

# ÉVALUACIÓN DE LAS TUTORÍAS

## entre pares de la FACULTAD DE ENFERMERÍA

### desde la perspectiva de los principales actores

**Dra. María Jazmín Valencia Guzmán**

*Docente adscrita a la Facultad de Enfermería de la UMSNH*

**Dra. María Leticia Rubí García Valenzuela**

*Docente adscrita a la Facultad de Enfermería de la UMSNH*

**MC María Magdalena Lozano Zúñiga**

*Docente adscrita a la Facultad de Enfermería de la UMSNH*

7

#### **Resumen**

**Objetivo:** Conocer las opiniones de los Tutores pares y tutorados sobre la utilidad de la tutoría entre pares como una estrategia de apoyo en el proceso de aprendizaje. **Metodología:** Estudio descriptivo y de análisis cualitativo, de un universo de 80 tutorados se entrevista a una muestra del 50% y de un universo de 8 Tutores pares se entrevista al 100%. **Resultados:** Los tutorados consideraron que la comunicación se generó con un intercambio de ideas y una retroalimentación positiva en un ambiente de confianza. En cuanto a su opinión plasmaron lo siguiente: “Fue una experiencia nueva y me queda claro que es muy buen apoyo”, “Los tutores pares tienen la capacidad de entender y explicar muy bien”, “Es muy amable y divertida”, “Recomiendo ampliamente las tutorías entre pares”. Los Tutores Pares opinaron: “Mi experiencia como Tutor par fue buena porque comprendí mejor las materias y lo mejor es que aprendí a ser responsable y tener paciencia”, “Como Tutor par aprendí a dividir mi tiempo eficazmente”, “Me ayudó a tener más confianza en mí”. **Conclusiones:** Es una responsabilidad de las instituciones propiciar la modalidad de Tutorías entre pares, puesto que apoyan en la construcción de una formación y aprendizaje más significativo.

**Palabras clave:** Tutoría/ Pares/ Evaluación / Aprendizaje.

#### **INTRODUCCIÓN**

La Tutoría entre pares, es un tipo de tutoría que se construye por díadas, la mayoría de las ocasiones se seleccionan compañeros de los grados más altos, o bien compañeros de sus mismos grupos que han mostrado mayor desempeño y desenvolvimiento en sus actividades escolares. Este tipo de tutoría es benéfica en las instituciones donde el número de tutores es insuficiente para realizar tutoría individualizada, debido a que tienen una matrícula importante de estudiantes, sin embargo solamente se subsana el aspecto académico ya que se trabajan algunas materias o temas específicos que los tutorados soliciten. Por otro lado ayuda a que los tutorados se sientan estimulados a realizar sus actividades escolares ya que uno de los miembros de las díadas enseñará al otro dentro de algunas actividades, como pueden ser las que se describen a continuación:

En su ingreso a la Universidad, los estudiantes están inmersos en un proceso de transición clave y es en este momento en el que el acompañamiento y asesoría de sus pares - iguales, se vuelve en algo muy valioso e importante. Los tutores pares pueden contribuir a la integración y participación de los tutorados de primer año en la nueva etapa estudiantil.

Existe la posibilidad de generar espacios de reflexión acerca de la construcción del oficio universitario para asesorar y acompañar a los estudiantes en su proceso de formación y en la selección de opciones académicas.

En el desarrollo de destrezas básicas y habilidades, para garantizar un adecuado desempeño académico en los programas del plan de estudios. Ofrecer al estudiante alternativas para la resolución de problemas en el proceso de la enseñanza y el aprendizaje, como pueden ser técnicas de lectura y comprensión, estrategias de estudio, redacción, habilidades sociales y de comunicación, distribución del tiempo. Investigación y manejo de información en bibliotecas. Búsqueda de información y uso de equipos y programas de cómputo para el desarrollo de conocimientos y destrezas básicas en la selección e interpretación de la información obtenida en medios electrónicos.

### Problema

¿Cuál es la opinión de los Tutores pares y Tutorados con respecto a la modalidad de las tutorías entre pares en la Facultad de Enfermería?

### Objetivo

Analizar el proceso de la acción tutorial entre pares, desde la perspectiva de los Tutores pares y Tutorados de la Facultad de Enfermería.

### Justificación

Un aspecto importante y favorecedor de la tutoría entre pares es que no existe una gran diferencia generacional entre el tutor par y el tutorado, por lo que las relaciones pueden ser de gran confianza y la experiencia académica de los tutores pares puede ser utilizado en beneficio de sus tutorados. Por lo que, es muy importante realizar la correcta selección de los tutores pares, ya que se requiere que sean estudiantes con buen nivel de competencias personales y sociales, con alto sentido de la responsabilidad, que se comprometan con la tarea, que tengan buena capacidad de comunicación y sobre todo ser buenos receptores y transmisores de la formación que recibirán a lo largo del proceso de tutorías.

En la Universidad Michoacana se experimenta una elevación acelerada de

la población estudiantil, por lo que es casi imposible atender al 100% de los estudiantes en el Programa de Tutorías, por lo que es necesario implementar la modalidad de Tutorías entre pares y efectuar una evaluación en donde los principales actores, los Tutores pares y Tutorados expresen sus vivencias, logros, aspiraciones y experiencias.

### Marco Teórico

La educación ha tomado una complejidad mayor en este siglo por los cambios económicos, políticos, tecnológicos y socioculturales que han transformado en su totalidad a la sociedad, provocando una disminución de la demanda de servicios de educación básica e incrementando destacadamente la demanda de la educación superior (SEP, 2008). Situación que coloca a las universidades en un gran desafío, el ofertar una educación de calidad que dé respuesta a este requerimiento y además que se desarrolle en base a procesos de enseñanza donde se implementen metodologías dinámicas y eficaces que conlleven aun aprendizaje significativo en el alumno.

Sin embargo esta ardua labor no es fácil, puesto que a pesar de que el estudiante tiene una marcada necesidad por aumentar su aprendizaje se siguen presentando altos índices de deserción y de bajo rendimiento, algunos autores lo relacionan a la situación que el estudiante al ingresar a un nivel superior donde se enfrenta a una serie de factores que de alguna manera obstaculizaran su objetivo educativo, tales como el tener que adaptarse a un ambiente desconocido, compañeros nuevos, maestros a cargo de numerosos grupos que disminuye la atención focalizada y nuevas propuestas educativas en las cuales, se busca una mayor flexibilidad, autonomía y pensamiento crítico en el alumno por la constante transformación en el campo laboral (Izar, 201

Una respuesta para lograr este requerimiento ineludible, ha sido la modificación de las metodologías de ense

ñanza y uso de estrategias didácticas e innovadoras dentro de las que se sitúa la tutoría por pares (Cardozo, 2011), estrategia que ha sido implementada por universidades internacionales de gran renombre como: Harvard Collage, Universidad Católica de Chile, Universidad Nacional de Córdoba, Universidad de las Américas, Universidad de Loyola, en Chicago, Georgetown University, Vanderbilt University y la Universidad Industrial de Santander de Bucaramanga entre otras (Rubio, 2011), por lo que la tutoría se ha convertido en uno de los principales indicadores de calidad para las instituciones universitarias (Sánchez, 2011).

La actividad tutorial es un concepto que apunta a diferentes procesos de personalización de la educación que gira en torno a la orientación, guía y formación del estudiante, esta se enfoca a establecer un contexto apto donde fluya la trasmisión y recepción del conocimiento a través de la relación estrecha e individualizada del docente-estudiante o estudiante-estudiante (De la Cruz, 2008). En particular este último binomio es el que nos denota “la tutoría por pares”, que consiste en la formación de pareja con factores similares, objetivos afines y experiencias en común, seleccionando a un alumno que evidencie un mayor dominio en la temática para guiar a otros de sus compañeros. Las parejas pueden estar conformadas por alumnos del mismo nivel académico (grado escolar) o el tutor puede ser un estudiante de un grado superior con más experiencia en el ámbito, que dirija a sus compañeros en niveles iniciales como en alumnos de recién ingreso a la institución educativa (Cardozo, 2007).

Esta interacción propicia el aprendizaje cooperativo y el desarrollo de una comunicación bidireccional donde la información fluiría hacia ambos estudiantes. La pareja intercambia conocimientos, habilidades y experiencias a través de la práctica reflexiva y didáctica de su saber, llevándolos a niveles

donde se alcanza un análisis crítico y una captación del conocimiento relevante, partiendo desde el postulado donde se indica que gran parte del procesamiento de la información dependerán de como el individuo procese las características y conductas de los otros; de los juicios y la interpretación que este realice (Sánchez, 2011). Lo que finalmente llevara al tutor par y tutorado al logro del objetivo académico.

Esta investigación se planteó como objetivo conocer las experiencias que tienen el Tutor par y el Tutorado sobre la utilidad de la tutoría por pares como una estrategia educativa.

### **Metodología**

Estudio descriptivo y de análisis cualitativo, realizado en la Facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, de enero de 2013 a Junio de 2013, con un universo de 80 tutorados y una muestra final de 40 tutorados del cuarto semestre de la Licenciatura en Enfermería y un universo de 8 Tutores pares de sexto y octavo semestre de la Licenciatura en Enfermería, se entrevistará al 100%. Para evaluar las consideraciones y opiniones que tiene el Tutorado y el Tutor par sobre esta modalidad de la acción tutorial, se utilizó una entrevista semiestructurada, donde se exploró a través de preguntas abiertas cuatro aspectos: el dominio del Tutor par sobre temas, la comunicación desarrollada durante la tutoría, el respeto por parte del tutor (a) par y la opinión del Tutorado sobre las consideraciones que tiene sobre la aplicación de la tutoría por pares, así como los aprendizajes y satisfacciones de los Tutores pares. Previo a la aplicación del instrumento se hizo entrega de un consentimiento informado, y con ello respetar los principios bioéticos de la investigación al garantizar la confidencialidad y anonimato de los datos. La obtención de los resultados se realizó a través del análisis del contenido.

La implementación de la tutoría entre pares se desarrolló en el siguiente contexto: Se convocó a los estudiantes que desearan ser Tutores pares, después de la selección que fue en base al promedio, responsabilidad y comportamiento de los solicitantes, ellos pasaron a los salones para ofertar las tutorías entre pares y reunieron de 10 estudiantes, con los que trabajaron diferentes temáticas de acuerdo a las necesidades de los tutorados. Todo el proceso se llevó a cabo bajo la supervisión de los Coordinadores de Tutorías. Los Tutores pares impartieron temas de las siguientes unidades de aprendizaje: Proceso de Enfermería, Anatomía, Bioquímica, Inglés, Farmacología y Epidemiología, utilizaron diferentes técnicas de enseñanza, iniciaron trabajando con el tutorado como espectador, para que en un segundo momento el Tutorado impartió los temas y Tutorado par retroalimentó la información expuesta propiciando que el Tutorado debatiera su punto de vista argumentado y sustentado científicamente con el par. En todo momento se incentivó al Tutorado a reflexionar y cuestionar.

### **Resultados**

La población de estudio es en un 81% de sexo femenino y solo el 19 % masculino; con un rango de edad de 18 a 39 años de edad. En función del dominio que el Tutor par mostró sobre los temas impartidos en las clases teórica-práctica, el 100% determinó que este fue de manera adecuada y acorde para satisfacer sus necesidades propias como estudiantes; en cuanto a la comunicación asertiva el 100% considero que hubo una comunicación asertiva ya que siempre existió confianza para preguntar cualquier duda. Otra condición estimada fue la relación de respeto en la cual el 100% de los Tutorados indicaron que el respeto que se mostró durante las clases siempre fue cordial generando un ambiente cordial.

Las opiniones de los Tutorados de cuarto semestre sobre la utilización de la tutoría por pares como estrategia para reforzar el proceso enseñanza- aprendizaje fue expresado a través de las siguientes expresiones que están íntimamente ligadas con la seguridad, la confianza y su utilidad en el proceso de aprendizaje:

“Pienso que es una oportunidad de aclarar dudas y comprenderlas mejor”

“Fue una experiencia nueva y me queda claro que es un muy buen apoyo para aprender mejor “

“Excelente, los Tutores pares tienen la capacidad de explicar y la paciencia para atendernos”

“En lo personal me ayudó con el proceso enfermero, pude hacerlo bien usando los libros de NANDA, NIC-NOC”

“Mi mejor experiencia fue que tuve más iniciativa para aprender el proceso de enfermería, yo creía que era muy difícil pero no fue así”

“Nos ponen más atención, nos explican más las cosas, siempre andan tras nosotros y eso da a entender que les importamos, que les importa que aprendamos”

“fue muy bonita experiencia ya que además de ser muy dinámica me ayudó a pasar la materia”

“Existe la confianza necesaria para cuestionar, el temor es menos con un compañero además sus experiencias nos ayudan a mejorar”

“Lo que más me gusta es que la Tutora explicaba claramente y era accesible para resolver dudas”

“Se aclararon todas mis dudas, me sentí con más confianza y aprendí más”

“Aprendemos más porque nos hacen más amena la clase y nos hablan en un lenguaje más sencillo”

“La tutora me ayudó a manejar más el NIC y NOC, era lo que más se me dificultaba, porque no le entendía a la Maestra”

“Lo que más me gusta fue la relación de confianza y tenía mucha paciencia para aclarar las dudas”

“Mi experiencia fue muy grata ya que gracias a la Tutoría aprendí más de la materia”

Por parte de las opiniones de los Tutores pares se obtuvo en un 100% expresiones de satisfacción, en cuanto a que aprendieron más de los temas que impartieron y como personas también aprendieron a ser más responsables, tolerantes y pacientes. Sus comentarios fueron los siguientes:

“Mi mayor satisfacción como Tutor par es haber reforzado mis conocimientos y ayudar a otras personas”

“Mi experiencia como Tutor par fue buena porque comprendí mejor las materias y lo mejor es que aprendí a ser responsable y tener paciencia”

“Como Tutor par aprendí a dividir mi tiempo eficazmente”

“Me ayudó a tener más confianza en mí”

“Me ayudó a convivir con más personas, platicarles mis experiencias como estudiante”

“Me sentía muy bien como Maestra y que se dirigieran a mí para resolver dudas”

“Lo que más me gustó de ser Tutor par fue conocer a más personas que trataban como Maestra y que aprendí mejor el proceso enfermero”

“Aprendí a tener paciencia, ser responsable, amigable, exigente y honesta”

“Aprendí a comprometerme más con mi Facultad, porque es un gran compromiso y responsabilidad ser un buen ejemplo para los compañeros”

### Conclusión

Se establece que en la interacción entre pares se desarrollan crecientemente las habilidades y competencias como resultado del intercambio de conocimientos y experiencias, por lo que ellos resaltan la necesidad de fomentar el funcionamiento de grupos por medio del aprendizaje entre pares (Cerdeña, 2011); así mismo el impacto del método basado en la premisa donde la pedagogía está obligada a considerar y valorar la actividad del estudiante y la interrelación con otros individuos, que destaca principalmente a los compañeros o pares, fomentando que entre ellos allá una retroalimentación y exploración de nuevos conocimientos y destrezas (Izasa, 2006).

De acuerdo a los resultados de este estudio se denota que el tutor par a pesar

de estar también en proceso de formación cubre perfectamente las necesidades de aprendizaje del tutorado, situación que también establece Durán (2006) y que coincide con Rubio (2007), en donde indican que el tutor es eficaz y eficiente a las demandas académicas del estudiante de nuevo ingreso.

En relación a las opiniones del Tutorado objeto de la tutoría por pares, Cardozo (2011) precisa que el estudiante percibe al tutor como aquel que escucha y entiende al otro, por lo que no sienten temor al expresarle sus inquietudes, como normalmente sucede con el profesor en clase, los alumnos consideraban que el tutor sabe establecer relaciones de respeto y solidaridad además de señalar que es más fácil aprender con un igual, pues tienen mayor facilidad de expresar lo que cada uno conoce y siente. Lo cual se manifiesta en la presente investigación, puesto que el estudiante refiere que con el par se puede sincerar puesto que disminuyen los sentimientos de temor y existe la confianza para cuestionar o preguntar y manifiestan que la similitud o igualdad es el factor que propicia un mayor aprendizaje ya que expresan que al “sentirse iguales aprenden mucho más”.

Es importante resaltar que los estudiantes refieren que el Tutor par es el mejor tutor que podrían tener ya “que este conocía y había vivido la etapa por la que ellos estaban cursando” y esto les garantiza que conocen mejor sus dudas y que a través de sus experiencias les transmiten un aprendizaje más útil; situación similar a lo expresado por Huerta Córdova y colaboradores (2010), en donde para ellos era más beneficioso un tutor par, que ha atravesado y resuelto de alguna manera las dificultades de esa etapa, y que, al ser un estudiante avanzado, podría facilitar los procesos de identificación, constituyéndose en un guía. Dentro del contenido de su artículo plasmaron que los alumnos concibieron que al ser un grupo numeroso, siempre se van con dudas que el

maestro no puede resolver individualmente uno a uno pero con la tutoría por pares siempre tendrán un compañero preparado que les pueda auxiliar, dato a fin con la expresión donde el tutorado plasma como un beneficio de esta metodología es la atención focalizada que se les brinda hacia sus puntos débiles.

### Propuestas

Sin duda la tutoría por pares genera un ambiente que propicia un mejor aprendizaje, por lo que se reconoce a esta metodología como una herramienta que ayude a estabilizar y reforzar el conocimiento de los estudiantes con problemas académicos y a potencializar las habilidades y el saber de aquel estudiante que aunque no presente dificultades con su aprendizaje externe la necesidad de mejorar. El mundo laboral exige a los universitarios una formación integral, donde demuestren poseer el conocimiento, pero que también evidencien sus capacidades y aptitudes que les permitan ejercer su profesión con la más alta eficacia y calidad.

Por lo que es un deber y responsabilidad de las instituciones educativas y los docentes propiciar el contexto idóneo para que el estudiante forme parte de la construcción de su formación, puesto que pareciera para ellos, que al verse involucrados en la generación de ese conocimiento este tomara un valor más significativo.

Que dan a la expectativa otras situaciones que futuramente se puedan retomar, como el evaluar la implicación de la tutoría y su impacto en el ser personal del estudiante desde la perspectiva social por ejemplo el beneficio que este le encuentre a la tutoría durante su práctica clínica y que todo aquello implica la seguridad en el estudiante, por esto es que exhortamos a los docentes a seguir aplicando la tutoría por pares pero sobre todo a evaluar sus resultados y hacer las observaciones pertinentes para realizar cambios que favorezcan la enseñanza-aprendizaje del estudiante.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. **Cardozo, C.**, (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Rev. Educativa*. 12(2):309-325.
2. **Cardozo, C., Forero, C.**, (2009). Aproximación a una experiencia universitaria desde la tutoría entre pares. *Revista Colombiana de Educación Superior*. 1(3):128-142.
3. **Cerda, A., López, I.**, (2011). *El grupo de aprendizaje entre pares una posibilidad de favorecer el cambio de la prácticas cotidianas de aula* [Monografía en Internet]. Red maestros de maestros. Disponible en: <http://www.rmm.cl/imagen/File/2011/CONVOCATORIA%202011/Aprendizaje%20entre%20pares%20de%20Ana%20%20María%20Cerda%20e%20Isaura%20López.pdf> (Consultado el 12.07.12).
4. **De la Cruz, G., Abreu, L.**, (2008). Tutoría en la educación superior: Transitando desde las aulas hacia la sociedad del conocimiento. *Rev. Educación Superior*. 37(3):107-124.
5. **Duran, D.**, (2006). Tutoría entre iguales, la diversidad en positivo. *Revista Aula de Innovación Educativa*. 153-154.
6. **Huerta, V., García, M., Velasco, K.**, (2010). *La Tutoría entre iguales: una metodología para mejorar el nivel de inglés de los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca*. En: VI Foro de Estudios en Lenguas Internacionales.
7. **Isaza, A., Quiroga, A., Roa, C.**, (2006). Delgado Vegap, Angélica María; Riveros Pérez, Alba Milena. *Tutores Pares en la Facultad de Medicina*. *Rev. cienc. salud (Bogotá)*. 4(2):122-135.
8. **Izar, JM., Ynzunza, CB., López, H.** (2011). *Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México*. *Revista de Investigación Educativa*.
9. **Jara, D., Velardez, H., Gordillo, G., Guerra, G., León, I., Arroyo, C., Figueroa, M.**, (2008). *Factores influyentes en el rendimiento académico de estudiantes del primer año de medicina*. *An Fac Med*. 69(3):193-197.
10. **Parra, C.**, (2011). *Presentación*. *Rev. Educativa*. 14(2):249-249.
11. **Rubio, L.**, (2011). *La tutoría entre pares como apoyo al proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer ingreso: ¿aprendizaje mutuo?* En: X Congreso Nacional de Investigación Educativa. Área: Práctica educativa en espacios escolares. Disponible en: [http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area\\_tematica\\_14/ponencias/0187-F.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_14/ponencias/0187-F.pdf) (Consultado el 12.07.12).
12. **Sánchez, J.**, (2007). *Psicología de los grupos. Teorías, procesos y aplicaciones*. Primera edición. Madrid: Mc Graw-Hill.
13. **Sánchez, O.**, (2011). *Tutoría y Universidad Pública* [Monografía en Internet]. Disponible en: [http://tutoria.uan.edu.mx/docs/Tutoria\\_y\\_Universidad\\_Publica.pdf](http://tutoria.uan.edu.mx/docs/Tutoria_y_Universidad_Publica.pdf) (Consultado el 12.07.12).
14. **SEP**, (2008), Secretaría de Educación Pública. *Informe Nacional sobre Educación Superior en México* [Monografía en internet]. México. (Consultado el 10.07.12) en: [http://www.anuies.mx/e\\_proyectos/pdf/01\\_Informe\\_Nacional\\_sobre\\_la\\_Educacion\\_Superior\\_en\\_Mexico.pdf](http://www.anuies.mx/e_proyectos/pdf/01_Informe_Nacional_sobre_la_Educacion_Superior_en_Mexico.pdf) [Consultado el 12.07.12].
15. **Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Media**, (2011), *Curso-Taller Semipresencial Acción tutorial en Educación Superior*.