

CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA Y COMO CONSUMIDOR DE LOS HABITANTES DE LA BASE DE LA PIRÁMIDE

Socioeconomic characterization and as a consumer of the bottom's of the pyramid inhabitants

RESUMEN

Esta investigación determina las condiciones sociales y económicas propias de la población más deprimida del área urbana de Pereira entre 2003-2007, además, señala aspectos determinantes sobre cómo dichas personas compran productos y servicios ofrecidos en la economía formal. Los resultados muestran que los mayores inconvenientes en cuanto a servicios básicos se presentan en acueducto y alcantarillado, aseo, salud, y vivienda. Asimismo, se evidencian problemas por empleo e ingresos recibidos.

De otro lado, las personas de bajos ingresos compran en pequeñas porciones en tiendas cercanas a sus viviendas, prefieren productos de marcas reconocidas y tienen muy buen comportamiento de pago.

PALABRAS CLAVES: Base de la pirámide, calidad de vida, condiciones socioeconómicas, educación, empleo, estrato socioeconómico, ingresos, salud, servicios públicos domiciliarios, vivienda.

ABSTRACT

This investigation determines the social and economic conditions specific to the population of depressed urban area of Pereira between 2003-2007, also drew on aspects determining how people buy these products and services offered in the formal economy. The results show that the biggest drawbacks in terms of basic services are presented in water and sanitation, solid waste disposal, health and housing. Also, problems are evident in employment and income received.

On the other hand, low-income people buy in small portions in stores near their homes, they prefer well-recognized brands and they also have a very good performance to pay.

KEYWORDS: Bottom of the pyramid, education, employment, health, housing, incomes, public services, quality of life socio-economic conditions, socio-economic stratum.

1. INTRODUCCIÓN

El área de estudio que abarca la investigación comprende la zona urbana de Pereira en el período 2003-2007, asimismo, la población objeto de análisis la constituyen aquellas comunidades marginadas socioeconómicamente o los mal llamados pobres, que Prahalad denomina como los habitantes de la “base de la pirámide” [1].

Ahora bien, para efectos de simplicidad se contempla la Base de la pirámide como aquellas personas que hacen parte de los niveles 1,2 y 3 del Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales – Sisbén- y de los estratos socioeconómicos 1,2 y 3,

Fecha de Recepción: 12 de Septiembre de 2008.

Fecha de Aceptación: 23 de Diciembre de 2008.

GERMÁN ANDRÉS ÁLVAREZ

Ingeniero Industrial
Estudiante maestría en Ingeniería
Universidad de los Andes
ga.alvarez69@uniandes.edu.co

LUZ STELLA RESTREPO DE O.

Ingeniera Industrial M. Sc.
Profesor Asistente
Universidad Tecnológica de Pereira
luzrestrepo@utp.edu.co

además, al analizar la información disponible en Pereira sobre los niveles del Sisbén y los estratos socioeconómicos, se observa que prevalece una relación directa entre uno y otro, así: la mayoría de los inscritos en el nivel 1 hacen parte del estrato 1, también en una mayor proporción los afiliados al nivel 2, habitan viviendas ubicadas en el estrato 2, e igualmente sucede lo mismo con el nivel 3 y el estrato 3 [2].

El análisis socioeconómico se llevó a cabo a través del estudio de la información secundaria generada por diversas instituciones e investigaciones durante el período 2003-2007, entre ellas, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el DANE,

el Departamento Nacional de Planeación (DNP), la Alcaldía de Pereira, la Gobernación de Risaralda y el Sisbén. Igualmente, la información hallada sobre el comportamiento como consumidores de los habitantes de la base de la pirámide, se obtuvo a través del estudio de casos a nivel nacional y de la realización de entrevistas a representantes de empresas que promueven proyectos en Pereira en este mercado, en este caso, Multiservicios S.A. y WWB Colombia.

Ahora bien, dentro del estudio no se contempla el análisis de las variables típicas de crecimiento económico y de pobreza (como el producto interno bruto, los indicadores línea de pobreza y necesidades básicas insatisfechas) puesto que esos indicadores por sí solos aportan poco o nada para conocer las condiciones de vida propias de una comunidad concreta. Por lo cual, se decidió más bien tener en cuenta aspectos que influyen directamente sobre la calidad de vida de una comunidad cualquiera, características éstas que constituyen las unidades de análisis de la investigación socioeconómica y son: **servicios públicos domiciliarios (acueducto, alcantarillado y aseo), vivienda, salud, educación, empleo e ingresos**. Las variables que se determinaron para cada uno de los aspectos aparecen consignadas en la tabla 1.

ASPECTO	VARIABLE
Servicios Públicos Domiciliarios	Cobertura
	Calidad
	Subsidios
Vivienda	Tenencia o propiedad
	Condiciones del ambiente en el que se encuentra.
	Subsidio familiar de vivienda de interés social
Salud	Cobertura
	Calidad
	Subsidios
Educación	Analfabetismo
	Nivel educativo
Empleo	Indicadores laborales
Ingresos	Monto de los salarios
	Factor discriminatorio por género
	Remesas

Tabla 1. Variables por aspecto analizado en la investigación.

El estudio integral más reciente sobre las condiciones sociales y económicas de la población en Pereira lo realizó en el año 2004 el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) seccional Eje Cafetero [3], el cual concluyó que la educación, la tasa de ocupación y la dependencia económica constituyen los factores determinantes de la pobreza en los hogares de esta región, igualmente, los resultados de la investigación demuestran que como en el caso nacional, los mayores niveles de pobreza y miseria están concentrados en la zona rural.

De igual forma, unos años atrás se realizaron 2 estudios que constituyen las referencias concretas más inmediatas sobre la pobreza de los hogares en Risaralda y Pereira [4] y [5] (sin embargo ambos estudios datan del año 2000). Según la investigación de Mario Alberto Gaviria, los factores determinantes de la pobreza en Risaralda eran principalmente: el promedio de personas por hogar y la presencia de jefatura femenina en la familia.

De otro lado, no se han publicado estudios formales sobre el consumidor de la base de la pirámide en el área urbana de Pereira.

Finalmente, los resultados del estudio que aquí se presenta permiten inferir cuál es la comunidad que requiere prioritariamente atención dadas sus condiciones.

2. CONTENIDO

1) Servicios públicos domiciliarios.

1.1) Cobertura.

La información suministrada por Sisbén seccional Pereira a 2007 permite establecer que a diferencia del caso de energía, hay grandes limitaciones en el acceso de los niveles 1 y 2 a los servicios públicos que se ofrecen formalmente (incluso existen problemas en el nivel 3 para acceder al servicio de alcantarillado).

Además, se observa notoriamente que la cobertura independientemente del servicio aumenta conforme se asciende en los niveles del Sisbén.

Finalmente, según los datos arrojados para Pereira por el Censo de 2005, se concluye que la comuna Ferrocarril es aquella que urge de mayor atención, pues en acueducto y alcantarillado solo el 89.9% y 82.9% respectivamente de la población está cubierta.

La figura 2 muestra el cubrimiento de los estratos 1, 2 y 3. Información suministrada por el Sisben.

Servicio Público	Nivel Sisbén	Cobertura (%)
Acueducto	1	75.846
	2	92.312
	3	96.608
Alcantarillado	1	69.872
	2	85.409
	3	91.856
Energía	1	99.398
	2	99.897
	3	99.981
Aseo	1	73.706
	2	87.465
	3	94.240

Tabla 2¹. Cobertura de servicios públicos por nivel Sisbén.

1.2) Calidad.

Este concepto se abordó a partir de la encuesta NSU que está a cargo de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en este sentido, la información con la que se trabajó corresponde a la encuesta realizada en junio de 2006 para Pereira y Pereira área urbana.

Los resultados muestran de manera general que los usuarios consideran el servicio de préstamo de los servicios públicos domiciliarios como bueno (en el caso de acueducto y aseo) y regular (en el caso de alcantarillado y energía), piensan igualmente que es costoso pero no se observa intención de querer cambiar de empresa prestadora del servicio.

1.3) Subsidios.

El aspecto más importante observado en esta variable tiene que ver con el muy bajo nivel de focalización y de eficiencia en la identificación de los beneficiarios (tabla 3). Esto se desprende de que el esquema de subsidios y contribuciones está determinado directamente por el sistema de estratificación socioeconómica, el cual presenta diversas falencias en cuanto a las variables o características que utiliza para determinar la calidad de vida de cada familia, es decir, "dichas variables no permiten identificar eficazmente el bienestar social y económico de que goza un hogar" [6]. En este orden de ideas, si se tiene presente que las variables que utiliza el sistema de estratificación tienen que ver especialmente con las condiciones externas de la vivienda [7], y que, en Pereira "en muchas ocasiones las fachadas son bonitas y al interior de las viviendas las condiciones son precarias" [8] la focalización de los subsidios tiene que ser necesariamente baja.

¹ Esta tabla fue construida realmente a partir de cálculos propios. La información sobre cobertura suministrada por el Sisbén estaba dada en número de personas.

Subsidio	Eficiencia en la focalización (%)
Acueducto	40
Alcantarillado	40
Energía	50
Aseo	50

Tabla 3². Eficiencia en la focalización en el área urbana de los beneficiarios de los subsidios por servicio público.

Igualmente hay que reconocer que el esquema de subsidios y contribuciones se ve afectado además, debido a que apenas una pequeña parte de los dineros que los municipios deben aportar a las empresas prestadoras del servicio para el otorgamiento de subsidios, realmente se realiza [9] y, porque en el caso de alcantarillado, los alcaldes preferiblemente hacen inversiones en saneamiento básico, dejando en un plano menor el aspecto de los subsidios [10].

2) Vivienda.

2.1) Tenencia o propiedad.

En la base de la pirámide se evidencia que en su mayoría las familias habitan una vivienda en calidad de arriendo (nivel 1 del Sisbén, 36% de la población, nivel 2, 46%, y nivel 3, 47%) muy seguido de aquellos que tienen vivienda propia (nivel 1 del Sisbén, 33%, nivel 2, 41%, y nivel 3, 42%) y finalmente, de aquellos que habitan una vivienda con permiso del propietario (31% de la población del nivel 1 del Sisbén, 13% del nivel 2 y, 11% del nivel 3)³. En este sentido, se hace evidente la importancia que tiene el uso de una vivienda con permiso del dueño en el nivel 1 del Sisbén.

2.2) Condiciones del ambiente en el que se encuentra.

En el área urbana de Pereira a 2004 había 3484 viviendas localizadas en zonas de riesgo, de las cuales la comuna San Nicolás aportaba 817, El Rocío 576 y Río Otún 790 [11]. Ya en 2007 la cifra total llegaba a 4898, y las comunas que mayores inconvenientes tenían eran Ferrocarril (965 viviendas en zona de riesgo), San Nicolás (799), El Rocío (578) y Río Otún (484)⁴.

2.3) Subsidio familiar de vivienda de interés social.

Según los datos suministrados por la Superintendencia de subsidio familiar a 2007, el número de subsidios asignados fue muy superior a los subsidios que

² Construida a partir de "Incidencia del gasto público social sobre la distribución del ingreso y la reducción de la pobreza" de Francisco Javier Lasso. Bogotá. MERPD, 2006. p. 49.

³ Cálculos propios a través de información suministrada por Sisbén Pereira a agosto de 2007.

⁴ Información suministrada por DOPAD Pereira para 2004 y 2007.

efectivamente se entregaron, en este sentido, del total de subsidios asignados solo se entregaron el 47% a la población de menores ingresos (familias que devengan entre 1-2 SMMLV), y para la modalidad de construcción en sitio propio, solo se entregaron el 5% de los aportes.

3) Salud.

3.1) Cobertura.

Según las estadísticas generadas por el Instituto Municipal de salud a 2005, y teniendo en cuenta la población de Pereira a ese año establecida a través del Censo, el 30% de las personas estaban afiliadas al régimen subsidiado, el 60% al contributivo y cerca del 5% no tenía ninguna protección distinta a la que por ley deben cumplir las entidades prestadoras de salud. Sin embargo, la cuestión más importante en el acceso al sistema de salud por parte de la base de la pirámide en Pereira, tiene que ver con que apenas el 62.86% de los niveles 1 y 2 del Sisbén se encuentran afiliados al régimen subsidiado (datos a 2006)⁵.

3.2) Calidad.

La información disponible sobre el comportamiento de las tasas de mortalidad en Pereira deja ver que esta de manera general, según los estándares internacionales, es baja y ha permanecido prácticamente constante (cerca del 5%). Además, se observa que entre 2003 y 2005, la tasa de específica de mortalidad de hombres fue mayor a la de mujeres (6.5 y 4%, respectivamente).

3.3) Subsidios.

Es el aporte social que mayor efectividad tiene puesto que cerca del 80% llega realmente a las personas de menores ingresos [11].

De otro lado, la doble afiliación es uno de los problemas que afecta mayormente la focalización de los subsidios, y en este sentido, en Pereira a 2003 “se detectaron cerca de 3200 afiliaciones dobles” [12].

4) Educación.

4.1) Analfabetismo.

El Censo general realizado por el Dane en 2005 concluyó que el 7% de la población en Pereira era analfabeta, y en

2006, las estadísticas disponibles dejan ver que la cifra equivale a menos del 10%⁶.

4.2) Nivel Educativo.

La información más reciente para Pereira es la que arrojó el censo de 2005, el cual estableció que el 36.5% de la población ha alcanzado el nivel básica primaria, 35% secundaria (21% básica secundaria y 14% media académica clásica), el 7.8% ha alcanzado el nivel profesional y el 1.6% ha realizado estudios de especialización, maestría o doctorado, además, el 7.6% no tiene ningún nivel educativo. De la misma manera, a través de la información que suministró el censo discriminado por comunas se observa preocupantemente como en las comunas Villasantana y Ferrocarril aproximadamente solo el 30% de la población ha alcanzado el nivel secundaria (los porcentajes equivalen a 30.2% y 31.1% respectivamente).

Por otro lado, a través de un estudio realizado por la firma Yan Hass S.A. en 2004, se encontró que las principales causas de la deserción escolar, que influye directamente sobre el nivel educativo, son la baja capacidad económica y las responsabilidades asumidas en el hogar.

5) Empleo.

La situación laboral en Pereira a 2007⁷ evidencia problemas principalmente por informalidad, desempleo y subempleo. En este sentido, cerca de 190000 personas (60% de las personas que laboran en Pereira) se dedican a actividades fuera de la formalidad. Lo cual se torna muy preocupante si se analiza la caracterización del trabajo informal en Pereira, que según un estudio realizado por la Universidad Católica, incluye jornadas laborales extensas (en promedio de 10 horas), muy bajos salarios y menos de la mitad de los trabajadores están afiliados a pensiones. De otro lado, la tasa de desempleo en 2007 (13.4%) sigue siendo una de las más altas del país, y dentro de sus causas se cuentan el desplazamiento y los cierres parciales de empresas [13]. En cuanto a la calidad del empleo de los ocupados, el 30.8% presenta problemas por subempleo, el cual se da principalmente debido a que los ingresos son inadecuados para el empleo que se tiene

6) Ingresos.

Los ingresos de casi la totalidad de los habitantes de la base de la pirámide son como máximo de 1SMMLV (ver

⁵ Cálculos propios a partir de la información sobre el total de la población en los niveles 1 y 2 del Sisbén Pereira a 2006, suministrada por ésta misma institución y, el número de afiliados al régimen subsidiado de salud en ese mismo año, suministrada por el Instituto Municipal de Salud.

⁶ Información suministrada por el Sistema de Información Regional (SIR).

⁷ Las estadísticas sobre indicadores laborales fueron tomadas de la encuesta continua de hogares (ECH) que realiza el Dane.

tabla 4). De igual forma, se observa un factor discriminatorio por género pues los hombres tienden a devengar mejores salarios que las mujeres, y la diferencia se acentúa a medida en que se asciende en la escala jerárquica de los cargos; en lo referente a las remesas, se tiene que en promedio éstas representan cerca del 40% del total de los ingresos de los hogares y se destinan en su mayoría a la satisfacción de necesidades básicas (en su orden, alimentación, pago de servicios públicos, educación y salud) [18]

Ingresos mensuales (\$)	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
0-1 SMMLV	37433	22411	7598	67442
1SMMLV En adelante	190	645	1152	1987
TOTAL	37623	23056	8750	69429

Tabla 4⁸. Escala de ingresos de los hogares por nivel Sisbén.

7) Comportamiento como consumidor de los integrantes de la base de la pirámide.

Las personas que hacen parte de la base de la pirámide en el área urbana de Pereira tienen muy buen comportamiento de pago y a la hora de comprar prefieren productos de marcas reconocidas. En este momento, la tendencia de compra de dicha población es a adquirir productos con alto grado de desarrollo tecnológico como electrodomésticos y telefonía celular [19, entrevista realizada a Juan Andrés Montoya]. Asimismo, los integrantes de la base de la pirámide “suelen hacer compras solo cuando tienen dinero, adquieren solo lo del diario (debido a que tienen poco dinero disponible y no cuentan con grandes espacios para almacenar en sus viviendas), además, “ya que no cuentan con medios para desplazarse a supermercados y grandes superficies, compran en establecimientos que están a menos de 5 minutos a pie desde su casa, especialmente en tiendas”.

3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.1) Conclusiones.

Dado que el sistema de estratificación No permite identificar eficazmente a los hogares de menores ingresos, es necesario crear otra herramienta o mecanismo en el cual se pueda basar el esquema de subsidios y contribuciones con el fin de que la población

de la base de la pirámide pueda disponer de servicios básicos domiciliarios.

La población de la base de la pirámide en el área urbana de Pereira tiene inconvenientes en el acceso a los servicios básicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, habitan viviendas en zonas de riesgo y presentan problemas por cobertura en salud. De la misma manera, los máximos niveles de estudio que alcanzan son, en su orden, primaria y secundaria. Se dedica fundamentalmente a labores de tipo informal y sus ingresos mensuales no superan 1 SMMLV.

La comuna Ferrocarril es la que presenta la situación más crítica entre las comunidades del área urbana de Pereira, puesto que dicha población tiene inconvenientes en cuanto a la cobertura en acueducto y alcantarillado, una proporción muy baja de sus integrantes ha alcanzado como máximo nivel educativo primaria y secundaria, y es la población que mayor número de viviendas en riesgo aporta; es decir, si se quisiera ubicar geográficamente la pobreza en el área urbana de Pereira, se haría en esta comuna.

Los estudios de caso analizados para la base de la pirámide en el área urbana de Pereira muestran que como consumidores, en su conjunto y por su volumen, representan un significativo poder adquisitivo, tienen conciencia de marca, aceptan y prefieren la tecnología avanzada y, tienen muy buen comportamiento de pago. Sin embargo, dado que individualmente sus ingresos así como su poder de compra son realmente bajos, es fundamental que el sector empresarial genere programas y diseñe estrategias que permitan crear capacidad de consumo para esta población (estableciendo de igual forma vínculos iniciales y confianza entre la empresa privada y las comunidades)

3.2) Recomendaciones.

Diseñar políticas públicas que estimulen la generación de empleo formal.

Crear un centro de información en Pereira donde se agrupen y se dispongan estadísticas e investigaciones actuales sobre temas de tipo socioeconómico.

Poner especial cuidado al fenómeno de las remesas, dada su relevancia en los ingresos de la población, en la disminución del desempleo y la población económicamente activa, además que siendo tan importantes para la economía local, la magnitud de estos envíos está asociada directamente a la devaluación o revaluación del peso.

⁸ Construida a partir de información suministrada por Sisbén Pereira a diciembre de 2006.

N. BIBLIOGRAFÍA

- [1] C.K. Prahalad, "La oportunidad de negocios en la base de la pirámide", 1ª edición en español, Ed. Colombia: Grupo Editorial Norma, 2005, p.7.
- [2] D. E. Libia, V. F. Jairo y M.P. José, "Estadísticas sociales municipio de Pereira año 2006", Pereira, Enero de 2007.
- [3] Programa de Las Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD). Un pacto por la región: Informe regional de desarrollo humano. 19ª edición. Eje cafetero: PNUD, 2004.
- [4] G. R. Mario, "La pobreza y la calidad de vida en Risaralda", Universidad Católica Popular del Risaralda: Pereira, 2000.
- [5] A. M. Sandra y A. G. Lina, "Enfoque económico de la pobreza, causas y efectos en el municipio de Pereira" (Trabajo de grado), Universidad Libre, Facultad de ciencias económicas y contables: Pereira, 2000.
- [6] R. G. Manuel. "Pobreza y servicios públicos domiciliarios. Misión para el diseño de una estrategia para la reducción de la pobreza y la desigualdad (MERPD), Bogotá, 2007
- [7] Secretaría de planeación departamento de Risaralda. La estratificación socioeconómica en los municipios de Risaralda. Gobernación de Risaralda: Risaralda, 2004.
- [8] Periódico LA TARDE. La fachada lo dice todo, Pereira, 1 de julio de 2007. Sección Área Metro.
- [9] D. T. Carolina y U. B. Eduardo. "Evolución del servicio de acueducto y alcantarillado durante la última década. Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico, Bogotá: 2005.
- [10] Periódico LA TARDE, Reestratificación se ha politizado: Superservicios, Pereira, 22 de febrero de 2005. Sección Economía.
- [11] Periódico LA TARDE. Zonas de riesgo: ¿Capricho de la naturaleza o del hombre?, Pereira, 27 de febrero de 2005. Sección Pereira.
- [12] N. Jairo y E. Silvia. Exclusión e incidencia del gasto social. Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico, Bogotá, 2005.
- [13] Periódico LA TARDE, Había 3.200 afiliaciones dobles, Pereira, 12 de julio de 2003. Sección Pereira.
- [14] Periódico LA TARDE. Buscar chamba, un camello., Pereira. 8 de julio de 2007. Sección Económica.