

LAS OPERACIONES PSICOLÓGICAS EN OPERACIONES DE APOYO A LA PAZ

Rafael M.^a Colomer y Martínez del Peral

*Comandante del Ejército de Tierra
Concurrente del I Curso de Estado Mayor de la ESFAS.*

Aplicación al conflicto de Kosovo

Las operaciones psicológicas, presentes de una u otra manera en los conflictos armados a lo largo de los tiempos, han adquirido en la actualidad un enorme auge.

La doctrina aliada las define en líneas generales como el conjunto de actividades desarrolladas en tiempo de paz, crisis o guerra, sobre una audiencia, objetivo que puede ser enemiga, neutral o amiga, que persiguen acomodar la actitud y conducta de ésta a los propósitos del mando.

Tradicionalmente se clasificaba a las operaciones psicológicas en estratégicas, de consolidación y de campo de batalla, estando todas ellas enfocadas a su desarrollo en un ambiente puramente bélico. La proliferación de las operaciones de apoyo a la paz, unida a la necesidad imperiosa de apoyar al comandante con operaciones psicológicas, llevó en un primer momento a su realización, y posteriormente a su inclusión como una clase más de operaciones psicológicas. Éstas, conocidas como PSPA (*Peace Support Psychological Activities*), se definen como las creadas para lograr una atmósfera de apoyo y una voluntad de cooperación entre las partes en conflicto y población civil en el área de operaciones, así como cooperar en la protección de la fuerza y en el cumplimiento de la misión.

Al tratar de aplicar esta herramienta del mando al conflicto de Kosovo, deberemos seguir un método apropiado. La metodología nos invita a estudiar con detenimiento la misión del comandante que debemos apoyar. Seguidamente, de ella deduciremos las misiones psicológicas potenciales (a modo de líneas de acción) y las audiencias objetivo posibles. Un detallado estudio de las audiencias objetivo nos llevará a determinar cuales son las misiones psicológicas que debemos llevar a cabo, por ser realizables, rentables y significar un apoyo considerable al cumplimiento de la misión (decisión).

La definición antes expuesta no debería de «encorsetarnos» a la hora de desarrollar las PSPA. Con ello pretendo llamar la atención sobre el hecho de que en las operaciones de apoyo a la paz, al no haberse resuelto el conflicto mediante la imposición por la fuerza de una voluntad vencedora sobre otra vencida, subyacen a todo el proceso las causas que originaron el conflicto y que no se ha resuelto. Así, habrá que ser audaces para, a la vez que se desarrollan actividades psicológicas en apoyo directo a las operaciones en curso, realizaremos otras a largo plazo que permitan eliminar las causas originadoras del conflicto.

A nadie se le escapa que el éxito inicial que una supuesta fuerza de paz pueda obtener, interponiéndose por ejemplo entre dos grupos étnicos antagonistas, queda reducido a la nada si por no haberse eliminado las causas del enfrentamiento, el conflicto se reanuda tan pronto como la fuerza de paz abandona el área en cuestión.

No considero necesario reproducir aquí un resumen de la situación en Kosovo que dio lugar a la intervención aliada y posterior firma del MTA (*Military Technical Agreement*), del *Undertaking of demilitarisation of UÇK* y la resolución del Consejo de Seguridad de Naciones Unidas 1.244, que permitieron el inicio de la operación de paz.

Podemos considerar que los objetivos estratégicos de la Alianza eran alcanzar una solución pacífica al conflicto de Kosovo, creando y manteniendo un entorno seguro que permitiese y animara el regreso de los desplazados y refugiados. Para ello, apoyaría el cumplimiento del ATM/*Undertaking*, y llevaría a cabo una operación de apoyo a la paz.

Podemos considerar como situación final deseada el haber creado un entorno seguro y estable que permita el funcionamiento de una administración civil y el fin de la operación militar, con respeto a todas las poblaciones de la región.

También podemos suponer que el Comandante en Jefe de las Fuerzas Aliadas en Europa del Sur (CINCSOUTH) habría recibido una misión en términos parecidos a la siguiente:

«A la orden, CINCSOUTH asumirá el mando de las fuerzas asignadas en el teatro como Comandante de las Fuerzas Conjuntas (JFC) para verificar, y si es necesario hacer cumplir el MTA/*Undertaking* y llevará a cabo las acciones necesarias de una operación de consolidación de la paz para establecer un entorno seguro que permita el regreso de los refugiados y desplazados en Kosovo; proporcionara seguridad pública inicial y llevará a cabo otras funciones no específicamente militares hasta que la situación permita el traspaso de competencias a una administración civil.»

Intuyendo ya cuales pueden ser las líneas de acción (misiones psicológicas potenciales) a estudiar en profundidad, corresponde llevar a cabo, o completar, el llamado Estudio Básico de Operaciones Psicológicas. Este Documento es un estudio pormenorizado de las posibles audiencias objetivo, desde todos los puntos de vista posible para determinar las posibles vulnerabilidades, accesibilidad a las audiencias, rentabilidad de las acciones, etc. Aplicándolo al conflicto de Kosovo podemos deducir como conclusiones o aspectos relevantes de este estudio las siguientes:

- Los serbios consideran Kosovo como una parte irrenunciable, basando este sentimiento tanto en motivos históricos como religiosos.
- Existe un hecho racial diferenciador entre serbios y kosovares.
- Escaso desarrollo económico y elevada tasa de paro.
- Desequilibrio en la proporción de población (90% kosovares). Ello hace que los kosovares sean partidarios del «rodillo de la mayoría» y que los serbo-kosovares sean minoría intolerante.
- Carácter anárquico del kosovar y gran influencia del clan y de los ancianos.
- Carácter nacionalista, serio, orgulloso y disciplinado de los serbios.
- Papel secundario de la mujer kosovar, no así de la serbia.

- Costumbre de tenencia de armas.
- Exaltación del idioma como símbolo de identidad por ambas partes.
- Religión musulmana más como signo de identificación que integrista religioso.
- Existencia de una administración paralela kosovar.
- El partido mayoritario kosovar –Liga Democrática de Kosovo– es moderado.
- Movimiento de Resistencia Serbio. Partidario de negociar. Se siente abandonado por las autoridades de Belgrado.
- La mayoría de la población kosovar no se contenta con la autonomía y persiguen la independencia.

Resumiendo, podríamos decir que para apoyar al comandante en su misión deberíamos desarrollar operaciones psicológicas que encuadramos en dos grupos. De una parte, un grupo relacionado directamente con la operación, y que persigue la colaboración, la aceptación de la misión, la no interferencia y la seguridad y protección de la fuerza. Cada misión general, se subdivide a su vez en cometidos psicológicos o actitudes concretas que esperamos obtener de las audiencias objetivo. Para cada uno de ellos desarrollamos las líneas de persuasión (estrategias), símbolos o temas que consideramos van a influir en sus destinatarios. Por ejemplo, utilizaremos como líneas de persuasión que avalan la legitimidad de la Fuerza Internacional de Paz para Kosovo (KFOR), el MTA y la resolución del Consejo de Seguridad de Naciones Unidas 1.244, etc.

El segundo grupo de misiones psicológicas, que podría parecer que excede a los cometidos del JFC-CINCSOUTH, está constituido por el conjunto de misiones que pretenden terminar con las causas originadoras del conflicto y que persiguen alcanzar una situación de paz estable, duradera y autónoma.

Todas estas misiones están muy relacionadas entre sí, y considero que son un paso imprescindible para alcanzar la paz de forma que se evite una nueva intervención de una fuerza de paz a corto y medio plazo al menos. Simultáneamente con ellas, que se desarrollan en el campo operacional y táctico, se estarán desarrollando otras de carácter estratégico conducentes al mismo fin. Estas misiones psicológicas, que podríamos considerar como los pilares de la construcción de la paz son las siguientes:

Entorno seguro (incluye control de armas y desminado)

Persuadir a las audiencias, objetivo de la necesidad de que las diferencias entre personas o grupos se solucionan mediante métodos pacíficos y se renuncie al uso, o la amenaza de uso de la violencia.

Persuadir a las audiencias, objetivo de que el respeto mutuo, la comprensión recíproca y la tolerancia son las únicas formas posibles de convivencia, creando un marco enriquecedor donde cada cual pueda manifestar y aportar desde el respeto al otro su forma peculiar de ver, pensar y sentir la propia vida.

Desplazados y refugiados

Persuadir a las audiencias, objetivo de la necesidad de que los refugiados y desplazados vuelvan a sus lugares de origen como paso primordial para la vuelta a la normalidad.

Instituciones democráticas

Persuadir a las audiencias, objetivo de que sólo a través de métodos e instituciones democráticas es posible consolidar un orden de convivencia estable y pacífica.

Recuperación económica

Persuadir a las audiencias, objetivo de que con la participación de todos es posible la necesaria reconstrucción del país y la prosperidad económica.

Desmilitarización del Ejército de Liberación (UÇK): persuadir a las audiencias objetivo al cumplimiento del *Undertaking*.

Cada misión se compone de diferentes cometidos, y para cada uno de éstos buscamos la línea de persuasión más adecuada. El producto final se desarrolla en detalle por los elementos de diseño de los equipos de operaciones psicológicas. Pero de cualquier forma, como «piedra filosofal» para encontrar los símbolos, los mensajes más adecuados, basta con aplicar con profusión el sentido común y la empatía, es decir, ponerse en el lugar de la audiencia objetivo para saber como podremos influenciarla. Esto supone asumir la idiosincrasia de dicha audiencia

La estructura que se propone para poder llevar a cabo el apoyo se distribuye en cuatro niveles. Un primer nivel, el del CJPOTF (*Combined Joint Psychological Operations Task Force*) bajo la inmediata dependencia del JFC, con un elemento de planeamiento y otro de desarrollo de productos (imprenta, radio, televisión, etc.) en apoyo de toda la línea. Un segundo nivel, situado junto al Comandante de la KFOR (COMKFOR) para la ejecución de las operaciones psicológicas y apoyo en su caso al COMKFOR, disponiendo de capacidad limitada de desarrollo de productos y elaboración de planes. Un tercer nivel situado con las brigadas desplegadas, con cometidos análogos a los del segundo nivel pero con alcance más limitado, y por último, un cuarto nivel situado en los batallones y grupos para trabajo de campo y control de campaña. Se considera que con una plantilla de 83 miembros podrían satisfacerse las necesidades de operaciones psicológicas, sin que esta cantidad suponga un desequilibrio sobre el total de personal desplegado en zona (49.000 hombres).

Una de las actividades más importantes que realizará la CJPOTF es sin duda el control de la campaña, mediante el cual podrá determinar el éxito o fracaso de su esfuerzo e introducir las modificaciones que se consideren pertinentes. Para llevar a cabo este control de campaña son de gran utilidad los equipos tácticos que situábamos en el nivel batallón o grupo. Mediante el contacto directo con la población pueden acercarse a ella, y mostrar el calor humano que la población precisa. Por ello es conveniente que este personal está familiarizado con su trabajo, y de muestras de sensatez y sentido común.

Por último, es necesario hacer una reflexión para no caer en el desengaño o la desesperanza. Este tipo de operaciones psicológicas son de resultados lentos, casi nunca a largo plazo. Las actitudes, las conductas, las cogniciones, son el resultado de un proceso de aprendizaje lento que no es posible erradicar de modo súbito. Esta circunstancia se ve reafirmada cuando las creencias sobre el antagonista se han visto avaladas por episodios recientes de violencia. No podemos hacer que una madre olvide repentinamente al hijo

torturado o asesinado. Es un proceso lento y muchas veces infructuoso. Pero es el único posible si queremos terminar con la situación de enfrentamiento. Es necesario buscar la raíz de los males y afrontarlos para poder superarlos. Y es preciso ayudar a superar barreras de incomprensión que impiden ver los lugares comunes entre los seres humanos.

Conclusiones

Las operaciones psicológicas en operaciones de apoyo a la paz son una valiosa herramienta del comandante para el cumplimiento de su misión. Se orientan de una parte al éxito inmediato de la fuerza actuante y a procurar su protección, y simultáneamente buscan crear entornos de seguridad, de paz y de prosperidad que garanticen una situación estable, autónoma y duradera capaz de alejar el fenómeno del conflicto.

Los resultados no son rápidos, pero la vía es la adecuada. En ocasiones, se sacrificarán pequeños éxitos tácticos a corto plazo para garantizar el éxito estratégico que permita el posterior redespiegue de la fuerza.

Las líneas estratégicas que deberán seguirse son el conocimiento exhaustivo de las posibles audiencias objetivo, la aplicación del sentido común y la empatía, para poder comprender por qué un determinado grupo actúa de una manera, y como hacerle modificar su actitud.