

Envío: 19-07-2013

Aceptación: 07-08-2013

Publicación: 30-08-2013

NUEVO MODELO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA EN CUBA

NEW MODEL OF DISTANCE EDUCATION IN CUBA

Dr. C. Raúl Rubén Fernández Aedo¹

1. Universidad de Ciego de Ávila. Cuba. Centro de Estudio de Gestión de la Información y el Conocimiento.

RESUMEN

La necesidad de la continuidad de estudios en la sociedad es un elemento candente en todo sistema educativo lo que ha influido en la búsqueda de alternativas para poder llevar la educación hasta el último rincón de la sociedad. Cuba no está exenta de esto y es por ello que con este trabajo realizamos un bosquejo acerca de nuestras características y del modelo que hemos aplicado haciendo énfasis en el papel del profesor en dicha modalidad.

ABSTRACT

The necessity of the continuity of studies in the society is a burning element in all educational system what has influenced in the search of alternatives to be able to take the education until the last corner of the society. Cuba is not exempt of this and it is for it that we carry out an outline about our characteristics with this work and of the pattern that we have applied making emphasis in the professor's paper in this modality.

PALABRAS CLAVE

Universalización, Municipalización, Tutor, Continuidad de Estudios, Procesos sustantivos.

KEY WORDS

Universalization, Municipalization, Tutor, Continuity of Studies, Processes nouns.

INTRODUCCIÓN

La concepción martiana de la educación aporta elementos significativos de gran vigencia en la actualidad. La escuela responde a las necesidades de la sociedad en que está enclavada y se encamina a la formación del hombre que esta sociedad demanda. El carácter de la escuela, el carácter de la educación que se consigue en ella, está en gran medida influido por el carácter y el espíritu de la sociedad que la crea, la sostiene y la atiende. La escuela debe responder en sus resultados a las necesidades de la vida actual, pero no sólo para formar al hombre para la vida de hoy, sino para adaptarse constantemente a las condiciones de la vida compleja y cambiante de nuestros días. La escuela tiene que ir transformándose a medida que la sociedad se transforma.

En la actualidad la educación no se encuentra ajena al potencial que aportan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Ante la rapidez de la evolución tecnológica, ahora más que nunca, la actividad de capacitación en el sector empresarial debe manifestarse claramente y situar la tecnología en el lugar que le corresponde, como un medio eficaz para garantizar la comunicación, la interacción, el acceso a la información y también el aprendizaje en función de la propia organización.

La educación a distancia es una potente herramienta que entre otras características permite el aprendizaje continuo requerido en la sociedad de la información. A medida que la información es cada vez más un componente importante de todo tipo de producto o servicio, la oficina, la empresa o el propio hogar se van a convertir en aulas de capacitación.

Sin que la educación a distancia suponga la desaparición de las clases tradicionales presenciales, no cabe duda de que los apoyos tecnológicos están permitiendo un cambio cualitativo muy profundo en la pedagogía contemporánea y sobre todo, en la concepción del proceso de enseñanza-aprendizaje, donde el alumno se convierte en el principal agente de su aprendizaje y el profesor en un facilitador de dicha tarea.

Desde el triunfo de la Revolución cubana en 1959, la Educación Superior ha dejado de ser elitista pues es deseo del Estado y de la Sociedad que, en principio, cada cubano pueda ejercer su derecho a estudiar la Carrera universitaria que más se ajuste a sus deseos y aptitudes.

El tradicional esquema del proceso enseñanza aprendizaje donde el docente expone sus conocimientos y el estudiante escucha pasivamente y a lo sumo es capaz de tomar notas y consultar un libro de texto, va quedando muy limitado en el contexto actual donde el empuje de las nuevas tecnologías es cada vez mayor. Se imponen notables transformaciones en los roles del profesor y de los estudiantes. El profesor ha de ganar perfección en su papel de asesor, de tutor, de orientador del proceso de aprendizaje, ha de superarse para lograr promover un aprendizaje crítico con una

lógica cooperativa en ambientes interactivos donde probablemente se hagan invisibles las barreras físicas de las universidades y se desarrollen nuevos modos de educación. El estudiante deberá desarrollar habilidades para saber buscar información pertinente, saber analizarla de manera crítica, resumirla, sintetizarla y aplicarla, contando con tecnologías que puedan mediar en este proceso de aprendizaje.

"Se debe aprovechar al máximo el potencial de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para renovarse, ampliando y diversificando la transmisión del saber. Y haciendo llegar el conocimiento y la información a un público más amplio" es una declaración de la UNESCO en su Conferencia Mundial de Educación Superior en el 1998.

DESARROLLO

La Educación a Distancia como modalidad educativa no es reciente, en cambio, son los avances que a nivel mundial se han producido en los últimos años en la computación, la televisión, las comunicaciones y la multimedia los que han dado un nuevo auge a esta modalidad.

La educación a distancia o formación a distancia como también se ha dado en llamar se define como un sistema de formación sin condicionamientos de lugar y con pocos condicionamientos de tiempo y ocupación del estudiante. Constituye una modalidad de formación con recursos, medios, sistemas de trabajo y de organización propia y característica.

Aunque los primeros antecedentes de la educación a distancia se remontan al año 1728, Borje Holmberg los sitúa en 1830 con la experiencia inglesa de Isaac Pitman quien, por ese entonces, comienza a enseñar taquigrafía por correo. Sin embargo, el avance notorio de esta modalidad, sistema o metodología (de acuerdo con el enfoque desde donde se la aborde) se produce en la segunda mitad del siglo XX, con la creación de las grandes universidades europeas y americanas (Open University de Gran Bretaña en 1969, Universidad Autónoma de México en 1972, UNED de España en 1972, Fern Universität de Alemania en 1974, UNA de Venezuela en 1977, UNED de Costa Rica en 1977).

En nuestro país la experiencia ha sido diferente, matizada por las condiciones económico sociales la educación a distancia comenzó en Cuba alrededor de los años 70, solo que en sus inicios y aún hoy, han primado sus variantes menos informatizadas.

Los desarrollos más importantes en la modalidad a nivel mundial, los más sistemáticos y permanentes en el tiempo, en cambio, se han debido a iniciativas oficiales o privadas dentro de los circuitos de educación formal y no formal, destinados mayoritariamente a adultos (aunque hay programas para niños y jóvenes) y con ofertas para diferentes niveles de escolarización previa (programas de especialización, capacitación, actualización, reconversión).

Usando la radio, nuestro país se estrenó en educación a distancia, con los programas de Educación Musical y Danzaria, dedicado a estudiantes de primaria, a finales de los años 70. La otra experiencia positiva fue un curso de Idioma Ruso por Radio que se mantuvo en el aire por algunos años y que tenía como objetivo fundamental la educación de adultos en este idioma, en este caso los materiales impresos del curso se recibían a domicilio usando los servicios postales.

Desde hace unos 20 años se comenzó a usar en Cuba la modalidad de cursos libres, considerado también en la modalidad de Educación a Distancia, por cuanto los estudiantes asisten a la matrícula, estudian los textos de forma completamente

independiente, y asisten sólo el día del examen final de las diferentes asignaturas, puede examinarse la misma asignatura más de una vez, y no hay límite en el término para la culminación de los estudios, este tipo de modalidad se emplea en la educación de adultos y específicamente para cursos en la Universidad. Actualmente ofrece cursos en 6 especialidades: Lic. en Economía, Contabilidad, Historia, Derecho, ICT y Estudios Socioculturales.

Ya cotidiano es el uso de la TV, como un medio de llevar la educación a puntos distantes geográficamente, y ejemplo de ello son los diferentes cursos que bajo el título de Universidad para Todos se vienen desarrollando desde hace algunos años ya, con gran éxito tanto por la aceptación del público al que van destinado como por el alcance y variedad de los temas tratados, destacándose cursos de idiomas extranjeros, meteorología, historia de la filosofía, etc.

Como parte de todo este proceso de informatización de la sociedad cubana, y por ende la educación no está exenta de estos cambios, surge lo que se conoce como la nueva universidad cubana y dentro de esta la universalización de la enseñanza superior la cual es parte de ese proceso que pretende llevar la Educación Superior a todos comenzado el desarrollo de la Municipalización de la Universidad. Este nuevo concepto consiste en la extensión paulatina de todos los procesos sustantivos realizados en los Centros de Educación Superior hasta todos los rincones del país donde haya necesidades y posibilidades. El objetivo final de este proceso será llegar a la Universidad Popular, donde cada cubano que lo desee pueda cursar estudios superiores.

Para lograr esto el estado cubano ha tenido en cuenta que en cada poblado de nuestro país existe gran potencial profesional con buena preparación y actualizados en diferentes ramas, existe una superestructura que permite aprovechar al máximo los recursos disponibles, el Ministerio de Educación Superior tiene establecido la categoría de profesor adjunto para el personal que labora en la producción e imparte docencia en nuestras universidades. Todo esto hace posible que la universidad llegue al municipio convirtiéndose en el primer paso de lo que posteriormente serían las llamadas inicialmente sedes universitarias municipales (SUM) y en las actualidades filiales universitarias municipales (FUM).

En los primeros momentos de creación de las FUM todas las fuerzas se volcaron a lograr que la calidad de la Docencia fuera la mejor, garantizar el Índice de Progreso de los Estudiantes y no perder un solo joven de los que se había incorporado a los estudios. Todas las energías se dedicaron al aseguramiento material y técnico del proceso docente – educativo y al seguimiento de los jóvenes que comenzaban a recuperar el tiempo perdido en esta nueva oportunidad que la Revolución les daba.

El Modelo Pedagógico Cubano en la Municipalización de la Universidad tiene características únicas. Es un modelo que pudiéramos considerar b-learning es decir un modelo mixto donde se mezclan las ventajas del modelo presencial con el semipresencial haciendo uso en mayor cuantía de los recursos disponibles en las TIC.

Este modelo como se desarrolló para que todos los jóvenes puedan estudiar y se probó o comenzó a utilizar para llevar la universidad ha aquellos que habían estado apartados por una u otra razón de las aulas universitarias, tiene una definida tendencia a atender las características individuales de cada estudiante siendo FLEXIBLE porque se ajusta a los ritmos de aprendizaje y otras características individuales de cada joven. El estudiante, a partir del primer semestre matricula la cantidad de asignaturas que puede vencer, dentro de las disponibles. La asistencia a las actividades presenciales no se mide con rigidez, aunque se deben realizar todas las actividades evaluativas que el profesor imponga en las mismas. Existen varias convocatorias de presentación a examen con el mismo valor de puntuación; aunque el estudiante debe aprovecharlas todas por lógica, puede decidir presentarse a la que desee. La flexibilidad del modelo no tiene nada que ver con la falta de rigor. Se evalúa y chequea que las actividades docentes se realicen con máxima calidad por parte de docentes y alumnos. Los exámenes de todas las asignaturas se discuten provincialmente colegiándose entre los profesores de todas las FUM. El acto de aplicación de las pruebas se realiza con rigor y sin dejar el mínimo resquicio al fraude académico.

Este Modelo es Centrado en el Estudiante porque está diseñado para que los jóvenes asuman el papel protagónico en el proceso docente educativo. Busca garantizar gradualmente la autonomía y la capacidad de auto aprendizaje para que el alumno adquiera un SABER UTILIZABLE. Este proceso se realiza gradualmente de forma que el joven realiza sus primeras actividades en forma guiada, posteriormente pasa a una actividad semiguada y, al adquirir nuevas habilidades, pasa a tener cada vez mayor autonomía en el proceso de adquisición de conocimientos.

Por último el Modelo se define como Estructurado porque está organizado por la forma en que se realizan las actividades. Se basa en el Estudio Independiente ya que los estudiantes en las Actividades Presenciales definidas como Clases – Encuentro tienen 3 momentos:

- Chequeo del Estudio Independiente orientado en la Actividad Anterior.
- Panorámica de los contenidos fundamentales a estudiar en la Clase que se imparte.
- Orientación de la Bibliografía y los medios auxiliares para estudiar la materia orientada.

En las Consultas los estudiantes evacúan las dudas que surgieron durante el estudio de la materia orientada por el profesor en la Clase - Encuentro. En esta actividad el docente debe buscar métodos de encaminar al estudiante a tocar los aspectos más polémicos de la materia para que las dudas afloren, se aclaren y la actividad no pierda su razón de ser por mecánica y falta de motivación.

Coincidiendo con Rodríguez (1996), Martínez (1996) y De Pablos (1996) durante todo el proceso docente educativo tanto profesores como estudiantes deben ser

obligados por la presión metodológica y la necesidad de actualización en los contenidos estudiados utilizando las Tecnologías de manejo de la Información.

Para este modelo se utilizan diferentes materiales que son los que utilizan los profesores y estudiantes en su preparación (audiovisuales, multimedia, hipermedias, etc.) además se cuenta con una gran red de información focalizada principalmente a través de los Jóvenes Club de Computación y Electrónica los cuales cuentan con la infraestructura necesaria para poder suplir todas las necesidades de los estudiantes y profesores además que cada sede cuenta con máquinas conectadas a la sede central (Universidad) y utilizan plataformas interactivas como el SEPAD y Multicampo que son cubanos ó el MOODLE en otros casos.

Sin lugar a dudas lo más novedoso que tiene este modelo pedagógico es el papel que juega el TUTOR pues es lo que mejor define la esencia del mismo. En el mundo la incorporación del profesor tutor sigue manteniendo controversias dialécticas respecto a su figura, aunque son mayoritarios los estudios e instituciones que conceden gran importancia a su función. Actualmente se piensa en el tutor como profesor e investigador. En diferentes partes del mundo este profesional es identificado como: un paradigma de la educación (Villega, 1998); Alcántara (1990) considera que es un profesional que se ajusta a los requerimientos exigidos por el régimen tutorial y que ha recibido un entrenamiento para realizar con propiedad su rol; Quero (1992) define al tutor como el profesional que adquiere formalmente un compromiso frente a una institución y para el tutoriado. En Cuba, Yeseurt y Justiniani (1992) definen al tutor como un asesor. Torres tres años después plantea que el tutor es un profesor previamente preparado en tutoría, dedicado a un grupo reducido de alumnos. Martínez y Añorga (1998) expresan que el tutor es aquel profesional en el cual se negocia la formación y el mejoramiento profesional y humano de los individuos de acuerdo a los intereses sociales e individuales. En algunos Modelos se presupone que cada profesor es, a la vez, un ente activo que ejerce acción tutorial sobre sus alumnos, lo cual está muy cercano a la verdad. En otros casos los profesores se dividen los grupos de estudiantes y pretenden ejercer tutoría sobre ellos, lo que es, en parte, cierto. Hoy día podemos definir la tutoría como proceso pedagógico interactivo en el que se producen y consolidan conocimientos, habilidades y valores sobre el principio de la teoría y la práctica, mediante la relación dialéctica que se establece entre el tutor y/o los alumnos, de acuerdo con los intereses sociales e individuales.

Para el Modelo Pedagógico Cubano de Universalización de la Universidad la Categoría de TUTOR es definida como: profesor categorizado y entrenado para encargarse de un grupo pequeño de estudiantes en algo más que darles clases. Ayuda al grupo y a cada alumno individual y socialmente para apoyar la adquisición de conocimientos y adapta su comportamiento y lo redirige para lograr un desarrollo equilibrado de la personalidad. Debe lograr que cada joven, de acuerdo con sus características individuales, tenga un plan individual de acción tutorial para que con el resultado de su trabajo, llegue a participar de una manera eficaz en la vida comunitaria. De todo

esto podemos puntualizar que el tutor es aquel profesional al que se le asigna la atención educativa integral de los estudiantes. Debe poseer habilidades comunicativas que le permitan establecer adecuadas relaciones interpersonales, para lograr los propósitos educativos que suponen su labor y despertar en el estudiante la motivación constante por su proceso de formación.

La actividad tutorial debe realizarse individual y colectivamente con los alumnos para propiciar la integración personal de los procesos de aprendizaje en el sentido más amplio, que no solo incluya la instrucción. Para cumplir con su tarea el TUTOR debe poseer una serie de atributos que son:

- Afectividad.
- Justicia.
- Individualización: Nuestro modelo hace hincapié en trabajar con solo 4 ó 5 jóvenes teniendo muy en cuenta sus ritmos de aprendizaje y otras diferencias individuales.
- Autoridad.
- Serenidad.
- Respeto.
- Formación Académica.
- Actualización Informativa.
- Competencia pedagógica didáctica y estratégica.

Piñón (2004) declara que es necesario tener en cuenta una buena selección del profesor tutor, teniendo en cuenta su experiencia docente, conocimiento de la materia, etc.

Una vez seleccionados los tutores de la FUM es necesario coordinar el sistema de trabajo entre los profesores y los profesores tutores. Este elemento es esencial para el correcto y eficaz funcionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje.

Coincidiendo con Hernández (2005), para lograr efectividad y buenos resultados en el trabajo de tutoría debemos preparar un Proyecto de Acción Tutorial individualizado para cada estudiante teniendo en cuenta sus características individuales. El mismo estará básicamente compuesto por tres componentes con el objetivo de lograr que cada joven desarrolle sus capacidades y comportamiento en función de ser lo más útil posible a la sociedad. Analizando cada uno de los componentes tenemos:

- En el **DIAGNÓSTICO** se deben encontrar cuales son las necesidades del estudiante en las esferas de lo íntimo – personal, lo académico y otras; para descubrir sus motivaciones y utilizarlas en impulsar su desarrollo personal.
- En las **ACCIONES** se trabaja en la planificación del trabajo de Tutor para solucionar los problemas diagnosticados anteriormente. Se deben descubrir las motivaciones del joven y usarlas de apoyo para llevarlo a un mejoramiento de su formación logrando avances y cualificación en la Sensibilidad, Solidaridad, Inteligencia y Autonomía. Estas acciones deben ser

conscientes, dirigidas a lograr un objetivo, educativas y estar organizadas en el tiempo para lograr mayor efectividad.

- Por último en la **EVALUACIÓN** de los resultados de la acción tutorial estamos de acuerdo con Lafourcade (1988) pues se debe tener en cuenta entre otras cosas el no buscar resultados esperados midiendo solo, en un modelo conductual, algunos indicadores fríos y mecánicos de comportamiento de los jóvenes que no permiten evaluar cómo ha variado su pensar o se ha desarrollado su conciencia.

Se sabe que de forma genérica, el estudiante en la universalización de la enseñanza es un “estudiante a tiempo parcial” con escaso tiempo de estudio. Necesita un material didáctico claro, accesible en su comprensión y con indicaciones suficientes que le guíen en su estudio. Esto no debe suponer un descenso de los contenidos, ni traducirse en una disminución académica y de exigencia, pero sí en un esfuerzo del profesor por hacerse entender mediante los medios a su alcance. Los materiales utilizados en este modelo van desde diversos software educativos en todas sus clasificaciones hasta completos curso montados sobre plataformas interactivas

La falta de tiempo es suplida por el alumno de la carrera por una elevada motivación y voluntad de estudio, puesto que su elección de matrícula es libre y voluntaria, lo que implica un reto para sí mismo.

CONCLUSIONES

Con la universalización de la enseñanza se garantiza el que la misma deje de ser elitista. En el proceso de Municipalización de la Universidad se asumen por las FUM una serie de tareas que les permiten extender al Territorio todos los procesos sustantivos realizados hasta ahora en las universidades. El Modelo Pedagógico Cubano en la Municipalización de la Universidad tiene características únicas de ser FLEXIBLE porque se ajusta a las características individuales del joven; Centrado en el Estudiante por estar diseñado para que los jóvenes asuman el papel protagónico en el proceso docente educativo y se define como Estructurado porque está organizado por la forma en que se realizan las actividades. El papel que juega el TUTOR dentro del nuevo Modelo Pedagógico de la Universalización es lo que mejor define la esencia del mismo.

BIBLIOGRAFÍA

- [1] **ALARCÓN ORTIZ, R. Y R. SÁNCHEZ NODA** (2000): “Actualización del enfoque integral para la labor educativa y político-ideológica en la universidad”. La Habana. Ed. Félix Varela. Pág. 12.
- [2] **BURBULES, NICHOLAS C. CALLISTER, THOMAS A (H).** 2001. “Educación: Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información”. Granica. Barcelona. Versión original en 2000.
- [3] **CABERO Julio** (editor). “Nuevas tecnologías aplicadas a la educación”. Editorial Síntesis. Madrid. No figura año de edición.
- [4] **CASTELLS, Manuel.** 2001. “La galaxia Internet, reflexiones sobre internet, empresa y sociedad”. Areté. Barcelona.
- [5] **CHACÓN, Favio.** “El nuevo paradigma para la educación a distancia”. - Sevilla: Corporativa CIED, 1997. Pág 67.
- [6] **DE PABLOS, J.** (1996): “Tecnología y Educación”, Barcelona, Cedecs.
- [7] **ESCUADERO, J. M.** (1995): “Tecnología e innovación educativa”. Bordón, Vol.47. No.2, pág.161-174.
- [8] **HERNÁNDEZ, M. C.E.** (2005): “La universalización de la enseñanza superior en Cuba. Criterios de un soldado de filas”. Revista Pedagogía Universitaria. Vol X. No. 4. pág.78 -85.
- [9] **LAFOURCADE, P.** (1988). “Calidad de la educación”. Buenos Aires. Dirección Nacional de Información.
- [10] **MARTINEZ, F.** (1996): “La enseñanza ante los nuevos canales de comunicación”. En TEJEDOR, F. J. Y GARCIA-VALCARCEL, A. (coord.): “Perspectivas de las Nuevas Tecnologías en la Educación”, Madrid, Narcea.
- [11] **O'SHEA, Tim:** “Enseñanza y aprendizaje con ordenadores”. Michigan: Anaya Multimedia, 1992. Pág. 345.
- [12] **PIÑÓN, G. J. y GARCIA R. H.** “El papel del tutor en la micro universidad”. Ed. Félix Varela. Pág. 20.
- [13] **RODRIGUEZ, J. L.** (1996) “Tecnología Educativa y Lenguajes. Funciones de la imagen en los mensajes verbo icónicos”. En TEJEDOR, F. J. Y GARCIA-VALCARCEL, (coord.): “Perspectivas de las Nuevas Tecnologías en la Educación, Madrid”, Narcea.