



## PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SERVICIO COMUNITARIO: EXPERIENCIA DE VINCULACIÓN UNIVERSIDAD-COMUNIDAD

Dinora Rebolledo (\*) [dinorarebolledo@ucla.edu.ve](mailto:dinorarebolledo@ucla.edu.ve)/ Josefa Materano (\*\*) Mirian Arteaga (\*\*\*) Noris Zambrano (\*\*\*) Vilda Rodríguez (\*\*\*)

Doctora en Enfermería (\*) Magister en Educación (\*\*) en Administración de enfermería (\*\*\*) Docente investigador del Programa de enfermería Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado” Barquisimeto. Estado Lara. Venezuela.

### RESUMEN

La importancia de la realización del presente estudio, está en que el mismo proporciona una luz en la tarea de vincular a la Universidad con la Comunidad, especialmente a aquellas adyacentes a la misma, haciendo vida activa en ellas, se haga presente también en sus esfuerzos por mejorar su calidad de vida. Así es como se concibe realizar este estudio en la comunidad Pio Tamayo, debido a su cercanía al Decanto de Ciencias de la salud de la Universidad centro occidental “Lisandro Alvarado”. **Se trata de** un diseño de investigación con enfoque cualitativo. Con abordaje del método de la **investigación-Acción**, los participantes son 22 miembros del consejo comunal. La información se recoge con **Grupos** Para fines de este estudio se organizan los grupos de trabajo con los estudiantes de enfermería, medicina, psicología y desarrollo humano, que están comprimiendo su servicio comunitario, distribuidos en tres grupos durante un periodo de cuatro meses. **Los resultados** muestran los diferentes diagnósticos identificados por los estudiantes en conjunto con los miembros de la comunidad Pio Tamayo: **Las Conclusiones:** demuestran que la universidad si gestiona el conocimiento de las comunidades de su entorno, además que atrás ves de los estudiante y profesores si hay una participación comunitaria de la universidad con la comunidad.

**Palabras Clave:** vinculación universidad y servicio comunitario, planificación estratégica.

### ABSTRACT

The importance of the realization of this study is that it provides a light in the task of linking the university with the community, especially those adjacent to it, making them active life, becomes present also in their efforts to improve their quality of life. This is how you conceived this study Pio Tamayo community because of its proximity to Decanto Health Sciences Centre University "Lisandro Alvarado". This is a research design with qualitative approach. With the approach of the method of action research, participants are 22 members of the community council. The information is gathered with Groups For purposes of this study are organized groups working with students of nursing, medicine, psychology and human development that are compressing his community service, divided into three groups for a period of four months. The results show the different diagnoses identified by the students together with community members to Pio Tamayo: The Conclusions show that if the university manages knowledge of the surrounding communities, and to look behind the student and teachers if there community involvement with the community college.

**Keywords:** linking university and community service, strategic planning.

## INTRODUCCIÓN

Como consecuencia de las transformaciones que ha vivido la sociedad, las instituciones formadoras de recursos humanos, como las universidades tienen dentro de sus misiones servir de agentes de cambios de las comunidades de su entorno. Esto se traduce, en una transformación de la sociedad que da respuesta y atiende las necesidades de crecimiento y desarrollo sustentable de una comunidad, grupo o región a través de la gestión del capital intelectual social, económico y cultural; lo que permite visualizar, compartir y utilizar de diversas maneras los recursos intangibles existentes por parte de los ciudadanos y todos los actores sociales involucrados, en la medida de sus necesidades de conocimiento y comprensión de la realidad.

En el contexto actual de la globalización es posible observar en directo las desigualdades de las diferentes sociedades, haciendo necesario integrar esfuerzos comunes para buscar respuestas concretas que permita la superación de situaciones deprimidas en dichas sociedades. En ese sentido, para el emprendimiento de actividades productivas y resolutivas que incorporen avances tecnológicos, estratégicos y de gestión de conocimiento, es necesario generar nuevas formas de integrar a las comunidades.

Bajo esta perspectiva, cada día cobra mayor fuerza el espacio territorial, regional y local, haciendo evidente la necesidad de aprovechar los recursos locales endógenos de la comunidad; presentes en sus potencialidades culturales, institucionales, sociales y políticas. Así como, en las habilidades de los actores sociales tanto públicos, privados como mixtos, que hacen vida activa en el sector local. Además, no se puede dejar por fuera el potencial humano, cómo los mismos actores de la comunidad, como lo expresa Silva Lira (2005) <sup>(1)</sup> al referirse al potencial de las personas "toda persona u organización, puede tener dentro de sí o a su alcance, recursos intangibles claves para su desempeño, el asunto es que en la mayoría de los casos no se visualizan". Por otro lado, para dar respuestas a las necesidades de las comunidades se hace indispensable la asociación de autoridades locales y supralocales, empresas, centros de formación (Universidad) y demás asociaciones diversas. Ésta es una particularidad de la mayor relevancia, ya que lo que aquí está expresado se refiere a comprender que no es posible desarrollarse aisladamente. No es posible que lo haga el sector público solo, el privado o el académico por su cuenta. De lo que se trata, es de ver como consensuar una imagen objetivo común de lo que debiera ser un

proyecto de desarrollo social de corto, mediano y largo plazo, y detrás del cual se sumen todos los esfuerzos.

Por lo antes planteado, se toma en cuenta a la comunidad de Pio Tamayo, ubicada en las adyacencias del Decanato de Ciencias de la Salud, de la Universidad Centroccidental. Esta se percibe como una comunidad de características urbanas, organizada y dirigida por una junta comunal bien constituida. Sin embargo, al igual que muchas otras comunidades de la parroquia Catedral, la Pio Tamayo, presenta realidades contextuales que la definen como una comunidad deprimida en sus particularidades. En el momento actual, la misma no cuenta con redes productivas y resolutivas de las necesidades comunales que les generen beneficios a la miembros de la misma. Según refieren los miembros de la comunidad, existen problemas de salud en grupos discriminados: como embarazos en adolescentes, jóvenes en ocio con potencialidad de consumo de drogas, ancianos en ocio, además, vale resaltar otras situaciones también problemáticas como deterioro de la comunicación entre la directiva del consejo comunal, llegando a poner en riesgos la efectividad y eficacia del funcionamiento del mismo, con la consecuencia de disolución de dicho consejo comunal.

No obstante, se puede evidenciar (en reuniones con la directiva comunal) que existen en la comunidad potencialidades transformadoras de su realidad, ya que cuentan con personas formadas en diferentes disciplina científicas (Médicos, Enfermeras, Educadores, abogados, administradores, entre otros) también, cuenta con importantes instituciones gubernamentales, que tienen su sede en sus espacios territoriales: la misma Universidad, el Hospital más grande de la región, la biblioteca pública de la ciudad, y diversos centros comerciales. Estos son recursos valiosos, que siendo bien gestionado y bajo planes estratégicos bien definidos en los proyectos interdisciplinarios y transdisciplinario pudieran ser los transformadores de los contextos de esa sociedad local.

Por otro lado, las transformaciones sociales de los diferentes contextos no, solo es una consecuencia del despertar social que ha vivida la población Venezolana, sino, que han intervenido en dicho proceso otros factores también determinantes e importantes para este cambio. Entre ellos, los ajustes y adaptaciones curriculares en la formación del recurso humano del país, como la creación del servicio comunitario para las carreras de pregrado en el año 2005, el cual se persigue ese sueño tan buscado como es la vinculación universidad

-comunidad. En el mismo orden, se habla de las grandes funciones de la universidad Venezolana, que como es sabido, se basan en la transformación de la sociedad, haciéndolas consciente de su realidad contextual y al mismo tiempo protagonista de su emancipación, que la lleva a la búsqueda y encuentro de una mejor calidad de vida de sus comunidades.

Dice García (2010) <sup>(2)</sup> en su publicación sobre ¿Qué es la Universidad? que "las Universidades Públicas son hoy el factor más viable para el cambio social. Mucho depende de lo que logremos al interior de nuestras instituciones para que se pueda proyectar esta transformación hacia la sociedad misma." Con base en esto, en los últimos años, el estado ha realizado un esfuerzo por acercar aún más las universidades al centro de las comunidades, creando mecanismos legales que profundicen el impacto social que se desea alcanzar a través de los conocimientos que las universidades aportan a sus comunidades.

En este sentido, se publica en Gaceta Oficial N° 38.272 del 14 de septiembre 2005<sup>(3)</sup> la figura del servicio comunitario como una herramienta obligatoria del estudiante de pregrado de educación superior para proyectar los conocimientos adquiridos dentro de la universidad en la

comunidad bajo una realidad percibida y tangible.

Bajo esta perspectiva, la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado" dentro de su misión, contempla servir de agente de cambio y transformación de la sociedad a través de la generación de un recurso humanos adaptado a los nuevos cambios sociales, en la generación de nuevos conocimientos y avances tecnológico y sobre todo en la vinculación de estos recursos con la sociedad misma, evidenciando la transformación de las realidades sociales del su entono.

Bajo este planteamiento surge la pregunta ¿La Universidad a través de sus profesores y estudiantes logra servir de agente de cambio y transformador de las comunidades de su entorno?

### **Objetivo General**

Articular la docencia, la investigación y la extensión, universitaria por medio de sus profesores y estudiantes, en proyectos interdisciplinarios y transdisciplinario basados en la realidad de la comunidad, Pio Tamayo. Parroquia Iribarren.

### **Objetivos Específicos**

1. Identificar las necesidades reales y contextuales de la comunidad Pio Tamayo a través de la elaboración de diagnósticos de necesidades comunitarias
2. Establecer el desarrollo de potencialidades y competencias locales

conjuntamente con los miembros de la comunidad a fin de determinar las estrategias factibles y viables más adecuadas para la resolución de necesidades detectadas a través de proyectos comunitarios interdisciplinarios

3. Dinamizar y dirigir a los actores miembros de la comunidad Pío Tamayo para la realización y ejecución de las estrategias y actividades encaminadas al cumplimiento de proyectos y la creación de redes productivas

4 Determinar medidas de control sobre las estrategias y proyectos comunitarios a fin de ir evaluando los resultados obtenidos.

## METODOLOGÍA

Se trata de un diseño de investigación con enfoque cualitativo. En la que se estudia e interpreta la realidad en su propio contexto. La metodología cualitativa intenta penetrar con un carácter riguroso y sistemático en los fenómenos de la vida cotidiana, explorarlos y analizarlos, reflexionando sobre ellos, para mostrar su complejidad, al descubrir las actividades diarias, los motivos y los significados, así como las acciones y reacciones del actor individual en el contexto de la vida diaria (Pérez Serrano, 2001)<sup>(4)</sup>

## Método

Se elige a la investigación- Acción como el método de abordaje para este estudio La investigación acción es una forma de cuestionamiento autoreflexivo, llevada a cabo por los propios participantes en determinadas ocasiones con la finalidad de mejorar la racionalidad y la justicia de situaciones, de la propia práctica social, con el objetivo también de mejorar el conocimiento de dicha práctica y sobre las situaciones en las que la acción se lleva a cabo (Rodríguez, 1999) <sup>(5)</sup>. Por su parte, autores como Pérez Serrano <sup>(4)</sup> asegura que la i-a (Investigación -acción) es una forma de estudiar, de explorar, una situación social, con la finalidad de mejorarla, en la que se involucran como "indagadores" los implicados en la realidad investigada.

## Técnicas de Recogidas de Datos

En la presente investigación con base a los objetivos planteados y en el método de investigación ya descrito, se optó por la recogida de la información directamente de los participantes en la medida en que se iban generando a través de la técnica de los Grupos Focales como herramienta idónea. Un grupo focal puede definirse como una discusión cuidadosamente diseñada para obtener las percepciones sobre una particular área de interés (Krueger, 1991) <sup>(7)</sup>. Según Amezcua (2003) <sup>(8)</sup> tiene como

propósito registrar cómo los participantes elaboran grupalmente su realidad y experiencias, en la cual el investigador plantea algunas temáticas – preguntas, asociadas a algunos antecedentes que orientan la dirección de la misma, de acuerdo con los propósitos de la investigación. Para fines de este estudio se organizan los grupos de trabajo con los estudiantes de enfermería, medicina, psicología que están comprimiendo su servicio comunitario, distribuidos en tres grupos durante un periodo de cuatro meses, y en los horarios determinados por los mismos estudiantes y la comunidad misma

También se realiza a los participantes una entrevista en profundidad a fin de usar la información de la misma en el proceso de triangulación.

### **Participantes del Estudio**

Ruiz Olabuénaga (1996)<sup>(9)</sup> expone “En las investigaciones cualitativas se estudia a un individuo o una situación, unos pocos individuos o unas pocas situaciones (...) con la finalidad de profundizar en sus aspectos.” el objeto de estudio de la investigación cualitativa es captar el significado de las cosas (procesos, comportamientos, actos) más que describir sujetos y hechos sociales. Siendo necesario, seleccionar a personas o escenarios con el objeto de adquirir mayor

conocimiento o comprensión sobre los fenómenos experimentados por un grupo de gente cuidadosamente seleccionado (Pólit y Hungler, 2007)<sup>(10)</sup>. En esta investigación interesa estudiar las experiencias vividas de los miembros del consejo comunal de la Comunidad Pio Tamayo. Parroquia Catedral. Municipio Iribarren. Barquisimeto. Lara

Los informantes claves elegidos para este estudio son miembros del consejo comunal, quedando finalmente conformado por 22 participantes.

### **Rigor Científico**

La investigación cualitativa ha desarrollado criterios de validez y fiabilidad que le dan rigor científico a sus estudios, llevándolos a estar al mismo nivel de credibilidad que el otro paradigma, lo que le permite competir en el mundo científico y en la generación de conocimiento. Por su lado, Sandelowski (2002)<sup>(11)</sup> opina que son criterios de rigor científico: Credibilidad /Valor de Verdad, Adecuación o ajuste; Generalización / aplicabilidad, Auditabilidad/Consistencia, Confirmabilidad/ Neutralidad.

En el presente estudio la credibilidad de la investigación se obtiene al verificar los datos obtenidos con la fuente misma al tiempo que se van recogiendo: los datos obtenidos con un participante serán constatado con los obtenidos por otro

participante, durante las discusiones de los grupos y hasta las mismas conversaciones cotidianas, es decir, se realizaba una triangulación. El procedimiento de la investigación en cada una de sus fases ha sido revisado por otras personas con experiencia en este tipo de estudios, para evaluar si el mismo permitiría la replicabilidad. Asimismo, la descripción detallada del contexto del estudio y del procedimiento de investigación en cada una de sus fases garantiza la transferibilidad del estudio.

### **Consideraciones Éticas.**

Toda actividad humana debe estar regida por principios éticos y morales, más aún en este tipo de investigación que se involucra en la vida y percepciones de la gente, donde se puede llegar a revelar lo peor o lo mejor de las personas. Tras un proceso de negociación los participantes accedieron a ser investigados conociendo los objetivos del estudio y los riesgos que de ello puede derivarse, disminuyendo la probabilidad de que en algún momento del estudio puedan sentirse engañados o traicionados. En el desarrollo de este estudio, se estableció un compromiso de confianza, expresado por escrito ante las autoridades respectivas. En dicho compromiso se determinó: (a) El

consentimiento informado, es decir, que cada uno de los participantes del estudio estuvo de acuerdo con ser informante del mismo previa explicación del propósito y objetivos de la investigación, (b) La privacidad, que no se usaran nombres propios en los resultados finales, a menos que alguno de los informantes expresará lo contrario. Además se garantizó que la información secreta o confidencial que por naturaleza de la misma así se clasifique, será tratada como tal, (c) Perjuicios, se les explica a los informantes que los resultados del estudio no generarán ningún perjuicio o daño institucional, profesional o personal a efectos de la información recabada, (d) Explotación, se explica a los sujetos del estudio que a la información obtenida no se le dará ningún otro fin que el científico y académico, tampoco generará sentimientos de manipulación o explotación de la información o de los sujetos y por último, (e) Consecuencias, se explica a los participantes que las consecuencias del estudio estarán basada única y exclusivamente en las actividades observadas y registradas por el investigador, sin que esto produzca consecuencias más allá de las que respondan a los datos recogidos.

### **Análisis de los Datos**

El procedimiento analítico elegido para este estudio se basa en el método de

comparación constante, que se apoya teóricamente en el interaccionismo simbólico y en la sociología cualitativa. Según Strauss (2002)<sup>(12)</sup> sus procedimientos básicos se resumen en recogida de datos, en la codificación y la reflexión analítica en notas; en este método es fundamental que se descubran, construyan y relacionen las categorías encontradas constituyendo el elemento conceptual de la teoría y mostrando las relaciones entre ellas y los datos.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para la organización de estos resultados, se decide presentarlos en cinco (5) grandes categorías:

### **Contextualización de la Comunidad Pio Tamayo**

La comunidad Pio Tamayo, fue fundada en la década del siglo XX y está ubicada en el macrosector centro de la parroquia Catedral; sus límites son los siguientes: Norte: Avenida Las Palmas, Sur: Avenida Venezuela, Este: Avenida Vargas y Oeste Avenida Andrés Bello. Está constituida por 26 manzanas. La misma comienza a poblarse de manera espontánea siendo algunos de los fundadores: Las familias Sequera, Peña, Jiménez, Fonseca, Aguirre, Graterol, Colombo y Álvarez.

Cuenta con tres recursos importantes que son: La Plaza de los Ilustres y Antonio Carrillo, La Escuela de artes y oficios Bolivia Tovar y la Biblioteca Pio Tamayo, además podemos acotar que posee centros comerciales, instituciones educativas tanto técnicas como universitarias, farmacias, clínicas, laboratorios clínicos, áreas de recreación, entre otras.

Se encuentra liderada actualmente por el consejo comunal Pio Tamayo el cual fue constituido el 27/06/2010, el mismo está constituida por: 7 comisiones que a su vez integran la unidad ejecutiva, una unidad de contraloría social y la unidad financiera.

Se mantuvo contacto con el consejo comunal y la comunidad misma durante cuatro meses una vez a la semana durante las asambleas comunales los días miércoles. Además, se realizan entrevistas en profundidad a los voceros de algunas comisiones, determinándose así las principales problemáticas que tiene la comunidad para su posterior abordaje y con las soluciones pertinentes a las mismas.

### **Relaciones Consejo Comunal- Comunidad.**

El consejo comunal es la forma de organización más avanzada que pueden darse los vecinos de una determinada comunidad para asumir el ejercicio real del poder popular, es decir, para poner en

práctica las decisiones adoptadas por la comunidad, cuyo objetivo más resaltante es atacar los problemas que la comunidad puede resolver con sus propios recursos y evaluar sus resultados, como lo expone la ley los consejos comunales "...son una instancias de participación, articulación e integración entre las diversas organizaciones comunitarias, grupos sociales y los ciudadanos y ciudadanas, que permiten al pueblo organizado ejercer directamente la gestión de las políticas públicas y proyectos orientados a responder a las necesidades y aspiraciones de las comunidades en la construcción de una sociedad de equidad y justicia social."

En el acaso que ocupa esta discusión el consejo comunal Pío Tamayo, el cual como ya se dijo en el apartado anterior está bien constituido, sin embargo, los participantes del estudio aseguran que "la participación comunitaria de los es menor, es decir, a la población parece no interesarle estar al día con lo que hace el consejo comunal" lo que se contradice con lo expuesto en las principales objetivos de la existencia de los consejos comunales que exponen muy claramente lo siguiente: "es función del consejo comunal analizar los recursos materiales y humanos con que cuenta la propia comunidad y lograr el apoyo de los vecinos para resolver los problemas"

Asimismo, en los miembros de la comunidad se observa con mucha frecuencia Situaciones de apatía o poco interés comunitario, lo que refuerza las formas de actuación de consejos comunales separadas, considerado por algunos como actuaciones autocráticas, generando molestias en el resto de la comunidad, lo más tarde o más temprano se convierte en reclamos y juicios a priori con respecto a la gestión eficaz del consejo comunal "Pío Tamayo"

Durante las reuniones en ambientes comunitarios se encuentran una diversidad amplia de persona de la misma comunidad con opiniones diversas, considerado por muchos como normal, ya que se entiende que esos son espacios de articulación y organización donde se intentan priorizar problemas y soluciones a las situaciones encontradas en la comunidad. Pero no en todos los casos estas situaciones no son bien manejadas. Y en las mismas se hace necesario encontrar modos de manejar el conflicto y la construcción de consensos a partir de las diferencias a través de una propuesta de talleres de comunicación asertiva. Bajo esta alternativa el grupo de la directiva del consejo comunal es necesario que comprenda y entienda que los consejos comunales son una instancia de participación, articulación e integración entre las diversas organizaciones

comunitarias, grupos sociales y, los ciudadanos y ciudadanas, que permiten al pueblo organizado, ejercer directamente la gestión de políticas públicas y proyectos orientados a responder a las necesidades y aspiraciones de la comunidad en la construcción de una sociedad de equidad y justicia social

### **Principales Objetivos del Consejos**

#### **Comunal Pio Tamayo**

Durante los encuentros con los miembros del consejo comunitario y el resto de la comunidad, se explica a los mismos los objetivos y ventajas de los consejos comunales bien constituidos como el de la comunidad Pio Tamayo, entre ellos:

1. Articular las organizaciones o instituciones que hacen vida activa y presentes en la comunidad; como son El decanato de Ciencias de la Salud, representado por los estudiantes de esta casa de estudio ( UCLA) , la biblioteca general de la ciudad diversos centros comerciales y clínicas privadas de atención en salud entre otras . Además debe fomentar y promover la creación de nuevas organizaciones que se sumen a la comunidad

2. Elaborar un plan único de trabajo para atacar los problemas que la comunidad puede resolver con sus propios recursos y evaluar sus resultados. Para ello debe analizar los recursos materiales y humanos con que cuenta la propia comunidad y

lograr el apoyo de los vecinos para resolver los problemas. Se identifico que en la Comunidad Pio Tamayo, se cuenta con profesionales de diversas disciplinas dispuesta a trabajar en función de la comunidad.

3. Promover la elaboración de proyectos en relación con los principales problemas que por sus altos montos o complejidad la comunidad no esté en capacidad de resolver. Estos proyectos deben en colaboración y participación con otras instancias y, con apoyo de las fuerzas vivas de la comunidad es especial con la Universidad Lisandro Alvarado.

4. Ejercer el control social en todas las actividades que se desarrollan en la comunidad, sean éstas de orden estatal, comunitario o privado (alimentación, educación, salud, cultura, deportes, infraestructura, cooperativas, misiones, y otras.)

### **Funciones De Los Integrantes Del**

#### **Consejo Comunal Pio Tamayo**

- Hacer posible la articulación de las organizaciones e instituciones de base presentes en la comunidad y colaborar conjuntamente con ellas para dar respuesta a los problemas identificados en la comunidad.

- Elaborar un plan único de trabajo para atacar los problemas que la comunidad puede resolver con sus propios recursos y

evaluar sus resultados.

- Analizar los recursos materiales y humanos con que cuenta la propia comunidad.

- Lograr el apoyo de los vecinos para resolver los problemas de la comunidad.

- Promover la elaboración de proyectos para resolver los principales problemas que no están a su alcance.

- Participar con un vocero en la elaboración del presupuesto participativo.

- Recopilar, procesar y dar prioridad a las propuestas de las organizaciones comunitarias.

- Ejercer el control social en todas las actividades que se desarrollan en la comunidad, sean éstas de orden estatal, comunitario o privado (alimentación, educación, salud, cultura, deportes,

## CONCLUSIONES

El estudio concluye que la Universidad Lisandro Alvarado atiende y gestiona el conocimiento a favor de desarrollar las potencialidades de las comunidades más cercanas, logrando que los actores sociales se integren con los estudiantes para abordar las situaciones y necesidades de salud de la comunidad Pio Tamayo.

Para finalizar se concluye que los aportes del trabajo comunitario de los

infraestructura, cooperativas, misiones, etc.).

- Promover la constitución de cooperativas y elaboración de proyectos de desarrollo endógeno.

- Promover la movilización de la comunidad en defensa de sus proyectos.

- Defender los intereses colectivos, coordinando la ejecución de los mandatos de la asamblea.

- Contribuir al desarrollo político y cultural integral de los miembros de la comunidad.

- Organizar el voluntariado social en cada una de las comisiones de trabajo.

- Establecer el orden y luchar contra la delincuencia y la corrupción.

- Nombrar voceros y voceras para que el Consejo esté presente en las instancias superiores de participación.

actores involucrados dieron beneficios directos a los miembros de la comunidad Pio Tamayo, proporcionándoles herramientas necesaria para crear sus propias redes productivas a través la planificación estratégica.

## REFERENCIAS

1. Silva Lira I Desarrollo económico local y competitividad territorial en América Latina. (2005)
2. García J. Evaluación de la Educación para el desarrollo sostenible en

- Universidad en Costa Rica. Eds  
Universidades en Costa Rica. (2010)
3. Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.453 del 24 de marzo de 2000.
  4. Pérez Serrano, G. *La investigación cualitativa: retos e interrogantes* La Muralla. (2001)
  5. Rodríguez, G; Gil, J y García, E. Metodología de la investigación cualitativa. (1999).
  6. Krueger, R... Focus groups: A practical guide for applied research. Beverly Hills; California: Sage. (1991).
  7. Amezcua M. La entrevista en grupo. Características, tipos y utilidades en investigación cualitativa. *Enfermería Clínica*; (2003).13(2):112-17
  8. Ruiz Olabuénaga, J. *La descodificación de la vida cotidiana: métodos de investigación cualitativa*. Universidad de Deusto. Bilbao. (1996).
  9. Polit, D y Hungler, B. *Investigación científica en las ciencias de salud*. Principios y métodos, sexta edición. México. En: McGraw – Hill. (2007).
  10. Sandelowski, Reading qualitative studies. *International Journal of Qualitative Methods*, (2002). 1 (1), Article 5.
  11. Straus, A y Corbin, J. *Bases de la investigación cualitativa*. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Universidad de Antioquia. Medellín. Colombia. (2002).

## **Participación de la Universidad en los Proyectos con los Mismos Miembros de la Comunidad Pio Tamayo.**

Diagnostico Situacional	Plan de Acción	Participantes	Resultados o reacción de la comunidad / sala de espera
. Deficiencia en cuanto al fomento de los valores de la comunidad pio Tamayo.	1. Planear un taller de valores para los miembros del consejo comunal Pio Tamayo. 2. Proporcionar las estrategias relaciones interpersonales, fomento de valores a los miembros directivos del consejo comunal Pio Tamayo.	_Miembros directivos del consejo Comunal Pio Tamayo _Miembros de la comunidad Pio Tamayo. _Estudiantes Psicología de la UCLA Estudiantes de enfermería de la UCLA	<u>Promotores</u> _Receptividad, interés y alta Participación <u>Usuarios</u> _Notificación de cambios positivos en las relaciones d los miembros del consejo Comunal Pio Tamayo atención del personal. <u>Autoridad única de catedral</u> Colaboradora, asiste al taller y se muestra receptiva. <u>Voceros del consejo Comunal Pio Tamayo.</u> Receptivos a la realización del taller y convoca a los miembros de la comunidad.
_ Preocupación por parte del consejo comunal ante los problemas y necesidades que existen en la población y la falta de sentido de pertenencia que presentan los mismos	1. Planear reunión con los representantes y directivos consejo comunal Pio Tamayo en referencia a las dificultades y la falta de sentido de pertenencia de los miembros de la comunidad 2. Plantear elaboración de un instructivo de funcionamiento y objetivos de del consejo Comunal a fin de que la comunidad los conozca 3. Proporcionar materiales informativos y educativos para los miembros de la comunidad y del mismo consejo comunal Pio Tamayo usuarios pastora.	_ Miembros directivos del consejo Comunal Pio Tamayo _Miembros de la comunidad Pio Tamayo. _Estudiantes Psicología de la UCLA Estudiantes de enfermería de la UCLA	_Aceptación _Colaboración _Revisión del material
_comunicación ineficaz entre los integrantes del consejo comunal y la comunidad Pio Tamayo...	1. Realizar un taller de comunicación asertiva entre los voceros del consejo comunal. 2. Convocar a la comunidad juntos al consejo comunal a una jornada de hipertensión arterial con el fin de reunirlos y abordar la principal problemática de la comunicación asertiva. 3. Ejecutar jornada de hipertensión arterial en los miembros de la comunidad.	_Miembros del Consejo Comunal Pio Tamayo _Estudiantes de Enfermería de la UCLA	Los miembros del consejo Comunal se mostraron receptivos, y aseguraron que pondrían una acción los temas discutidos en el taller Los miembros de la comunidad se mostraron agradecidos por el taller y expresaron que le hacía mucha falta este tipo de información.