

## **GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN PROFESIONAL: PERCEPCIÓN DE LOS TITULADOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LAS UNIVERSIDADES DE LOS LAGOS Y PLAYA ANCHA.**

**Margarita Opazo Salvatierra, Alejandro Sepúlveda Obreque y Daniel Sáez Sotomayor**

---

### RESUMEN

---

El estudio da cuenta del grado de satisfacción con su formación profesional, de los titulados de educación Básica, Cohorte 2004-2010 de las Universidades de Los Lagos y Playa Ancha. El trabajo ausculta la opinión en el desarrollo de competencias en los Dominios: Preparación para la Enseñanza, Responsabilidad Profesional, Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje, Vinculación con otras disciplinas y el medio, y Disponer de infraestructura para la formación profesional. Además, pretendió suministrar información a las instancias correspondientes para la toma de decisiones y, ofrecer a los titulados, una vía orgánica para manifestar su percepción hacia los aspectos que inciden directamente en la calidad de su formación.

Para lograr los propósitos, se diseñó un instrumento de evaluación tipo Encuesta. Lo constituyeron 39 preguntas extraídas de los perfiles de egreso de la carrera, las competencias generales en educación que, para estos efectos, sugiere el proyecto Tuning latinoamericano en la formación inicial docente y el Marco para la Buena Enseñanza.

El instrumento fue administrado, a través de la vía virtual y, en otros casos, *in situ* con el Cuestionario impreso.

Los principales resultados dan cuenta que los titulados, en su mayoría, manifiestan su alto nivel de satisfacción con la formación profesional recibida, particularmente, en los Dominios Responsabilidad profesional y Preparación para la enseñanza. Los Dominios evaluados con mayores niveles de insatisfacción fueron: Vinculación con otras disciplinas y el medio, y disponer de infraestructura para la formación profesional.

No se observó diferencias importantes en el nivel de satisfacción e insatisfacción con su formación profesional entre los titulados de Educación Básica, Cohorte 2004.2010, de la Universidad de Los Lagos y Playa Ancha. Las tendencias y los porcentajes de satisfacción e insatisfacción expresados frente a los Dominios evaluados fueron muy similares.

Palabras clave: Formación profesional - titulados Educación Básica - nivel de satisfacción - universidad.

---

Recepción del artículo: 22.05.2012 • Aprobación del artículo: 29.06.2012

Margarita Opazo Salvatierra  
Mg. Orientación Educacional, Universidad de Playa Ancha.  
E-Mail: mopazos@gmail.com

Alejandro Sepúlveda Obreque  
Dr. en Educación, Universidad de Los Lagos.  
E-Mail: asepulv@ulagos.cl

Daniel Sáez Sotomayor  
Estudiante de Pedagogía, Universidad de Los Lagos.  
Mail: dansaez@ulagos.cl

---

ABSTRACT

---

The study reveals the degree of training satisfaction of the graduate students of Basic Education, 2004-2010 cohort of the University of Los Lagos and Playa Ancha.

The study explores the opinion of students in the development of competencies in the domains: Student teaching preparation, Professional Responsibility, Creation of an environment conducive to learning, Linkage with other disciplines and the environment, and provide the infrastructure that foster vocational training. The study also intended to provide information to the appropriate bodies for decision making and offer graduates an organic way to express their perception towards aspects that directly affect the quality of their training.

To achieve the goals, we designed a survey type evaluation tool. What constituted Thirty nine questions drawn from the graduate profiles of the College of basic Education as well as the general competencies in education suggested by the project - Tuning Latin America in initial teacher training and the Framework for Good Teaching.

The instrument was administered via the virtual path, and in other cases, in situ with the printed Questionnaire.

The main results show that graduates, mostly expressed their high satisfaction with the training received, particularly in the domains Professional Responsibility and Preparation for teaching. Domains assessed with higher levels of dissatisfaction were: Links with other disciplines and the environment, and infrastructure available for training.

There was no significant differences in the level of satisfaction and dissatisfaction with their professional training among graduates of Basic Education, 2004.2010 cohort of the University of Los Lagos and Playa Ancha. The trends and rates of satisfaction and dissatisfaction expressed against the domains evaluated were very similar.

Key words: Vocational education - Basic Education graduates - satisfaction level - College

## **1. PRESENTACIÓN**

Para las instituciones de educación superior que forman profesores, la evaluación del grado de satisfacción con la formación profesional entregada es una actividad muy importante y necesaria de monitorear, puesto que proporciona información que permite conocer, valorar, tomar decisiones y mejorar la calidad de los procesos formativos que se llevan a cabo en estas instituciones. Su propósito, entre otros, es garantizar la eficacia y eficiencia de los servicios prestados. Por lo tanto, las universidades, en especial, deben estar orientadas hacia la satisfacción de las necesidades y requerimientos de sus clientes.

A la luz de esta tendencia, se pone de manifiesto la importancia que adquiere el monitoreo de titulados(as) como un mecanismo para vincular la formación académica de las instituciones con los requerimientos laborales, que el mercado de trabajo manifiesta y demanda.

Las razones principales que conducen a la realización de este estudio fueron las siguientes: En primer término, no se dispone de información comparada suficiente y actualizada sobre el grado de satisfacción de los titulados de Educación Básica con su formación profesional, por lo tanto, existe la necesidad de disponer de ella. Junto a ello, se pretende aportar información relevante y actualizada que permita tomar decisiones para introducir innovaciones y mejoras en la formación docente inicial y continua. Además, posibilitar la consecución de futuros procesos de certificación profesional; cautelar la eficiencia y eficacia del desempeño docente de los titulados; visualizar las opiniones de actores importantes en el proceso educativo; apoyar la toma de decisiones para resolver debilidades estructurales de la formación docente inicial; mejorar y hacer más pertinente la oferta de la formación continua.

Desde este escenario, se busca revisar la efectividad de los procesos de formación docente, identificando sus fortalezas y debilidades, apuntando a un mejoramiento curricular mediante el establecimiento de mecanismos de control de calidad en coherencia con los perfiles de egreso, que faciliten responder a las demandas del proceso de acreditación, posibilitando la retroalimentación desde las prácticas pedagógicas, asegurando la calidad y pertinencia de los procesos de formación docente, con una fuerte vinculación con el medio escolar.

La investigación que se presenta da cuenta, en términos comparativos, del grado de satisfacción con la formación profesional recibida por los titulados de pedagogía en Educación Básica, de las Universidades de Los Lagos y Playa Ancha, Cohorte 2004-2010. Concretamente, se trató de conocer el nivel de satisfacción respecto de capacidades, competencias o habilidades adquiridas en su formación. En este sentido, se aborda el trabajo desde una perspectiva descriptiva, intentando descubrir cuáles son las competencias y habilidades satisfechas o insatisfechas en los Dominios pedagógicos: Preparación para la Enseñanza, Responsabilidad Profesional,

*Grado de satisfacción con la formación prof.: percepción de los titulados de educ. básica...*

Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje y Vinculación con otras disciplinas y el medio.

Para pesquisar la percepción de los titulados se diseñó una plataforma informática que se complementó con la aplicación, *in situ*, de un cuestionario de tipo cerrado.

## **2. OBJETIVOS DEL ESTUDIO:**

### **2.1. General:**

Determinar el grado de satisfacción con la formación profesional, en los Dominios, de los titulados de Educación Básica, Cohorte 2004-2010, de las Universidades de Los Lagos y Playa Ancha.

### **2.2. Específicos:**

Identificar el grado de satisfacción con su formación en el Dominio, Preparación para la enseñanza, de los titulados de Educación Básica, Cohorte 2004-2010, de la Universidad de Los Lagos y Playa Ancha.

Identificar el grado de satisfacción con su formación en el Dominio, Responsabilidad profesional, de los titulados de Educación Básica, Cohorte 2004-2010, de la Universidad de Los Lagos y Playa Ancha.

Identificar el grado de satisfacción con su formación, en el Dominio, Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje, de los titulados de Educación Básica, cohorte 2004-2010, de la Universidad de Los Lagos y Playa Ancha.

Identificar el grado de satisfacción con su formación, en el Dominio, Vinculación con otras disciplinas y el medio, de los titulados de Educación Básica, Cohorte 2004-2010, de la Universidad de Los Lagos y Playa Ancha.

Identificar el grado de satisfacción con su formación, en el Dominio, Disponer de infraestructura para la formación profesional, de los titulados de Educación Básica, Cohorte 2004-2010, de la Universidad de Los Lagos y Playa Ancha.

## **3. CONSIDERACIONES TEÓRICAS, resumen.**

### **3.1. El proyecto Tuning – América Latina**

El proyecto Tuning – América Latina surge en un contexto de reflexión sobre Educación Superior. Hasta el momento, Tuning había sido una experiencia exclusiva de Europa. Un logro de más de 135 universidades europeas que desde el año 2001 llevan adelante un intenso trabajo en pos de la creación del Espacio Europeo de Educación Superior.

El proyecto Tuning América Latina busca "afinar" las estructuras educativas de América Latina, iniciando un debate cuya meta es identificar e intercambiar información y mejorar la colaboración entre las instituciones de educación superior para el desarrollo de la calidad, efectividad y transparencia.

De acuerdo al Proyecto Tuning, (2006) el concepto de competencia es definido como: "La combinación dinámica de atributos con respecto al conocimiento y sus aplicaciones, habilidades, aptitudes y responsabilidades, que describen el nivel o grado de suficiencia con que una persona es capaz de desempeñarse como producto final de un proceso educativo"

Las competencias las dividen en dos tipos: Genéricas y específicas:

Las genéricas son los conocimientos generales para realizar comportamientos laborales y habilidades que empleen tecnología. Para alcanzarla es ineludible la coherencia entre los programas curriculares, el desempeño natural y el trabajo real de ese profesional en el ámbito local, nacional e internacional. Se busca identificar aquellos atributos compartidos que pudieran generarse en cualquier titulación y que son considerados importantes por la sociedad, además de ser comunes a todas las titulaciones.

Las competencias específicas, son conocimientos especializados para realizar labores concretas, propias de una profesión o disciplina que se aplican en un determinado contexto laboral.

Las competencias genéricas las clasifican en cuatro dimensiones, que son: 1. Proceso de aprendizaje, 2. Valores sociales; 3. Habilidades interpersonales; 4. Contexto internacional. Sus características son las siguientes:

**3.1.1. Proceso de aprendizaje:** Se agrupan aquí las competencias relacionadas con las capacidades y habilidades de: abstracción, análisis y síntesis, aplicar los conocimientos en la práctica, conocimientos sobre el área de estudio y la profesión, de comunicación oral y escrita, de investigación, habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas, capacidad de aprender y actualizarse permanentemente, capacidad crítica y autocrítica, capacidad para identificar, plantear y resolver problemas, y capacidad creativa.

**3.1.2. Valores sociales:** Son aquellas competencias vinculadas con: Responsabilidad social y compromiso ciudadano, Compromiso con la preservación del medio ambiente, con su medio socio- cultural, Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad, y Compromiso ético.

**3.1.3. Las habilidades interpersonales:** Son aquellas capacidades y habilidades para organizar y planificar el tiempo, para actuar en nuevas situaciones, para tomar decisiones, capacidad de trabajo en equipo, habilidades interpersonales, capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes, habilidad para trabajar en forma autónoma, capacidad para formular y gestionar proyectos, compromiso con la calidad.

**3.1.4. Contexto internacional.** Está referida a capacidades y habilidades de: Comunicación en un segundo idioma. Uso de las tecnologías de la información y de la comunicación, Habilidad para trabajar en contextos internacionales

### **3.2. Marco para la Buena Enseñanza para la Educación Básica: Dominios considerados**

Estos hacen referencia a un aspecto distinto de la enseñanza, siguiendo el ciclo total del proceso educativo, ellos son: *Preparación de la enseñanza*, se refieren, tanto a la disciplina que enseña el (la) profesor(a) como a los principios y competencias pedagógicas necesarios para organizar el proceso de enseñanza; *Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje*, se refiere al entorno del aprendizaje en su sentido más amplio; es decir, al ambiente y clima que genera el docente, en el cual tienen lugar los procesos de enseñanza y aprendizaje; *Responsabilidades profesionales*, los elementos que componen este dominio están asociados a las responsabilidades profesionales del profesor en cuanto su principal propósito y compromiso, esto es, contribuir a que todos los alumnos aprendan. *Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes*. En este Dominio se ponen en juego todos los aspectos involucrados en el proceso de enseñanza que posibilitan el compromiso real de los alumnos/as con sus aprendizajes. Su importancia radica en el hecho de que los criterios que lo componen apuntan a la misión primaria de la escuela: generar oportunidades de aprendizaje y desarrollo para todos sus estudiantes.

### **3.3. Concepto de Satisfacción con la formación**

Los conceptos de satisfacción e insatisfacción, pueden asociarse al concepto de consumo y desde este punto de vista, considerar al estudiante como consumidor de productos o servicios otorgados por la Universidad.

Flores (2003) define la satisfacción como: "servicio que cumple o supera las expectativas o necesidades del cliente". De acuerdo a González (2003) "*un estudiante satisfecho con la institución universitaria verifica la calidad de la misma. En este sentido, son los propios estudiantes los que sostienen que estarán satisfechos en la medida en que reciban y cuenten con servicios, procesos, actividades, productos, recursos e instalaciones de calidad que respondan a sus necesidades y expectativas.*

La satisfacción del egresado refleja la calidad y eficiencia de los diversos aspectos que componen el día a día de su experiencia educacional. Uno de los propósitos de las instituciones educativas debería ser que los estudiantes y egresados, que cursan una carrera, manifiesten su satisfacción con el rigor de su formación, con las interacciones con su profesor y los otros estudiantes, con la justicia con que se le evalúa, entre otras.

#### **4. MARCO METODOLÓGICO:**

La investigación que se presenta, corresponde a una investigación de tipo Encuesta (Labarca, A. 2001) de carácter descriptiva, de procedimiento metodológico cuantitativo, el diseño es no experimental. (Hernández, R.1991)

##### **4.1. Determinación del campo de estudio.**

Para este estudio, se consideró como población a los titulados de la carrera de Educación Básica, titulados entre los años 2004 y 2010, de las Universidades de Los Lagos y Playa Ancha. Se logró obtener los correos electrónicos de 270 titulados entre ambas instituciones.

##### **4.2. Determinación de la muestra.**

La técnica muestral de titulados fue no probabilística de tipo Casual (Labarca, A. 2001) y se conformó de 150 titulados aproximadamente.

##### **4.3. Dominios reorganizados.**

Teniendo como referencia, los perfiles de egreso de la carrera de Educación Básica de ambas universidades, las competencias generales en educación que, para estos efectos, sugiere el proyecto Tuning Latinoamericano en la formación inicial docente y el Marco para la Buena Enseñanza, se decidió establecer cinco Dominios, entendidos como: ámbitos o dimensiones pedagógicas, disciplinares, valóricas y de infraestructura, con sus criterios específicos, sobre los cuales se requería que los titulados de pedagogía, cohorte 2004-2010, manifestaran su percepción. En consecuencia, los Dominios reorganizados fueron los siguientes: *Preparación de la enseñanza, Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje, Vinculación con otras disciplinas y el medio, Responsabilidades profesionales y, Disponer de infraestructura para la formación profesional.*

##### **4.4 Instrumentos utilizados.**

Uno de los propósitos del instrumento fue obtener información válida y confiable respecto del grado de satisfacción de los titulados sobre los aspectos académicos relativos a su formación profesional. Junto a ello, posibilitar al titulado una vía orgánica para manifestar su opinión y actitud hacia los aspectos que inciden directamente en la calidad de su formación profesional.

En el estudio se utilizaron instrumentos y técnicas como: El Cuestionario en su versión impresa y virtual de 39 preguntas. Respecto del Cuestionario, éste fue de carácter estructurado; sus preguntas fueron formuladas a partir del Proyecto Tuning Latinoamericano para la formación de profesores, identificando competencias genéricas. Fue así, que se consideraron para este trabajo, 27 competencias genéricas, agrupadas en las siguientes 4 dimensiones: Proceso de Aprendizaje, Valores Sociales, Habilidades Interpersonales y Contexto Internacional. Junto a ello, también fueron

*Grado de satisfacción con la formación prof.: percepción de los titulados de educ. básica...*

considerados los perfiles de egreso de las carreras en cuestión y el Marco para la Buena Enseñanza. Respecto de este, las competencias consultadas están vinculadas con los Dominios: Preparación para la Enseñanza, Responsabilidad Profesional, Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje y Vinculación con otras disciplinas y el medio.

Finalizada la elaboración del Cuestionario, se procede a diseñar, implementar y poner en funcionamiento una plataforma virtual a través de la suscripción a un servicio de Encuestas Web, creando una cuenta en el sitio Survey Gizmo, que permitió la administración del instrumento con el correspondiente almacenamiento en las bases de datos y el apoyo para el procesamiento de la información con la entrega de reportes.

El proceso de recolección de los datos contempló que los titulados ingresaran y respondieran en la plataforma. Para ello, se crearon cuentas de ingreso personalizadas, procedimiento que consideró la utilización de varios métodos, como fue el envío de correos electrónicos, llamados telefónicos, visita a sus lugares de trabajo.

La administración del instrumento se hizo a través de la vía virtual, en la mayoría de los casos, en otras, se aplicó el instrumento en versión impresa, de manera presencial, en un período de tiempo de seis meses aproximadamente.

#### **4.5. Validación del instrumento**

El Cuestionario fue validado a través de criterio de experto (10) para establecer su validez de contenido. Además, se aplicó a una muestra reducida a titulados. Las observaciones que hicieron los jueces fueron menores, particularmente, de tipo formal. La plataforma fue sometida a juicio de especialistas y aplicada a muestra piloto.

#### **4.6. Procesamiento de datos y presentación de información**

Una vez recibida las respuestas de Cuestionarios, impreso y virtual, fue conveniente acumular los datos en una planilla para mayor facilidad del manejo de la información acumulada; fue codificada con números. Posteriormente, se procesaron los datos por medio de Software Excel obteniendo porcentaje, frecuencia, etc. El siguiente paso fue resumir la información y presentarla en tablas y gráficos.

### **5. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS**

En esta parte del trabajo se presentan gráficos de barra comparativos, entre la percepción de los titulados de Educación Básica de las universidades de Los Lagos y Playa Ancha, de acuerdo a los Dominios establecidos.

#### **5.1. Resultados Dominio Preparación de la Enseñanza**

*La Preparación de la enseñanza, se refiere, tanto a la disciplina que enseña el (la)*



profesor(a) como a los principios y competencias pedagógicas necesarias para organizar el proceso de enseñanza. Respecto de este Dominio se observa que los titulados de ambas Universidades señalan, en su mayoría (60%), estar satisfechos con el logro de este Dominio. En términos comparativos entre universidades, no se percibe diferencia significativa en el grado de satisfacción con la Preparación para la enseñanza. Los titulados que expresaron insatisfacción con este Dominio, fue un porcentaje inferior al 10% en el caso de la ULA y de 15% de los titulados de la UPLA.

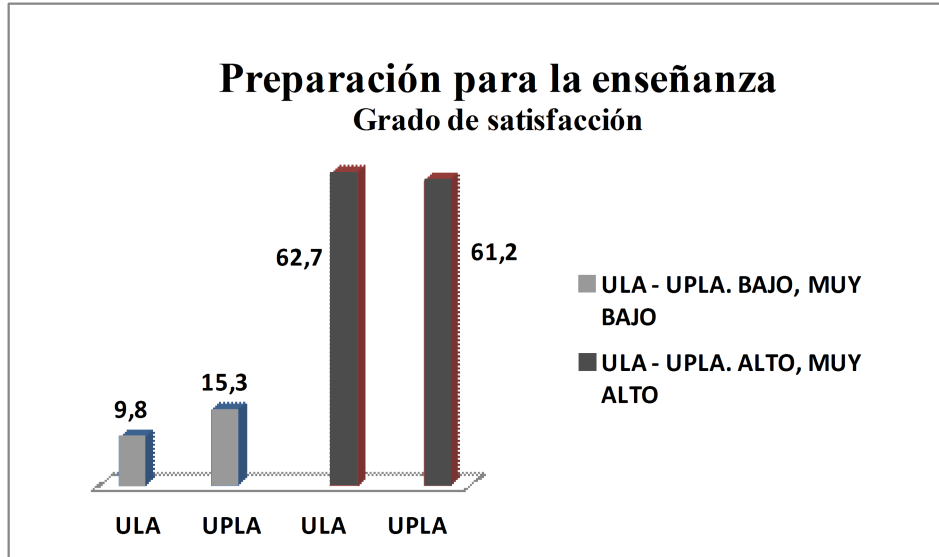
Este Dominio está integrado por criterios pedagógicos como: los contenidos disciplinares, fueron pertinentes con las demandas de su labor profesional, las metodologías utilizadas fueron apropiadas para un efectivo proceso de enseñanza y aprendizaje, y los procedimientos de evaluación fueron diversos y pertinentes. Respecto del primero de ellos, en ambas universidades, más de la mitad de los titulados dan cuenta de su satisfacción con el logro de este criterio pedagógico. En particular, son los titulados de la UPLA, 62,5%, quienes evalúan por sobre los titulados de la ULA, 53%, de forma más positiva la conformidad con los contenidos disciplinares adquiridos en su formación profesional. El porcentaje de disconformidad con la adquisición de este criterio pedagógico, en el caso de la ULA alcanzó un 11,8%, inferior a la disconformidad expresada por los titulados de la UPLA 16,7%.

El segundo criterio pedagógico considerado en este Dominio fue la Metodología de enseñanza utilizada. En concreto, interesaba saber si fueron las apropiadas para un efectivo proceso de enseñanza aprendizaje. Son los titulados de la ULA quienes manifiestan un mayor grado de satisfacción con este criterio pedagógico, el porcentaje fue de 70,6%, guarismo por sobre los titulados satisfechos, con este criterio, de la UPLA quienes en un 58% manifiestan su satisfacción. El porcentaje de descontento con la adquisición de este criterio pedagógico, en el caso de la ULA alcanzó un 5,9%, inferior, de manera importante, a la disconformidad expresada por los titulados de la UPLA 16,7%. Se pudo observar que este criterio pedagógico es una debilidad en la formación profesional reconocida por los titulados en su proceso de formación.

El último criterio pedagógico que corresponde al Dominio "Preparación para la enseñanza", fue la evaluación. Específicamente, se preguntaba si "Los procedimientos de evaluación fueron diversos y pertinentes". Los titulados de la ULA manifiestan un mayor grado de satisfacción con este Criterio que los titulados de la UPLA, mientras que la ULA marca un 64,7% los de la UPLA un 62,5%.

Respecto del nivel de disconformidad con los procedimientos de evaluación en este Dominio, los titulados de la ULA, en un 9,8% lo expresan. De igual forma, un 15,3% de los titulados de la UPLA manifestaron un grado de satisfacción bajo o muy bajo, respecto del Dominio.

Gráfico N° 1. Grado de satisfacción, de los titulados de Universidad de Los Lagos y Playa Ancha, respecto del Dominio: Preparación para la enseñanza”



Fuente: Cuestionario grado de satisfacción con la formación, 2010

## 5.2. Resultados Dominio responsabilidad profesional.

El Dominio *Responsabilidad profesional*, está asociado a las responsabilidades de la enseñanza y aprendizaje del profesor. Su principal propósito y compromiso es contribuir a que todos los estudiantes aprendan.

Respecto de este Dominio se observa que los titulados de ambas Universidades señalan, en su mayoría, (64,7%) ULA, (68,7%) UPLA, estar satisfechos con lo adquirido en este Dominio. En términos comparativos entre universidades, no se percibe diferencia importante en el grado de satisfacción con la "Responsabilidad profesional". Los titulados que expresaron insatisfacción con este Dominio fue un porcentaje de 2,9%, en el caso de la ULA y, de 6,2% de los titulados de la UPLA. En ambas instituciones el nivel de insatisfacción con la formación en este Dominio es muy menor.

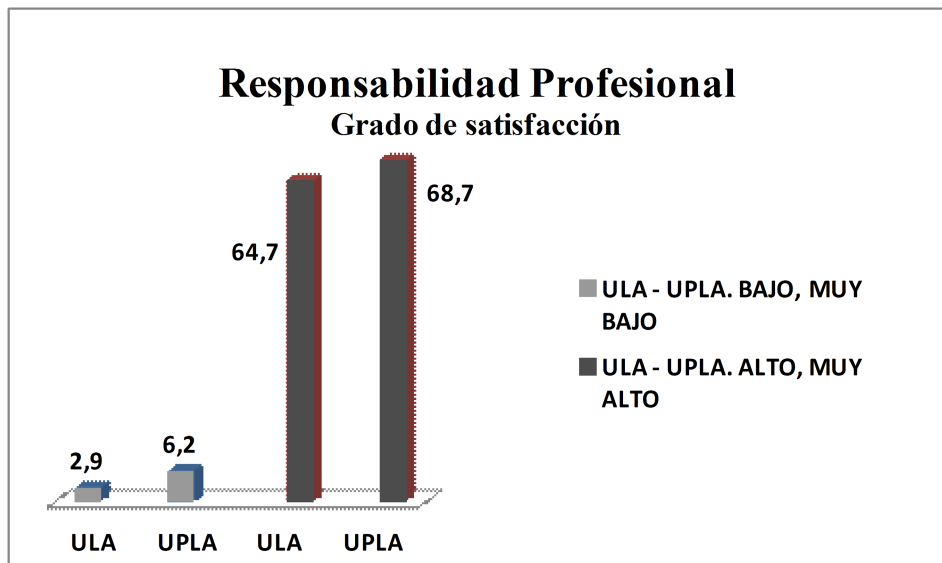
Este Dominio está integrado por criterios pedagógicos como: los docentes que impartían las asignaturas presentaban dominio disciplinar y si se observó coherencia entre el discurso y la práctica docente del profesor. Respecto del primero de ellos, sobre el 70% de los titulados, de ambas universidades, expresa un alto nivel de conformidad con el dominio disciplinar de sus profesores. En particular, los titulados de la UPLA, 75%, dan cuenta de este alto nivel de satisfacción. Los titulados de Básica de la ULA, se muestran satisfechos pero, en un grado menor que los titulados

de la UPLA, 70%. El porcentaje de insatisfacción con este criterio fue 0% en los titulados de la UPLA. La disconformidad con la adquisición de este criterio pedagógico, en el caso de la ULA, alcanzó un 5,9%. En general, en ambas universidades, el nivel de insatisfacción de los titulados con este criterio fue muy bajo.

El segundo criterio pedagógico considerado en este Dominio fue la coherencia entre el discurso y la práctica de los profesores. En concreto, más de la mitad de los titulados manifiesta su alto y muy alto nivel de satisfacción, para ser más precisos 62,5% de la UPLA y 58,9% de la ULA.

Los titulados de educación básica de la Universidad de Los Lagos que participaron del estudio, no expresaron su disconformidad con la coherencia entre el discurso y la práctica realizada por el docente en su formación profesional.

Gráfico N° 2. Grado de satisfacción, de los titulados de Universidad de Los Lagos y Playa Ancha, respecto del Dominio: "Responsabilidad profesional"



Fuente: Cuestionario grado de satisfacción con la formación, 2010

### 5.3. Resultados "Dominio creación de un ambiente propicio para el aprendizaje"

El Dominio creación de un ambiente propicio para el aprendizaje, se refiere al entorno del aprendizaje en su sentido más amplio; es decir, al ambiente y clima que genera el docente, en el cual tienen lugar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Grado de satisfacción con la formación prof.: percepción de los titulados de educ. básica...

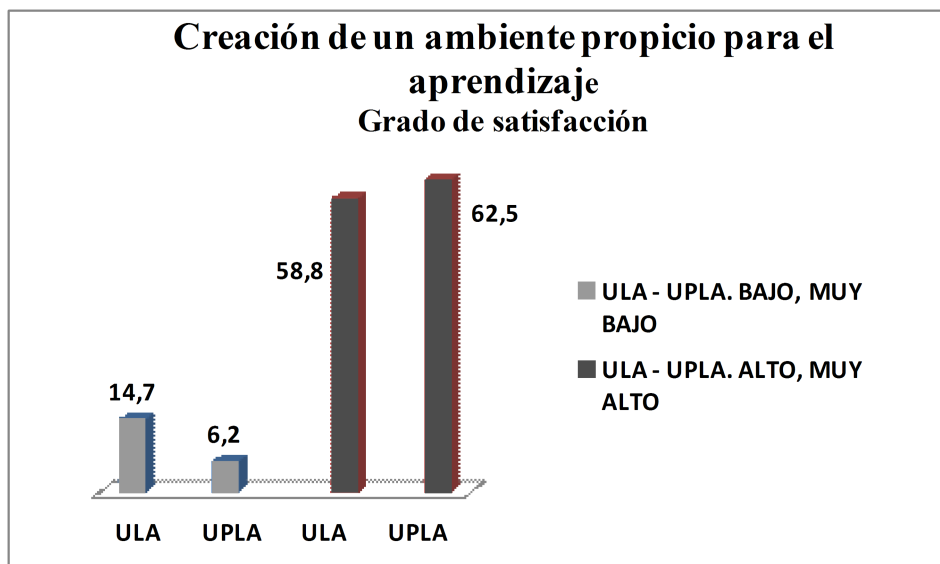
Este Dominio está integrado por criterios pedagógicos como: la relación interpersonal entre los profesores y los estudiantes y disponer de recursos didácticos adecuados para la enseñanza y el aprendizaje.

En relación al Dominio aludido previamente, se pudo observar que los titulados de ambas Universidades señalan, mayoritariamente, sobre el 58%, estar satisfechos con el nivel adquirido en este Dominio. En términos comparativos entre las universidades en cuestión, no se percibe diferencia significativa en el alto y muy alto nivel de satisfacción. Respecto del grado de insatisfacción con este Dominio, se observaron diferencias importantes entre las Universidades en estudio. La insatisfacción de los titulados de la ULA, es el doble (14,7%) de lo expresado por los titulados de la UPLA( 6,2%)

El criterio "los profesores establecían adecuadas relaciones interpersonales con sus estudiantes" fue evaluado con un nivel de alta y muy alta satisfacción por los titulados de ambas universidades. Destacan los titulados de la UPLA con un nivel muy alto de satisfacción, prácticamente, alcanza un 80% . Su percepción es mucho más satisfactoria que lo expresado por los titulados de la ULA (58,8%) en este aspecto.

El porcentaje de disconformidad con la adquisición de este criterio , por los titulados, en ambas universidades , fue de cero. Es el único criterio en el que no se da cuenta, por parte de los titulados, de un nivel de insatisfacción.

Gráfico N° 3. Grado de satisfacción, de los titulados de Universidad de Los Lagos y Playa Ancha, respecto del Dominio: "Creación de un ambiente propicio para la enseñanza"



Fuente: Cuestionario grado de satisfacción con la formación, 2010

#### **5.4. Resultados Dominio Vinculación con otras disciplinas y el medio.**

Por *Vinculación con otras disciplinas y el medio*, se entiende como las oportunidades de participar en actividades de articulación con otras disciplinas. Como también, un conjunto de nexos establecidos con el medio disciplinario, artístico, tecnológico. Respecto de este Dominio se observa que los titulados de la UPLA, señalan, un alto grado de satisfacción, (56,9%). Analizando las dos universidades, se percibe una diferencia significativa en el grado de satisfacción con la vinculación con otras disciplinas y el medio, ya que la ULA solamente presenta el 41,3% de satisfacción. Los titulados que expresaron insatisfacción con este Dominio fue un porcentaje alto en el caso de la ULA 43,1%, en el caso de la UPLA el porcentaje de insatisfacción fue muy por debajo de la ULA (26,4%) .

Este Dominio, al igual que los otros, está integrado por criterios pedagógicos como: se brindó la oportunidad de vincularse con el medio profesional, se presentaron oportunidades de participar en actividades de articulación interdisciplinar (otras carreras) y se proporcionaron instancias para acceder a diferentes escenarios educativos (intercambios, seminarios). Respecto del primero de ellos, en ambas universidades, más de la mitad de los titulados da cuenta de su satisfacción con el logro de este criterio pedagógico. En particular, son los titulados de la UPLA, 87,5%, quienes evalúan por sobre los titulados de la ULA, 71,2%, de forma más positiva la conformidad con los contenidos disciplinares adquiridos en su formación profesional siendo el criterio mejor evaluado del Dominio. El porcentaje de disconformidad con la adquisición de este criterio pedagógico, en el caso de la ULA alcanzó un 11,8% inferior a la disconformidad expresada por los titulados de la UPLA, que fue muy baja 4,2%.

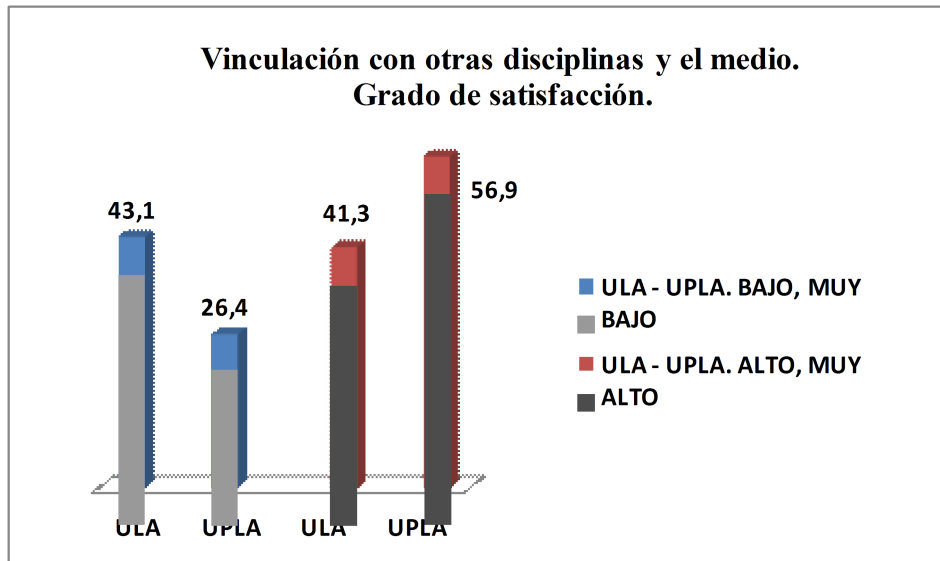
El segundo criterio pedagógico considerado en este Dominio fue: Se presentaron oportunidades de participar en actividades de articulación interdisciplinar (otras carreras). En este criterio, son los titulados de la ULA quienes manifiestan un muy deficiente grado de satisfacción con este criterio pedagógico, el porcentaje fue de 76,4%, por sobre los titulados de la UPLA quienes en un 66,7% manifiestan su insatisfacción. El porcentaje de descontento con la adquisición de este criterio pedagógico es muy preocupante en ambas instituciones, respecto de la satisfacción, en el caso de la ULA alcanzó un 17,7%, inferior, a la UPLA 20,8%. Se pudo observar que este criterio pedagógico es una debilidad en la formación profesional reconocida por los titulados en su proceso de formación.

El último criterio pedagógico que corresponde al Dominio "Vinculación con otras disciplinas y el medio", fue si se proporcionaron instancias para acceder a diferentes escenarios educativos. Específicamente, se preguntaba si "participaban en intercambios o seminarios". Los titulados de la UPLA manifiestan un mayor grado de satisfacción con este Criterio que los titulados de la ULA, mientras que la UPLA marca un 62,4% los de la ULA consideran un,(35,2%) de satisfacción con el criterio.

Grado de satisfacción con la formación prof.: percepción de los titulados de educ. básica...

Respecto del nivel de disconformidad con los procedimientos de evaluación en este Dominio, los titulados de la ULA, en un 29,4% lo expresan. De igual forma, un 8,3% de los titulados de la UPLA manifestaron un grado de satisfacción bajo o muy bajo, respecto del Dominio.

Gráfico N° 4. Grado de satisfacción, de los titulados de Universidad de Los Lagos y Playa Ancha, respecto del Dominio: Vinculación con otras disciplinas y el medio.



Fuente: Cuestionario grado de satisfacción con la formación, 2010.

### 5.5. Resultados Dominio Disponer de infraestructura.

El Dominio, *Disponer de infraestructura*, está asociado a la utilización de la infraestructura que existe en las Universidades investigadas, tanto en el uso académico, como de recreación de los estudiantes.

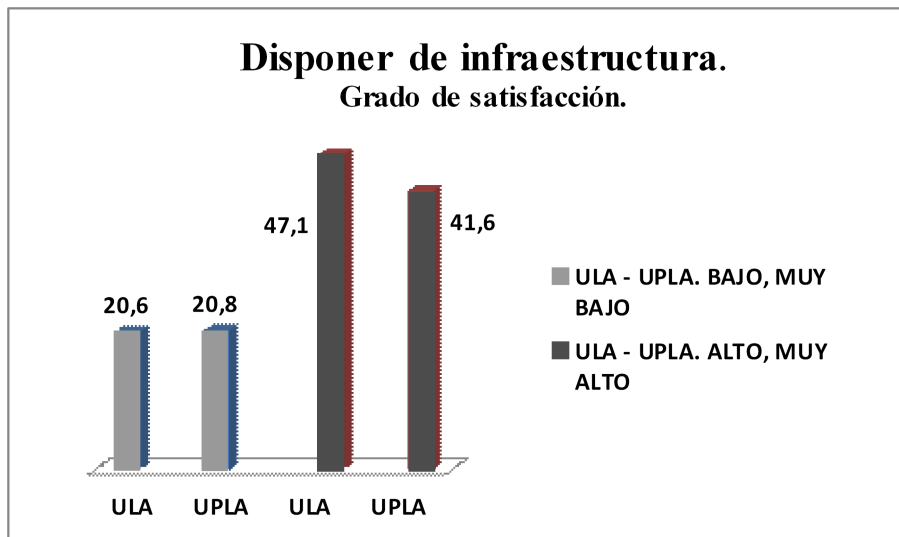
Respecto de este Dominio se observa que los titulados de ambas Universidades señalan, que su grado de satisfacción no pasa del 50%, esto es, (47,1%) ULA, (41,6%) UPLA. En términos comparativos entre universidades, se percibe una leve diferencia en el grado de satisfacción con el Dominio "disponer de infraestructura". Los titulados que expresaron insatisfacción con este Dominio fue un porcentaje de 20,6%, en el caso de la ULA y, de 20,8% de los titulados de la UPLA. En ambas instituciones el nivel de insatisfacción en este Dominio es similar, si bien continua siendo menor, se puede considerar que el porcentaje puede manifestar algún tipo de debilidad.

Este Dominio está integrado por criterios como: la carrera dispuso de instalaciones adecuadas para las actividades académicas (salas de clases, laboratorios, talleres, etc) y la carrera dispuso de espacios y/o dependencias para actividades de recreación y esparcimiento. Respecto del primero de ellos, menos del 50% de los titulados, de ambas universidades, expresa un nivel medio de conformidad con la infraestructura entregada por la Univeridad. En particular, los titulados de la UPLA, 45,8%, dan cuenta de este nivel que bordea el 50% de satisfacción. Los titulados de Básica de la ULA, se muestran satisfechos pero, en un grado mayor que los titulados de la UPLA, 47,1%. El porcentaje de insatisfacción con este criterio fue 20,8% en los titulados de la UPLA. La disconformidad con la adquisición de este criterio, en el caso de la ULA, alcanzó un 11,8%. En general, en ambas universidades, el nivel de insatisfacción de los titulados con este criterio fue bajo.

El segundo criterio considerado en este Dominio fue si la carrera dispuso de espacios y/o dependencias para actividades de recreación y esparcimiento. En concreto, menos de la mitad de los titulados manifiesta un alto y muy alto nivel de satisfacción, para ser más precisos 37,5% de la UPLA y 47,1% de la ULA.

Los titulados que expresaron insatisfacción con este criterio fue un porcentaje de 29,4%, en el caso de la ULA y, de 20,9% de los titulados de la UPLA. En ambas instituciones el nivel de insatisfacción con la formación en este criterio supera el 20%, si bien se puede considerar menor, los estudiantes de la ULA manifiestan un grado de satisfacción Bajo y muy bajo, que bordea el 30%, lo cual denota que respecto a esta situación específica, no se está mayoritariamente satisfecho con el criterio.

Gráfico N° 5. Grado de satisfacción, de los titulados de Universidad de Los Lagos y Playa Ancha, respecto de disponer de infraestructura.



Fuente: Cuestionario grado de satisfacción con la formación, 2010

## **6.0. A MODO DE CONCLUSIONES.**

Las conclusiones se presentan por Dominios: Preparación de la enseñanza, Responsabilidad profesional, Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje y Vinculación con otras disciplinas y el medio.

En relación con la Preparación de la enseñanza se observó que los titulados de ambas Universidades señalan, en su mayoría, estar satisfechos con las competencias adquiridas en este Dominio Pedagógico. No se perciben diferencias significativas en el grado de satisfacción con el Dominio mencionado, entre los titulados de las carreras de Pedagogía Básica de la UPLA y la ULA. Se observó un mayor porcentaje de titulados con más insatisfacción en este Dominio, en la UPLA que en la ULA.

Se constató que, mayoritariamente, los titulados de la ULA y la UPLA manifiestan un nivel alto y muy alto de satisfacción con lo adquirido en el Dominio Responsabilidad profesional. En términos comparativos, entre las universidades en estudio, no se observaron diferencias importantes en el grado de satisfacción con el Dominio. En ambas instituciones el nivel de insatisfacción con la formación en este Dominio es bajo y muy bajo.

En relación al Dominio, creación de un ambiente propicio para el aprendizaje, se pudo observar que los titulados de ambas Universidades señalan, mayoritariamente, estar satisfechos con lo adquirido en este Dominio. En términos comparativos entre las universidades en cuestión, no se percibe diferencia significativa en el alto nivel de satisfacción. Respecto del grado de insatisfacción, se observó diferencias importantes entre las Universidades en estudio. La insatisfacción de los titulados de la ULA es el doble de lo expresado por los titulados de la UPLA.

El Dominio Vinculación con otras disciplinas y el medio, lo evalúan los titulados de la ULA y la UPLA, con el mayor porcentaje de insatisfacción con su formación. Más insatisfechos con este Dominio quedaron los titulados de la Universidad de Los Lagos que los titulados de la Universidad de Playa Ancha.

Respecto del Dominio, Disponer de Infraestructura para la formación profesional en la carrera de Básica, los titulados afirman, la mitad de ellos, aproximadamente, en ambas Universidades, su alto y muy alto nivel de satisfacción. Sin embargo, el porcentaje de insatisfacción de los titulados con su formación no es menor, alcanza, en ambas instituciones universitarias un 20% aproximadamente.



## **7.0. BIBLIOGRAFIA**

- Flores, J.(2003). *La Encuesta de satisfacción estudiantil*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- González, J. y Wagenaar, R. (2003): *Tuning Educational Structures in Europe. Informe Final - Proyecto Piloto, Fase 1*, Bilbao: Universidad de Deusto.
- Hernández. R. (1991). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial Mc Graw Hill. (pp. 187-226)
- Labarca, A. (2001) *Métodos de investigación en educación*. Santiago, Chile: UMCE. (pp. 80-95).
- MINEDUC. (2003). *Marco para la Buena Enseñanza*. Santiago, Chile: CPEIP. 44pp.
- Proyecto Tuning, (2006) *b proyecto piloto apoyado por la comisión europea en el marco del programa Sócrates*. [http:// ec.europa.eu/education/policies/educ/tuning\\_es](http://ec.europa.eu/education/policies/educ/tuning_es).
- Proyecto Tuning-Europa América Latina, llevadas a cabo en Buenos Aires, Argentina, Marzo 2005, Belo Horizonte, Brasil, Agosto 2005, San José de Costa Rica, Febrero 2006, Bruselas, Bélgica, Junio 2006 y México, Febrero 2007.