

Caracterización de la visita domiciliaria como técnica de intervención de Trabajo Social en instituciones de salud, empresas y comisarías de familia de Bogotá, D.C.

Autoras: María Angélica Casallas Contreras, Aura Matilde Condia López, Deisy Angélica Medina Cruz, Lucelly Torres Velásquez

Asesora: Martha Lucía Uribe.

Publicación: Universidad de La Salle. Facultad de Trabajo Social, Bogotá 2007. 121 pp.

Palabras clave: visita domiciliaria, instituciones, trabajo social, técnica de intervención.

Línea de investigación: Construcción Disciplinar

OBJETIVO GENERAL

Caracterizar la visita domiciliaria como técnica de intervención de Trabajo Social en las instituciones de Salud, Empresas y Comisarías de Familia de Bogotá DC.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ◆ Identificar las concepciones actuales sobre visita domiciliaria de los y las profesionales de Trabajo Social en las instituciones de Salud, Empresas y Comisarías de Familia.
- ◆ Conocer el procedimiento mediante el cual las y los profesionales de Trabajo Social realizan la visita domiciliaria en las instituciones mencionadas.
- ◆ Conocer y diferenciar las concepciones y procedimientos de las y los trabajadores sociales de la de otros profesionales que realizan la visita domiciliaria.

DESCRIPCIÓN

La visita domiciliaria enmarcada en la intervención de la profesión de Trabajo Social, específicamente en sus métodos como técnica de intervención, facilita el enlace multisectorial entre la familia, los núcleos humanos e institucionales y trabajadores sociales cuyas acciones conjuntas se orientan a elevar la calidad de vida de los sujetos. De esta manera, para la profesión y para los y las profesionales de Trabajo Social esta técnica de intervención requiere una fundamentación teórica y delimitación práctica, que permita

profundizar y ampliar el conocimiento de ella, campo de interés de la investigación.

CONTENIDO

La investigación se sustentó en un marco conceptual que se desarrolló a partir de la evolución y actual concepción de Trabajo Social enmarcada en el enfoque sistémico; se da sustento a lo particular, técnicas de intervención, entrevista y visita domiciliaria desde sus antecedentes hasta la concepción que hoy se tiene de esta técnica, a partir de los actuales enfoques en Trabajo Social, específicamente el sistémico.

METODOLOGÍA

Tipo de Investigación: Cualitativa

Estudio: exploratoria-Descriptiva

TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Entrevista semiestructurada

Visita domiciliaria

CONCLUSIONES

Concepciones actuales de los profesionales de Trabajo Social sobre visita domiciliaria en las instituciones de salud, empresas privadas y comisarías de familia: en Comisarías de Familia, Salud y Empresas, donde laboran las trabajadoras sociales, la visita continúa siendo terreno propio de Trabajo Social, no obstante el uso por otros profesionales; Psicólogos, administradores de empresas y enfermeras.

La concepción actual de las trabajadoras sociales sobre la visita es amplia; la ubican desde el enfoque sistémico, que permite obtener un conocimiento detallado y objetivo de una realidad, problemática o situación familiar, que da pautas o lineamientos para elaborar un diagnóstico analítico, para lograr mejo-

res intervenciones, dar respuestas a determinadas problemáticas. Sin embargo, parte de la población entrevistada no reconoce una evolución de una técnica de intervención y es vista de manera instrumental, la conciben como una herramienta más para la elaboración de un diagnóstico.

Procedimiento para la realización de la visita domiciliaria en instituciones de salud, empresas privadas y comisarías de familia por profesionales de Trabajo Social:

el aporte de de la visita domiciliaria a la intervención consiste en proporcionar una visión amplia de la situación, dar herramientas para un diagnóstico objetivo y preciso, aporta conocimientos sobre la situación familiar, conocimiento de las relaciones existentes al interior de los sistemas y al cumplimiento de programas propuestos por las instituciones. Se puede afirmar que en las tres instituciones la visita domiciliaria aporta a la intervención del trabajador social un acercamiento directo con la familia, que permite el conocimiento de ésta; sin embargo, por cuestiones de presupuesto de cada una de las instituciones, de tiempo de los profesionales por mucha demanda de trabajo en la realización de la visita domiciliaria, no logran la profundizar en la visita, razón por la cual esta técnica no es desarrollada integralmente como lo propone el modelo sistémico.

Diferencias entre profesionales de Trabajo Social y otras disciplinas en cuanto a concepciones y procedimientos:

se evidencian diferencias sobre la visita entre profesionales de Trabajo Social y de otras disciplinas: en primer lugar en el objetivo por el cual se realiza la visita, las situaciones y aspectos que visualizan y detallan, y la forma de dar seguimiento a los casos que cada uno aborda en su institución. Las trabajadoras sociales van mas allá de un informe, profundizan la problemática y el abordaje.

En relación a los procedimientos, las diferencias entre profesionales de Trabajo Social y otros, consisten en los fines, situaciones y aportes de la visita domi-

ciliaria; para las trabajadoras sociales en abordar la variada gama de problemáticas o situaciones que se presentan en los contextos; la visita permite un acercamiento a la realidad del sujeto de intervención,

para verificar e identificar información, condiciones de vida sociales y económicas; aporta a formular un diagnóstico, determinar un plan de acción, estrategias para abordar la problemática o situación.

