nuestras intervenciones.
- Los trabajadores y trabajadoras sociales deben posicionarse al lado de las personas.
- La futura Ley de Servicios Profesionales, actualmente en trámite, puede suponer un retroceso en nuestra profesión. Tenemos que estar al tanto de cómo va a afectar al trabajador y trabajadora social.
- Tenemos que ser capaces de innovar. La innovación en nuestro campo es muy importante. Buscar nuevos ámbitos en nuestra intervención. Buscar nuevas salidas.
- La sistematización de nuestro trabajo, de nuestra práctica diaria es fundamental. Tenemos que demostrar qué hacemos. Saber aplicar el

marketing al campo de lo social. Compartir buenas prácticas. Visibilizarnos.

- El trabajo en red es importante, para poder ofrecer unos servicios y atenciones de calidad.
- Sobre todo, tenemos que BLINDAR las políticas sociales, los derechos sociales. Éstos deben estar al margen de las gobernanzas. Deben ser protegidos.
- Importante también fomentar la participación de la ciudadanía en todos los procesos de intervención. Hacer partícipe a todos y todas.

### Qué manifestamos y aprobamos todos y todas los /las congresistas

- Es necesario modificar el texto constitucional que asegure la garantía del sistema público de servicios sociales como pilar del Estado de Bienestar.
- Seguir exigiendo como un derecho subjetivo la protección social. Es necesario elaborar una Ley marco de Servicios Sociales para el Estado Español.
- Tenemos que oponernos como profesionales de lo social ante el desmantelamiento de la red básica de los servicios sociales municipales.
- Es necesario modificar el artículo 135 de la Constitución Española: Promover la supeditación de la riqueza del estado a las necesidades sociales y derechos de la ciudadanía.
- Exigir una auditoría de la deuda pública española. Si es una deuda privada, que la pague quien la haya generado, no la ciudadanía.
- Tenemos que comprometernos con la ciudadanía en situación de vulnerabilidad. Hacer esfuerzos a través de los movimientos sociales, como un quehacer profesional.

### Mi valoración personal

Este XII Congreso Estatal de Trabajo Social es un espacio de formación, información, reflexión y de encuentro necesario.

Ahora más que nunca debemos estar todos y todas unidos/as. Debemos reivindicar nuestro espacio profesional en la sociedad. Una sociedad que, en términos de protección social no pasa por su mejor momento.

Sabemos que estamos en un momento económico y social en crisis. Pero no por ello, debemos dejarnos llevar. "Nunca hay viento favorable para el que no sabe dónde va" (Séneca). Nosotros y nosotras, los y las trabajadores y trabajadoras sociales, sabemos dónde vamos. Vamos hacia la solidaridad, hacia los derechos, hacia la protección, hacia el crecimiento, el empoderamiento, hacia el vínculo necesario, hacia el apoyo a los más desfavorecidos, hacia el servicio a la ciudadanía en general. Y todo esto se ha vivido y sentido en este Congreso.

Por otro lado, y haciendo mención a cuestiones de organización y puramente logísticas, este Congreso debería haber cuidado un poco más el tema de información de las comunicaciones en el edificio del Congreso. Muchos carteles, y cierta falta de información en cuanto a las actividades que se organizaban en la plaza. Gracias a los/las voluntarios/as, no estábamos un poco desinformados/as. Quizás algo de megafonía hubiese resuelto este tema. También hubiese sido muy positivo más stands con librería relacionada con el trabajo social en general. Por lo demás, todo perfecto.

