
Análisis (teórico reflexivo) acerca de una propuesta de capacitación en el uso pedagógico de las TIC

Luisa María Salazar Acosta
E-mail: salazarluisamaria@gmail.com

Directora: Dra. María Teresa Martínez
Co-Directora: Prof. María Alejandra Rueda
Tesis de Licenciatura en Ciencias de la Educación,
Universidad Nacional de Salta. Argentina.
Fecha de defensa: 19 de Diciembre de 2012

La presente tesis de Licenciatura en Ciencias de la Educación tuvo por objetivo analizar y reflexionar acerca de la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el sistema educativo, por medio del Programa FOPiiE, a partir del curso “Uso pedagógico de las TIC”, en una institución de la provincia de Salta, entre finales de 2008 y mediados de 2009. También se llevó a cabo una reflexión y evaluación de la práctica docente; se indagó acerca de las experiencias personales y trayectos formativos de los capacitandos, y sobre la incidencia del curso en su formación y práctica profesional, a la vez que el impacto del curso en la institución.

Se utilizaron aportes de la metodología cualitativa, específicamente, se hizo un estudio de caso. Se elaboraron categorías de análisis que emergieron de entrevistas e informes que constituyeron la principal fuente de información.

Se obtuvieron los siguientes resultados. Mediante el curso de capacitación los docentes adquirieron herramientas conceptuales sobre la incorporación de recursos digitales y audiovisuales en sus prácticas pedagógicas. Los contenidos abordados resultaron apropiados y fueron examinados durante el desempeño de las maestras en las jornadas, la elaboración de actividades y las evaluaciones finales.

Las docentes reconocieron que los nuevos escenarios educativos requieren del uso de medios innovadores que faciliten el abordaje de ciertas temáticas y despierten más interés en los alumnos. Sin embargo, advirtieron que su utilización por sí sola no garantiza mejores prácticas educativas.

La capacitación sentó las bases para futuras intervenciones con una utilización de las herramientas de modo más activo. Hubo quienes adquirieron habilidades vinculadas al uso instrumental de los dispositivos y en algunos casos se trató de sus primeros contactos con las TIC.

Durante el curso se desarrollaron temáticas relevantes pero hubo contenidos que no pudieron abordarse con la profundización deseada a causa de los tiempos disponibles. Por ello existen aun limitaciones y baches en la formación de las docentes, que impiden una inmediata integración de las

TIC del modo anhelado por los objetivos del curso. No obstante, expresan su predisposición para recibir la asistencia necesaria y participar de nuevas instancias de formación.

La principal intención de la capacitación fue desarrollar en las docentes nuevas aptitudes en el uso pedagógico de las TIC, lo que constituyó un gran desafío. A partir del curso no se agotaron las posibilidades en cuanto a formación pedagógica relacionada con el uso de medios informáticos, pero sí quedaron planteadas ciertas temáticas y los capacitandos lograron cuestionarse y problematizar sus prácticas cotidianas. Además, a través de las actividades realizadas se despertó el interés y la creatividad de las maestras.

Lo anterior tuvo lugar gracias a la presencia de recursos audiovisuales (cámara de video, TV y DVD), pero fundamentalmente, gracias a las PC cuyo beneficio resultó novedoso y atractivo. Todo esto se vio favorecido por los materiales que acompañaron la capacitación, a saber: CD y módulos, que presentaron las temáticas y actividades llamativa y organizadamente. Esto permitió a las docentes advertir que la integración de nuevas tecnologías en las aulas puede favorecer el desarrollo de los procesos educativos.

La intención del curso de causar impacto en las instituciones en su conjunto tuvo su efecto. La presencia de docentes de los distintos ciclos y áreas, a la vez que del personal directivo, favoreció esto. No obstante, el número de capacitandos implicados fue escaso ya que se trató de una porción pequeña del total de docentes de cada escuela. Por ello, puede pensarse que llevará un tiempo que el proyecto tenga el alcance esperado, que los participantes asimilen lo aprendido y lo transmitan a sus compañeros.

El grupo de capacitandos resultó heterogéneo. Había quienes no contaban con ninguna instrucción respecto de las TIC y otros que poseían ciertos conocimientos sobre el manejo de los recursos. Esto llevó a que se presentaran diferencias en el desarrollo de las actividades en cuanto a la calidad de las producciones y los tiempos empleados. Lo que para algunos resultó sencillo, para otros fue complejo, pero el trabajo colaborativo resultó determinante ya que muchos no podían avanzar sin la ayuda de sus compañeras. No obstante, este tipo de situaciones no permitía dilucidar si realmente todas estaban comprendiendo las temáticas abordadas, especialmente en los momentos donde se hacía necesario utilizar los recursos tecnológicos.

La capacitación no estuvo orientada al aprendizaje del uso técnico de medios, pero hubo instancias donde el manejo se hizo forzoso. En estos casos algunas evitaban el contacto con los dispositivos.

Existen dificultades para producir cambios en la cultura organizativa y didáctica ante las innovaciones informáticas. Se percibe interés por parte de los actores institucionales de llevar a cabo innovaciones, pero persisten miedos en los modos de hacerlo.

En este sentido, puede decirse que quizá por las características que presentó la propuesta de capacitación, resultó algo ambiciosa. La integración transversal de las TIC en el aula precisa además de mejorar la formación de los docentes, contar con los insumos necesarios para que ello suceda. En el contexto que se desarrolló este caso, los recursos resultan escasos para tanta tarea. No obstante, los conocimientos adquiridos brindan la posibilidad de incluir en las iniciativas pedagógicas nuevas

formas de trabajo integrando recursos que mejoren las prácticas educativas.

La propuesta de capacitación constituye un puntapié inicial para la difícil tarea de incorporar los dispositivos tecnológicos en las escuelas. Sin embargo existen todavía limitaciones que impiden una verdadera integración de las TIC en las Iniciativas Pedagógicas.

Se hace evidente el deseo de integrar a la enseñanza estos nuevos lenguajes y formas de conocimiento pero las carencias en cuanto a formación y recursos son marcadas. La concentración de los recursos en un espacio diferente del aula, esto es: la sala de informática, y la escasez de los mismos impide, o al menos limita, la integración transversal pretendida desde el programa.

Tanto la incorporación de dispositivos como la instancia de capacitación ofrecida desde el Estado resultan fundamentales en la tarea de la innovación informática en las instituciones educativas. Sin embargo, estos aportes no resultan suficientes para las necesidades que se presentan en estos contextos. En definitiva, dichas acciones constituyen políticas de compensación que están lejos de solucionar los complejos problemas de desigualdad existentes. En este sentido, las instituciones se encuentran con la responsabilidad imperativa de adaptarse a las decisiones que vienen dadas sin estar en las condiciones apropiadas para hacerlo, ni haber participado en la toma de dichas decisiones.

La propuesta de capacitación en el uso pedagógico de TIC analizada surgió en un determinado contexto social e histórico-político, como resultado de decisiones que intentaban responder de modo general a las necesidades concretas de los diversos sujetos involucrados. Sin embargo, en un país heterogéneo resulta complejo adaptar una propuesta con estas características a todos los casos.

Pasado un tiempo de la puesta en marcha de la capacitación, se puede advertir que la racionalidad que subyace a la misma presenta cierta confluencia de diversos intereses, que dan cuenta de su complejidad y de la dura tarea que implica articular diferentes contenidos. Por ello es que pueden identificarse tanto puntos críticos como potencializadores de la misma.

En cuanto a los puntos críticos, se destacan:

- La escasa contextualización de algunos contenidos y actividades que no se relacionan con los verdaderos intereses y necesidades de las instituciones.
- La no correspondencia entre los objetivos del curso y las reales posibilidades de llevarse a cabo. Por un lado, se pretendía una integración de las TIC a nivel institucional pero los sujetos afectados a la capacitación fueron una pequeña porción de las mismas. Por el otro, los contenidos abordados no dejaron sentadas las bases suficientes para emprender al menos en lo inmediato, dicha tarea.
- Los tiempos prescriptos para la duración de las actividades, en muchos casos no fueron los reales. Las carencias en la formación y las escasas habilidades de las docentes, en cuanto al manejo de los recursos y comprensión de algunos contenidos llevó a que debieran emplearse instancias más extensas que lo estipulado para su desarrollo.

En relación con los puntos potencializadores de la propuesta de capacitación en el Uso pedagógico de TIC, se destacan:

- Desde el primer momento la propuesta resultó atractiva en cuanto a los contenidos. Las primeras

temáticas abordadas pueden haber actuado como factor de retención.

- La inclusión de instancias no presenciales fue un punto destacado por los capacitandos en el sentido que muchos se sentían más seguros para realizar algunas actividades en sus casas. Además expresaron que lograban fijar mejor los conocimientos con el empleo de un tiempo en la comodidad de su hogar. Esto no fue así en todos los casos ya que algunos, al no contar con dispositivos tecnológicos propios se veían impedidos en lograrlo.
- La diversidad de contenidos que se abordaron a lo largo del curso, proporcionó algunas herramientas para desempeñarse como sujeto crítico y reflexivo en la tarea de la integrar las TIC en las prácticas. Sin embargo, al tratarse de un curso relativamente corto no se ha logrado profundizar demasiado en todos los temas trabajados.

De lo anterior se destacan algunas sugerencias respecto de aspectos que emergieron a lo largo del proceso de análisis evaluativo acerca de la propuesta de capacitación analizada.

- Inicialmente, se considera de fundamental importancia revisar en profundidad los contenidos abordados en cada eje, actualizarlos y contextualizarlos en caso de emprender un curso de esta envergadura a los fines de responder a las demandas socio- educativas imperantes.
- Rever la cuestión alusiva a la duración de las jornadas y actividades, de modo tal que exista una correspondencia entre lo planteado en el documento escrito y el desarrollo real del curso para futuras instancias.
- Impulsar con mayor seguimiento y apuntalamiento a los docentes e instituciones al respecto de la integración de las TIC en las prácticas educativas.
- Incrementar el número de destinatarios de las instancias de formación ya que el proceso debe incluir a todos los actores institucionales y se dificulta la puesta en marcha con la capacitación de sólo unos pocos docentes.
- Acompañar las instancias posteriores a la capacitación a los fines de que no quede sólo en anhelos y puedan llevarse a cabo las ideas surgidas.

Teniendo en cuenta la complejidad del curso en su desarrollo tanto prescripto como real, el proceso evaluativo constituye una instancia primordial a través de la cual es posible conocer, comprender y valorar estas inciertas realidades.

Respecto a todo lo expresado se reconoce que, en esta primera instancia de capacitación, no es posible lograr una formación integral y acabada en términos de TIC ni una integración en los términos propuestos por el programa, ya que las mismas no pueden reducirse a la incorporación de unos pocos dispositivos y la impartición de algunos conocimientos. Las competencias necesarias para alcanzar lo anterior requieren de variadas y complejas acciones que a su vez precisan de una actitud crítica, activa y de apertura por parte de los docentes y directivos.

La propuesta de capacitación constituyó un primer paso, una gran iniciativa que intentó responder de modo comprometido a las demandas e intereses de la comunidad educativa. Sin embargo, resulta imprescindible rever ciertas cuestiones relacionadas con la integración de las TIC en las instituciones, en función de las posibilidades del contexto, de forma tal que puedan realizarse prácticas pedagógicas

con un real uso de las mismas.

En base a lo analizado se considera importante la difusión de los resultados obtenidos en esta investigación a fin de mejorar las políticas educativas dirigidas a reducir las desigualdades y promover el ejercicio de derechos, apuntando a la democratización de la formación docente con TIC, brindando nuevos elementos para repensar los cursos de capacitación de este tipo.