

Bienestar social laboral desde la perspectiva de calidad de vida a partir de la producción escrita y la percepción de docentes especialistas. 1995 – 2005 en Bogotá, D.C. Estado del arte.

Autor/ras: Víctor Hugo Aguilar Quevedo, Dayana Milene Cruz Muñoz y Diana Carolina Jiménez Rodríguez.

Asesora: Luz Marina Pava Barbosa.

Publicación: Universidad de La Salle. Facultad de Trabajo Social, Bogotá 2007. 273 pp.

Palabras clave: bienestar, Bienestar Social Laboral, calidad de vida, calidad de vida laboral, trabajo, programas y proyectos.

Línea: Desarrollo Humano y Calidad de Vida.

Sublínea: Gerencia Social y Redes Sociales

OBJETIVO GENERAL

Identificar el estado y avance de la producción escrita investigativa, documental, y la percepción de docentes especialistas en el tema Bienestar Social Laboral desde la perspectiva de Calidad de Vida. 1995 – 2005 en Bogotá. D.C.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ◆ Determinar el perfil de la producción escrita sobre Bienestar Social Laboral, teniendo en cuenta el tipo y presentación del documento, nivel de circulación, ubicación del documento, datos de publicación y temáticas.
- ◆ Establecer el estado y avance de la producción escrita investigativa y documental sobre el Bienestar Social Laboral.
- ◆ Determinar la relación existente Bienestar Social Laboral y Calidad de Vida desde la producción escrita.
- ◆ Conocer la percepción de docentes especialistas, respecto a la formación e intervención en el área de Bienestar Social Laboral.

DESCRIPCIÓN

Indagar el tema de Bienestar Social Laboral significa un avance conceptual, teórico y metodológico en dicho campo desde el punto de vista de Calidad de vida. El Bienestar Social Laboral en la mayoría de los casos está orientado a crear un ambiente positivo de trabajo, en el cual las relaciones laborales pueden

desarrollarse de manera adecuada; en esa medida es importante indagar el tema para sustentar procesos de intervención por profesionales de Trabajo Social.

CONTENIDO

La investigación se estructura en cuatro partes. **Delimitación del problema:** antecedentes de la temática, justificación, vacío de conocimiento y objetivos. **Referente conceptual:** se divide en Estado del Bienestar Social Laboral y relación entre Calidad de Vida y Bienestar Social Laboral y el marco legal con las normas y políticas referentes al tema. **Diseño metodológico y resultados.**

METODOLOGÍA

Enfoque: Hermenéutico

Fuentes: secundarias (documentos) y primarias: 7 docentes especialistas

Enfoque: Hermenéutico.

TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Revisión documental

Reseñas analíticas

Bola de nieve

Entrevista semiestructurada

CONCLUSIONES

Perfil de los documentos: el período 1995 -2005 fue el de más producción escrita (investigaciones y artículos de revistas especializadas) en el tema; estas no avanzan en el tema de Bienestar Social Laboral: la mayoría se conceptualiza y desarrolla en referentes de los 80.

Bienestar Social Laboral en pequeñas y medianas empresas. Según artículos de revistas especializadas: el estado del Bienestar Social Laboral se visualiza

como área integrada en las empresas para el mejoramiento de la calidad de vida de las y los trabajadores y sus familias.

Relación Calidad de vida y Bienestar Social Laboral: existen dos posturas frente a la calidad de vida: la reivindicación de las y los trabajadores por el bienestar y la satisfacción; el interés de las organizaciones por sus efectos potenciales en la productividad.

Estado de Bienestar Social Laboral: el Bienestar Social Laboral es visto como un proceso de construcción permanente y participativo, que busca crear, mantener y mejorar condiciones que favorezcan el desarrollo del trabajador, su nivel de vida y el de su familia, que a su vez incrementa los niveles de satisfacción, eficiencia e identificación con su trabajo y con el logro de la finalidad social de las organizaciones. Seis de siete docentes afirman que hay relación entre Bienestar Social Laboral y calidad de vida, como indicador del grado de satisfacción de las y los trabajadores en la organización, factor de motivación; entre más se desarrolle proyectos para mejorar la calidad de vida del trabajador, mayores serán los niveles de calidad y productividad.

Los documentos destacan el acelerado cambio y nuevos escenarios en el contexto económico empresarial, desde los que cada día se da mayor importancia del talento humano. En los últimos cinco años se ha visto más necesidad de alinear estrategias y competencias de los recursos humanos, con la estrategia general del negocio de la empresa, para que sus actividades estén encaminadas al apoyo de la visión, objetivos claves y estrategias de la organización. El ambiente sociolaboral está fundamentado en el desarrollo de pautas esenciales que le permiten al individuo interactuar con su entorno físico, social e intelectual.

El trabajador (a) social debe conocer las necesidades reales de la población a la cual van dirigidos estos beneficios; sus características generales y particula-

res, su nivel de vida y cultura; porque estos beneficios establecen algunas diferencias de acuerdo con la prioridad del grupo.

Las investigaciones y artículos de revistas conceptualizan la intervención de Trabajo Social en Bien-

estar Social Laboral, pero no se visualiza un avance significativo: las y los docentes especialistas aportaron argumentos que evidencian el desarrollo de la intervención en dicha área.

