

La capacitación docente, factor clave en la calidad de la educación superior en el Instituto Tecnológico de Oaxaca.

Teacher training, key factor in the quality of higher education in the Technological Institute of Oaxaca.

Elsie Fernanda Monzoy Ventre
Instituto Tecnológico de Oaxaca
yoredasi1@gmail.com

Dulce María, Acosta Tabares
Instituto Tecnológico de Oaxaca
dulcemar6@gmail.com

Clara Sánchez Díaz
Instituto Tecnológico de Oaxaca
clarasan03@gmail.com

Resumen

Se busca analizar ¿Cómo la capacitación docente, relacionada al enfoque en competencias influye directamente en el mejoramiento del desempeño docente, mejorando el proceso educativo? Contribuyendo positivamente en la formación de “profesionistas de excelencia, capaces de responder de manera efectiva y específica a las necesidades regionales con calidad, productividad y con una visión nacional e internacional para el presente y el futuro”

Como parte de la metodología empleada se considera la evaluación docente que realizan los estudiantes del departamento de sistemas y computación para analizar el promedio obtenido con respecto al desarrollo docente y de manera general. Identificando que los docentes que se han capacitado en el enfoque en competencias presentan un desempeño docente muy bueno según los estudiantes

Palabras clave: Capacitación, calidad, competencias, educación, docentes.

Abstract

It seeks to analyze how teacher training, focus on skills related to a direct influence on improving teacher performance, improving the educational process? Contributing positively to the formation of "professionals of excellence, able to respond effectively and specific regional needs with quality, productivity and national and international vision for the present and the future". As part of the methodology is considered teacher evaluation done by students of the department of computer systems and to analyze the average obtained with respect to teacher development and generally. Identifying teachers who have been trained in the skills approach have a very good teacher performance as students.

Key words: Training, quality, skills, education, teachers.

Fecha recepción: Septiembre 2010

Fecha aceptación: Noviembre 2010

Introducción

“El Modelo Educativo del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST) se enfoca en el ser humano y todas sus estrategias educativas se centran en el aprendizaje”. Permitiendo la formación de profesionistas competentes, que vinculan su proyecto de vida con su auto realización y mejora permanente del ser humano.

Por este motivo el Instituto Tecnológico de Oaxaca (ITO) ha tomado como misión “Ser un instrumento de desarrollo de la comunidad, formando profesionistas de excelencia, capaces de responder de manera efectiva y específica a las necesidades regionales con calidad, productividad y con una visión nacional e internacional para el presente y el futuro”.

Para lo cual ha implementado diferentes estrategias para lograrlo, entre ellas se encuentra implementar el Enfoque de Educación Basada en Competencias (EBC) y el sistema de gestión de la calidad el cual se encuentra conformado por procesos y

lineamientos internos bajo los cuales es controlada la prestación de su Servicio Educativo, conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2008 y su equivalente nacional NMX-CC-9001-IMNC-2008.

Debido a que en el proceso educativo implementado en el SNEST se requiere de una participación más activa por parte de los estudiantes y de los docentes, sus roles tradicionales han cambiado. El docente tiene el compromiso de orientar el desarrollo de los jóvenes mediante el cultivo de competencias genéricas, específicas y profesionales, e ir acompañando a los discentes en su formación, de esta manera él también se forma y desarrolla competencias, por tal motivo la formación pedagógica al respecto retoma gran importancia.

Se espera que los docentes que han recibido la capacitación relacionada al enfoque de EBC, apliquen lo aprendido en el fomento del aprendizaje de sus estudiantes, quienes estarían recibiendo un servicio educativo de calidad, desarrollando competencias para una vida plena e integral.

Desprendido de lo anterior la presente investigación analiza cómo la capacitación docente sobre el enfoque de EBC ha contribuido a mejorar el servicio académico, mediante el programa de Formación Docente a cargo del Departamento de Desarrollo Académico del Instituto Tecnológico de Oaxaca, considerando la evaluación del docente, realizada por los estudiantes. Comparando el promedio de desempeño docente y total entre los docentes que han sido capacitados con los que no.

Haciéndose necesario entrevistar a docentes y coordinadores de las carreras que se imparten en el ITO, preguntándoles sobre la utilidad que han tenido los cursos que han recibido sobre el enfoque de EBC, ¿Cuáles son sus necesidades de capacitación?, la problemáticas a las que se han enfrentado, así como conocer el punto de vista de los estudiantes, con respecto a la valoración del servicio educativo prestado, al analizar la evaluación docente que realizaron los estudiantes de las carreras de Ingeniería en Sistemas Computacionales y Licenciatura en informática durante el 2010 y 2011.

Entre los resultados obtenidos se puede mencionar el 100% de los encuestados se manifestaron de acuerdo o muy de acuerdo con respecto a la afirmación “Es importante llevar cursos sobre el enfoque EBC”. Para algunos, la aplicación del enfoque EBC, es complicado debido a la amplia gama de actividades que se recomienda aplicar.

Como conclusión se considera que el programa de Formación Docente, ha permitido desarrollar y actualizar competencias en los docentes, sin embargo se requiere que todas las personas que intervienen en el proceso educativo (directivo, administrativo, docente, estudiantes) tomen al menos un curso sobre EBC, para fomentar el trabajo multidisciplinario y colaborativo. Si todos reman juntos, llegan juntos a la meta.

Contenido

Como afirma Francisco Imbermón “La formación es un elemento importante del desarrollo profesional...”. En el Sistema Nacional de Educación Tecnológica la formación integral se refiere al “proceso de formación humana y profesional que promueve el desarrollo armónico de todas las facultades del ser humano, incluidas todas sus formas de inteligencia”, por lo que es pertinente apoyarse en el enfoque de la EBC, para integrar los saberes cognitivos, con los actitudinales, y procedimentales para lograr transferirlos a los contextos en los que se desarrolle el estudiante, mejorando continuamente, socializando con su entorno.

¿Cómo se ha llevado a cabo la capacitación docente?

El Departamento de Desarrollo Académico en conjunto con los Departamentos Académicos (Ciencias Básicas, Sistemas y Computación, Metal-Mecánica, Ciencias de la

tierra, Química-Bioquímica, Industrial, Eléctrica, Electrónica) analiza las necesidades de formación y actualización docente y profesional en el Instituto Tecnológico, y con base a éstos resultados, se elabora el programa Institucional de Formación y Actualización Docente y Profesional; mediante el siguiente protocolo:

- El Departamento de Desarrollo Académico, envía un oficio aproximadamente con dos meses de anticipación a los Jefes de los diferentes departamentos académicos, solicitándoles entreguen un diagnóstico sobre las necesidades de capacitación que demanden sus docentes, contando con quince días para su entrega, utilizando los formatos de calidad.
- El Departamento Académico en coordinación con sus docentes priorizan los contenidos temáticos en los que requiere fortalecerse o actualizarse. Cabe mencionar que el Departamento de Desarrollo Académico, envía una evaluación del curso, que deberá ser requisitada por aquellos docentes que tomaron los cursos en el periodo inmediato anterior, en la cual se analizan si aplicaron los conocimientos adquiridos en el curso, y esto se toma en cuenta para la detección de las necesidades.
- Una vez definido el diagnóstico de necesidades de formación y actualización, se envía al Departamento de Desarrollo académico, así como también algunas propuestas de facilitadores.
- Es importante que los departamentos académicos cumplan en tiempo y forma con la información que se les solicita, para que el Departamento de Desarrollo Académico, Organice los cursos que se requieren.
- El Instituto Tecnológico de Oaxaca, aplica una encuesta donde los estudiantes evalúan a sus docentes y los resultados de estas evaluaciones, son considerados para la definición de cursos de actualización de docente, que hasta el año 2009, centralizaba la información, el Departamento de Desarrollo Académico, después de haberse procesado por el centro de computo. Actualmente la evaluación de los

estudiantes, se lleva a cabo a través del Sistema Integral de Información, en donde los resultados de la evaluación solo tiene acceso el Jefe de cada Departamento Académico, por lo tanto el análisis a estos resultados se llevan a cabo en cada Departamento Académico, ya que el Departamento de Desarrollo Académico, no tiene acceso, anteriormente, se revisaba los resultados y se complementaba el diagnóstico de necesidades.

La evaluación que realiza el estudiante considera: la planeación del curso, aprendizaje significativo, dominio de la materia, ética y desarrollo sustentable, evaluación y desempeño docente.

- El Departamento de Desarrollo Académico deberá considerar el recurso económico para dar atención a los cursos de actualización docente y profesional que los docentes requieran.
- Una vez, definido el Programa Institucional de Formación y Actualización Docente y Profesional, el Departamento de Desarrollo Académico, deberá publicarlo y hacerlo del conocimiento de los Departamentos Académicos y las academias.
- El programa Institucional de Formación y actualización Docente y profesional, deberá ser un programa integral y permanente, que puede estar conformado por diferentes eventos que el Instituto Tecnológico haya definido, entre los cuales se pueden considerar: posgrados, diplomados, cursos, talleres, seminarios, conferencias, congresos, foros, entre otros como virtuales.

En el Instituto Tecnológico de Oaxaca, la capacitación docente, gestionada mediante el programa de formación docente, se realiza en el intersemestre (enero, agosto) en un horario matutino, en el que se forman grupos interdisciplinarios para trabajar en equipo y compartir sus experiencias docentes.

Se suele trabajar bajo el desarrollo de proyectos (productos del curso taller) en los que se aplican los saberes cognitivos, procedimentales, actitudinales, metacognitivos,

procurando relacionándolo con las asignaturas que imparten, cultivando las competencias específicas de la capacitación.

Al concluir la capacitación, los participantes del Curso taller, conferencia, diplomado, lo evalúan de manera anónima, siendo el Departamento de Desarrollo Académico el responsable de concentrar las evaluaciones realizadas, con el propósito de mejorar la capacitación que se oferta.

Resultados.

Los resultados generados a través de la investigación, sirven al sistema de gestión de calidad para valorar la perspectiva de los docentes con respecto a la capacitación que han recibido y lo esperado, permitiendo establecer un mecanismo de mejora continua.

El Departamento de Desarrollo Académico a través del programa de Formación y Actualización docente es el encargado de los cursos de capacitación impartidos en el Tecnológico, estos cursos se imparten principalmente en los periodos Inter-semestrales, aunque también se programan en el transcurso del semestre. Según la tabla No. 1, el Departamento de Desarrollo Académico ha ofrecido un total de 9 cursos que a continuación se enlistan, con sus respectivos participantes: Estrategias didácticas aplicadas a las competencias (25), Estrategias didácticas aplicadas a las competencias profesionales (29), Evaluación del aprendizaje bajo el enfoque de competencias (23), Evaluación del aprendizaje bajo el enfoque de competencias (24), Formación docente basada en competencias (47), Transformación de la práctica docente(11), Taller de instrumentación didáctica de los programas(12), Instrumentación didáctica basada en competencias (30), Formación docente basada en competencias (16), que da un total de 219 participantes.

CUADRO No. 1 % Asistencia a Capacitación relacionada con el enfoque de EBC, por Departamento en el Instituto Tecnológico de Oaxaca.											
CURSO/DEPARTAMENTO	Admon.	C. Básicas	Electrónica	Mecánica	Electrica	Industrial	Sistemas	C. de la Tierra	Química	Posgrado	TOTAL
ESTRATEGIAS DIDACTICAS APLICADAS A LAS COMPETENCIAS 18-20/ NOV/2008	12	12	12	20	12	8	16	8	0	0	100 %
ESTRATEGIAS DIDACTICAS APLICADAS A LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES 18-20/ FEB/2009	10	14	10	10	10	7	17	7	14	0	100%
EVALUACION DEL APRENDIZAJE BAJO EL ENFOQUE DE COMPETENCIAS 24-26/ FEB/2009	12	0	8	24	16	8	16	16	0	0	100%
EVALUACION DEL APRENDIZAJE BAJO EL ENFOQUE DE COMPETENCIAS 4-6/MARZO/2009	8	13	13	13	4	8	21	4	17	0	100%
FORMACION DOCENTE BASADA EN COMPETENCIAS 24-26/ AGO/2009	13	9	9	11	4	11	15	13	11	6	100%
TRANSFORMACION DE LA PRACTICA DOCENTE 26-28/ NOV/2009	0	36	36	0	0	0	18	9	0	0	100%
TALLER DE INSTRUMENTACION DIDACTICA DE LOS PROGRAMAS 18-22/ENE/2010	75	0	0	8	0	8	8	0	0	0	100%

INSTRUMENTACION DIDACTICA BASADA EN COMPETENCIAS 16-20/ AGO/2010	10	27	3	3	3	13	30	7	3	0	100%
FORMACION DOCENTE BASADA EN COMPETENCIAS 24-28/ ENE/2011	25	13	0	6	6	19	0	6	19	6	100%
TOTAL	15	13	9	11	7	10	17	9	8	2	100%

Fuente: Elaboración propia con datos del Departamento de Desarrollo Académico

Es importante mencionar que el Centro Interdisciplinario de Investigación y Docencia en Educación Técnica (CIDET) ofrece el diplomado en competencias dentro del cual han participado anteriormente 3 docentes y actualmente 1 se encuentra cursando dicho diplomado. Adicionalmente el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológico ofertó a través de varios centros Educativos (Instituto Politécnico Nacional, Universidad Da Vinci, Instituto de Estudios Universitarios A.C, Intelabra, Mueganus, S.A. de C.V.) el Diplomado Formación y Desarrollo de Competencias Docentes para la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (SNEST), mismo que cursaron durante este semestre (agosto-diciembre 2011), aproximadamente 40 docentes, cabe señalar que lamentablemente hay quienes ya abandonaron el diplomado, ya que inicialmente eran más..

Al analizar por departamento se encontró que en Económico-Administrativas hay 25 docentes que han llevado cursos sobre competencias, en Ciencias Básicas 16, en Electrónica 13, en Metal-mecánica 15, en eléctrica 11, en Industrial 14, en sistemas y computación 23, en Ciencias de la Tierra 15, en Química 13 y en la División de Estudios de Posgrado 4, respectivamente, estos datos están registrados en el Departamento de Desarrollo Académico.

Sin embargo es importante mencionar que todos los departamentos han desarrollado cursos de Instrumentación Didáctica de los programas 2009-2010 (Basados en competencias) dentro del mismo departamento para quienes imparten materias a esos semestres (primero a tercer semestre), y que no están registrados en el Departamento de Desarrollo Académico.

Estos Cursos de Instrumentación se dan con el propósito que los docentes elaboren la Instrumentación Didáctica y la Gestión de Curso de las asignaturas a impartir, como parte del seguimiento del proceso Académico del Sistema de Gestión de la Calidad.

En cuanto a las necesidades de capacitación detectadas por parte de los profesores durante las entrevistas se encontró que: para implementar el Enfoque de Educación Basada en Competencias solicitan los siguientes cursos:

- a) Cursos de relaciones humanas.
- b) Desarrollo multidisciplinario
- c) Herramientas didácticas y pedagógicas
- d) Instrumentación didáctica
- e) Trabajo colaborativo,
- f) Formación de docentes para el enfoque basado en competencias,
- g) Evaluación de los aprendizajes bajo el enfoque basado en competencias,
- h) Estrategias de enseñanza /aprendizaje para el enfoque basado en competencia, Manejo de las tic's.

En el aspecto metodológico se requiere que:

- a) los cursos sean más prácticos, es decir que a través de talleres se aborde el cómo aplicar las actividades para integrar las competencias desde un enfoque práctico
- b) La capacitación sea extensiva a todos los docentes y directivos para poder comprender el enfoque y trabajar colaborativamente.
- c) Se dé seguimiento a los cursos que se han impartido y los cambios provocados en los participantes.
- d) Se coordinen mesas de trabajo, integrándolas por las asignaturas, que se impartan (se recomienda se pueda dar en un sábado, después de haber transcurrido las primeras semanas de clases para poder compartir experiencias con otros docentes y enriquecer la instrumentación didáctica)
- e) Además de los cursos puedan dar conferencias relacionadas con el enfoque basado en competencias

Perspectiva de los docentes con respecto a la capacitación

El 60% de los encuestados manifestó estar muy de acuerdo con la afirmación “es necesario llevar cursos de capacitación relacionados con el enfoque de EBC” y el 40% estuvo de acuerdo.

Con lo referente al postulado “En vez de darnos cursos de competencias deberían darnos cursos de actualización profesional” El 100% de los encuestados se manifestó en desacuerdo, lo cual permite identificar que los docentes del ITO, no sustituyen los cursos de formación pedagógica por los de actualización, ambos son importantes en su capacitación.

Conclusión

El punto clave en la capacitación es el docente, pero además es necesario que se integren todas las áreas que conforman al ITO con la finalidad de homogenizar la comprensión sobre el enfoque de educación basado en competencias y poder trabajar de forma colaborativa e interdisciplinaria.

Los cursos de Formación docente no sustituyen a los cursos de actualización profesional

Los docentes del Departamento de Sistemas y Computación que han tomado cursos en el enfoque en competencias han sido evaluados por sus estudiantes con un desempeño promedio de muy bueno,

Prácticamente la diferencia que se presenta entre el promedio del desempeño de docentes que han tomado cursos relacionados al enfoque de EBC con quienes no lo han llevado no es significativa, (tan sólo dos puntos) y en el semestre enero junio 2011, fue mayor el promedio de quienes no han tomado cursos. Parte de lo anterior se debe a la actitud de algunos docentes que asisten a los cursos, pero no han aplicado lo aprendido en un 100% en el desarrollo de sus clases.

Bibliografía

BENEITONE, P., et. Al (2007). Reflexiones y perspectivas de la Educación superior en América Latina. Informe final Proyecto Tuning América Latina.

Groningen.-HAWES, B. Gustavo. (2008). Evaluación de competencias en el educación superior. Universidad de Talca. Instituto de investigación y Desarrollo Educacional- proyecto

Ibermon, F. (2009) Una nueva formación permanente del profesorado para un nuevo desarrollo profesional y colectivo, *Revista brasileña de formación de profesiones*. 2 (4).