

# Investigación Social Participativa en Observatorios de Infancia y Familia en Colombia<sup>1</sup>

Luz Stella Valenzuela Camacho\* / Rosa María Cifuentes\*\*

## RESUMEN

El artículo presenta la visión de las autoras<sup>2</sup> sobre la estrategia de los Observatorios de Infancia y Familia OIF promovidos desde el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, a partir del aprendizaje obtenido en la consultoría y asistencia técnica para los procesos de investigación social participativa en municipios del país, a través de los OIF, durante tres vigencias, 2005-2006-2007. Se busca visibilizar la experiencia de investigación en los OIF del ICBF, como una estrategia innovadora de Investigación Social Participativa en búsqueda de la transformación social promovida desde ICBF, institución de carácter nacional, garante del Bienestar de la familia, la niñez y la juventud.

La estrategia OIF reconoce la necesidad de potenciar procesos amplios de análisis y reflexión frente a la situación de la familia y construcción de una cultura de los derechos de la infancia y la familia, asunto que debe convocar a la sociedad civil y a todas las

instituciones que conforman el SNBF. Por ello el OIF es incluyente y adopta como enfoque, la Investigación Social Participativa. Se describen los principios orientadores de la estrategia, los objetivos en sus frentes relacionados con el conocimiento de la realidad social; la cualificación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la evaluación de impacto.

Los OIF en el ICBF inician en el año 2001; hasta hoy se han venido fortaleciendo y profundizando en problemáticas locales, a partir de iniciativas promovidas por servidores públicos del ICBF, teniendo como producto más visible, los resultados de 145 informes de investigación, con diversidad temática que da cuenta de contenido e intencionalidades que subyacen en las investigaciones.<sup>3</sup>

**Palabras clave:** estrategia, investigación social participativa, perspectiva de derechos, autoreferencia, Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

1 La investigación se desarrolla en el marco de 3 contratos de consultoría para el mejoramiento de Observatorios de Infancia y Familia en 22 regionales del país el ICBF, entre julio de 2004 y de 2007.

\* Investigadora: Educadora Preescolar, Socióloga, Especialista en Planificación y Administración del Desarrollo Regional, Gobierno y Políticas Públicas y Magíster en Desarrollo Educativo y Social. Asesora de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá en asuntos relacionados con diagnósticos locales de salud con participación social, en gestión territorial y gestión social integral. Correo electrónico: niluza37@yahoo.com

\*\* Co-investigadora: Licenciada en Ciencias Sociales Universidad Pedagógica y en Educación Familiar y Social, Fundación Universitaria Monserrate Trabajadora Social Fundación Universitaria Monserrate. Magíster en Educación Comunitaria. Correo electrónico: investigacionbta@yahoo.com

2 El artículo no compromete a la Institución.

3 Para conocerlas podrá acceder y consultar en la página Web del ICBF: <http://www.bienestarfamiliar.gov.co>

Fecha de recepción: 6 de agosto de 2007.

Fecha de aprobación: 21 de agosto de 2007.

## **SOCIAL INVESTIGATION PARTICIPATIVE IN OBSERVATORIES OF CHILDHOOD AND FAMILY**

### **ABSTRACT**

The article presents a vision from the authors on the strategy of the Observatories of Childhood and Family OIF promoted from the Colombian Institute of Family Well-being ICBF, starting from the learning obtained in the consultancy and technical attendance for the processes of investigation social participative in municipalities of the country, through the Observatories of Childhood and Family, during 2005-2006-2007. Show the investigation experience is looked for that is carried out in the OIF of the ICBF, like an innovative strategy of Social Investigation Participative in search of the social transformation promoted from ICBF, institution of national character, guarantor of the Well-being of the family, the childhood and the youth.

The strategy OIF recognizes the necessity of potential wide processes of analysis and reflection in front of the situation of the family and construction a culture of the rights of the childhood and the family, matter that should summon to the civil society and all the institutions that the national System of Well

familiar Beign SNBF conforms. For it the OIF is inclusive and adopts like focus, the Social Investigation Participative. The principles of the strategy are described, the objectives in their fronts related with the knowledge of the social reality; the qualification of the Public Service of Family Well-being and the impact evaluation.

The OIF in the ICBF began in 2001; until today one has come strengthening and deepening in local problems, starting from the initiatives promoted by those and the public servants of the ICBF, having as more visible product the results of 145 research reports, with thematic diversity that gives content bill and premeditations that underlie in the investigations, to those that one will be able to consent and to consult in the page Web of the ICBF: <http://www.bienestarfamiliar.gov.co>

**Key words:** Strategy, investigation social participative, perspective of rights, autoreferencia, National System of Family Well-being

## MÉTODO

Desarrollo de tres consultorías de asistencia técnica para el desarrollo de Proyectos de Investigación Social Participativa en los Municipios, en las que se recopiló información documental y testimonial:

- ◆ Para el desarrollo de la investigación Regional OIF (2004, 6 meses; 2005, 9 meses);
- ◆ Asistencia técnica para los proyectos de Investigación Social Participativa en Municipios del país, a través de los Observatorios de infancia y familia (2006 y 2007, 9 meses).

Se identificaron y caracterizaron investigaciones, en asesorías presenciales y virtuales a 22 Regionales del país y mediante la revisión de proyectos, informes de avance y finales de investigación de 26 regionales. Se construyó una propuesta para promover el mejoramiento de la presentación de informes de investigación en los OIF (Valenzuela y Cifuentes 2005; 2007), realimentar y acompañar los procesos investigativos, contribuir a su visibilización en la página Web del ICBF. Un análisis inicial del contenido de las investigaciones, se presenta a continuación.

## PRINCIPIOS QUE ORIENTAN LOS OIF

La estrategia Observatorios de Infancia y Familia OIF del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, se define como “espacios de participación institucional, intersectorial y comunitaria que dan contenido a la articulación del ICBF-SNBF (Sistema Nacional de Bienestar Familiar), posibilita la creación de contextos conjuntos de investigación social, planeación, formulación de políticas, asistencia técnica y comunitaria y transformación cultural frente a los derechos de la niñez y la familia” (ICBF, 2002).

El eje fundamental de los OIF es la transformación cultural para el cumplimiento de los derechos; reconoce que los derechos humanos son producto histórico; se requiere su promoción y análisis en contextos situados, con la participación de la ciudadanía; “implica investigar la consideración social de la infancia, las prácticas cotidianas en relación con los derechos, los valores y conocimientos que circulan en diferentes ámbitos formales e informales de socialización alrededor del tema; factores de vulnerabilidad, fortalezas comunitarias, familiares, culturales e individuales; el estado de vulneración de derechos, las políticas, programas y servicios para la garantía de los derechos y construir conjuntamente planes de trabajo, alternativas temáticas y estrategias de apoyo” (ICBF - Dirección Técnica, sf).

Asumir la investigación en una institución de servicio público “comprometida con la protección integral de la Familia y en especial de la Niñez”, que “Coordina el Sistema Nacional de Bienestar Familiar y como tal propone e implementa políticas, presta asesoría y asistencia técnica y sociolegal a las comunidades y a las organizaciones públicas y privadas del orden nacional y territorial”, posibilita leer integral y complejamente la realidad, a través de procesos cualitativos y cuantitativos. Permite también acercar la academia a las y los actores sociales, recontextualizar la investigación en la intencionalidad del compromiso y transformación social, para que la orientación de proyectos y programas dirigidos a la infancia y la familia, supere el sentido común, las suposiciones; también construir indicadores sociales que puedan ser medidos, interpretados y evaluados participativamente.

Inicialmente se definieron tres principios para los OIF: perspectiva de derechos, procesos participativos y democracia; descentralización (ICBF, 2002a).

- ◆ La **perspectiva de derechos** constituye el principio fundamental; se busca la consideración, defensa, promoción y protección de los Derechos de la Infancia y la familia, teniendo en cuenta las condiciones de la cultura y las especificidades étnicas, exigencias de pluralismo jurídico e institucional.

El **enfoque de protección Integral** propicia el reconocimiento de niños, niñas y jóvenes como sujetos de derecho y el deber de cualificar mecanismos para su promoción, defensa y protección... Asumirles como sujetos de derechos, implica responsabilidad del Estado y corresponsabilidad de la sociedad y la familia en la búsqueda de garantías de condiciones de vida digna. Los Derechos están inherentemente vinculados a la construcción de proyectos culturales.

En términos de política, la Constitución Nacional define como marco de protección integral el paradigma de los derechos; en ese contexto el ICBF retoma su misión de propiciar el fortalecimiento de la familia y garantizar los derechos de niños y niñas; se requiere un proceso de transformación de la racionalidad en la prestación del servicio público de bienestar familiar, con efectos en la manera como se construye la política social desde lo público, en la forma como se planea y ejecutan acciones y cómo se entiende la función de las y los servidores públicos.

La realidad política, social, económica y cultural del país, demanda del ICBF respuestas frente a los cambios y transformaciones en las políticas sociales de protección a la niñez, en ejercicio de responsabilidad como coordinador e integrador del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. Impone expandir la capacidad de acción y buscar nuevos horizontes para responder como sociedad frente a lo que la Constitución ordena en su artículo 44: “los derechos de los niños prevalecen

sobre los de los demás”. El ICBF asume este reto para reorganizar desde el quehacer zonal, regional y nacional, la atención como servicio público de bienestar familiar, frente a la demanda de superar la apremiante responsabilidad de garantizar los derechos de niñas y niños, dada la desbordante solicitud de acciones eficaces y eficientes de bienestar familiar como servicio público. El enfoque de protección integral de los derechos de la niñez conlleva la necesidad de reconsiderar la relación que existe entre el Estado y la sociedad civil, así como la transformación de relaciones de poder entre diferentes actores sociales” (ICBF, s.f.).

- ◆ Los **procesos participativos y democráticos** constituyen un segundo principio de los OIF para fortalecer mecanismos de democracia, en la perspectiva de acercar la ciudadanía y la comunidad a la posibilidad de incidir en asuntos de interés colectivo, en las propuestas sociales y en la política. Este principio implica mayor comprensión de diferentes actores sociales, sobre los fenómenos sociales y las condiciones de vulneración y cumplimiento.
- ◆ El tercer principio OIF es la **descentralización**, para promover este proceso en departamentos y municipios, lograr niveles de complementariedad de la acción pública, privada y comunitaria, fortalecer la creación de conciencia colectiva de lo público. El reto fundamental es la implementación efectiva de la política (ICBF, s.f.).

Este tipo de lectura no puede ser privilegio de especialistas; implica de manera directa y comprometida a las y los servidores públicos que operan políticas y programas de infancia y familia, quienes en sus acciones cotidianas interactúan con familias, niños, niñas adolescentes, jóvenes y otras instituciones con que comparten la corresponsabilidad de mejorar las condiciones de vida.

En este horizonte, la Investigación Social Participativa ISP que se promueve y orienta desde los OIF, más que opción metodológica constituye un imperativo ético, para garantizar el cumplimiento de los derechos. Así se contextualizan los OIF como respuesta a condiciones económicas, sociales y políticas complejas; involucra al SNBF, en su connotación de agentes institucionales y comunitarios como un todo, bajo el liderazgo local de alcaldes, gobernadores, etc.

Los OIF suscitan espacios y condiciones para el encuentro, la conversación, el diálogo y la reflexión, en la perspectiva de promover la comprensión de la dinámica social, cultural y familiar e incidir en su transformación, proceso que parte de la autoreferencia y participación activa de las y los interesados en entender y resolver las situaciones problemáticas, llamados a decidir la pertinencia de la teoría y las orientaciones de las acciones prácticas, actuando autónoma y racionalmente.

Se desencadenan lógicas de “acción-reflexión-acción” con rigor, una vez que hay una acción por la cual apasionarse (Villasante, 2002: 52). Los procesos de autoreferencia y autorreflexión posibilitan “saberse analista de la realidad, entender que la realidad es susceptible de ser comprendida a partir de interrogantes, que constituyen un paso para conocer la realidad, una predisposición a la acción, una respuesta colectiva” (Alberich, 2002: 65).

Los procesos son limitados; los que no tenemos en cuenta, nos desbordan. Por eso se requiere actitud autorreflexiva, para pasar a unas dialécticas abiertas, en las que en cada bifurcación tengamos que decidir con rigor y probabilidad, cómo seguir abriendo nuevas elecciones y potencialidades. Adoptar estilos éticos que traigan los objetivos a lo concreto y cotidiano, y coloquen la coherencia entre nosotros, en “lo que hacemos para cambiar lo que somos”.

Uno escribe a partir de una necesidad de comunicación y de comunión con los demás, para denunciar lo que duele y compartir lo que da alegría. Uno escribe contra la propia soledad y la soledad de los otros. ... Somos lo que hacemos y sobre todo lo que hacemos para dejar de ser lo que somos: nuestra identidad reside en la acción y en la lucha.

Por eso la revelación de lo que somos implica la denuncia de lo que nos impide ser lo que podemos ser. Nos definimos a partir del desafío y por oposición al obstáculo.

Eduardo Galeano (1977)

## OBJETIVOS DE LOS OIF

Aportar a la consolidación de una cultura nacional y regional que respete y valore a niños, niñas y jóvenes como sujetos plenos de derechos, y a la familia como escenario privilegiado para el cumplimiento y defensa de los derechos (ICBF, s.f.).

- ◆ **Propiciar la corresponsabilidad** de la familia, la sociedad y el Estado mediante la creación de espacios de participación y coordinación permanentes con diferentes actores sociales del SNBF, en torno a procesos de observación y reflexión, es decir, de investigación sobre la realidad de niños, niñas, adolescentes y familias.
- ◆ **Aportar al proceso de elaboración de Diagnósticos Situacionales**, planes, programas y proyectos sociales en los Municipios, articulándose a la promoción y desarrollo del SNBF y de los Consejos de Política Social.

## PARA EL CONOCIMIENTO DE LA REALIDAD SOCIAL

- ◆ Identificar los **conocimientos, actitudes y prácticas** de la población sobre los **derechos** de la niñez.

- ◆ Conocer la **situación actual del cumplimiento y vulneración** de los derechos de niños, niñas y jóvenes en los municipios y regiones.
- ◆ Proporcionar a los Consejos de Política Social información actualizada, confiable y relevante acerca de la situación y cumplimiento de los derechos de la niñez, en su área de influencia, con el fin de apoyar la toma de decisiones políticas y la formulación de planes y proyectos dirigidos a la infancia y la familia.
- ◆ **Identificar los recursos y servicios institucionales y comunitarios** actuales y posibles para garantizar los derechos de la niñez y la familia.
- ◆ **Identificar demandas de servicios** que apoyen el cumplimiento integral y universal de los derechos de los niños, niñas y jóvenes.
- ◆ **Definir criterios para priorizar las acciones** dirigidas a la infancia y la familia.

### PARA LA CUALIFICACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE BIENESTAR FAMILIAR

- ◆ **Propiciar la articulación de las entidades** del SNBF en torno al conocimiento, reflexión y acciones conjuntas hacia el mejoramiento de la calidad de vida de la niñez y la familia en el área de influencia.
- ◆ **Establecer un sistema de indicadores sociales** de los derechos de la niñez y la familia para realizar monitoreo a los servicios de las entidades responsables de la ejecución de la política de infancia y familia.
- ◆ **Producir informes periódicos** que den cuenta de las acciones y servicios de las entidades del SNBF con base en los indicadores sociales.

- ◆ **Contribuir al aprovechamiento de los recursos** sociales e institucionales dirigidos a la ejecución de la política de infancia y familia.

### PARA LA EVALUACIÓN DE IMPACTO

- ◆ **Conocer el impacto** real y factible de las acciones de protección integral en la calidad de vida de los niños, niñas, jóvenes y familias.
- ◆ **Diseñar estrategias y hacer recomendaciones** para ajustar las políticas, proyectos y programas dirigidos a la infancia y la familia.

### TRAYECTORIA DE LOS OIF

La historia de los Observatorios sociales se relaciona con el seguimiento de políticas gubernamentales referidas a grupos poblacionales, propuesta que deviene de las ciencias naturales. Tomando distancia de este horizonte, el equipo gestor de los OIF en el ICBF, rescata la perspectiva de desarrollo humano, encaminada a procesos de reflexión, autorreferencia, comprensión de la sociedad, para mejorar el servicio y transformar la sociedad.

- ◆ Los OIF fueron propuestos como **estrategia** en el proyecto de Promoción y Fomento para la Construcción de una Cultura de Derechos de la Niñez y Familia, en la Subdirección de Promoción y Fomento del ICBF entre el 2000 y 2002, articulados a cuatro estrategias: investigación, comunicación, formación y redes. El primer momento se centró en la formación de servidores públicos protagonistas y gestores del proceso, ubicados en la Sede Nacional del ICBF, quienes se encargaron de multiplicar en las regionales del país, la formación de grupos semilla. En su inicio la estrategia OIF se desarrolló con énfasis en procesos de sensibilización y formación para su implementación.

- ◆ El segundo momento se da a partir de la reestructuración institucional ICBF 2003 en que se suprime la Subdirección de Promoción y Fomento; la estrategia OIF se asigna en su orientación y desarrollo a la Subdirección de Investigaciones, desde donde se asumen **con** perfil investigativo: **Investigación Social Participativa**; investigación como proceso continuo, sistemático, con productos escritos. La reestructuración generó incertidumbre, acerca de la continuidad de los OIF, que lograron permear la cotidianidad de las y los servidores públicos. Esta sensación fue percibida en las visitas realizadas a las regionales para promover sus nuevos horizontes. Se trata de un momento de búsqueda y transformación.
- ◆ En el período de 2004 - 2007 la Subdirección de Investigaciones ha privilegiado y mantenido asistencia técnica a los OIF bajo el enfoque de Investigación Social Participativa y la producción, sistematización y divulgación del conocimiento construido.

Los OIF operan a partir de la experiencia hacia la práctica; han sido asumidos en diferentes regionales y centros zonales del país y municipios. La Subdirección de investigaciones ha buscado consolidar y

visibilizar la información sobre la producción de los OIF (informes de investigaciones); en este horizonte, desde el ICBF se han desarrollado indagaciones mediante contrataciones externas: con La Fundación FES Social (2003) para sistematizar las experiencias OIF en 14 Regionales (Fundación FES Social 2004), y tres períodos de consultoría para el mejoramiento de investigaciones en los OIF en 26 regionales entre el 2004 y 2007 (Valenzuela Camacho y Cifuentes Gil, 2005).

## **RESULTADOS DE INVESTIGACIONES OIF EN EL PAÍS**

La revisión de 145 investigaciones realizadas en OIF de 26 regionales ICBF de Colombia, permite esbozar una aproximación temática: investigaciones relacionadas con la proyección institucional del ICBF en el SNBF en la atención de la infancia y la familia, en la promoción de la perspectiva de derechos; investigaciones relacionadas con el desarrollo del SNBF a partir de los diagnósticos de situaciones e intereses que dan cuenta de reflexiones de servidores públicos en torno al servicio que prestan, que contribuyen al desarrollo institucional y de la política social. A continuación se sintetizan las investigaciones identificadas y las regionales desde las que se han construido.

**TABLA 1. TÍTULO DE LAS INVESTIGACIONES IDENTIFICADAS**

N°	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	REGIONAL
1	Diagnóstico Social Situacional: una mirada a la situación de protección y vulneración de los derechos de la niñez, la juventud y la familia en el municipio de Itagüí	Antioquia
2	Hacia un diagnóstico social situacional del municipio de Bello, Antioquia, a través de la estrategia de observatorios de infancia y familia	
3	Diseño del observatorio de niñez y familia para generar mecanismos para la identificación de características, contextos y condiciones, de la niñez y la familia del municipio de Envigado	
4	Un acercamiento a la protección y vulneración de los derechos de la niñez y la familia: una lectura desde las vivencias de los actores	
5	Segunda Fase Municipio de Sabaneta	
6	La participación de los actores sociales para la formulación de la política pública de infancia y familia, durante el proceso de desarrollo OIF, en el municipio de Barbosa	
7	Diagnóstico sobre la garantía y vulneración de los derechos de la niñez en la zona urbana del municipio de Barbosa	
8	Caracterización de la violencia intrafamiliar registrada en la comisaría de familia, 2002-2004	
9	Participación y convivencia juvenil: una lectura cuanti-cualitativa en Medellín	
10	Contextualización teórica al tema de las juventudes: una mirada desde la sociología de la juventud	
11	Implicaciones de la cultura del dato en la investigación social: el caso del observatorio de juventud de Medellín	
12	En qué estamos con los derechos de la niñez: diálogos y compromisos. Diagnóstico social situacional de niñez de Medellín Informe de la Comuna 7 (Robledo)	
13	En qué estamos con los derechos de la niñez: diálogos y compromisos. Diagnóstico social situacional de niñez de Medellín Informe de la Comuna 15 (Guayabal)	
14	Autodiagnóstico social situacional de infancia, niñez, juventud, mujer y familia grupos sector Urbano, Barrio San Isidro Y Vereda Toruro	
15	Investigación sobre prostitución de adolescentes en el municipio Andes	
16	Condiciones de vida de los grupos familiares involucrados en situaciones de violencia intrafamiliar en el municipio de Apartadó-2004 "una mirada a la violencia doméstica visible"	
17	Diagnóstico social situacional sobre la problemática de infancia y familia en el municipio de San Rafael	
18	Diagnóstico social situacional sobre la problemática de infancia y familia en el municipio de San Carlos	
19	Diagnóstico social situacional de la niñez en el municipio de santuario y desarrollo del sistema local de Bienestar Familiar	
20	Diagnóstico social local sobre infancia, juventud y familia desde la perspectiva de derechos en el municipio de Dabeiba	
21	Promoción estilos de proyecto violencia intrafamiliar niños y niñas 6-12 años del municipio de Dabeiba	
22	Diagnóstico social local de infancia, juventud y familia, desde la perspectiva de derechos, en el municipio de Santa Fe de Antioquia	
23	Proyecto OIF municipio de uramita – fase de sensibilización y prediagnóstico	
24	Concepciones y prácticas del buen trato y el maltrato en la primera infancia, en los hogares comunitarios y hogares infantiles del instituto colombiano de bienestar familiar, ubicados en los sectores de La Cruz y Llanaditas del Municipio de Medellín	
25	Proyecto familia y niñez bajo la perspectiva de derechos, municipio de San Pedro de Los Milagros	
26	Explotación sexual infantil en los municipios de Leticia -Colombia y Tabatinga - Brasil.	Amazonas
27	Determinación de prácticas alimentarias en menores de dos años usuarios del programa fami del casco urbano de Leticia, Amazonas	Arauca
28	Hogares Sustitutos	
29	Contribución de los hogares comunitarios de Bienestar Infantil de la zona de influencia del centro zonal Saravena en la construcción de Capital Social	
30	¿Qué es? ¿quién es?	
31	Rastreo de la conformación familiar en relación con el lugar de procedencia y ocupación de los padres	
32	Proceso investigativo de atención a la población adulta mayor en el municipio de tame	



N°	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	REGIONAL
33	Hacia una cultura del buen trato en niñas, niños y adolescentes residentes en pinar del río - kilómetro 7 corregimiento de Juan Mina, Barranquilla, Atlántico	Atlántico
34	Caracterización de los hogares infantiles con relación a las prácticas de las relaciones interpersonales basadas en el respeto en la comunidad, hogares infantiles de Barrios Unidos	Bogotá
35	Problemática referida a las formas de maltrato, el abuso sexual, patrones culturales de violencia y al ejercicio de los derechos de los niños y de las niñas en la localidad	
36	Investigación social participativa relaciones familiares localidad Engativá	
37	Relaciones entre los miembros de la familia, según la percepción de los actores	
38	Sistematización de la experiencia del observatorio de infancia y familia en la localidad de Fontibón	
39	Prácticas de crianza generadoras de maltrato infantil en la población usuaria de los hogares infantiles de la localidad de Kennedy	
40	Investigación con niños y niñas hijos de las trabajadoras sexuales de la zona de tolerancia de la localidad de los Mártires	
41	Diagnóstico social situacional un abordaje al sistema de protección especial en el ICBF – centro especializado - Puente Aranda	
42	Aproximación reflexiva a los planes de atención para la protección de niños, niñas y adolescentes: una mirada a la evasión y la reincidencia desde la cotidianidad en las instituciones de protección y el centro especializado Puente Aranda	
43	Discursos y prácticas ante la evasión y la reincidencia en las entidades de protección y reeducación contratadas por el centro especializado de Puente Aranda - cepa - del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, para atender niños, niñas y jóvenes con problemáticas asociadas a la explotación sexual, el consumo de sustancias psicoactivas, vida en la calle e infractores	
44	Representaciones de infancia, familia e institución y su relación con el conflicto familiar y el maltrato infantil	
45	Sistematización de los modelos de atención e intervención a la infancia y a la familia en los centros zonales del ICBF regional Bogotá	
46	Investigación relacionada con la violencia intrafamiliar y maltrato	
47	Historia de las asociaciones de madres comunitarias: experiencias exitosas del buen trato e impacto social y comunitario	
48	Conversaciones y cambio de creencias y prácticas	
49	Sobre prácticas exitosas del buen trato en la localidad de Suba: desde la mirada de la resiliencia	
50	Factores de resiliencia en las relaciones intrafamiliares y las posibles estrategias de prevención - intervención frente al maltrato	
51	Representaciones sociales del maltrato infantil en familias de los barrios San Carlos y el Carmen de la localidad Tunjuelito	
52	Perspectivas frente al maltrato infantil en la unidad de planeación zonal San Cristóbal, localidad Usaquén	
53	Problemática familiar en el barrio Danubio Azul	
54	Tipologías de violencia intrafamiliar y posibles estrategias de prevención - intervención	
55	Estudio diagnóstico de la violencia intrafamiliar en la localidad de Usme	
56	Investigación social participativa sobre percepciones e imaginarios en torno al abuso sexual y el maltrato infantil que tiene la población desplazada de la localidad de Bosa	
57	Patrones culturales crianza en familias identificadas en situación de maltrato infantil en las localidades de Rafael Uribe y Antonio Nariño	
58	Análisis de prácticas e imaginarios sobre la norma, el castigo y el lenguaje en niños, niñas y jóvenes de las instituciones causales de la evasión y reincidencia, en la fundación Niños de los Andes - sede la Esperanza - escuela de trabajo el Redentor	
59	Dispositivos culturales empleados por las familias beneficiarias de la modalidad educador familiar en aspectos relacionados con la resolución pacífica de los conflictos	
60	Estructuras y dinámicas de las familias usuarias de la modalidad clubes juveniles y el referente de familia que tienen los jóvenes para sus proyectos de vida - Bogotá	
61	Lenguaje comunicación y ciudadanía estrategias de comunicación para los observatorios de infancia y familia del ICBF	

N°	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	REGIONAL
62	Caracterización de los menores explotados económicamente en las poblaciones de loma arena y pueblo nuevo, municipio de Santa Catalina, Bolívar	<b>Bolívar</b>
63	Pautas de comportamiento socioafectivo de las familias con los niños, niñas y adolescentes de las comunas 2 y 3 de la localidad histórica y del caribe norte del distrito	
64	Dinámica de la relación de las familias del barrio sueños de libertad de arjona - Bolívar	
65	El conflicto armado como causa generadora de abuso sexual y maltrato en los menores del municipio de San Pablo, sur de Bolívar	
66	Factores de riesgo y protectores para el ejercicio de los derechos de los niños, niñas y adolescentes del barrio macondo de Magangué	
67	Caracterización de la coparentalidad en padres y madres con separaciones malsanas, usuarios por demanda espontánea del centro zonal industrial de la bahía	
68	Un barrio en busca del mejoramiento de sus relaciones interpersonales por medio de la comunicación.	
69	Exploración de patrones afectivos en la convivencia familiar del barrio San Lázaro	
70	La juventud de chinchiná: una mirada prospectiva "política social/ política de juventud"	<b>Caldas</b>
71	Pautas y prácticas de crianza y su influencia en la violencia intrafamiliar en los barrios Guadalupe y Álvaro Rey del municipio de Manizales, Caldas	
72	Diagnóstico social situacional de los niños, jóvenes y adultos del sector la cuchilla, municipio de neira en la búsqueda de mejores escenarios para la convivencia familiar y social	
73	Los vínculos afectivos y sociales en jóvenes ubicados en hogares sustitutos, centro zonal dos ICBF - Manizales	
74	Percepciones sobre la violencia intrafamiliar y el maltrato infantil en la comunidad del sector de las brisas del municipio de Filadelfia	
75	Aproximación al análisis del contexto de la galería - plaza de mercado - comuna San José de Manizales	
76	Sistematización proyecto en red niños, niñas y jóvenes trabajadores y en situación de calle en la ciudad de Manizales	
77	Sistematización de la experiencia de los observatorios de infancia y familia de la regional caldas: una oportunidad para la construcción de valor público	
78	La discriminación positiva o inversa como elemento fundamental en la reflexión sobre la seguridad alimentaria en el municipio de Riosucio, Caldas	
79	Imaginario de violencia en niños y niñas de 5 a 12 años de la zona urbana del municipio de salamina que tienen acceso a las instituciones que integran el SNBF	
80	Imaginario jóvenes y participación en Chinchiná	
81	Factores potenciadores a fortalecer en los HCB	
82	Narrativas y prácticas de crianza investigación hacia la construcción de relaciones vinculantes, lo público y la democracia frente a la violencia intrafamiliar en seis municipios de Caldas	
83	Caracterización y sentido sobre el trabajo infantil en manizales desde las narrativas de los niños y las niñas, familia y agentes institucionales	
84	El sentido de la seguridad alimentaria para la comunidad del municipio de Riosucio	
85	Municipio de Villamaría fuerza garante de los derechos de los niños, niñas, jóvenes y familias	
86	Diagnóstico situacional de la niñez trabajadora en Florencia	<b>Caquetá</b>
87	Caracterización y tipificación de las familias de los municipios de Yopal, Paz de Ariporo y Villa Nueva.	<b>Casanare</b>
88	Construyendo caminos en los convenios: reflexión sobre la nutrición en Inzá, Cauca	<b>Cauca</b>
89	Diagnósticos sociales situacionales de la calidad de vida de la infancia y las familias en tres municipios del departamento del Cesar	<b>Cesar</b>
90	Factores de riesgos sicosocial que caracterizan la problemática de los jóvenes infractores de la ley penal, ubicados en el Cromi - Valledupar	
91	Perspectivas de los derechos de los niños y niñas en el periodo de infancia intermedia en el seno familiar y su vida cotidiana, municipio de Santa Cruz de Lorica, barrios Seis de Enero, Kennedy y Alto Prado	<b>Córdoba</b>
92	Pautas de crianza en las familias de los barrios santa fe, brisas del sinú, simón bolívar, furatena, mogambo y villa paz	
93	Factores generadores y asociados la problemática de los niños, niñas y jóvenes trabajadores en el municipio de Montería	
94	Aproximación a la situación de los niños, niñas y adolescentes víctimas de la explotación sexual comercial a través del turismo en el Valle y corregimiento de Bahía Solano - Chocó	<b>Chocó</b>
95	Caracterización familiar de los jóvenes involucrados en dinámicas de conflicto violento en los barrios aurora, minuto de dios y los Rosales del municipio de Quibdó	

N°	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	REGIONAL
96	Factores protectores y de riesgo frente al consumo de sustancias psicoactivas en jóvenes indígenas y no indígenas escolarizados de la zona urbana de Inírida - 2005	<b>Guainía</b>
97	¿Cómo inician y cómo desarrollan su vida sexual las niñas de 10 a 14 años en el casco urbano de Inírida y qué papel juegan las madres en estos procesos?	
98	Descripción de las actuaciones registradas en las historias sociofamiliares	<b>Huila</b>
99	Como si uno no existiera. Una investigación cualitativa sobre el maltrato infantil desde las voces de los niños y las niñas	
100	Investigación sobre explotación sexual comercial infantil (ecsi) en el distrito turístico y portuario de Santa Marta	<b>Magdalena</b>
101	Estudio diagnóstico sobre el estado de cumplimiento y vulneración de los derechos de las niñas y niños en el distrito de Santa Marta	
102	Factores protectores y de riesgos de las familias del Magdalena: una mirada desde la estructura y dinámica	
103	Estructura, dinámica familiar y representaciones sociales de los niños y niñas trabajadores del barrio brisas del Guatiquía, de la ciudad de Villavicencio	<b>Meta</b>
104	Papel de la mujer sikuaní en su contexto cultural y el resguardo wacoyo, Puerto Gaitán, Meta	
105	Factores de riesgo individuales, sociales y familiares asociados a la vinculación de niños, niñas y jóvenes de la ciudad de Villavicencio a grupos armados irregulares	
106	Factores de riesgo psicosociales que influyen en la presencia de embarazos en adolescentes del municipio de Puerto López	
107	Aproximación a la caracterización de patrones de interacción de las familias usuarias, Villavicencio, Granada y Puerto López	
108	Investigación e intervención social participativa sobre niños y niñas en alto riesgo o explotados sexualmente	
109	Diagnóstico de la explotación sexual comercial de niños niñas y adolescentes (escnna) en Villavicencio	
110	Aproximación a la realidad de la explotación laboral en los niños y las niñas de la ciudad de Villavicencio, Meta	
111	Pautas de crianza con familias conformadas con hijos menores de 18 años del municipio de Gualmatán	<b>Nariño</b>
112	Comprensión del fenómeno del suicidio desde la intervención en red, municipio de Ipiales	
113	Abuso sexual de niños, niñas y jóvenes	<b>Quindío</b>
114	Relaciones intrafamiliares y convivencia comunitaria en el barrio de Bombay (zona de desplazamiento).	<b>Risaralda</b>
115	La niñez desde la calle para la vida	
116	Grado de vulneración de los derechos de los niños y las niñas usuarios de hogares infantiles y de bienestar, que tienen uno o los dos padres fuera del país	
117	Relaciones interpersonales al interior de las familias nucleares de los sectores norte y sur de las islas de Providencia y Santa Catalina	<b>San Andrés</b>
118	Papel que juegan las diferencias étnicas y culturales en las relaciones de pareja.	
119	Oif relacionado con el programa de jóvenes de alto riesgo de la isla de San Andrés	
120	El derecho a la participación, una mirada de los niños, niñas y adolescente de la ciudad de Bucaramanga	<b>Santander</b>
121	De la vivencia del maltrato infantil al reconocimiento del amor a nuestros hijos, en la experiencia de los oif del barrio Uribe Uribe, Ibagué, Tolima	<b>Tolima</b>
122	Aproximación a los imaginarios culturales que tienen los habitantes del barrio la polka del municipio de Líbano, frente a los diferentes roles asumidos en la familia, la comunidad y las instituciones	
123	Identificación y prevención de los factores de riesgo psicosociales en cuanto a salud tanto física como psicológica de los niños y niñas trabajadores de la plaza de mercado de Honda	
124	Construyendo un mejor mañana a través de la comprensión de los derechos y deberes de los niños y las niñas	
125	El lenguaje del afecto: base de la no violencia y construcción del tejido social, comuna siete de la ciudad de Ibagué (Tolima)	
126	Caracterización de los usuarios de la modalidad fortalecimiento a las familias del área rural dispersa del ICBF - Tolima	
127	Identificación y prevención de las parasitosis intestinales en los hogares infantiles del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	
128	Tipología familiar y manejo de la autoridad en grupos familiares de 15 menores que fueron remitidos al ICBF como parte de una medida disciplinaria, por parte del Colegio Pérez y Aldana, Purificación - Tolima	
129	Andamiaje de tejido psicosocial a manera de prevención del abuso sexual en niños, niñas y jóvenes, barrio las Delicias, segundo sector, Ibagué	

N°	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	REGIONAL
130	Informe sobre implementación de observatorios de infancia y familia, municipios área de influencia del centro zonal Cartago	Valle
131	Percepción de la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes (escnna) de los clubes juveniles y prejuveniles del ICBF cz Cartago	
132	Significados de la violencia conyugal como mecanismo de resolución de conflictos en parejas de los barrios Sachamate y Portal de Jordán del municipio de Jamundí	
133	Motivos y razones en la práctica del maltrato infantil en el barrio Floralia de Santiago de Cali	
134	Software caracterización de las familias de los niñ@s desescolarizados, vinculados al proyecto de atención integral en el barrio las Delicias	
135	Caracterización barrio Loreto	
136	Representaciones sociales del maltrato infantil en los barrios Zamorano, San Pedro, Loreto, las Delicias y Coronado de la ciudad de Palmira	
137	Representaciones sociales de las instituciones educativas del municipio de Palmira	
138	El porqué de la violencia en las comunas 11,13 y 16 de Cali: representaciones sociales sobre el maltrato y buen trato en niños, niñas, jóvenes y adultos involucrados en situaciones de violencia familiar	
139	Representaciones sociales sobre derechos y deberes de la infancia y la familia en el centro zonal suroriental	
140	Prácticas de corrección y maltrato infantil en el barrio la Floresta II del municipio de Andalucía	
141	Valores y prácticas de crianza en la comuna 1 de Yumbo	
142	Diagnóstico social participativo de la violencia intrafamiliar y el maltrato infantil desde la i. E. Manuel María Sánchez de la comuna 1 de Yumbo	
143	Diagnóstico social de tiquie : cubriendo sus 13 comunidades	
144	Diagnóstico social de papurí: cubriendo sus 14 comunidades	
145	Diagnóstico de las comunidades indígenas de Cuduyari	

Las 145 investigaciones son productos construidos colectivamente, por diversos participantes, con la perspectiva de incidir en la construcción de política pública a nivel local, más que de investigaciones formales. Estas serán colgadas en la página Web del ICBF, donde podrán ser consultadas.

Hay diversidad temática, metodológica, conceptual y procesual en las investigaciones desarrolladas en los OIF a partir de sus dinámicas internas, sus historias, procesos de acompañamiento y resultados.

◆ 26 investigaciones caracterizan problemáticas familiares relacionadas con Maltrato Infantil y Violencia Intrafamiliar: En la Regional Bogotá, 8 relacionadas con formas de maltrato, abuso sexual, maltrato infantil; en Valle, 6 sobre violencia intrafamiliar y conyugal, práctica de maltrato, maltrato infantil; en Antioquia, 7 sobre violencia intrafamiliar y violencia doméstica visible; en Caldas 2 sobre violencia intrafamiliar, maltrato infantil,

imaginarios de violencia; en Nariño 1 sobre maltrato Infantil; en Risaralda, 1 sobre vulneración de derechos a niños; en Tolima 1 sobre vivencia del maltrato infantil.

◆ 22 Investigaciones documentan problemáticas de grupos poblacionales: 7 en Meta, sobre niños y niñas trabajadores, vinculación de niños y jóvenes a grupos armados, explotación sexual, explotación sexual comercial, explotación laboral; 3 en Bogotá, sobre trabajadoras sexuales, evasión y reincidencia; 3 en Bolívar, sobre menores explotados económicamente, conflicto armado y abuso sexual; 2 en Córdoba, sobre niños y niñas trabajadores y explotación sexual infantil; 1 sobre conflicto armado en Atlántico; 1 en Quindío, sobre Abuso Sexual; 1 en Risaralda, sobre padres fuera del país; 1 en Tolima, sobre niños trabajadores de la plaza de mercado; 1 en Valle, sobre Explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes; 1 en Nariño, sobre el suicidio de jó-

venes; 1 en Caquetá, sobre trabajo infantil; 1 en Antioquia, sobre prostitución en adolescentes.

- ◆ 61 investigaciones desde la perspectiva de derechos y del buen trato evidencian avances en procesos de transformación cultural, como contraparte a la descripción de carencias, necesidades y problemáticas: 9 en la Regional Bogotá, sobre relaciones familiares, prácticas de crianza, representaciones de infancia, familia e institución, prácticas exitosas del buen trato desde la resiliencia, factores de resiliencia, estrategias de prevención, patrones culturales de crianza, prácticas e imaginarios sobre la norma; 9 en Caldas sobre pautas y prácticas de crianza, convivencia familiar y social, vínculos afectivos, discriminación positiva o inversa, narrativas y prácticas de crianza, factores potenciadores de atención a niños y niñas; construcción de relaciones vinculantes, sentidos atribuidos al trabajo, garantía de derechos; 7 en Valle sobre representaciones sociales, motivos y razones en prácticas de maltrato, el porqué de la violencia y representaciones sociales de derechos y deberes, prácticas de corrección, valores y prácticas de crianza; 5 en Tolima sobre imaginarios culturales, prevención de factores de riesgo psicosocial, comprensión de derechos, comunicación afectiva, andamiaje de tejido psicosocial, prevención; 5 en Antioquia sobre concepciones y prácticas de buen trato y maltrato en primera infancia, garantía y vulneración de derechos, participación y convivencia juvenil; 3 en Meta, sobre estructura dinámica y representaciones sociales, factores de riesgo, patrones de interacción; 3 en Córdoba, sobre pautas de crianza, factores generadores y asociados a problemáticas, 3 en Bolívar sobre pautas de comportamiento socioafectivo, factores de riesgo y promotores de derechos, coparentalidad; 2 en Boyacá sobre relaciones interpersonales, comunicación y patrones afectivos en la convivencia familiar; 2 en Risaralda sobre la vida en la calle y relaciones intrafamiliares; 2 en San Andrés, sobre relaciones interpersonales y diferencias étnicas y culturales; 2 en Arauca de

capital social y confianza en los Hogares Comunitarios de Bienestar y prácticas de crianza; en Chocó sobre dinámica familiar y entorno social; 2 en Guanía sobre inicio y desarrollo de la vida sexual de adolescentes; 2 en Magdalena, sobre factores protectores y de riesgo; 1 en Huila sobre voces de las niñas y niños; 1 en Atlántico sobre cultura del buen trato y restitución de derechos; 1 en Arauca sobre pautas de crianza; 1 en Santander sobre ejercicio de derechos y participación.

- ◆ A nivel metodológico 24 Diagnósticos Sociales Situacionales DSS: 13 en la regional Antioquia, 3 en Vaupés, 2 en Bogotá, 2 en Valle, 1 en Caquetá, 1 en Casanare, 1 en Cesar, 1 en Magdalena, 1 en Meta. Los diagnósticos se llevan a cabo con participación comunitaria e instituciones del SNBF, para contribuir en la formulación de políticas que respondan a las necesidades sociales y propicien procesos de participación, organización y movilización social. Se destacan trabajos locales, barriales y con jóvenes. Los diagnósticos son, en principio, generales y locales; pasan a focalizar miradas sobre problemáticas, identificadas y abordadas en programas institucionales y en el Sistema Nacional de Bienestar Familiar. Se trata de investigaciones relacionadas con el Fortalecimiento del SNBF en tanto propician la convergencia interinstitucional e interesamental en el contexto local, para la atención de situaciones problemáticas de la infancia, la familia y la promoción de sus derechos.
- ◆ 21 Investigaciones Sociales Participativas relacionadas con la Atención en programas del ICBF con el propósito de mejorar las formas de atención. En la Regional Bogotá 9 sobre Sistema de protección especial; discursos, prácticas, causales de evasión y reincidencia en relación con los planes de atención para la protección de niños, niñas y adolescentes; historias de asociaciones HOBIS, lenguaje y comunicación en OIF Educadores Familiares, clubes juveniles, conversaciones y prácticas en un

Centro Zonal. En Arauca 3 en Hogares sustitutos, Hogares de Bienestar y Hogares Comunitarios; en Caldas, 3 en centro zonal, Hogares Comunitarios de Bienestar; en Tolima 2 en Hogares Comunitarios de Bienestar y por remisiones al ICBF; en Cesar 1 en CROMI (infracción de ley penal), en Huila 1, sobre actuaciones en historias sociofamiliares; en Risaralda, 1 en Hogares infantiles y de Bienestar; en Antioquia 1 analiza las concepciones y prácticas de buen trato en Hogares Comunitarios y Hogares infantiles.

- ◆ También se han construido miradas retrospectivas y potenciadoras de la atención, a partir de reflexiones sobre y desde la experiencia, en 6 sistematizaciones. En la regional Bogotá 2: sobre los modelos de atención e intervención a la infancia en los 16 Centros Zonales y sobre el OIF en una localidad; 2 en Caldas sobre la experiencia de los observatorios como oportunidad para la creación de valor público y el proyecto de red niños y niñas trabajadores; 2 en Valle: 1 mirada sobre la implementación de los OIF en municipios del área de influencia y un *software*. También se caracterizan programas y sus procesos de atención: hogares infantiles, centros de protección, hogares sustitutos, centros zonales.

Cinco tipos de intencionalidades se infieren y analizan principalmente, a partir de los documentos revisados (objetivos de investigación e intervención transformadora), que en ocasiones se contrastan o complementan con las voces de participantes en los OIF. En pocas situaciones la investigación no precisaba los objetivos; en estos casos inferimos la intencionalidad a partir del título. Identificamos intencionalidades en torno al desarrollo interno, al conocimiento de la familia, de la infancia, de otros grupos poblacionales y del contexto.

Es evidente la tendencia a hacer investigaciones que posicionen socialmente conceptos y procesos sociales positivos, promocionales, desde los cuales se

busca trascender la óptica remedial, compensatoria, curativa, reactiva, de la recuperación. En varias investigaciones se busca, desde perspectivas constructivistas y de gestión de talento humano, desarrollar el potencial de las y los participantes, en correspondencia con los discursos fundantes de los OIF.

Las investigaciones para el fortalecimiento institucional presentan las siguientes tendencias:

1. Estudios descriptivos sobre la organización y análisis de informaciones que cotidianamente se trabajan en los Centros Zonales (historias sociofamiliares) para conocer, de forma sistemática la población con la que se trabaja y reflexionar en torno a los procesos de atención a través de análisis introspectivos de su actuación.
2. Sistematizaciones de trabajos y procesos adelantados en los OIF, para recuperar la memoria, retomar acciones previas y potenciar las propuestas, ante la fluctuación de la participación de diversos actores.
3. Investigaciones cualitativas que abordan procesos como la recuperación histórica, la construcción dialógica e interactiva, desde conceptos como participación, capital social, con la perspectiva de potenciar procesos de ciudadanía y movilización a partir del trabajo institucional.

Una segunda tendencia de intencionalidades se refiere al conocimiento de la dinámica y estructura familiar, para contribuir a su mejoramiento; se clasifica así:

1. Investigaciones que hacen énfasis en conceptos positivos, proactivos o desde la perspectiva del potencial para la transformación cultural de la violencia en la familia colombiana; conocimiento de procesos de comunicación, narrativas, significaciones, abordajes educativos y sociocomunita-

rios. Se evidencian giros en el análisis: se pasa del maltrato al trato humano y al buen trato; se indaga por la resiliencia, para posicionar lenguajes posibilitadores de la transformación y cambio cultural.

2. Estudios generales de la familia que no marcan valoración en las categorías; abordan el conocimiento de su situación, características, tipificación, como base para afianzar las propuestas institucionales, desde categorías como comunicación, relación, interacción, patrones afectivos.
3. Investigaciones que indagan por el conflicto y la violencia intrafamiliar (general o específica), bien desde la perspectiva de su ocurrencia, clasificación, o de representaciones en las y los integrantes de la familia.

Una tercera tendencia en las intencionalidades tiene que ver con la atención de la infancia, para comprender el maltrato infantil, el trabajo infantil, prevenirlo y promover una atención desde la perspectiva de derechos: caracterizan la problemática de manera analítica, en tanto describen variables y factores que inciden en el maltrato, otras avanzan en la confrontación de voces, visiones y perspectivas de personas involucradas, en la concreción de procesos metodológicos de

investigación cualitativa para indagar la problemática social, coherentes con la perspectiva de derechos; también posibilitan concretar el conocimiento e intervención desde la perspectiva de prevención, mediante indicadores. Llama la atención la relación entre maltrato y abuso, como expresión de los imaginarios de cuerpo, que se lesiona por diversas vías.

Por otra parte, las investigaciones referidas a grupos poblacionales y problemáticas sociales específicas, se orientan a los siguientes grupos:

1. Niños y niñas trabajadores: maltrato y abuso sexual.
2. Jóvenes adolescentes, madres adolescentes y jóvenes infractores de la ley: se evidencia la vulnerabilidad.
3. Investigaciones con otros grupos como población de calle, consumidora de SPA y adulta mayor.

Finalmente, investigaciones que describen los contextos municipales, barriales, veredas en donde transcurre la vida cotidiana; en general, se desarrollan bajo la modalidad de Diagnósticos Sociales Situacionales participativos.

**TABLA 2. TENDENCIAS EN LAS INTENCIONALIDADES DE LAS INVESTIGACIONES.**

CLASIFICACIÓN DE LAS INTENCIONALIDADES	DESARROLLO
REFLEXIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	Estudios descriptivos de formas de trabajo. Sistematizaciones de experiencias institucionales y de procesos y redes OIF. Investigaciones cualitativas sobre narrativas y documentales sobre historias.
CONOCER LA DINÁMICA FAMILIAR Y AFIANZAR SU ATENCIÓN	Estudios generales de familia. Investigaciones que indagan por conflicto y violencia intrafamiliar Conceptos referidos a potenciales transformaciones culturales: prácticas de crianza, representaciones sociales, patrones culturales.
COMPRENDER EL CONOCIMIENTO DEL MALTRATO INFANTIL, PREVENIRLO Y PROMOVER ATENCIÓN DESDE LA PERSPECTIVA DE DERECHOS	Describen y relacionan maltrato, pautas de crianza, tareas, corrección. Confrontan visiones de actores sociales en la perspectiva de derechos.
GRUPOS POBLACIONALES Y PROBLEMÁTICAS SOCIALES ESPECÍFICAS	Con niños y niñas. Con jóvenes. Con adulto mayor, adolescentes en hogares sustitutos, madres adolescentes.
CONOCIMIENTO DEL CONTEXTO	Diagnósticos Sociales Situacionales referidos a barrios, municipios, plazas de mercado, situaciones familiares.

## PARTICIPACIÓN E INCIDENCIAS DE LOS OIF

Diversidad de participantes se vinculan en el desarrollo de las investigaciones, desde intereses, condiciones, intencionalidades, en respuesta a demandas de los Centros Zonales y regionales en los que se gestan las investigaciones.

- 1. Usuarios y usuarias de programas ICBF:** hogares infantiles y comunitarios, restaurantes escolares, entre otros; jóvenes, niños y niñas, adultos mayores, mujeres, habitantes de distintos barrios del país.
- 2. Servidoras y servidores Públicos ICBF:** vinculados institucionalmente con diversas funciones, sin asignación específica para la investigación, que se desarrolla por iniciativa personal; recurren a **Estudiantes:** que desarrollan sus procesos de formación profesional en carreras de las ciencias sociales, en calidad de pasantes, practicantes o al elaborar sus trabajos de grado.
- 3. Servidores Públicos SNBF:** dado el carácter interinstitucional de la propuesta y la necesaria participación de diferentes instancias, en varios casos participan representantes de hospitales, colegios, Comisarías de Familia, fiscalía, instituciones educativas, jardines infantiles, entre otros.
- 4. Autoridades locales:** han participado alcaldes, ediles, en la perspectiva de conocer sus contextos y visualizar aportes para la construcción de política y programas locales y sectoriales.
- 5. Consultoras y consultores:** personas naturales, Organizaciones no gubernamentales y universidades han desarrollado el rol de asesoría a las investigaciones OIF. Cada uno aporta a partir de sus opciones e intereses y en negociación con las personas del ICBF encargadas de su dinamización y contratación.

La participación es limitada en el tiempo; está mediada y sujeta a contratos esporádicos, de poca duración; el proceso de asesoría implica reconocer y comprender la dinámica institucional y local, así como negociar la propuesta, garantizar la participación y obtener los resultados, en las condiciones previstas; conciliar los ritmos propios de procesos de investigación participativa y la dinámica institucional, es un reto permanente en los OIF.

En este proceso el papel de quienes ejercen la asesoría externa consiste en reivindicar el saber local, institucional y negociar, desde el diálogo de saberes. No son los llamados a definir las conceptualizaciones, propuestas de análisis, escrituras, sino a direccionarlos, orientarlos y potenciar la visibilización del conocimiento que se construye en los OIF.

La vinculación a los OIF constituye para las y los asesores, una posibilidad de conocimiento del contexto local, institucional, regional, de las dinámicas comunitarias. Es indispensable respetar los ritmos comunitarios y acoger los ritmos institucionales. Los OIF validan la formulación de la actual política de familia e infancia en el marco de las condiciones nacionales y locales. Atendiendo al principio de participación democrática, en la ISP, la academia, ONG, personas naturales y otras entidades, adquieren el carácter de acompañantes solidarios; se constituyen en actores cívicos o comunitarios que, en igualdad de condiciones de las y los demás protagonistas, participan en el OIF. Esto implica que las y los asesores “externos” dejan de actuar como tales, y pasan a constituirse en parte integral del proceso.

*Si los intelectuales no son necesariamente decisivos, tampoco sin ellos podrán las clases trabajadoras hacer la revolución, mucho menos hacerla contra ellos.*

Eric Hosbsbawm



Los OIF han posibilitado llevar a la práctica la convocatoria y dinamización del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, incidir en la construcción de

política local en torno a situaciones de la infancia y la familia colombiana, como se representa en la siguiente gráfica:

**GRÁFICA 4. INCIDENCIA DE LOS OIF**



**Fuente:** Observatorios de Infancia y Familia en Caldas OIF escenarios para la construcción de información, conocimiento valioso hacia la incidencia en la política de infancia, juventud y familia. Presentación OIF Regional Caldas, Manizales, 2005.

1. En la investigación que se promueve en los OIF, el estilo más coherente es el que es capaz de entender y acompañar los procesos cotidianos, vivos, caóticos, complejos o paradójicos. Muchas veces desde los bordes, las expresiones no habituales, las prácticas de pequeños grupos o hechos no muy valorados, se pueden construir algunas de las nuevas formas de intervención que aporten a la resolución los problemas emergentes de nuestra sociedad.
2. Los diálogos de la vida cotidiana son contradictorios; es difícil expresar, plasmar la contradicción y las narrativas de manera coherente. Allí se en-

cuentra uno de los principales retos en la formalización del conocimiento que se produce en los OIF.

3. En la investigación cualitativa y en la ISP se busca dar cuenta de “lo que dice la gente”; este tipo de comentarios y narrativas, en ocasiones evidencia argumentos que parecen incongruentes, contradictorios, paradójicos, chocantes. Gracias a estas aparentes contradicciones es posible la reflexión y el cambio de las situaciones. Es usual, tradicional y sencillo pretender que todo el mundo coincida y use las categorías y esquemas mentales con que construimos la realidad, pero no

corresponde con el carácter complejo, dinámico, paradójico de la realidad social y de los procesos de participación.

4. En el proceso de investigación que se suscita en los OIF es necesario contar con referentes y esquemas previos, sin volverlos camisa de fuerza.
5. Se requiere desarrollar estilos éticos para comprender amplios sectores en sus paradojas, como

uno de los ejercicios insustituibles de democracia participativa. Más que identidades a descubrir, se trata de avanzar en procesos de construcción de identidad o de identificaciones en proceso. Los principios de identidad, no contradicción y “tercio excluido” deberán ser reemplazados por lógicas que incluyen las paradojas como constitutivas para la construcción de las identificaciones necesarias para la vida (Villasante y Montañés, 2002: 47 - 52).

## BIBLIOGRAFÍA

Alberich, T. “Perspectivas de la investigación social”. Villasante. *La investigación social participativa. Construyendo ciudadanía 1*. España: El viejo Topo, 2002.

Documento Guía OIF Dirección técnica, Subdirección de Promoción y Fomento. OIF, 2002.

Fundación FES Social. *Informe final sistematización y análisis de experiencias de OIF y diseño de metodologías de trabajo de los observatorios*. Bogotá: 2004 Subdirección de Investigaciones. (Janeth Mosquera Becerra, Ana Marcela Bueno y Luz Patricia Riaño).

Galeano, E. “Defensa de la palabra. Literatura y sociedad en América Latina”. *Revista Sociedad* 33. (1977): 17 - 24.

Horheimer, M. “Teoría tradicional y teoría crítica”. Muñoz, J. *Lectura de Filosofía contemporánea*. Cuenca: Mimeo, 1937. <http://www.bienestarfamiliar.gov.co/espanol/general.asp>

ICBF. *OIF: una propuesta desde el ICBF*. Resumen ejecutivo. (SF). Dirección técnica. Subdirección de promoción y fomento.

Mosquera, J.; Bueno, M. y Riaño, L. *Sistematización y análisis de las experiencias de Observatorios de Infancia y Familia y diseño de metodologías de trabajos de los observatorios*. Cali: FES Social ICBF, 2004.

OIF Caldas. *Presentación Observatorios de Infancia y Familia en Caldas OIF escenarios para la construcción de información, conocimiento valioso hacia la incidencia en la política de infancia, juventud y familia*. Manizales: Alianza CINDE, Universidad de Manizales, ICBF, 2005.

Valenzuela, L. y Cifuentes, R. *Propuesta consultoría asistencia técnica para el desarrollo de proyectos de Investigación Social Participativa en los Municipios*. Bogotá: Subdirección de investigaciones, ICBF, 2005.

---. *Informe final para el desarrollo de la investigación Social Participativa regional OIF*. 2005.

---. *OIF Horizontes y sentidos*. Subdirección de investigaciones ICBF, (2005-2007). Bogotá.

---. *Informe final consultoría*. Bogotá: ICBF, Subdirección de Investigaciones, 2006.

Villasante, T.; Montañés, M.; Martí, J. y otros. *La investigación social Participativa*. España: Editorial Viejo Topo, 2002.