

**FAMILIA Y UNIVERSIDAD, CONTEXTOS RELEVANTES PARA
UN DESARROLLO INTEGRAL**

**FAMILY AND UNIVERSITY: IMPORTANT CONTEXTS FOR
A WHOLE DEVELOPMENT**

**Bianca Dapelo Pellerano, Karina Cabrera Pérez,
Tania González Lazo y Félix Lillo Zúñiga.**

RESUMEN

El Plan Renovado de Nivelación de Competencias, Univelación-R implementado en la Universidad de Playa Ancha, Chile, se focaliza en el desarrollo integral del estudiante, con el propósito de incrementar su capacidad de respuesta a las exigencias académicas propias del primer año universitario, proceso en que coparticipan un conjunto de factores personales y contextuales (Artunduaga, 2008) como facilitadores u obstaculizadores del éxito en sus aprendizajes. En este contexto, no existe consenso respecto de si las características psicosociales de la familia y las habilidades sociales, se correlacionan con el rendimiento académico al inicio de los estudios universitarios. Este estudio tiene por objetivo establecer si las variables contextuales (clima social familiar percibido, tipo de carrera) y personales (habilidades sociales, sexo), constituyen variables diferenciadoras del rendimiento académico en el primer semestre de carrera, en una muestra intencionada de 150 estudiantes, en la Universidad de Playa Ancha, sede Valparaíso, Promoción 2012. Se obtiene evidencia empírica de que el rendimiento académico difiere significativamente ($\alpha .05$) según tipo de carrera, habilidades sociales de planificación y sexo. No existen diferencias estadísticamente significativas ($\alpha .05$), según clima social familiar percibido.

Este artículo se inserta en el Plan Renovado de Nivelación de Competencias para estudiantes desfavorecidos académicamente de los primeros años de la Universidad de Playa Ancha PMI1104 (2012-2013).

Palabras claves: Clima social familiar, Habilidades sociales, Rendimiento académico, Estudiante universitario.

Recepción del artículo: xx.xx.2013 • Aprobación del artículo: xx.xx.2013

Dra. Bianca Dapelo, Académica Facultad de Cs. de la Educación, Directora Alternativa Plan Renovado de Nivelación de Competencias. Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación, e-mail: bdapelop@yahoo.com

Karina Cabrera Pérez, Educadora de Párvulos, Lic. En Educación, Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación, e-mail: karinita_15_1@hotmail.com

Tania González Lazo, Educadora de Párvulos, Licenciada en Educación, Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación, e-mail: taniaglazo@gmail.com

Félix Lillo Zúñiga, Psicólogo, Lic. en Psicología UVM., Plan Renovado de Nivelación de Competencias, e-mail: felixlillo@gmail.com

ABSTRACT

Renovated leveling Plan Competences, Univelación-R implemented at the University of Playa Ancha, Chile, is focused on the development of the students, in order to increase their capacity to respond to the academic demands at first year , process within it participate together a set of personal and contextual factors (Artunduaga, 2008) as facilitators or hindering the success in their learning. In this context, there is no consensus on whether the psychosocial characteristics of family and social skills correlate with academic performance at the begin of the university studies. This study aims to determine whether contextual variables (perceived family, social climate, type of career) and personal (social skills, sex), differentiate academic performance in the first half of the year, in a purposive sample of 150 students at Universidad de Playa Ancha, Valparaiso campus, promotion 2012. They find empirical evidence that academic achievement differed significantly ($\alpha .05$) by type of career, planning social skills, and sex. No statistically significant differences ($\alpha .05$), was found as perceived family social climate.

This paper is inserted into the Renewed Skill Leveling Plan for academically disadvantaged students in the first years at the Universidad de Playa Ancha PMI1104 (2012-2013).

Key words: Family social climate, academic performance, university students

1. INTRODUCCION

El ingreso a la universidad constituye un paso de gran relevancia en la vida de todo(a) joven, puesto que es un proceso que encierra nuevos desafíos y experiencias. Al respecto, Figuera, Dorio, & Forner (2003) afirman que la transición (el término de la enseñanza media y comienzo de la enseñanza superior) es una etapa compleja, que conlleva para el estudiante múltiples y significativos cambios personales y vitales.

En este sentido, la adaptación a un nuevo contexto organizativo, educativo y social, regulado por nuevos conjuntos de normas explícitas y/o implícitas que requiere conocer para funcionar adecuadamente, plantea la necesidad de analizar y valorar los recursos cognitivo-motivacionales y sociales de que disponemos para hacer más enriquecedor este tránsito desde la enseñanza media a la educación superior (Dapelo, 2012). Si bien se cree que el estudiante ya viene con las habilidades y los valores familiares necesarios para actuar de manera autónoma en su nueva etapa, en Chile, 3 de cada 10 estudiantes de primer año deja su carrera, siendo el rendimiento académico una de las principales causas del abandono de sus estudios (Mifuturo.cl, s/f).

En este contexto, la Universidad de Playa Ancha asume el desafío de implementar acciones que respondan al propósito de formar a sus estudiantes como profesionales competentes, responsables, de mentalidad abierta, proactivos, con la región y el país. Así, el Plan Renovado de Nivelación de Competencias, Univelación-R, PMI UPA1104, implementado en la Universidad de Playa Ancha, contribuye al logro de estos propósitos de desarrollo integral, al generar una estructura de oportunidades diversificada de nivelación de competencias básicas en lenguaje, matemáticas, ciencias y gestión del aprendizaje, con el propósito de incrementar su capacidad de respuesta de los estudiantes a las exigencias académicas propias del primer año universitario. Para esto se diseñan y evalúan sistemáticamente experiencias educativas en las que se promueve el desarrollo de competencias que vayan más allá de conceptos y procedimientos de rutina, puesto que los logros académicos en el primer semestre y primer año de carrera resultan cruciales por sus implicaciones psicoemocionales en autoestima, autoeficacia académica y de satisfacción con el logro. Esto es especialmente importante si consideramos que la deserción dentro del primer año universitario en Chile, según datos del MINEDUC (2012) está dentro de un 30% y el factor más influyente es el rendimiento alcanzado en el primer año.

El rendimiento académico ha sido considerado como un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, que representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas asignaturas y se expresa mediante una calificación (Sotelo, Ramos & Vales, 2011), así como también un indicador de la eficacia y calidad educativa, de tal modo que las manifestaciones de fracaso como el bajo rendimiento académico y la deserción, expresan deficiencia en un sistema educativo (Artunduaga, 2008). En tal sentido, el rendimiento académico

constituye una evidencia del aprendizaje logrado, objetivo central de la educación, asumiendo que no sólo depende de las actitudes intelectuales, sino de una serie de factores psicosociales interrelacionados. Está condicionado de manera significativa por las características personales del estudiante, por variables de tipo académico, pedagógico, institucional, por el entorno social, familiar, entre otros. (Torres & Rodríguez, 2006; Jaspe, 2010; Dapelo, Marcone & Martín Del Buey, 2012).

Artunduaga (2008) identifica factores influyentes en el rendimiento académico; de los factores contextuales hemos considerado el clima social familiar, el ambiente universitario, y de los personales, las habilidades sociales y el sexo. El clima social familiar alude a las percepciones subjetivas y al sistema de significado compartido que en el caso de la familia, se traduce en la percepción compartida que tienen padres e hijos acerca de las características específicas de funcionamiento familiar, como la presencia e intensidad de conflictos familiares, la calidad de comunicación y expresividad de opiniones y sentimientos entre miembros de la familia, y el grado de cohesión afectiva entre ellos (Estévez, Musitu, Murgui & Moreno, 2008). Así, resulta importante conocer la percepción de los estudiantes universitarios respecto de la valoración positiva o negativa de su familia hacia ellos, y su percepción del apoyo que su familia les brinda.

En este sentido, la familia ha sido reportada como variable que correlaciona con el rendimiento académico y ejerce influencia en el desarrollo y adaptación personal y social del adolescente (Sotil, 2002; Pichardo, Fernández & Amezcua, 2002; Palacios & Rodrigo, 2004; Romagnoli & Cortese, 2007; Robledo & García, 2009). A nivel universitario, García (2005) señala que no existe correlación significativa entre las variables clima familiar y rendimiento académico, sino que a mayor desarrollo e interacción con la familia, corresponde un mayor desarrollo en sus habilidades sociales con el entorno, cuando se cuenta con un adecuado clima social familiar se tendrá mayormente desarrolladas sus habilidades sociales por ser ambas variables psicoafectivas. Por otra parte, Cadoche (2007) ha reportado una correlación entre ambas variables, en entornos de aprendizaje cooperativo y ha hallado una correlación mayor en el grupo de bajas calificaciones ($r= 0.711$), que en el de calificaciones promedio ($r= 0.38$), y de altas calificaciones ($r= 0.013$).

La educación superior implica la formación de grupos de estudiantes, de ambos sexos, variable de carácter estructural que aporta al análisis del rendimiento académico (Artunduaga, 2008), siendo mejor el rendimiento académico de las mujeres que en los hombres (Vargas, 2001, citado en Artunduaga, 2008; Di Gresia, 2009). Estos alumnos y alumnas comparten espacios, horarios, docentes y experiencias formativas en el ambiente universitario, algunas de cuyas características correlacionan con el rendimiento académico, a saber: la administración (políticas y estrategias), la docencia (capacitación, compromiso, carga laboral) y el lugar de estudio (concentración/distracción) (Municidio, 1982 y Ayres & Bannet, 1983, citados en Artunduaga, 2008). En este sentido, hemos considerado al tipo de carrera (pedagógica o no

pedagógica) como una variable del contexto universitario. Así el estudio que se presenta tiene como objetivo aportar nueva evidencia empírica respecto de la existencia de diferencias estadísticamente significativas en el rendimiento académico ($p = .05$) según el clima social familiar percibido, tipo de carrera, sexo y habilidades sociales, en universitarios de primer semestre, de algunas carreras de la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación, promoción 2012.

2. METODO

2.1. Participantes

Muestra intencionada, de 150 estudiantes de primer año, voluntarios de ambos géneros, (50% varón y 50% mujeres). El 54% corresponde a carreras pedagógicas (Pedagogía en Castellano, Pedagogía en Inglés, Pedagogía en Educación Parvularia, Pedagogía en Educación Básica, Pedagogía en Educación Física) y un 46% a carreras no pedagógicas (Licenciatura en Artes, Tecnología en Deportes y Recreación, Bibliotecología, Sociología e Ingeniería Civil Industrial), promoción 2012. La medición de la variable Rendimiento académico ha considerado el promedio de las calificaciones brutas obtenidas en el primer semestre, categorizada en: Deficiente (0 – 3,9); Regular (4 – 4,9); Bueno (5 – 5,9); Muy Bueno/Distinguido (6 – 6,9); Muy Bueno/Excelente (7). (Educar Chile, 2012). El tipo de carrera se ha definido de acuerdo a la Real Academia de la Lengua como tipo de estudios que habilitan para el ejercicio de una profesión, categorizada en: Carrera Pedagógica y Carrera No Pedagógica y la variable sexo se ha categorizado en: Femenino y Masculino.

2.2. Instrumentos

2.2.1. Escala de Clima Social Familiar, de R. H. Moos y E. J. Trickett (1974), validada y estandarizada para adolescentes por González y Pereda (2009). Variable categorizada para Clima social general en: Clima adecuado (55 o más puntos) y Clima inadecuado (0-54 pts.); y por dimensión: Relaciones (adecuado: 19-30; inadecuado: 0-18 pts.); Desarrollo (adecuado: 25-40; inadecuado: 0-24 pts.); Estabilidad: (adecuado: 13-20; inadecuado: 0-12 pts.). En esta muestra arroja un índice de consistencia interna, alfa de Cronbach = .753.

Dimensiones:

1- Relaciones: grado de comunicación y libre expresión al interior de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza: a)Cohesión (el grado en el que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí), b)Expresividad(grado en el que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos) y c) Conflictos

(grado en el que se expresan libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia);

2.-Desarrollo: importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común: a) Autonomía(grado en el que los miembros están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones),b)Actuación(grado en el que las actividades (tales como el colegio o el trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción competencia),c) Intelectual – cultural(grado de interés en las actividades de tipo político, intelectual, cultural y social),d) Moralidad – religiosidad: Importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

3.-Estabilidad: estructura y organización de la familia y el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros: a) Organización (importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia),b) Control(grado en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos).

2.2.2. Habilidades Sociales: Lista de chequeo de evaluación de Habilidades Sociales (Arnold, Goldstein y cols., 1980) adaptado y validado por González (2002), categorizada en: alto: 188–250 pts.; medio: 118–187 pts.; bajo: 117–50 pts. En esta muestra se obtiene un alfa de Cronbach= .920.

Instrumento compuesto por 50 ítems, agrupados en seis áreas:

- a) Primeras habilidades sociales: Escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas y hacer un cumplido.
- b) Habilidades sociales avanzadas: Pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás.
- c) Habilidades relacionadas con los sentimientos: Conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfadarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo, autorrecompensarse.
- d) Habilidades alternativas a la agresión: Pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas.
- e) Habilidades para hacer frente al estrés: Formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando lo dejan de lado, defender a un amigo, responder la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes

contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, hacer frente a las presiones del grupo y;

- f) Habilidades de planificación: Tomar decisiones, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión, concentrarse en una tarea.

2.3. Diseño

Investigación con un diseño no experimental, transeccional, correlacional, realizada durante el año académico 2012 y, específicamente, el trabajo de campo se desarrolló durante los meses de Junio y Julio, en contexto-aula universitaria.

2.4 Plan de análisis

Para el procesamiento y análisis de los datos se utiliza el SPSS 15.

3. RESULTADOS

Los resultados referidos al rendimiento académico a nivel general muestran que la mayoría de los estudiantes alcanza un nivel regular, concentrándose entre calificaciones iguales a 4,7 y 5,2 (45,3%) con una media de 4,7. La calificación promedio mínima es igual a 1,1 (deficiente) y la máxima igual a 6,4 (muy bueno). La distribución evidencia que la desviación o variación de las calificaciones es bastante alta (0,8). La distribución de las calificaciones en la muestra total y considerando cada variable independiente, se presenta a continuación, en la Tabla 1.

	R. A.		Sexo				Clima social familiar				Tipo de carrera				Habilidades sociales					
			Fem.		Masc.		Ade-cuado		Inadec.		Ped.		No Ped.		Bajo		Medio		Alto	
	N	%	Nº	%	Nº	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Excelente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Muy Bueno	9	6	7	9,3	2	2,6	9	9,6	0	0	9	11,1	0	0	0	0	3	5,8	6	6,1
Bueno	51	34	36	48	15	20	30	32,2	21	36,8	40	49,3	11	15,9	0	0	21	40,4	30	30,6
Regular	68	45,3	26	34,6	42	56	39	41,9	29	50,8	22	27,1	46	66,6	0	0	22	42,3	46	46,9
Deficiente	22	14,7	6	5,3	16	21,3	15	16,1	7	12,2	10	12,3	12	17,3	0	0	6	11,5	16	16,3
Total	150	100	75	100	75	100	93	100	57	100	81	100	69	100	0	0	52	100	98	100

Tabla 1. Rendimiento académico según variables contextuales y personales.

El análisis de la información registrada en la Tabla 1 permite apreciar que un alto porcentaje de las estudiantes alcanza un rendimiento académico "bueno" y "regular"

(48% y 34,6% respectivamente), en cambio la mayoría de los varones alcanza un rendimiento "regular" (56%). Con respecto al clima social familiar, en general las distribuciones del rendimiento académico son semejantes para ambos grupos (percepción adecuada/ inadecuada), sin embargo es posible detectar que el 9,6% de los estudiantes que perciben un clima social familiar adecuado, obtiene un rendimiento académico en la categoría "muy bueno", situación que no se presenta entre quienes perciben un clima familiar inadecuado.

Al observar los datos se aprecia que los estudiantes de carreras pedagógicas alcanzan de preferencia, un promedio semestral "bueno" (49,3%), y en las carreras no pedagógicas corresponde a "regular" (66,6%). Sólo algunos estudiantes de carreras pedagógicas obtienen un promedio semestral "muy bueno" (11,1%). Con respecto a las habilidades sociales se observan tendencias semejantes para los niveles medio y alto, con mayor porcentaje de estudiantes que obtienen calificaciones "regular" y "bueno". Es interesante destacar que ningún estudiante manifiesta un nivel bajo en habilidades sociales, lo que podría reflejar una percepción favorable de sí mismo.

Prueba de muestras independientes	Prueba Levene		Prueba t	gl	Sig. (bilat)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia
	F	Sig.					
Clima social familiar	2,543	,113	-,296	148	,767	-,407	1,373
Dimensión Relación	5,951	,016	,111	148	,912	,149	1,338
Dimensión Desarrollo	,589	,444	-1,155	148	,250	-1,533	1,328
Dimensión Estabilidad	,809	,370	-,180	148	,857	-,250	1,389
Tipo de carrera	6,896	,010	-4,798	148	,000	-5,970	1,244

Tabla 2. Comparación rendimiento académico según variables contextuales

Tanto para el clima social familiar general, como para cada una de sus dimensiones, y para la variable tipo de carrera, se obtuvo de las muestras independientes una probabilidad asociada de Levene mayor que 0,05 por lo que se asume la igualdad de varianzas (p.05). El estadístico t obtenido, con 148 grados de libertad, tiene una significación estadística de p mayor a .05 para la variable clima social familiar y para cada una de sus dimensiones, por tanto es posible afirmar que no se hallan diferencias estadísticamente significativas (p.05) en el Rendimiento Académico según la percepción del clima social familiar general ni por dimensión. El rendimiento académico difiere significativamente (p.05) según el tipo de carrera, (pedagógicas mejor rendimiento que las no pedagógicas), con un nivel de seguridad del 95%.

Prueba de muestras independientes	Prueba Levene		t	gl	Sig. (bilat)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia
	F	Sig.					
Sexo	,914	,341	-4,176	148	,000	-5,267	1,261
Habilidades sociales	,334	,564	-1,026	148	,307	-1,432	1,396
Primeras habilidades	3,057	,082	-,757	148	,450	-1,013	1,338
Habilidades avanzadas	,228	,634	,735	148	,463	,986	1,341
Habilidades relacionadas con los sentimientos	,000	,990	-,394	148	,695	-,527	1,340
Habilidades alternativas	,028	,867	,110	148	,913	,149	1,357
Habilidades para hacer frente al estrés	,017	,895	-,714	148	,476	-,954	1,335
Habilidades de planificación	1,534	,215	-2,187	148	,030	-2,872	1,313

Tabla 3. Comparación rendimiento académico variables personales

Para las variables sexo y habilidades sociales se obtuvo de las muestras independientes una probabilidad asociada al estadístico de Levene mayor que 0,05 por lo que se asume la igualdad de varianzas ($p = .05$). El estadístico t con 148 grados de libertad tiene una significación estadística de $p = .000$ para la variable sexo (mujeres mejor rendimiento que los hombres) y la dimensión de planificación de las habilidades sociales. Por tanto el rendimiento académico difiere significativamente (con un nivel de seguridad del 95%) según las habilidades para tomar decisiones, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión, concentrarse en una tarea.

4. CONCLUSIONES

Si bien la muestra utilizada es intencionada, los resultados pueden considerarse confiables, dado que los instrumentos utilizados obtuvieron altos índices de consistencia interna. En esta muestra el rendimiento académico promedio es igual a 4,7 considerado como regular, aunque superior al 4,0 mínimo de aprobación.

En esta muestra es posible concluir que las variables diferenciadoras del rendimiento académico en el primer semestre son el sexo, el tipo de carrera y las habilidades de planificación. Las mujeres obtienen un rendimiento académico superior a los hombres, siendo concordante con lo señalado por Vargas (2001, citado por Artunduaga, 2008 y Di Grecia, 2009) y los estudiantes de las carreras pedagógicas obtienen un mejor rendimiento que las no pedagógicas, pudiendo asociarse al esfuerzo y

capacidad de trabajo del estudiante (Requena, 1998, citado por Jaspe, 2010), o a factores de vocación vinculados con el tipo de personalidad y el ambiente (Di Gresia, 2009).

Si bien González (2010) señala que las habilidades sociales son fundamentales para el éxito en la universidad y una orientación positiva hacia las metas académicas, en esta muestra de estudiantes universitarios, la percepción de un alto nivel en habilidades no va aparejada a un buen rendimiento académico, exceptuando las habilidades de planificación. Así, podemos aseverar que las habilidades para tomar decisiones, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión, concentrarse en una tarea, se comportan de modo consistente con la evidencia reportada en el contexto de la personalidad eficaz (Dapelo & Martín del Buey, 2007), con implicaciones en la capacidad para regular el aprendizaje (González & Daura, 2012) y alcanzar metas de calidad.

Podríamos señalar que la competencia social coadyuva a la competencia académica, específicamente de tipo estratégica, en la medida que favorezca un buen rendimiento académico, hipótesis que deberá someterse a prueba en otras muestras de estudiantes. En este sentido, estamos hablando de habilidades sociales de tipo cognitivas (Peñañiel y Serrano, 2010) en las cuales intervienen aspectos psicológicos y las relaciones con el pensar, habilidades de resolución de problemas mediante el uso del pensamiento alternativo, consecuencial y relacional y de Autorregulación. Las habilidades sociales son elementos fundamentales en el repertorio que permite a los estudiantes conseguir una buena relación con otros y adaptarse a las exigencias del medio social (Lescano et al. 2003).

Se ha podido constatar que no existen diferencias estadísticamente significativas en el rendimiento académico ($p.05$), según el clima social familiar percibido, a diferencia de lo reportado por Sotil (2002). En esta muestra, por tanto, los estudiantes que perciben un clima social familiar adecuado, no necesariamente obtienen un mejor rendimiento que aquellos que lo perciben como inadecuado. Dado que las habilidades sociales se ponen en juego siempre en contextos interpersonales, son conductas que se dan siempre con relación a otras personas, esto probablemente se asocie a la calidad de las interacciones familiares, ya que la percepción favorable del clima familiar disminuye en la dimensión desarrollo, indicador de la importancia que tienen, dentro de la familia, los procesos de autonomía, actuación, intelectual-cultural y moralidad-religiosidad, altamente vinculados con competencias requeridas para afrontar los procesos de iniciación a la vida universitaria.

Los resultados aunque limitados por las características muestrales, orientan procesos de mejoramiento, permitiendo optimizar, y focalizar la estrategia de intervención de Univelación-R acorde a los requerimientos detectados, diferenciados por sexo, carrera y habilidades sociales, fortaleciendo las habilidades de planificación como eje

transversal, de modo que se constituya en un soporte efectivo para el aprendizaje y desarrollo integral de los estudiantes, influyendo así de forma crítica en su desarrollo social, emocional y académico, como asimismo, contribuyendo al logro de indicadores institucionales de calidad comprometidos.

REFERENCIAS

- Artunduaga, M. (2008). *Variables que influyen en el rendimiento académico en la universidad*. Artículo electrónico, recuperado de: <http://www.slideshare.net/1234509876/variables-del-rendimiento-academico-universidad>
- Cabrera, K., & González, T. (2012). *Variables personales y contextuales diferenciadoras del rendimiento académico en estudiantes de primer año en la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación*. Promoción 2012. Seminario de Título.
- Cadoche, L. (2007). Habilidades sociales y rendimiento en un entorno de aprendizaje cooperativo. *Revista Premisa*, 9 (34), 31-36. Disponible en: <http://www.soarem.org.ar/Documentos/34%20Cadoche.pdf>
- Dapelo, B. (2012). *Claves para enfrentar el primer año de universidad*. Recuperado el 4 de mayo 2012, de <http://sitios.upla.cl/contenidos/2012/03/05/claves-para-enfrentar-el-primer-ano-de-universidad/>
- Dapelo, B., & Martín del Buey, F. (2007). Personalidad Eficaz (PECE) en el contexto de la Educación Media Técnico Profesional, Valparaíso. *Revista de Orientación Educacional*, 21 (39), 13-29.
- Dapelo, B., Marcone, R., & Martín del Buey, F. (2012). Personalidad Eficaz, una aproximación conceptual y metodológica. En: J. Catalán (ed.), *Investigación orientada al cambio en Psicología Educacional*: 139-166. La Serena, Chile: Ed. Universidad de la Serena.
- Di Gresia, L. (2009). *Educación Universitaria: Acceso, Elección de Carrera y Rendimiento*. Tesis doctoral, Universidad Nacional de La Plata. Disponible en: <http://www.depeco.econo.unlp.edu.ar/doctorado/tesis/tesis-di-gresia.pdf>
- Estévez, E., Musitu, G., Murgui, S., & Moreno, D. (2008). Clima Familiar, Clima Escolar y Satisfacción con la Vida del Adolescente. *Revista Mexicana de Psicología*, 25 (1), 119-128. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243016300009>
- Figuera, P., Dorio, I., & Forner, A. (2003). Las Competencias Académicas Previas y el Apoyo Familiar en la Transición a la Universidad. *Revista de Investigación Educativa*, 21 (2). Disponible en <http://revistas.um.es/rie/article/view/>

99251/94851

- García, C. (2005). Habilidades Sociales, Clima Social Familiar y Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios. *Revista de Psicología*, (011). Disponible en <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/686/68601108.pdf>
- González, M., & Daura, F. (2012). El aprendizaje autorregulado y su vinculación con la perspectiva de futuro. *Revista de Orientación Educacional*, 26 (50), 471-472.
- González, O., & Pereda, A. (2009). *Relación entre el Clima Social Familiar y el Rendimiento Escolar de los Alumnos de la Institución Educativa N° 86502 "San Santiago" de Pamparomás en el año 2006*. Tesis de Magister, Universidad César Vallejo. Recuperado de: <http://www.slideshare.net/carloschavezmonzon/clima-social-familiar-y-rendimiento-academico>
- Jaspe, C. (2010). *El Rendimiento Estudiantil y las Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje*. Recuperado de <http://www.estrategias264.blogspot.com/2010/07/rendimiento-academico-escolar.html>
- Lescano, G., Rojas, A. Y Varas, A. (2003). Situaciones de las Habilidades Sociales en: *Adolescentes Escolares de Perú*. http://www.aristidesvara.net/pgnWeb/investigaciones/educacion/HABILIDADES_SOCIALES/habilid_social_00.htm
- Marcone, R., & Dapelo, B. (2012). *Plan Renovado de Nivelación de Competencias para estudiantes desfavorecidos académicamente de primer año*. Universidad de Playa Ancha. PMI UPA 1104.
- Mifututo.cl (s/f) *Cómo ser exitoso en esta etapa*. Recuperado el 4 de mayo de 2012, de: <http://www.mifuturo.cl/index.php/como-ser-exitoso-en-esta-etapa/importancia-del-rendimiento-academico>
- Ministerio de Educación (2012). *Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios*. Chile. Disponible en: <http://www.mifuturo.cl/index.php/como-ser-exitoso-en-esta-etapa/importancia-del-rendimiento-academico>.
- Palacios, J., & Rodrigo, M. (2004). *Familia y Desarrollo Humano*. Madrid: Alianza Editorial.
- Peñafiel, E. & Serrano, C. (2010). Habilidades Sociales. http://www.editexeboks.es/AdjuntosLibros/Habilidades%20sociales_UD01.pdf
- Pichardo, M., Fernández, E., & Amezcua, J. (2002). *Importancia del Clima Social Familiar en la Adaptación Personal y Social de los Adolescentes*. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 55 (4), 575-590. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=294345>

- Portal Educar Chile (2012). *Evaluación y Planificación*. Disponible en: <http://www.educarchile.cl/portal.herramientas/planificaccion/1610/article-92129.html>
- Robledo, P., & García, J. (2009). Familia y su Influencia en el Rendimiento Académico de los Alumnos con Dificultades de Aprendizaje. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3000179.pdf>
- Romagnoli, C. & Cortese, I. (2007). Factores de la Familia que afectan los Rendimientos Académicos. Recuperado de: http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/10/factores_familia.pdf
- Sotelo, M., Ramos, D., & Vales, J. (2011). Clima Familiar y su relación con el Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios. Disponible en. http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_01/1652.pdf
- Sotil, A. (2002). Influencias del Clima Familiar. Estrategias de Aprendizaje e Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico. *Revista de Investigación en Psicología*, 5 (1) Disponible en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v05_n1/pdf/a03v5n1.pdf
- Torres, L., & Rodríguez, N. (2006). Rendimiento Académico y Contexto Familiar en Estudiantes Universitarios. Disponible en: <http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=29211204>