



El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas¹

MARÍA TERESA QUINTERO QUINTERO²
GERMAN MANUEL OROZCO VALLEJO³
CONSIDERACIÓN⁴

Resumen

El propósito del presente artículo es socializar los resultados de la investigación denominada: **El Desempeño Académico: Una visión desde los actores**. Para llevar a cabo este estudio etnográfico se seleccionaron 2 escuelas de Básica Primaria, una urbana de Manizales y otra rural del Municipio de Belalcázar y un Colegio urbano del Municipio de Villamaria. El objetivo del estudio fue develar los imaginarios que los padres de familia, estudiantes y docentes tienen con relación a los factores internos y externos que inciden en el éxito académico de los estudiantes y comprender el significado que con relación al desempeño académico, tiene los reportes expedidos por las Instituciones Educativas. Los resultados más relevantes de la investigación se sitúan en la escuela ya que como estructura social exige a los actores involucrados el cumplimiento de requerimientos internos y externos desde el respeto y acato a los rituales inmersos en las condiciones institucionales, la práctica pedagógica y la cultura escolar. Estos aspectos se convierten en cierta medida en un obstáculo para el éxito académico sumado a las condiciones del núcleo familiar y las políticas del país. Los reportes expedidos desde las instituciones educativas representan para los estudiantes y docentes una posibilidad para el reconocimiento y certificación de logros, pero para los padres de familia no los mismos, no reflejan en la mayoría de casos un verdadero diagnóstico del proceso escolar.

Palabras claves: desempeño académico, éxito escolar, reportes escolares, rituales de la escuela y reconocimiento.

1 Recibido: 09 de mayo de 2013. Aceptado: 19 de agosto de 2013.

2 María Teresa Quintero Quintero. Magister en Educación-Docencia. Licenciada en Educación Preescolar de la Universidad de Manizales. Especialista en Computación para la Docencia de la Universidad Antonio Nariño de Manizales. Docente de Básica Primaria en La Institución Educativa El Madroño de Belalcázar Caldas. Correo electrónico: mariateresaquintero525@hotmail.com

3 Germán Manuel Orozco Vallejo. Magister en Educación-Docencia. Ingeniero de Sistemas de La Universidad Autónoma de Manizales. Especialista en Computación para la Docencia de la Universidad Antonio Nariño de Manizales. Docente de Informática Básica Secundaria en La Institución Educativa Santa Luisa de Marillac de Villamaria Caldas. Correo electrónico: germanorozcovallejo@hotmail.com

4 Investigadora Principal Luz Elena Patiño Giraldo. Doctora en Ciencias Sociales Niñez y Juventud. Magister en Educación Psicopedagogía. Licenciada en Educación Historia y Geografía. Docente de la Universidad de Manizales, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Manizales. Correo electrónico: luze@hotmail.com

The Academic Performance: An option for qualify educational institutions

Abstract

The purpose of this paper is present results of research called: The Academic Performance: An option for qualify educational institutions. Basic Primary schools, one urban of Manizales and one rural of Municipality of Belalcázar and one urban college of Municipality of Villamaria, were selected to carry out this ethnographic study. The study was aimed to uncover imaginaries that parents, students and teachers have regard to internal and external factors that affect the academic success of students and understand meaning that for some actors have the reports issued by the Educational Institutions in relation to students' academic performance. The most relevant results of the research has been in the school since it is such a social structure which requires compliance stakeholders internal and external requirements with respect and I respect the rituals involved in the institutional, pedagogical practice and school culture. These aspects become something of an obstacle to academic success combined with the conditions of the family and the country's policies. Reports issued from educational institutions pose to students and teachers a chance for recognition and certification of achievements, such reports to parents not reflect in most cases a true diagnosis of the schooling process

Key words: academic achievement, school success, school reports, school rituals and recognition.

Presentación y justificación

El Ministerio de Educación Nacional generó, en la última década, un conjunto de políticas educativas con el propósito de promover la permanencia y promoción de todos los estudiantes en los centros educativos. Sin embargo muchos de los educandos no logran desarrollar en las instituciones las competencias esperadas y por lo tanto al enfrentar las diversas pruebas externas, tanto a nivel nacional como internacional, los resultados de los estudiantes colombianos no corresponden con las inversiones y esfuerzo de los actores educativos.

Cada institución educativa es autónoma en las estrategias didácticas y evaluativas que utilizan para lograr el desarrollo de las competencias esperadas para los distintos niveles educativos y los resultados de dicha valoración se explicitan en un informe o calificación que bimestralmente se le en-

trega al padre de familia o acudiente de los estudiantes. Se espera que dicho informe posibilite a todos los actores educativos una reflexión acerca de las condiciones de desempeño de los educandos y que, a partir de la misma, se propongan alternativas que aseguren que aquellos estudiantes que tienen dificultades para responder positivamente puedan mejorar significativamente. Pero la realidad demuestra que en muchas ocasiones no se generan las transformaciones esperadas y que por lo tanto el reporte del desempeño no cumple con la función que le ha sido asignada.

Las investigaciones que sobre rendimiento académico se han realizado han permitido concluir que en este fenómeno inciden múltiples factores que tienen que ver con las condiciones personales, pedagógicas y sociales y se proponen estrategias para mejorar las condiciones, pero las mismas no han indagado acerca de la percepción y sentido que los actores



(padres de familia, docentes y estudiantes) tienen acerca de la problemática. El presente trabajo pretende entonces, indagar por el significado que para la comunidad educativa tiene el reporte de desempeño que expiden permanentemente las instituciones y por los factores que inciden en el éxito o fracaso en sus resultados académicos.

El éxito académico obtenido por los discentes en su proceso de formación escolar afecta el desarrollo de la autoestima y en el proyecto de vida de éstos y por ende la función social que cumplirán, pero además, contribuye al fortalecimiento o debilitamiento de la escuela como institución social para formar a los nuevos ciudadanos y por lo tanto contribuir a la consolidación de una sociedad con mayores niveles de equidad y justicia social. Es entonces fundamental comprender desde los actores, las condiciones necesarias y suficientes para lograr el éxito académico de los estudiantes y a partir de esta comprensión plantear nuevas prácticas pedagógicas que aseguren a los estudiantes el desarrollo de las competencias esperadas y por ende el cumplimiento de los fines de la educación.

Esta propuesta se convierte en un paso más para desentramar el complejo tejido que tiene la escuela como sistema social de relaciones y en una opción para ampliar la mirada hacia todos los actores comprometidos en el mismo.

Antecedentes

Son múltiples las investigaciones que se han realizado con respecto al rendimiento escolar en los diferentes niveles del proceso educativo. A continuación se hace referencia a las que se relacionan con los factores que inciden en este fenómeno.

González, (2003), en su tesis doctoral, consolidó el trabajo sobre los factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria. Fue un estudio empírico desde la investigación explicativa con la población de alumnos de

2º de la ESO. El análisis de los datos se basa fundamentalmente en dos técnicas multivariantes, el análisis discriminante y el análisis de conglomerados o clúster. Las conclusiones que se desprenden de los resultados se orientan hacia la existencia de variables o factores explicativos del bajo rendimiento, entre las que se encuentran: El autocontrol, la comprensión de las temáticas, las habilidades para el aprendizaje, el número de libros con que cuenta el estudiante, el tiempo que se dedica a las actividades académicas, la relación entre las familias y el centro educativo, la motivación hacia los logros escolares, en su mayoría susceptibles de modificación mediante la acción educativa, y a la existencia de perfiles de alumnos de Educación Secundaria en función de su rendimiento.

Así mismo Fernández (2010), en su estudio: Variables predictoras del rendimiento académico en estudiantes de estadística en la Facultad de Ciencias de la Universidad de Carabobo, señalan que el rendimiento académico posee un carácter multidimensional que integra diversos componentes: cognitivo-afectivo-conductual-institucional. La naturaleza de la investigación fue de carácter descriptivo, con un diseño de campo no experimental y transeccional y para la selección de la muestra se hizo un muestreo estratificado proporcional. Los datos se obtuvieron por medio de un diseño tipo encuesta y como instrumento el cuestionario.

En el trabajo de Peralta y Sánchez (2006), titulado: Relaciones entre el autoconcepto y el rendimiento académico en alumnos de educación primaria permitió comprobar el grado de asociación y de predicción entre el autoconcepto y el rendimiento académico. Para ello seleccionaron la muestra formada por 245 niños de la etapa de educación primaria. Los datos del rendimiento académico se obtuvieron de las calificaciones otorgadas por los profesores. En los resultados se constató que el autoconcepto social y el autoconcepto académico son buenos predictores de rendimiento general.



Navarro (2004), en su investigación: Factores asociados al rendimiento académico, planteó como objetivos: Describir las variables psicológicas, habilidad social y auto-control para determinar su posible nexo con el rendimiento académico, proporcionar información significativa para la construcción de un modelo institucional de intervención para el apoyo y asesoría educativa de alumnos de preparatoria, analizar algunos factores relacionados con el rendimiento académico del alumno para su probable evaluación al ingreso a preparatoria y determinar el nivel de correlación de la prueba de aptitud académica y el rendimiento académico de alumnos de preparatoria. Es un estudio ex-post-facto y correlacional. Se concluye que los principales factores asociados al rendimiento académico de alumnos de preparatoria encontrados en la presente investigación se refieren al promedio de secundaria, las expectativas del alumno, las expectativas de su entorno personal y sus habilidades sociales, los cuales en la relación que manifiestan, tienen la probabilidad de predecir el puntaje del examen de admisión al Sistema ITESM.

Nácher (2003), en su estudio sobre Personalidad y rendimiento académico, realizado con cincuenta y siete sujetos (31 niños y 26 niñas) de 8° curso de E.G.B. y que utilizo para la evaluación de la personalidad el cuestionario de personalidad EPQ-J de Eysenck y del rendimiento a través de las calificaciones escolares del curso anterior: 7° de E.G.B, permiten establecer la relación que existe entre personalidad y rendimiento académico. Los resultados de las correlaciones mostraron que la dimensión de personalidad neuroticismo está asociada en esta edad con un bajo rendimiento académico. Se analizaron los datos también en función del sexo, encontrando que las variables de personalidad y las del rendimiento están más asociadas en las niñas.

Félix, (2003-2006), en su trabajo investigativo denominado Seguimiento de

estudiantes que tienen alto rendimiento en el Ceneval en el nivel medio superior de la Unacar (Universidad Autónoma del Carmen) ciudad del Carmen, Campeche, México, se propuso como objetivos hacer seguimiento a los estudiantes de altos puntajes en el examen del CENEVAL, en el nivel ISCED III de la UNACAR e identificar los factores relevantes del contexto socioeconómico, familiar, académico e individual de los alumnos del Alto Rendimiento Académico en el EXANI asociados a la permanencia o al riesgo de deserción en los estudios. La metodología utilizada en este estudio de seguimiento de una cohorte de alumnos fue múltiple o mixta combinando la encuesta estructurada, la entrevista y análisis de bases de datos. Los resultados muestran que los estudiantes de alto rendimiento dedican más tiempo al estudio, cuentan con apoyo familiar. Los estudiantes de rendimiento insuficiente refieren que la familia les recuerda con frecuencia la comisión de errores y que recibe poco apoyo. Manifiestan además que aunque no tiene trabajo, no les queda tiempo para estudiar. A nivel académico se encontró en forma constante que ambos grupos señalan que existe poca o nula relación entre lo que aprendían en el salón de clases y su aplicación en la vida diaria o que les sirviera para la carrera que deseaban estudiar.

Barría Pilar, Cartagena Carol y otras (2004), en su investigación: bullying y rendimiento escolar, determinan si existe relación entre el fenómeno Bullying y el rendimiento escolar de los participantes. La investigación se realizó con 84 alumnos balanceada entre hombres y mujeres, cuyas edades fluctuaron entre los 8 y 12 años. A dicha muestra se les aplicó el denominado Test de Bull, creado por Cerezo (1997). Los resultados obtenidos permiten inferir en términos generales, que es posible establecer una relación inversa moderadamente significativa entre el fenómeno Bullying y el rendimiento escolar, lo cual está dado por el nivel de participación de los alumnos en dicho fenómeno. En este caso se interpreta



que el agresor tendría más bajo rendimiento que una víctima, y ésta última más bajo rendimiento que el observador.

El rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios, estudio realizado por Rodríguez y Torres (2006), concluye que el rendimiento escolar se relaciona con: la posibilidad de tener acceso a libros, copias y material didáctico (53.2%) estar motivados y tener interés (26.5%), una combinación de ellos (22%). Los obstáculos para el aprovechamiento académico están determinados por: problemas familiares y personales (43%), los maestros, las clases (30%), las distancias y el transporte (13,2%). Participaron en el proceso 121 alumnos 71% mujeres y 29% hombres.

Los autores Hernández Jorge, Márquez Alejandro y Palomar Joaquina (2006), en su investigación: Factores asociados con el desempeño académico en el EXANI-I, dieron a conocer el grado en que cinco generaciones que han presentado el Examen Nacional de Ingreso a la Educación Media Superior (EXANI-1) en la ciudad de México, las variaciones que se han dado en su desempeño, así como la influencia de diversas variables socioeconómicas y educativas. Se trabajó con datos correspondientes al total de la población evaluada entre 229 y 260 mil individuos, utilizando básicamente herramientas de estadística descriptiva y análisis de correlación. Entre los resultados se observó que la escolaridad de los padres, el nivel de ingreso familiar, el tipo de secundaria de procedencia y el promedio de calificaciones obtenido en ella son las variables que tienen la relación más importante con los niveles de desempeño en el examen.

Vélez, Schiefelbein, y Valenzuela, en su investigación factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria, (1994), pudieron incrementar el conocimiento acerca de los factores críticos que afectan la calidad de la educación primaria en América latina con el fin de facilitar el diseño de proyectos de inversión en educación primaria. La revisión

estuvo basada en el análisis de los hallazgos de investigaciones empíricas multivariadas en el nivel de primaria. Se concluyó que hay una relación positiva entre materiales educativos y rendimiento de los alumnos. La mayoría de indicadores de infraestructura indicaron que no solo la calidad de la construcción sino también mobiliario y servicios de electricidad y agua presentan un efecto positivo. Características del profesor: el conocimiento del tema por parte del maestro, su experiencia en el manejo de material didáctico y su expectativa con respecto al desempeño de los alumnos también están asociados con un incremento del logro académico de los estudiantes. Prácticas pedagógicas: el tiempo aprovechable, la asignación de tareas y las escuelas activas son factores asociados con alto rendimiento. Experiencia de los estudiantes: las experiencias de repetición de algún grado escolar están asociadas con un bajo rendimiento cognoscitivo. La repetición de algún grado escolar no es una solución a los problemas de aprendizaje a menos que este acompañado por trabajo preventivo y de regularización. Salud: las investigaciones realizadas muestran que los niños sanos y bien nutridos aprenden más.

Echavarrí, Godoy y Olaz, en su estudio Diferencias de género en habilidades cognitivas y rendimiento académico en estudiantes universitarios (2007), analizan las diferencias de género en habilidades cognitivas y su relación con el rendimiento académico. Se encontraron diferencias de género estadísticamente significativas, tanto entre las medias de habilidades como en el rendimiento académico. Se observaron correlaciones medias y grandes entre las combinatorias de los test y la variable criterio de rendimiento. Las relaciones test criterio fueron mayores para las mujeres que para los hombres.

La relación entre la eficacia en el rendimiento escolar y los hábitos de estudio en el rendimiento académico de los alumnos de secundaria, estudio elaborado por Cartagena (2008), permitieron elaborar y



validar una escala de autoeficacia en el rendimiento escolar para atender alumnos de 1°, 3° y 5°, así mismo se estudió la relación que existe entre los puntajes de autoeficacia en el rendimiento escolar y los aspectos de hábitos de estudio referidos a técnicas, organización tiempo y distractibilidad en los alumnos de 1, 3 y 5. Investigación descriptiva, comparativa y correlacional. La población 210 alumnos de ambos sexos de 13 y 5 adolescentes de 12 a 17 años.

Pérez, Cantero, y otros (2008), en su trabajo titulado Predicción del rendimiento escolar de los alumnos a partir de las aptitudes, el autoconcepto académico y las atribuciones causales, contrastan si las variables motivacionales, atribuciones causales y autoconcepto académico explican un porcentaje de varianza adicional estadísticamente significativo al aportado por las aptitudes en la explicación del rendimiento académico. La investigación consideró una muestra de 168 participantes. Los resultados muestran que la variable con mayor poder predictivo es la de aptitudes, aunque tanto el auto-concepto como el de atribuciones aportan una contribución significativa adicional a la explicación del rendimiento en varias áreas.

Risso, Peralbo, y Barca, en su estudio denominado Cambios en las variables predictoras del rendimiento escolar en enseñanza secundaria (2010), permiten Identificar las funciones que mejor predicen el rendimiento escolar en adolescentes y si cambian o se mantienen con la edad. Se trabajaron con 1392 estudiantes de ambos sexos. Los estudiantes fueron evaluados con una batería de instrumentos que proporcionaron datos sobre variables del sistema familiar características personales, relaciones sociales, orientación a metas, variables atribucionales, actitudes ante la evaluación y el estudio, y procesos y estrategias de aprendizaje. Se obtuvieron 68 variables potencialmente predictoras que fueron relacionadas con niveles «alto», «medio» o «bajo» de rendimiento escolar mediante un análisis discriminante. Los

resultados mostraron que el rendimiento escolar puede ser discriminado a través de dos funciones, que en 2° curso incluyen 12 variables y en 4° se reducen a 8. De ellas, solo cinco son comunes a ambos cursos. Los resultados de esta investigación parecen avalar la idea de que las funciones que mejor predicen los resultados escolares varían a lo largo de la Educación Secundaria.

Calero, Carles, y otros, investigaron las diferencias en habilidades y conducta entre grupos de preescolares de alto y bajo rendimiento escolar, (2010). El objetivo era analizar la relación entre variables psicológicas y rendimiento escolar en niños preescolares. Se seleccionó un conjunto de variables cognitivas y conductuales, relacionados con el aprendizaje escolar. La meta final sería intentar prevenir problemas de rendimiento futuros mediante la identificación temprana de estas variables en los niños que parecen presentar bajo rendimiento. La muestra estuvo compuesta por 47 niños: 23 con alto rendimiento y 24 con bajo rendimiento. Se utilizaron medidas de inteligencia K.BIT, potencial de aprendizaje EHPAP y Metacognición. Los resultados muestran que los grupos difieren en el perfil de habilidades, en variables conductuales y en la utilización de estrategias metacognitivas; sin embargo todos presentan un perfil de aprendizaje similar.

El estudio sobre los factores que influyen en el rendimiento escolar, realizado en Bogotá por Salinas, Bodensiek y Lucio (2010), permite discutir sobre los factores asociados al rendimiento escolar exitoso que se han encontrado en diferentes estudios a nivel internacional y buscar cuales de estos factores influyen en los resultados del examen de Estado para el ingreso a la Educación Superior ICFES de los estudiantes de grado once de los colegios tanto públicos como privados de Bogotá. Se diseñó un cuestionario sobre cuatro factores: individuales, familiares, comunitarios y factor Colegio. Estos factores pueden ser exógenos relacionados



directamente con aspectos personales psicológicos o somáticos y endógenos que influyen desde el exterior (comunidad y familia).

Problema de investigación

¿Qué factores consideran, los estudiantes, padres de familia y docentes, inciden en el éxito académico de los estudiantes en las instituciones educativas?

¿Qué significado tiene para los padres de familia, estudiantes y docentes los reportes del desempeño académico expedidos por las instituciones educativas?

Objetivos

Develar los imaginarios que los padres de familia, estudiantes y docentes tienen con relación a los factores internos y externos que inciden en el éxito académico de los estudiantes.

Comprender el significado que para los padres de familia, estudiantes y docentes tiene los reportes, expedidos por las instituciones educativas, con relación al desempeño académico de los estudiantes.

Lineamientos conceptuales

La escuela, como construcción social, es el espacio donde los seres humanos damos sentido a las relaciones que tenemos con otros y la educación es el proceso por el cual las personas nos apropiamos de las tradiciones establecidas, transformamos nuestros saberes previos, nos apropiamos de los conocimientos propios de la cultura y generamos formas de relación con otros y con la naturaleza. Bourdieu (1977), habla del sistema educativo como el conjunto de mecanismos o instituciones a través de los cuales se produce la transmisión de generación en generación de la información acumulada. La cultura en este sentido se entiende como todos los acontecimientos que rodean a las personas en su desarrollo.

Para Ospina (2011), la educación empieza antes de llegar a las instituciones

educativas y la primera forma de enseñar el ejemplo, por lo tanto al niño o la niña ingresar a la escuela, los pilares de su proceso educativo y tal vez de su vida ya se encuentran contruidos y del reconocimiento que cada uno tenga de sí mismo y de su dignidad como seres humanos son el fundamento de posteriores aprendizaje y posibilidades de éxito. Son entonces, las instituciones educativas y la familia como estructuras de la sociedad, las encargadas de transmitir la cultura como legado fundamental que asegura la permanencia e identidad de los grupos y aunque es ofrecida a todos, sólo pertenece a aquellos que hacen apropiación de la misma, y para el caso específico de la escuela a través de los resultados obtenidos en el proceso educativo, en términos del éxito alcanzado en el desarrollo de las competencias estipuladas en los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional.

Desde la función asignada a la escuela le corresponde generar las alternativas pedagógicas y didácticas que le posibiliten a cada uno de los estudiantes, dar respuestas académicas acordes con sus potencialidades, traspasando el límite de la repetición de contenidos sin sentido de vida hacia espacios transformadores de sujetos desde su ser y hacer en la vida. Es decir, como lo plantea López (2010, 16), "la escuela debe entenderse y constituirse como institución formadora y transformadora, que permita a los sujetos adquirir competencias, saberes, con sentido de análisis y espíritu crítico. Ser el lugar donde sea posible equivocarse sin riesgos de exclusión y con la opción de un mejoramiento continuo y en ella se debe conjugar integración, emancipación y promoción de la humanidad en la persona del estudiante y tener claro su horizonte y expectativas de éxito para sus estudiantes".

La función de las instituciones escolares como espacios de convivencia cotidiana es permitir y facilitar el crecimiento de los niños, niñas y jóvenes como seres humanos que se respetan a sí mismos y a los otros y con conciencia social y



ecológica de modo que puedan actuar con responsabilidad y libertad en la comunidad a que pertenecen. El éxito de los estudiantes en el cumplimiento de los logros esperados se valora a través del desempeño académico.

Desempeño académico

La tarea de la educación es formar seres humanos para el presente, en los que cualquier otro ser humano pueda confiar y respetar, capaces de pensarlo todo y hacer lo que se requiera como un acto responsable desde su consciencia social. Para lograr esta labor se debe diferenciar claramente la formación humana y la capacitación, ya que la primera tiene que ver con el desarrollo del educando como persona capaz de ser co-creadora con otros de un espacio humano de convivencia social. La capacitación es adquirir habilidades y capacidades para desenvolverse y luchar en el mundo en que se vive, como recursos operacionales y como instrumento en la realización de la tarea educacional.

Del latín *reddere* (restituir, pagar) el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Es un nivel de éxito en la escuela, en el trabajo, etc. y para lograrlo como lo plantea Sacristán (1977), se requiere del desarrollo de habilidades, destrezas, hábitos, ideales, aspiraciones, intereses, inquietudes, realizaciones, que el estudiante pone en juego para aprender y se convierten en indicadores del nivel de aprendizaje alcanzado en las aulas de clase.

Diferentes investigaciones han demostrado que el rendimiento académico está influenciado por factores, psicosociales, biológicos y familiares, además de las experiencias de aprendizaje y la calidad de la enseñanza brindada. El resultado se expresa no sólo en notas sino también en acciones entendidas como lo que efectivamente el estudiante logra hacer con lo aprendido. Como lo diría Chadwick (1979) el rendimiento académico es la expresión

de capacidades y características, pero además, implica la transformación del sujeto, es decir, avanzar de un estado determinado a un nuevo estado como resultado de la integración de nuevas experiencias y comprensiones con las que ya se poseen. Este proceso de transformación implica, como lo afirma Requena (1998), el esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, las horas de estudio, la competencia y el entrenamiento para la concentración, pero igualmente de la consonancia que se dé entre el estilo y habilidades de aprendizaje del estudiante y las estrategias didácticas utilizadas en el proceso de enseñanza.

En el rendimiento escolar se entretienen un conjunto de interacciones que hacen que este fenómeno deba ser considerado, como lo argumentan, García, O. y Palacios, R. (1991) desde una doble dimensión: estática y dinámica. En su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno; en su aspecto estático comprende el producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento. Es en el contexto de las interacciones que se dan entre los estudiantes, el docente y los conocimientos que circulan cotidianamente donde los educandos, como lo expresan Reyes (2003) y Díaz (1995), ponen en juego sus aptitudes ligadas a factores volitivos, afectivos y emocionales, con el propósito de dar respuesta a los objetivos o propósitos institucionales preestablecidos. Tal proceso se explicita en una valoración cuantitativa o cualitativa, que los docentes registran y convierten en informe para ser socializado con los padres de familia o acudientes. Es de resaltar que además de los factores asociados a los estudiantes y los procesos de aprendizaje, el contexto familiar influye positiva o negativamente en los resultados obtenidos por parte de los estudiantes.

Autores como Tonconi, (2010), asocian directamente el rendimiento académico con los conocimientos demostrados en



un área o materia, evidenciado a través de indicadores cuantitativos o cualitativos. Según esta definición del autor, se infiere que el rendimiento académico, entendido sólo como resultado no siempre da cuenta de los logros de aprendizaje y comprensión alcanzados en el proceso, por un estudiante.

Las investigaciones realizadas en este campo de conocimiento permiten expresar que el desempeño académico depende tanto de la asimilación de conocimientos como de la manera de correlacionarlos y proyectarlos en la vida haciéndolos parte importante en ella y por lo tanto implica la valoración de los conocimientos como la posibilidad de actuar y ser en sus contextos de relación. Asegurar el éxito académico de los estudiantes implica entonces generar en ellos las competencias básicas que le faciliten cumplir con su rol social y laboral y por ende aportar a la transformación de sus condiciones en los entornos circundantes.

La mayoría de los autores manejan de forma indistinta los términos desempeño y rendimiento académico. Para efectos de la presente investigación se asumirán ambos términos como sinónimos, pero considerándolos como un fenómeno multifactorial y no sólo como las respuestas dadas por los estudiantes ante las tareas escolares. Es decir, el desempeño académico entendido como el conjunto de transformaciones que se dan en los estudiantes, no sólo en el aspecto cognoscitivo, sino también en las aptitudes, actitudes, competencias, ideales e intereses, a través del proceso enseñanza-aprendizaje que se evidencia en la manera como éstos se enfrentan en la cotidianidad a los retos que le impone su propia existencia y relación con los otros.

No se puede descartar que en el desempeño académico de los estudiantes incida directamente el rendimiento del profesorado, el uso de los recursos didácticos, las condiciones de la institución escolar, incluso la eficacia del sistema educativo, lo que lo convierte en un fenómeno com-

plejo. No se puede, así mismo, ignorar el aspecto ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente y en correspondencia con las exigencias que como ciudadano demandan los diferentes colectivos sociales.

En la práctica educativa hablar de rendimiento académico es valorar en términos tanto cualitativos como cuantitativos los conocimientos que el estudiante ha adquirido en el proceso de formación humano integral y como este desempeño se ve reflejado en la permanencia y promoción en la institución educativa durante los periodos académicos por los porcentajes acumulados.

En diversos contextos el rendimiento académico se evidencia tanto en las calificaciones numéricas como en los juicios de valor sobre las capacidades del estudiante derivados del respectivo proceso. En muchos de los casos los aspectos institucionales, sociales, familiares y personales de los estudiantes no se tienen en cuenta a pesar de que se ha demostrado su incidencia en las respuestas académicas de los mismos.

López (2009), indica como factores que influyen en el rendimiento académico:

1. Aspectos intelectuales tales como capacidades, aptitudes e inteligencia. En igualdad de condiciones rinde más y mejor un sujeto bien dotado intelectualmente que uno limitado mediano y que no ha llegado a conseguir un adecuado nivel de desarrollo intelectual.
2. Aspectos psíquicos como la personalidad, la motivación, el auto concepto, la adaptación. Es un dato de evidencia que los fracasos escolares se dan con mayor frecuencia en alumnos que viven con problemas emocionales y afectivos carentes de estabilidad, equilibrio y tensiones internas debidas a múltiples causas y circunstancias personales.
3. Aspecto socio ambiental orientado hacia la influencia negativa que ejercen



los condicionantes ambientales que rodean al alumno como lo son: La familia, el barrio y estrato social del que procede. Es indudable que el llamado fracaso escolar está más generalizado y radicado en aquellas capas sociales más deprivadas económica y culturalmente, como resultado de las condiciones de desnutrición, anemia, enfermedades parasitarias, y otras a las que se ven sometidos los niños y niñas desde edades tempranas.

4. Aspecto pedagógico donde se incluye los problemas de aprendizaje que son instrumentales para las distintas tareas de los diferentes contenidos escolares por estar en la base de una gran parte de ellos: comprensión, rapidez lectora, riqueza de vocabulario, automatismos de cálculo y metodología.

Desempeño académico y evaluación

El desempeño académico está íntimamente relacionado con la evaluación del aprendizaje, ya que el mismo es el reflejo de las notas obtenidas en cada una de las materias del pensum escolar. Dicha

valoración involucra muchos factores que se entrecruzan, incluyendo la percepción individual de los docentes y que hacen de la evaluación un proceso complejo, que en la cotidianidad de las instituciones implica posturas diferenciales entre los diversos miembros de la comunidad educativa y que en ocasiones generan conflictos entre los actores involucrados en el proceso.

Con respecto a la evaluación del desempeño de los estudiantes han existido variedad de posturas que se pueden clasificar en dos categorías: Las dirigidas a la consecución de un valor cualitativo o numérico y aquellas que la consideran parte del aprendizaje y que por lo tanto la visualizan como una oportunidad para reflexionar sobre todo el proceso educativo. Medir o evaluar los rendimientos escolares es una tarea compleja que exige del docente obrar con la máxima objetividad y precisión (Fernández Huerta, 1983; cit. por Aliaga, 1998b).

Considerar la evaluación como parte del proceso de aprendizaje implica la posibilidad de determinar la forma como aprende cada uno de los educandos, con el fin de que el docente construya diversas alternativas que aseguren el aprendizaje por parte de todos los estudiantes e inclu-



(Esquema elaborado por los autores de la investigación)



ye además, el aprovechamiento del error como potencial para aprender y el uso de lenguajes que humaniza desde el aspecto social. La evaluación se convierte en un espacio en que los discentes crecen como seres humanos y desarrollan la capacidad de reflexionar, pero además en una opción para generar las transformaciones en el proceso educativo que aseguren su éxito y el cumplimiento de los logros esperados por parte de las instituciones educativas, condición ética que la sociedad demanda de los centros educativos.

Los resultados del proceso de evaluación del desempeño del estudiante se evidencian a través de las calificaciones y reportes descriptivos, verbales o escritos, que los docentes socializan a los diferentes actores en el proceso.

Reportes del desempeño académico

En Colombia las diferentes instituciones educativas, informan a la comunidad educativa y específicamente a los padres de familia y demás docentes, el desempeño de los estudiantes a través de boletines de calificaciones, en los cuales incorporan además de las notas de cada una de las asignaturas, juicios de valor sobre los resultados académicos, las actitudes, aptitudes y comportamientos, como: "Se le ve triste...", tiene una actitud...buena o mala en lo relacionado con,... ,o una aptitud para,...", juicios que son apreciaciones subjetivas por parte de los maestros y que están ligados a las formas de relación que los estudiantes establezcan con el docente y sus compañeros.

Los reportes del desempeño incluyen además, toda la información que de manera formal o informal brindan los docentes, con relación a los desempeños de cada uno de los estudiantes, ya sea que se consigne en hojas de seguimiento de éstos o que se socialice en los diferentes espacios y comités de la institución: reuniones de profesores, comités de convivencia, comité de promoción, o se comunique a

los padres de familia o acudientes. Cada reporte que se realiza de un estudiante contribuye a consolidar la percepción que se tenga de éste, por parte de la comunidad educativa e incide en la toma de decisiones con respecto al mismo.

Los reportes se convierten entonces en el informe de valoración de un conjunto de comportamientos, actitudes y conocimientos que los educandos evidencian en su cotidianidad, ya que la escuela es el lugar donde se complementan y recrean situaciones del diario vivir y expresada en sentimientos, emociones, valores, habilidades, destrezas, actitudes, saberes.

Los reportes académicos son un instrumento para tener informados a los padres de familia acerca del desempeño de sus hijos y la expectativa de los docentes es que a partir de ellos, las familias tomen decisiones que aseguren el mejoramiento de las condiciones académicas de los estudiantes, pero en la realidad los maestros no evidencian transformaciones significativas al respecto por parte de aquellos estudiantes categorizados como de "bajo rendimiento".

Reconocer el significado que para los diferentes actores del proceso educativo tienen los reportes académicos, permite marcar nuevas rutas que garanticen una verdadera comunicación y cooperación entre padres, estudiantes y docentes, que aseguren permanente cualificación de los procesos educativos y por ende un mayor nivel de éxito escolar, es decir, el desarrollo de las potencialidades de cada uno de los estudiantes, el fortalecimiento de los proyectos de vida y por lo tanto disminución de los niveles de repitencia y deserción escolar.

Metodología

La investigación se inscribe en el enfoque cualitativo y su diseño es etnográfico ya que, a través de un proceso sistemático y flexible, pretende en diferentes contextos educativos del Departamento de Caldas, comprender el significado que para los



padres de familia, docentes y estudiantes tienen los reportes del desempeño académico, develando además los imaginarios que estos actores tienen con relación a los factores que inciden en el éxito académico.

Los investigadores, como docentes activos en cada uno de los ámbitos donde se realiza el estudio, tienen un conocimiento interno de la vida social de los participantes, lo que les permite hacer una observación participante del fenómeno del desempeño académico en su estado natural y comprender los diferentes comportamientos que se producen en cada uno de los contextos.

La unidad de análisis se encuentra ubicada en el contexto educativo del Departamento de Caldas. Los estudiantes, padres de familia y docentes de 3 instituciones de educación formal, discriminadas así:

1. Instituciones son de básica primaria. Una de ellas del sector rural y otra del sector urbano.
2. Institución de básica secundaria, zona urbana.

Unidad de trabajo

Para determinar la unidad de trabajo se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

1. Estudiantes de los diferentes grados de la básica primaria y secundaria.
2. Estudiantes reportados con rendimiento bajo, normal y superior. (Para esta selección se tienen en cuenta los reportes académicos del año 2010).
3. En la Institución rural se tomó el 30% de la población total. En las demás instituciones, debido a la cantidad de docentes y estudiantes se definió el 30% de los docentes, 40 estudiantes con sus respectivos padres de familia o acudientes.

Técnicas de recolección de información:

Se utilizó la técnica de los grupos focales con los tres actores involucra-

dos en la propuesta. Dicha técnica se enmarca en el método de investigación de enfoque cualitativo que permite recolectar datos por medio de entrevistas y observaciones. Las informaciones suministradas a través de la interacción grupal con estudiantes, padres de familia y acudientes y docentes lograron una mejor comprensión acerca de los factores que inciden en el éxito académico de los estudiantes. El investigador creó un ambiente seguro y confiable para que cada integrante se expresara de acuerdo a sus experiencias significativas. En cada grupo se contó con una serie de preguntas abiertas que guiaron la discusión y permitieron conservar entre todos los participantes un ambiente informal. Algunos de los datos proporcionados se recolectaron por medio de grabaciones (previa autorización de los participantes) y por escrito. Para la conformación del grupo focal de los estudiantes se tuvo en cuenta el informe académico del año anterior.

La escuela un espacio para responder a las demandas de los adultos

Concepción sobre éxito escolar:

Los estudiantes que participaron en este estudio, no dan una definición acerca del éxito académico, pero consideran importante para llegar a tenerlo, el compromiso y esfuerzo individual como condiciones básicas para responder a los requerimientos de las instituciones educativas. Para ellos, los aspectos personales, específicamente los hábitos de aseo y orden y la dedicación y responsabilidad, son factores que determinan el éxito escolar a la vez que pueden afectar su desempeño académico. : “Dormir bien para mantener la mente relajada”, “pensar cómo se van a hacer las cosas”, “entregarse en cuerpo y alma”, “hacer la tarea como sea” son narrativas que apoyan las consideraciones de los estudiantes.



Hallazgos

Consolidación de las categorías emergentes en las instituciones

CATEGORÍA EMERGENTE 1	SUBCATEGORÍAS		
	Estudiantes	Padres de Familia y/o Acudientes	Docentes
La escuela, un espacio para responder a las demandas de los adultos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compromiso y esfuerzo individual. 2. Rituales de la escuela. 3. El juego una distracción desde la perspectiva de la escuela. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Las condiciones y actitudes individuales. 2. La corresponsabilidad de la familia. 3. Los hijos una proyección de los padres. 4. El reconocimiento. 5. La calidad de los docentes. 6. Las condiciones institucionales un obstáculo para el éxito escolar. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Condiciones individuales. 2. El éxito escolar una responsabilidad de otros. 3. Las condiciones institucionales y las políticas del país.
CATEGORÍA EMERGENTE 2	SUBCATEGORÍAS		
Los reportes escolares, un instrumento para el reconocimiento	Estudiantes	Padres de Familia y/o Acudientes	Docentes
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reconocimiento de logros. 2. Certificación. 3. El comercio de notas. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metaconciencia de sus procesos. 2. la indiferencia 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reconocimiento de logros. 2. Metaconciencia.

Muchos jóvenes reconocen que sus relaciones interpersonales y afectivas inciden directamente en su desempeño académico. Son conscientes de la relevancia de un entorno tranquilo, agradable con personas con las que se pueda interactuar libremente para evitar “angustias y problemas” que se refleja en el desempeño escolar. Estas relaciones van más allá de sus familias y amigos ya que involucran a sus profesores y directivos. Saben que para que exista un buen ambiente escolar, las relaciones deben fluir no solo hacia sus compañeros sino hacia todo un conjunto de factores y relaciones que generen un buen ambiente social. Algunas narrativas de los participantes que sustentan esta categoría son: “ambiente en la casa, el acompañamiento que nos dan y los valores que nos inculcan y en el colegio la comprensión y el buen trato hacia las alumnas de los maestros y directivas”, “Cuando en mi casa hay problemas yo me afecto mucho y me va mal en el colegio porque me preocupa mucho mi familia”, “nuestras estudiantes en la medida que su entorno afectivo-emocional sea bueno le ayudará a mantenerse y prestar más

atención a su parte académica lo cual repercutirá en un mejor desempeño académico”.

Para los maestros, un estudiante exitoso es aquel que: “asimila conocimientos con gran facilidad, demuestra lo aprendido y es muy responsable con los deberes asignados”, “Sabe aplicar con propiedad los conceptos adquiridos y da solución a situaciones cotidianas de manera creativa”, “que es integral en lo que hace tanto académica como disciplinariamente, que además es servicial y tiene sentido de pertenencia. Así no solo se evidencia en notas de 5.0 sino que sabe qué hacer con su rol como estudiante”, “que siempre estaba dispuesto a participar en el desarrollo de las actividades académicas y hace las cosas con mucha dedicación; “que hace aprovechamiento de sus capacidades y responde con coherencia al proceso escolar. De igual manera evidencia en su comportamiento orden, respeto por la diferencia y perseverancia en la búsqueda de soluciones”. Las anteriores definiciones permiten evidenciar que los docentes asocian el desempeño académico con los valores y comportamientos asumidos por los



estudiantes, es decir, con el cumplimiento de las regulaciones establecidas y aunque para algunos de ellos los conocimientos aparecen como parte del éxito escolar, los mismos están relacionados con sus formas de actuación.

Los docentes con sus narrativas ponen de manifiesto imaginarios de ideales de estudiantes que para dar cumplimiento a sus pretensiones deben comportarse como adultos y no como niños o jóvenes en proceso de formación que requieren del acompañamiento y compromiso de los maestros y padres de familia para llegar a ser adultos.

Es de anotar que los padres de familia no hacen referencia a lo que es un estudiante exitoso, sino a las condiciones desfavorables que vivieron en sus hogares porque sus papás y mamás tuvieron pocos niveles de escolaridad y no consideraron importante apoyarlos con sus actividades académicas o en la culminación de sus estudios. Las situaciones narradas por las mamás son el reflejo de la cultura predominante entre las comunidades campesinas, donde las actividades laborales tienen más importancia que el estudio y la educación de la mujer es un aspecto de poca relevancia.

La autoestima un fundamento para lograr el éxito académico

Los resultados obtenidos, nos permiten comprender que tanto para los padres de familia como para los estudiantes **la autoestima** se convierte en un factor determinante del éxito académico. Son condiciones importantes para obtener el mismo las actitudes hacia el cumplimiento de los logros escolares, el reconocimiento social, compromiso e interés personal. Algunas de las expresiones de los actores son: “si porque trabajé con esmero, amor y dedicación, “pienso que si fui exitosa, pude alcanzar grandes logros ya que aprendí con gran facilidad”, “tuve un buen desempeño académico”. El sentirse aceptado por sí mismo y por el

grupo social al que se pertenece permite no solo la adaptación a cualquier medio sino la consolidación de las relaciones interpersonales en el tiempo y el espacio respectivo.

Desde el momento del nacimiento los seres humanos, en las interacciones con las personas en sus entornos inmediatos, nos enfrentamos a diferentes experiencias tanto positivas como negativas que determinan el auto-concepto que vamos construyendo acerca de quiénes somos y que por ende inciden en nuestras formas de relación con nosotros mismos y con otros. Somos seres sociales por naturaleza y edificamos nuestra escala de valores con base en las expresiones afectivas, la aceptación y el respeto, como lo expresa Maturana, “Lo central en la convivencia humana es el amor, las acciones que constituyen al otro como un legítimo otro en la realización del ser social que vive en la aceptación y respeto por sí mismo tanto con en la aceptación y respeto por el otro”. (Maturana, 1998, 24.)

La autoestima es concebida además como la praxis entre el ser y el actuar enlazados en los hábitos y las actitudes hacia algo específico. Los padres de familia relacionan el éxito académico con el sentir, pensar y hacer desde su propia experiencia pasada, la cual relacionan de manera directa con las situaciones de sus hijos.

Los docentes entrevistados no hacen referencia a la autoestima como una condición básica para obtener un buen desempeño académico, pero hacen explícito el éxito escolar que tuvieron en su proceso educativo y lo asocian con su responsabilidad, compromiso y habilidades para el aprendizaje: “pienso que si fui exitosa, pude alcanzar grandes logros ya que aprendí con gran facilidad”, “si porque trabajé con esmero, amor y dedicación, “tuve un buen desempeño académico”. Estas expresiones denotan un auto-concepto sano y por lo tanto una autoestima alta.



Los rituales de la escuela

Para los estudiantes responder a las demandas, cumplir con los rituales de la escuela son factores determinantes del éxito académico. Estos rituales tienen que ver con las normas o regulaciones establecidas por los docentes. Así mismo consideran el juego, una condición conatural a su estado de desarrollo, un obstáculo para obtener éxito académico. Los relatos de los actores se pueden resumir en: “no pelear, no ser grosero”, “escuchar los consejos y no pelear”, “respetar las reglas”, “realizar los trabajos a tiempo”, “no pararse del puesto”, “escribir rápido”, “cumplir con lo que dice la profe”, “hacer silencio y no atrasarse”, “hacer las tareas como son”, “escuchar a la profesora”, “estar bien sentado y hacer las tareas bien”, “mantener los cuadernos en orden”, “sabe escuchar” y que “le va bien en las evaluaciones”.

Es de resaltar que las normas o regulaciones sociales son el eje mediante el cual llegamos al autocontrol y la base para poner en práctica los valores personales, familiares y sociales. Si queremos adaptarnos a una sociedad que cada vez exige más, es necesario regular nuestro comportamiento de acuerdo a las normas que rigen los diferentes contextos. La construcción de las normas se logra a través de la práctica habitual en los más pequeños y se espera que en los procesos de construcción formal, las normas que rigen la convivencia en las instituciones sean concertadas entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, tal como lo afirma Freire “El dialogo entre profesoras o profesores y alumnos o alumnas no los convierte en iguales, pero marca la posición democrática entre ellos y ellas”. (Freire, 2002, 112).

Los adultos conocemos lo significativo que es para la sociedad el cumplimiento de normas pero a los niños/as y jóvenes las van interiorizando en la medida en que conviven con otros y se enfrentan a diversas situaciones, contextos o grupos sociales

que se rigen por normas diferentes y por lo tanto le corresponde a la escuela la función de proveer las experiencias que le facilite a los niños y jóvenes, desde su propia situación, nivel y posibilidad, ubicarse como un ser en sociedad, que tenga actuaciones cada vez más autónomas y reguladas, es decir, ayudar a comprender las situaciones a las que los seres humanos se enfrentan y las consecuencias de sus propios actos van a propiciar la positiva integración a su propia colectividad. Como lo expresa Freire, “no importa en qué sociedad estemos, en qué mundo nos encontremos, no es posible hacer ingenieros o albañiles, físico o enfermeros, dentistas o torneros, educadores o mecánicos, agricultores o filósofos, ganaderos o biólogos, sin una comprensión de nosotros mismos en cuanto a seres históricos, políticos, sociales y culturales: sin una comprensión de cómo funciona la sociedad. Y esto no lo da el entrenamiento que dice ser puramente técnico”. (Freire, 2002, 128, 129).

Los padres de familia no registran en forma concreta la importancia de las normas para sus hijos. Estos las condicionan a la escuela y otras organizaciones tradicionales actuando como factor protector de las mismas. Es conveniente entonces, que en los procesos educativos los maestros enfatizamos a los padres de familia acerca de rol como primeros agentes de socialización y de la importancia de las regulaciones como condición básica de relación con otros.

La dinámica de la escuela, como organización social, se desarrolla entre juegos, aprendizajes, normas, intercambios verbales, socialización con los actores educativos, tareas, asignación de responsabilidades, cuadernos, dibujos, letras, picardías y otros elementos rituales invisibles que cobran fuerza si se realizan en forma repetitiva en el acontecer escolar. La escuela no debería dedicarse solo a informar sino a formar como lo manifiesta “hay que avanzar hacia una educación que no se limite a informar y a adiestrar, que no exagere el culto de la competi-

tividad, que favorezca la capacidad de creación, la alegría de buscar, el espíritu de solidaridad". (Ospina, 2008, 193).

Los docentes y padres de familia no refieren rituales escolares en sus apreciaciones, pero en las concepciones que expresan los primeros acerca del éxito escolar se evidencia la importancia que éstos le dan al cumplimiento de normas, específicamente en el respeto por la autoridad y la disposición permanente hacia las exigencias y demandas de las instituciones y maestros.

Los estudiantes tienen en cuenta a los padres como referentes culturales. Los seres humanos cuando inician su contacto con la sociedad requieren de modelos para avanzar en los procesos de construcción del ser y el hacer. Que mejor que los padres, madres, docentes y otras personas responsables para afianzar el concepto de familia y reforzar positivamente con su actitud y comportamiento los ejemplos en cada organización social.

Cuando se habla de modelo no se piensa en que se deben seguir los mismos comportamientos o hacer las mismas cosas, sino en compartir valores y crear juntos un buen ambiente como lo expresa Maturana y Sima: "La familia es un ámbito de convivencia que genera un grupo de personas bajo la pasión de vivir juntos. Como tal se funda en el amor como condición de posibilidad, y se realiza desde el deseo de la cercanía en la confianza y aceptación mutuas como un espacio de colaboración en el compartir en la sensualidad, la ternura y la sexualidad". (Maturana y Sima, 2002, 119).

El éxito escolar ¿una responsabilidad de quien?

Los estudiantes consideran que el desempeño académico depende en gran parte de su compromiso e interés: "Es entregarse en cuerpo y alma", "Hacer la tarea como sea", "Dedicarse al estudio" y no reconocen un protagonismo de padres o docentes en su desempeño.

Los padres de familia, son conscientes de la corresponsabilidad que tienen en los procesos educativos de sus hijos: "La dedicación que el papa de la niña o yo le damos a ella ha influido mucho, mucho. Llega un momento en que en la casa la mamá y el papá los estimulen para el estudio. Ella es muy bien en todo, aprende fácil porque yo siempre soy encima de ella, mami esto está bien, esto está mal, hágame esto así, no me gusta esto, mejórelo, todo, todo lo asimila muy fácil". "Como que si profesores y padres como que deben ir de la mano, cierto, como con los muchachos". Así mismo refieren que ellos recibieron muy poco apoyo de sus progenitores o familiares cercanos. Sus narraciones evidencian la ausencia de modelos en casa.

Para los maestros el desempeño académico depende de las condiciones personales de los estudiantes: "Falta de interés y responsabilidad", pero ante todo de la corresponsabilidad asumida por los padres y cuidadores: "Las dificultades que presentan los estudiantes a nivel escolar se pueden atribuir a la falta de valores en la familia". Es de resaltar que en ningún momento los profesores consideran que ellos tienen incidencia en el desempeño de los educandos. Maturana y Sima refieren: "la responsabilidad del que enseña está en crear las experiencias de aprendizaje mostrando en cada momento la relación de ese momento con la posibilidad de autonomía del alumno en ese quehacer". (Maturana y Sima, 2002, pág. 70). Cabe entonces preguntarse por la función de un docente, acaso su responsabilidad no es contribuir en la formación integral de los estudiantes que tiene a su cargo, de poner cada día en juego todas las estrategias y alternativas que aseguren el éxito en su proceso académico para que en cada momento de interacción pedagógica se vaya consolidando su proyecto de vida.

Son para los docentes obstáculos para obtener un buen desempeño académico: la falta de: interés por aprender, participar en clase y deseo de superación y proyec-



ción hacia el futuro, el incumplimiento de los deberes como estudiante, la indisciplina ya que la misma dificulta la asimilación de los conocimientos y desde su perspectiva, sus responsabilidades son: Despertar en los estudiantes la conciencia de la importancia que tiene el estudio para cualquier persona y ayudarlos a tomar las decisiones de manera responsable.

Así mismo consideran los docentes que las tareas extracurriculares contribuyen al desempeño académico en la medida que facilitan la contextualización de los conocimientos logrados en la institución escolar, “fortaleciendo o ampliando lo visto, oído o sentido en clase frente a una asignatura específica”. Consideran además que se debe “Evitar tanto paternalismo en dicho proceso o sea exigiéndole más a los estudiantes de hoy porque creo que esa es la causa del mal desempeño académico”.

Condiciones de las instituciones y de políticas públicas:

Los niños y jóvenes además de desempeñar su rol de estudiantes y estar inmerso en su proceso de aprendizaje, cuestionan el valor social y el modelo de maestro que poseen. Expresan que el desempeño académico tiene relación con la calidad de los maestros, aspecto que incluye las actitudes personales de los mismos. “el ambiente familiar, sus profesores, sus compañeros, hasta la misma institución y su aula de clase, si está cómodo y acorde con cada uno de ellos su rendimiento es mejor”, narrativa.

Al igual que los estudiantes, los padres de familia plantean que las condiciones de los docentes afectan positiva o negativamente el desempeño académico, indicando así mismo, que el número de estudiantes por grupo afectan el éxito escolar. En sus remembranzas recuerdan como un valor agregado de sus procesos educativos la poca cantidad de compañeros que integraban el grupo, situación que le permitía a los docentes prestarle mayor

atención e individualizar los procesos de aprendizaje.

Los maestros plantean que las políticas educativas, sociales, económicas son condiciones que restringen los logros educativos y por lo tanto el éxito académico: “En lo que respecta al sistema escolar se evidencia desprotección y abandono evidente en políticas neoliberales que priorizan la guerra y la economía por encima de la formación del ser” y para lograr las transformaciones se requiere en palabras de una docente: “que la educación sea una condición cultural disciplinada, real, arraigada en la mentalidad de la sociedad. Solo así se podrán esperar estudiantes exitosos con familias, contextos y gobiernos que legislen y apliquen modelos y metodologías nacidas de la realidad propias de cada cultura, etnia, lugar”. Como lo expresa Maturana “La educación es una tarea central en la configuración de un país como un espacio de convivencia y el tipo de país que queremos, la convivencia que queremos, es lo que de hecho determina que hacemos como país en el ámbito educacional”. Maturana, 1998, 219).

Los reportes escolares un instrumento para el reconocimiento

Los datos obtenidos también develaron el significado que para los participantes en el proceso investigativo tienen los reportes académicos expedidos por las instituciones educativas.

Para **los estudiantes** entrevistados, los reportes son el medio por el cual se realiza el reconocimiento a sus logros y una forma para reafirmar su capacidad intelectual. Una de las motivaciones principales de cada estudiante es poder demostrar y certificar los logros alcanzados, por eso es de vital importancia haber obtenido buenos resultados académicos, pues con ellos no sólo reafirman sus capacidades sino que puede encontrar nuevas oportunidades que le lleven a lograr un éxito profesio-



nal. Las expresiones de los estudiantes demuestran que los reportes académicos son una opción importante de metaconciencia de sus procesos académicos, así mismo determinan las posibilidades de futuro y cumplimiento de metas.

Para los jóvenes las notas son en última instancia la principal motivación para lograr un buen rendimiento académico, es decir, los estudiantes establecen una relación directa entre la nota y los aprendizajes logrados: "si la nota es alta significa que aprendió mucho, pero si por lo contrario es baja, asume que no fue mucho lo que aprendió".

Algunos niños evidencian el poder que sus docentes ejercen sobre ellos a través de la asignación de las notas y por ende de los reportes de los mismos, estableciendo una relación directa entre los dramas que se presentan en los medios de comunicación (novelas), y las realidades de las instituciones educativas, "los profesores se dejan sobornar con notas, sexo y plata como en la rosa de Guadalupe", narrativa. Pero además expresan la relación que existe entre la percepción del docente sobre ellos y la asignación de la nota.

Los padres de familia expresan igualmente la ilusión de encontrar en los reportes buenos resultados que permitan en un futuro cercano culminar con éxito su proceso educativo. Así mismo, las notas obtenidas en cada uno de los reportes tienen incidencia positiva o negativa en la actitud asumida por ellos y en ocasiones generan recompensas. Ninguno de ellos dimensiona este cumplimiento desde las competencias o conocimientos interiorizados. "Cuando en las calificaciones vemos que el desempeño de ellas es bueno uno se siente orgulloso y satisfecho de que se esté haciendo una buena labor para que nuestras hijas sean personas exitosas y de bien, por el contrario su desempeño es malo, uno se cuestiona sobre en que está fallando para corregir y conjuntamente se debe trabajar con los profesores y la institución para mejorar y ayudar a nuestras

hijas a salir adelante". Las notas para los padres es una buena forma de medir el rendimiento académico, pues para ellos entre más alta la calificación mejor fue el rendimiento de su hijo y entre más baja menor rendimiento.

Los docentes entrevistados dan cuenta de que los reportes siempre apuntan al reconocimiento social. Algunos maestros expresan que las notas, afectan tanto a estudiantes como padres, pero que la afectación está íntimamente ligada con las expectativas que los padres tienen con relación al desempeño académico de sus hijos, expectativas que igualmente están relacionadas con los niveles educativos de los padres de familia y que por ende explican el por qué muchos estudiantes conservan el mismo desempeño académico durante todo su proceso educativo, es decir, porque los reportes del desempeño no modifican las respuestas de los estudiantes que obtienen bajo desempeño académico.

Para las docentes, los espacios de entrega de informes, se convierten en una oportunidad para que algunos padres de familia les reconozcan y valoren la labor realizada, mientras que otros se tornan indiferentes, archivan los reportes y no adquieren conciencia con respecto a la necesidad de mejorar las condiciones académicas de sus hijos, de generar los correctivos que aseguren cualificación de sus procesos educativos. "Inciden de manera positiva ya que a través de los reportes los estudiantes se dan cuenta como están y en que deben mejorar de igual manera los padres estarán pendientes del desempeño de sus hijos y de acuerdo al reporte tomaran sus propias decisiones", "inciden positivamente pues se evidencia la inquietud por fortalecer o continuar con el proceso de aprendizaje", "en la mayoría de los estudiantes en las notas se mide los conocimientos", "es una forma de verificar los resultados de los conceptos vistos", "una reunión es tratar por tiempo, por horarios, por todo, pero me parece muy importante porque ahí uno o



se siente orgulloso o tiene una razón para ir a conversar con el estudiante para ver qué es lo que está pasando, sin embargo uno nota el ambiente entre los padres de familia que algunos no les interesa pues como que están hablando entre ellos, que no prestan atención a lo que están hablando, es como si no hubiera ese interés personal por escuchar de que se trata y de que están hablando es de su hijo...”.

Mientras los estudiantes consideran que en ocasiones las notas no reflejan lo que saben, algunos docentes piensan que las valoraciones dan cuenta de los conocimientos que éstos han adquirido. Es de resaltar que, para algunos profesores, la nota representa, además de los conocimientos, componentes relacionados con valores actitudes y aptitudes. Una de las motivaciones principales de cada estudiante es poder demostrar y certificar los logros alcanzados, por eso es de vital importancia haber obtenido buenos resultados académicos, pues con ellos no sólo reafirman sus capacidades sino que puede encontrar nuevas oportunidades que le lleven a lograr un éxito profesional.

Conclusiones

Los resultados de la investigación permiten evidenciar que para los estudiantes

la escuela un espacio para responder a las demandas de los adultos, lo cual implica su compromiso y esfuerzo personal y la capacidad para descubrir los rituales de la institución educativa y específicamente de los docentes con quien tiene relación y la posibilidad de dar respuesta positiva a los mismos. Se entiende por rituales las normas y regulaciones establecidas por los docentes. Así mismo, los estudiantes reconocen que las relaciones interpersonales y afectivas inciden directamente en el desempeño académico y el juego para ellos es un distractor que obstaculiza su éxito académico. Es decir, que para los estudiantes los factores que inciden en su desempeño académico están relacionados con factores propios, más que con

las condiciones propias de los entornos educativos que lo rodean. Estos resultados se constituyen en una evidencia más de la relación que existe entre autoestima, aptitudes (Pérez, Cantero, y otros, 2008), hábitos de estudio (Cartagena (2008), habilidades para el estudio (González, 2003) y rendimiento académico.

Los padres de familia y acudientes relacionan el éxito académico con sus experiencias pasadas contrastándolas de manera directa con las situaciones actuales de sus hijos. Para ellos es fundamental que sus hijos mantengan unas buenas relaciones no solo con la familia sino con sus compañeros de clase, docentes y directivos, pues de esta manera considerarán ellos que el rendimiento escolar será mejor. Los padres de familia plantean además, que las condiciones pedagógicas de los docentes y el número de estudiantes que conforman los grupos, influyen significativamente en el desempeño académico de sus estudiantes. Es decir, los padres de familia consideran que los factores que afectan el desempeño académico de sus hijos están relacionados con la capacidad de éstos para establecer relaciones armónicas con todos los actores educativos, con la calidad de los docentes y la cantidad de estudiantes que conforman los grupos.

Es de resaltar que los padres de familia y estudiantes no hacen alusión a los conocimientos o competencias desarrolladas en los procesos educativos como un componente importante en el desempeño académico, mientras que algunos hacen referencia a los conocimientos como factor del éxito escolar, pero el mismo lo asocian a las actitudes que los estudiantes asumen en sus relaciones en el aula de clases. Al igual que los padres de familia, para los maestros el aspecto emocional y el entorno en que se desenvuelve el estudiante son condiciones importantes para asegurar el éxito escolar. Plantean además los docentes que el cumplimiento de normas, específicamente en el respeto por la autoridad y la disposición permanente



hacia las exigencias y demandas de las instituciones y los mismos maestros son fundamentales para el buen desempeño de los estudiantes.

Es de resaltar que los maestros desvanecen las responsabilidades del éxito escolar, en primer lugar a los estudiantes al referir como condiciones que obstaculizan el desempeño académico: el poco interés por aprender, la poca participación en clase, la falta de deseo de superación y de proyección hacia el futuro, el incumplimiento de los deberes como estudiante y la indisciplina. En segundo lugar a la familia, pues la falta de compromiso, responsabilidad y apoyo por parte de las familias, afectan el desempeño de sus hijos y en tercer lugar los docentes consideran que las políticas educativas y las condiciones sociales y económicas del país influyen en los logros de los estudiantes. Es decir, para los profesores los factores que inciden en el éxito académico de los estudiantes, están fuera de la escuela y específicamente de las aulas de clase y por lo tanto nada tienen que ver con sus habilidades pedagógicas y didácticas.

Para los estudiantes los reportes del desempeño académico, expedidos por las Instituciones Educativas, son el medio para hacer un reconocimiento a sus logros, una forma para reafirmar su capacidad intelectual, son una opción importante de meta-conciencia de sus procesos académicos, desde sus posibilidades de futuro y cumplimiento de metas. Las notas obtenidas tienen incidencia tanto positiva como negativa en la actitud asumida por los padres y/o acudientes generando en ocasiones recompensas y en otras sanciones y en ocasiones evidencia el poder que los docentes ejercen sobre ellos a través de la asignación de las notas.

Los padres de familia consideran que los reportes son una buena forma de medir el rendimiento académico, pues para ellos entre más alta la calificación mejor fue el rendimiento de su hijo y entre más baja menor rendimiento. Conservan la ilusión

de encontrar en los reportes buenos resultados que permitan en un futuro cercano culminar con éxito su proceso educativo. Es de anotar que tanto los padres de familia como los estudiantes consideran los reportes como una ruta que determina su proyecto de vida.

Los docentes consideran los reportes como un espacio para el reconocimiento de su función social, siempre y cuando los logros obtenidos por los estudiantes sean positivos y expresan que las afectaciones que los mismos causan sobre los padres dependen de las expectativas que tienen de sus hijos y de sus condiciones culturales. Para la mayoría de los docentes los reportes no modifican las condiciones académicas de los estudiantes que obtienen bajo desempeño.

Recomendaciones

El éxito académico de los estudiantes en sus procesos educativos depende de la corresponsabilidad de los actores del proceso educativo: Padres de familia, estudiantes, docentes y docentes-directivos. La investigación demuestra que cada uno de estos actores tiene visiones diferentes con relación a los factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes. Se sugiere entonces, en las instituciones involucradas en este estudio, la realización de un grupo de reflexión, donde a partir de los resultados obtenidos, se construyan rutas de encuentro frente a los compromisos y responsabilidades de cada actor educativo. Pero así mismo, es conveniente establecer, entre todos los miembros de las instituciones educativas, un diálogo abierto acerca del papel que juega la apropiación de los conocimientos en el desempeño académico, porque la información obtenida en el proceso investigativo no permiten develar el sentido de éstos en el desarrollo de las competencias de los estudiantes.

Las regulaciones y normas rigen la convivencia en las instituciones, se hace necesario entonces comenzar a



desvanecer las formas de poder que se instauraron en las aulas de clases (autoritarismo, adulto-centrismo, poder de la nota), y avanzar hacia reglas concertadas entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, tal como lo afirma Freire “El dialogo entre profesoras o profesores y alumnos o alumnas no los convierte en iguales, pero marca la posición democrática entre ellos y ellas” (Freire, 2002, 112).

Es fundamental que los docentes comprendan el papel que tienen en el éxito académico de sus estudiantes y por lo tanto deben asumir la responsabilidad de desarrollar su función con la mejor calidad

posible. Es decir, es un requisito necesario que los maestros transformen sus formas de relación con los estudiantes y el conocimiento dentro del aula y generen nuevas alternativas pedagógicas y didácticas que le permita a todos los estudiantes desarrollar sus competencias.

La escuela debe repensar los instrumentos y formas utilizadas para comunicar a los padres de familia y acudientes los desempeños académicos de los estudiantes, ya que los medios utilizados hasta hoy, no afectan las condiciones de los estudiantes y por lo tanto no están cumpliendo la función para la cual fueron creados.

Bibliografía

- Abarca A. y Sánchez, M. A. (2005). El éxito escolar. Revista electrónica Actualidades Investigativas en Educación, Vol. 5. Universidad de Costa Rica.
- Aguilar, Sylvia. (2002). El desempeño Académico Universitario variables psicológicas, Madrid, editorial UniSon.
- Aldana, Kelsy., Pérez, Reina y Rodríguez, Ayolaida., (2010). Visión del desempeño académico estudiantil en la Universidad Centro occidental Lisandro Alvarado. Revista Compendium Nro. 13, (24).Venezuela: Universidad Centro occidental Lisandro Alvarado.
- Aliaga, Jaime. (2001). Variables psicológicas relacionadas con el rendimiento académico en matemática y estadística en alumnos del primer y segundo año de la Facultad de Psicología de la UNMSM. Universidad de Barcelona.
- Arenas, Martha. Vaness y Fernández, Teresa. (2009). Formación pedagógica docente y desempeño académico de alumnos en la facultad de ciencias administrativas de la UABC. Revista de la Educación Superior Nro. 38(150).
- Barria, Pilar, Cartagena, Carol, Mercado Daniela y Mora Carolina. (2004). Bullying y rendimiento escolar. Temuco Chile. Tesis Presentada para optar al grado de Licenciado en Educación. Completar
- Bedoya, Mario. (1995) Motivación, Trabajo y Éxito. Colección Humanitas. Editorial Venezolana, C. A. Mérida.
- Bourdieu, Pierre. (1977). La reproducción: elementos para una teoría de enseñanza, Barcelona, editorial Laia
- Calero Dolores., Carles Rosrario., Mata Sara y Navarro Elena (2010). Diferencias en habilidades y conducta entre grupos de preescolares de alto y bajo rendimiento escolar. España, editorial Eos.
- Cartagena, Mario. (2008). Relación entre la autoeficacia en el rendimiento escolar y los hábitos de estudio en el rendimiento académico de los alumnos de secundaria. Disponible en <http://www.rinace.net/arts/vol6num3/art3.pdf> (Recuperado en noviembre 2012)
- Cascón, Inocencio. (2000). Predictores del rendimiento académico en alumnos de primero y segundo de BUP. Disponible en: <http://www3.usal.es/~inico/investigacion/jornadas/jornada2/comun/c19.html>] (Recuperado en Mayo 15 del 2012)
- Chadwick, Clifton. (1979). Teorías del aprendizaje. Santiago: Ed. Tecla. Pagina disponible en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/Tesis/Salud/Reyes_T_Y/contenido.htm. (Recuperado el 27 de Junio del 2011).
- Delval, Juan. (1983). Crecer y pensar, La construcción del conocimiento en la escuela. Buenos Aires, Ediciones Paidós.

- Echavarrí Maximiliano., Godoy Juan Carlos y Olaz Fabián (2007). Diferencias de género en habilidades cognitivas y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Disponible en http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-92672007000200011&script=sci_arttext
- Estanislao, Zuleta (2009). Educación y democracia, un campo de combate. Bogotá. Un hombre nuevo Editores.
- Félix, F. S. (2006). Seguimiento de estudiantes que tienen alto rendimiento en el Ceneval en el nivel medio superior de la Unacar, ciudad del Carmen, Campeche, México.
- Freire, Paulo (2002). La pedagogía de la esperanza, un reencuentro con la pedagogía del oprimido. México, editorial Siglo veintiuno
- García O y Palacios R. (1991). Factores condicionantes del aprendizaje en lógica matemática". Tesis para optar el Grado de Magíster. Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. Pagina disponible en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/Tesis/Salud/Reyes_T_Y/contenido.htm. (Recuperada el 27 de Junio de 2012).
- Gimeno, José. (1977). Autoconcepto, sociabilidad y rendimiento escolar. México. Editorial Trillas.
- Giovagnoli, Paula. (2002). Determinantes de la deserción y graduación universitaria: una aplicación, utilizando modelos de duración. Documento de trabajo No. 37. Departamento de Economía, Facultad de Economía, Universidad Nacional de la Plata. Disponible en <http://sisepreu.unillanos.edu.co/assets/bibliografia/doc37.argentina%20okpdf.pdf> (Recuperado el 30 de Junio de 2012).
- González, Coral (2004). Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria. Tesis doctoral. Disponible en <http://eprints.ucm.es/4802/>. (Recuperado el 30 de Junio de 2012).
- Hernández Jorge., Márquez, Alejandro y Palomar Joaquina. (2006). Factores asociados con el desempeño académico en el EXANI-I. Disponible en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2322542>. (Recuperado el 12 de Julio de 2012).
- Hernández, María, Coronado, Osmaldo y Araujo V (2008). Desempeño académico de universitarios en relación con ansiedad escolar y auto-evaluación. Revista Acta Colombiana de Psicología Nro. 11, 001. Colombia: Universidad Católica de Colombia.
- Maturana, Humberto. (1998). Emociones y lenguaje en educación y política. Santa Fe de Bogotá. Dolmen TM Editores.
- Maturana Humberto y Sima Nisis (2002). Formación humana y capacitación. Dolmen Ediciones. Primera edición 1995 – cuarta edición.
- Maturana, Humberto y otros. (2003). Hablando de Educación con Maturana. Editorial Anthropos.
- López, M. A. (2010). La gestión educativa en el marco de la pedagogía crítica. Módulo Maestría Educación Docencia Universidad de Manizales.
- Fernández, Macri (2010). Variables predictoras del rendimiento académico en estudiantes de estadística Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. Documento de investigación. Venezuela.
- Mella, Orlando y Ortiz Ivan (2006). Rendimiento escolar: influencias diferenciales de factores externos e internos. En Revista latinoamericana de estudios Educativos, Centros de estudios Educativos ceemexico@compuserve.com.mx, pág. 70. (Recuperado el 22 de Junio de 2012).
- Ministerio De Educación Nacional (2008). Evaluar es valorar. Diálogo nacional del aprendizaje en el aula. 2008 año de la evaluación en Colombia, tercer documento de trabajo la evaluación del aprendizaje, aspectos pedagógicos. (Recuperado Junio 09 del 2011).
- Nácher, Verónica (2003). Personalidad y rendimiento académico. Disponible en: <http://www.uji.es/bin/publ/edicions/jfi2/personal.pdf>. (Recuperado el 26 de julio de 2012)
- Navarro, Rubén (2003a) El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación Nro. 1 (2).
- Navarro, Ruben (2003b). El desarrollo de habilidades sociales ¿determinan el éxito académico? Disponible en: <http://www.redcientifica.com/doc/doc200306230601.html>. (Recuperado en Mayo 22 del 2012).
- Ospina, William (2008). La escuela de la noche. Grupo editorial norma. Bogotá



- Ospina, William Educación. Disponible en: <http://www.elespectador.com/columna159750-educacion>. (Recuperado el 26 de julio de 2012)
- Peralta, Francisco Javier y Sánchez, María Dolores (2006). Relaciones entre el autoconcepto y el rendimiento académico en alumnos de educación primaria, España, Página disponible en: http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/1/espagnol/Art_1_7.pdf. (Recuperado el 26 de julio de 2012).
- Pérez Miñano, Cantero María Pilar y Castejón, Juan Luis (2008). Predicción del rendimiento escolar de los alumnos a partir de las aptitudes, el autoconcepto académico y las atribuciones causales. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3987524>. (Recuperado el 26 de julio de 2012).
- Porcel Eduardo, Dapozo Gladys y López, María Victoria (2010). Predicción del rendimiento académico de alumnos de primer año de la FACENA (UNNE) en función de su caracterización socioeducativa. Revista Electrónica de Investigación Educativa Nro. 12(2). Argentina: Universidad Nacional del Nordeste.
- Revista Electrónica Iberoamericana (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación. Disponible en: <http://www.ice.deusto/rinace/reice/volln2/wdl.pdf>. (Recuperado el 28 de julio de 2012).
- Risso Alicia, Peralbo Manuel y Barca Alfonso (2010). Cambios en las variables predictoras del rendimiento escolar en enseñanza secundaria. Disponible en <http://www.unioviedo.es/reunido/index.php/PST/article/view/8954>. (Recuperado el 28 de julio de 2012).
- Rodríguez, G. (2009). Motivación, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes del sistema educativo español. Tesis Doctoral. La Coruña.
- Rodríguez, Norma Yolanda (2006). El rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/html/292/29211204/29211204.html>. (Recuperado el 28 de julio de 2012).
- Salinas, Francisca, Bodensiek, Andrés y otro. (2010). Estudio sobre los factores que influyen en el rendimiento escolar. Secretaria De Educación Distrital. Bogotá.
- Vélez Eduardo, Schiefelbein Ernesto y Valenzuela Jorge (1994). Factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria. Disponible en: <http://focim.arevalodeleon.com/Bodega/TJMtzC/FACTORES%20QUE%20AFECTAN%20EL%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO.pdf>. (Recuperado el 28 de julio de 2012).
- Vera José, Huesca Luis y Laborín Francisco (2010). Logro y tasas de riesgo en alumnos de alto y bajo desempeño escolar en el nivel medio superior en Sonora. Revistas Perfiles Educativos Nro. 33. Disponible en: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/perfiles/article/view/24896>