

Conclusiones

de las VI Jornadas Españolas de Documentación FESABID 98



Celebradas en Valencia, del 29 al 31 de Octubre de 1.998

1 En relación con el primer tema de reflexión y debate del Congreso, LA INFORMACIÓN COMO FACTOR DE DESARROLLO, se concluye que, una vez superados los problemas tecnológicos, el desarrollo de las políticas de Información en la Comunidad Europea pasa por dedicar mayores inversiones en educación y en el desarrollo de la industria de la información, por el cuidado y conservación del legado cultural europeo y por evitar el peligro de una diferenciación social y económica entre los países basada en el propio desarrollo de las Políticas de Información

2 Con respecto a la GESTIÓN Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN, podemos afirmar que el futuro nos va a traer una nueva generación de sistemas de gestión del conocimiento que incorporarán sistemas lingüísticos y culturales así como juicios de los usuarios. Los avances tecnológicos por sí solos no van a solucionarnos todos los problemas. Por ello, la aportación humana, cada vez más especializada, va a seguir siendo fundamental en la prestación de servicios por parte de los centros de información.

La gestión y el tratamiento de la información son, en una parte importante, lo que se ha estado llamando el control bibliográfico. Los estándares y la modificación de prácticas catalográficas y de procesos continuarán siendo importantes en aras de una mayor y mejor accesibilidad.

En relación con la Gestión y Tratamiento de la Información en Internet se constata que el profesional se enfrenta a las nuevas tecnologías con las mismas pautas que frente al soporte tradicional, y así:

- le preocupa más evaluar la calidad de los buscadores disponibles en Internet y establecer normativas para catalogar nuevas páginas y documentos, que analizar cómo se enfrenta el usuario a los recursos electrónicos.
- además intenta establecer repertorios de enlaces y organizar la información que se genera en su institución, obviando que la propia red dispone de sistemas de evaluación tanto del diseño de páginas como de su pertinencia y calidad.

3 En relación al tema de FORMACIÓN DE PROFESIONALES se observa que en los 14 años de implantación de las Titulaciones de Biblioteconomía y Documentación se ha producido un crecimiento excesivo del número de centros dedicados a impartir estos títulos. Es recomendable, por ello, antes de emprender nuevas actuaciones, planificar y coordinar los recursos y esfuerzos, teniendo en cuenta, además, las necesidades del mercado laboral en donde se advierte la tendencia generalizada de introducir el modelo de becario o colaborador para desempeñar puestos de trabajos reales y efectivos. Igualmente se recomienda orientar el contenido de los programas de estudio sobre todo los enfocados a la Gestión del Conocimiento. Así mismo, se debe llegar a un consenso y promover especializaciones sobre todo en los segundos ciclos o Licenciaturas, así como favorecer la cooperación interuniversitaria y desarrollar la formación a distancia.

4 En relación al tema de USUARIOS Y/O CLIENTES EN LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN, se recomienda la promoción de auténticos Servicios de Información que detecten, no sólo la demanda del usuario sino también sus necesidades. Frente a una cierta actitud pasiva de estos servicios de información, se promueve el desarrollo de estudios previos que hagan frente a estas necesidades a través de fórums, cuestionarios, peticiones y, sobre todo, de la participación en proyectos europeos que cuentan ya con experiencia en este campo.

Se detecta la existencia de distintos puntos de vista entre demanda y necesidades de información del usuario y la aparición de un nuevo modelo, como es el "usuario virtual". Sin embargo, todos los estudios, análisis y aspectos metodológicos se dirigen a ofrecer soluciones, no trabajos teóricos, y a asesorar al usuario en un mercado cada vez más competitivo.

Por último, queremos destacar que consideramos que la aparición de la Sociedad de la Información es una de las características fundamentales de la última década del siglo XX y marcará, sin duda, el inminente siglo XXI. La sociedad y la economía informacional subsiguiente que conlleva el uso de las nuevas tecnologías ha tenido el efecto de provocar estrategias diferenciadas entre diversos países para colocarse con ventaja en esta nueva era de la información.

Bibliotecarios, archiveros y documentalistas como profesionales que cuentan con la información como materia prima, no podemos quedarnos rezagados en el debate y análisis de nuestra sociedad. Por ello debemos:

- Reivindicar la sociedad del conocimiento frente a la sociedad de la información
- El papel principal del sistema bibliotecario y de la biblioteca pública en general como punto de acceso a la sociedad de la información de la mayoría de la población que carece de medios y recursos materiales.
- Fomentar la aparición de iniciativas conjuntas de los países de habla española y portuguesa en el área de la sociedad de la información. Para ello se contará con el apoyo económico de los países más desarrollados y se utilizarán los foros de las Organizaciones de Estados Iberoamericanos en relación con la Unesco.

✓

