

# Impactos de la virtualidad y Sociedad de la Información en los procesos educativos de hoy

■  
CATALINA CALLE PINEDA<sup>1</sup>, ADRIANA ARANGO MARTÍNEZ<sup>2</sup>

Forma de citar: Calle C, Arango A. Impactos de la virtualidad y Sociedad de la Información en los procesos educativos de hoy. Rev CES Med 2005; 19(1): 69-72

Los términos Virtual y Virtualidad se han convertido en elementos centrales de esta era denominada "La Sociedad de la Información", que no es más que la expresión de realidades y capacidades de los nuevos medios de comunicación permeados por los desarrollos tecnológicos logrados en la última década. La televisión, el almacenamiento de información, el video, sonido y textos, han podido agruparse en soportes de almacenamiento como CD o a través de señales que sólo transmiten datos digitales. Esta digitalización de la información es el producto de la nueva revolución informática que seguirá desarrollándose con el fin de enfrentar nuevos desafíos informacionales a través de la Internet.

La incursión en nuestra sociedad de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) ha ampliado la percepción que tenemos de nosotros mismos y de nuestro entorno. Nuestros horizontes se han expandido más allá de las fronteras de nuestros países, dándonos la oportunidad de ubicarnos de acuerdo con los intereses personales o de una comunidad académica. Sin embargo, esto no significa que estemos al tanto de todo lo que sucede en el mundo: Lo que ocurre es que el formato virtual, nos ofrece disponibilidad sin limite de material informativo infinito con un sin fin de posibilidades abiertas a ser exploradas y que no hacen más que invitarnos a hacer parte de ellas.

La virtualidad no es algo nuevo, siempre ha estado presente, en los mitos, las leyendas, percepciones y ritos religiosos, que han reflejado semblanzas de la realidad que hoy podríamos ver analógicamente como actos virtuales que se dieron desde hace miles de

---

<sup>1</sup> Profesional en Comunicación y Relaciones Corporativas. Centro de Educación Virtual-CES. E-mail: ccalle@ces.edu.co

<sup>2</sup> Magíster en Epidemiología. Docente Facultad de Medicina CES. Grupo Observatorio de la Salud Pública.

**Recibido: 7 junio/ 2005 Revisado: 14 julio/ 2005 Aceptado 17 agosto/ 2005**

años. Esta virtualidad ha sido modificada por el potencial tecnológico con el que contamos y nace el entorno virtual, en el que podemos llevar a cabo un sin número de actividades, en diferentes escenarios como el campo educativo, cultural, comercial y de entretenimiento.

Un estudio elaborado por Ortiz con el fin de documentar los avances europeos en su contextualización de Unión Europea, señalaba que: «...las sociedades de la información se caracterizan por basarse en el conocimiento y en los esfuerzos por convertir la información en conocimiento. Cuanto mayor es la cantidad de información generada por una sociedad, mayor es la necesidad de convertirla en conocimiento. Otra dimensión de tales sociedades es la velocidad con que tal información se genera, transmite y procesa. En la actualidad, la información puede obtenerse de manera prácticamente instantánea y, muchas veces, a partir de la misma fuente que la produce, sin distinción de lugar. Finalmente, las actividades ligadas a la información no son tan dependientes del transporte y de la existencia de concentraciones humanas como las actividades industriales. Esto permite un reacondicionamiento espacial caracterizado por la descentralización y la dispersión de las poblaciones y servicios».

Se han configurado nuevos lenguajes, nuevos códigos de comunicación que son regidos por los avances tecnológicos involucrados en los procesos informacionales y que van de la mano de la Sociedad de la Información, en la que surge un nuevo modo de alfabetismo que va ligado al desconocimiento del manejo de las herramientas adecuadas para dominar estos nuevos lenguajes; por esto, es inminente que los sistemas educativos incursionen en esta realidad latente y garanticen al individuo el desarrollo de las habilidades necesarias para adaptarse y operar exitosamente dentro de este sistema social.

Estos avances obligan a desarrollar capacidades de autoaprendizaje, por ello, es indispensable que se esté en una actualización constante y dentro de un

proceso de aprendizaje permanente, en el que nunca se termina de aprender, para así poder estar mutando nuestros conocimientos de acuerdo con los cambios que enfrentamos y tener herramientas pertinentes para enfrentar las crisis profesionales de hoy y reafirmar la importancia de la combinación de diferentes saberes.

Las TIC'S se convierten en elementos importantes que apoyan los procesos educativos como hilos conductores de conocimiento, a los que puede acceder cualquier persona, pues la información está disponible para todos por encima de distancias y fronteras, donde podemos ver un rediseño del futuro, mediado por los avances tecnológicos crecientes de la sociedad actual y por su empeño en continuarlos.

Este popular término "virtual" se ha difundido de la mano de "realidad", haciendo referencia a la manipulación de los sentidos humanos, a través de entornos simulados por una computadora que conllevan a un nuevo tipo de realidad que implica inmersión, interacción e imaginación, una realidad efectiva existente en el hiperespacio que permite nuevas experiencias, debido a que modifica las condiciones de la percepción biológica y los límites espacio-temporales.

Contamos entonces con nuevas tendencias de la información que traen consigo un fenómeno cultural que incide sustancialmente en la sociedad, conduciéndonos a nuevos tipos de construcción del conocimiento en el ambiente educativo, tanto en el proceso de formación del estudiante en pregrado, como del estudiante en postgrado. La información adquiere un nuevo valor, debido al supuesto que hoy todo gira en entorno a la masiva explosión informativa y a los recursos que estas Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC'S) ofrecen, volcándose vertiginosamente hacia los procesos culturales y educativos, lo que lleva a la academia a reevaluar su rol formativo.

El proceso educativo es uno de los procesos sociales que se ha visto más impactado por todo este

cambio socio-cultural y por la desmedida globalización, que implican un cambio de escenario educativo mediado por herramientas infovirtuales, que brindan diferentes posibilidades en las formas de aprender, ampliando la cobertura educativa y derribando barreras espacio temporales, llegando a una modalidad educativa que permite interacción a través del Aula Virtual, de manera SINCRÓNICA, la cual se asemeja al aula de clase; lo que significa que las clases tienen lugar en tiempo real conectando a docentes y estudiantes, por medio del chat o en una video conferencia; y de manera ASINCRÓNICA, le permite al estudiante, por ejemplo, acceder a una capacitación o información predeterminada en el momento que desee, trabajando a su propio ritmo y comunicándose con otros estudiantes o docentes a través de los foros, correo electrónico, entre otros, abriendo así posibilidades dinámicas de aprehensión de conceptos (aprender haciendo).

Se abre evidentemente un nuevo campo educativo denominado Aula Virtual que permite interacción enfocada a la enseñanza e investigación, en el que se concretan relaciones sociales, individuales y colectivas sin necesidad de la presencialidad del individuo, que nos permite comunicación didáctica guiada que promueve el autoaprendizaje.

Esta creciente cantidad de recursos informativos en Internet y los cambios que la Sociedad de la Información ha traído consigo, nos obliga a adquirir nuevas habilidades para que cada individuo logre establecer una relación eficaz con la información. Esto ha tenido un gran impacto que ha tocado fuertemente el campo de las ciencias de la salud, donde ha habido una explosión de información al contar con estos nuevos recursos informacionales. A pesar de esta vertiginosa evolución, aún no se ha dado un cambio significativo en los modelos educativos del área, y con relativa frecuencia vemos un ámbito médico con profesionales que se relacionan superficialmente con el mundo de la información. Debido a esto, podemos aducir que el profesional de las áreas de la salud, tiene una necesidad latente de alfabetización en el manejo de las Nuevas Tecnologías de la Información y

Comunicación (NTIC´S) que impacten todas las generaciones de este campo profesional; pues las generaciones de hoy conocen la ofimática, o sea, el conjunto de técnicas informáticas utilizadas para facilitar la producción, almacenamiento y memorización de documentos utilizando como herramienta el computador, pero no hacen un uso contundente de estas nuevas tecnologías que les permita una interacción efectiva con la información y así, adicionalmente, dar un paso adelante para vivir bajo principios intelectuales en el mundo del conocimiento.

La competencia informacional proporciona las habilidades y los conocimientos necesarios para interactuar de forma efectiva con la información y elevar el nivel competitivo desde cualquier campo profesional. El profesional en medicina o en cualquier área, no debe desempeñarse tan sólo con la información que almacena en su memoria, requiere de diferentes tipos de información relacionada con diferentes campos de su hacer, para lo que es fundamental el acceso eficiente y oportuno a las fuentes de información, que haga una selección pertinente, un análisis crítico y su validación práctica desde su competencia.

La informática ha llevado a un alto grado de desarrollo del acceso a la información por lo que el profesional contemporáneo tiene que cultivar la habilidad de analizar eficientemente la información, lo que se logra con una completa y temprana alfabetización informacional, que es lo que los docentes, deben potenciar en los estudiantes, pero para hacerlo debemos tener desarrollada la habilidad y así poder replicarla.

Estas nuevas tecnologías nos abren paso, no sólo al acceso a la información y promoción del conocimiento, sino que son una importante herramienta de apoyo en los procesos educativos que ganan un nuevo pilar en el área formativa, donde las plataformas de educación virtual pasan a ser una necesidad comunicativa y pedagógica que posibilitan el acto educativo, dentro del horizonte de una educación asumida desde la participación, creatividad, expresividad y relacionalidad.

Estos procesos que se vuelven inminentes dentro de la visión educativa y alfabetizacional requerida por la Sociedad de la Información, están dando pasos significativos dentro varios programas profesionales que ya entienden la necesidad de abordar esta transformación formativa promovida por la tecnología, donde es importante reconocer los adelantos alcanzados dentro del los programas académicos de Medicina del CES y de la Universidad de Antioquia, en los que la Informática Médica ya es un requisito académico. La experiencia abordada por estas dos instituciones frente a la implementación de esta alfabetización informacional ya refleja frutos importantes.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. Arias JO. La sociedad del Aprendizaje. Revista Interamericana Nuevas Tecnologías. 1998; 3(3): 13-25.
2. Barbero JM. Reconfiguraciones comunicativas del saber y del narrar. En: La educación desde la comunicación. Buenos Aires: Editorial Norma; 2002. [Fecha último acceso: Octubre 22 de 2005]. Disponible en: <http://www.eduteka.org/pdfdir/SaberNarrar.pdf>
3. Bawden D. Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. Anales de Documentación 2002; N° (5): 361-408. [Fecha último acceso: Octubre 22 de 2005]. Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0521.pdf>.
4. Castells M. La cultura de la virtualidad real: la integración de la comunicación electrónica, el fin de la audiencia masiva y la emergencia de las redes interactivas. En: El surgimiento de la sociedad de redes. 2nd ed. 1996 Blackwell Publishers. p. 327 – 364.
5. Elexgaray G. Virtualidad Real Sistemas, aplicaciones y futuro de la realidad Virtual. REDcientífica. [Fecha último acceso: 27 de octubre de 2005]. Disponible en: <http://www.redcientifica.com/doc/doc200106100001.html>.
6. García Blanco JM. Virtualidad, realidad, comunidad. Un comentario sociológico sobre la semántica de las nuevas tecnologías digitales. Papers 2002; 68 (39) p.81 - 106
7. Lahera MY, De La Cruz Santos LD. Experiencias en la proyección de la alfabetización informacional en una institución cubana. Acimed. 2005; 13(3) [Fecha último acceso: Octubre 22 de 2005]; Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13\\_3\\_05/aci02305.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_3_05/aci02305.htm)
8. Ortiz Chaparro F. La Sociedad de la Información. En: Linares J, Ortiz Chaparro F. Autopistas inteligentes. Fundesco. Madrid; 1995.
9. Pardo H. La noción de intercreatividad en el nacimiento y la evolución de Internet y la web; su uso en los sistemas universitarios. Universidad Autónoma de Barcelona. 2003. [Fecha último acceso: Octubre 26 de 2005]. Disponible en: <http://www.hugopardo.com/>
10. Suárez Guerrero C. Los Entornos Virtuales de aprendizaje como instrumento de mediación. Universidad de Salamanca. [Fecha último acceso: Octubre 26 de 2005]. Disponible en: [http://www3.usal.es/%7Eteoriaeducacion/rev\\_numero\\_04/n4\\_art\\_suarez.htm](http://www3.usal.es/%7Eteoriaeducacion/rev_numero_04/n4_art_suarez.htm)
11. Tintaya E. Desafíos y fundamentos de educación virtual. Universidad Mayor de San Andrés – Ciencias de la educación. Bolivia. [Fecha último acceso: Octubre de 2004]. Disponible en: <http://monografías.com/trabajos13/educvirt/educvirt.shtml#INTRO>
12. Trejo Delarbre R. La nueva alfombra mágica. Usos y mitos de Internet, la red de redes. Madrid: Fundesco; 1996.
13. Wilches Quintana F. El Nuevo Paradigma educativo: "Realidad Virtual Vs. Aprendizaje". Revista Colombiana De Educación 1999; 38(39): p. 201