

El agua es vida

Lina María Hoyos Arbeláez
Luz Marina Mejía Giraldo*

SÍNTESIS

Existe una preocupación a nivel global enfocada en la preservación del medio ambiente y en particular del agua como garante de la supervivencia de la vida en la tierra. Para comprender cómo se asume una postura consecuente con la vida se busca en este proyecto conocer la materialización del compromiso con lo ambiental y la calidad de vida de los habitantes de una localidad con una organización comunitaria que administra el servicio de agua potable.

En este documento se explora la relación que existe entre el servicio de agua potable en una comunidad atendida por un acueducto comunitario y su calidad de vida observada a través de algunos conceptos de la economía, la administración y las finanzas, desde los cuales se interrelaciona, el costo de recibir el servicio de agua potable y el tipo de racionalidad que predomina en la comunidad y en los gestores del Acueducto Cestillal El Diamante.

DESCRIPTORES

Calidad de vida, racionalidad económica, costo - beneficio.

ABSTRACT

There is a global preoccupation towards the preservation of the environment and particularly water as a warrantee for life survival on Earth. To understand how to assume a consequent posture with life, in this project we search more deeply on the compromise with environment and life quality of individuals from a locality in a communal organization witch provides potable water.

This document explores the relationship that exists between the water service in a community attended by a communal aqueduct and their life quality observed through some economy, administrative and finance concepts, in witch it is considered life quality level, the cost of receiving the service of potable water and the type of rationality witch prevails in the community and the promoters of Cestillal El Diamante Aqueduct.

DESCRIPTORS

Life quality, economical rationality, cost-benefit

INTRODUCCIÓN

En este documento se describe el tipo de relación que se construye entre una organización comunitaria y un bien ambiental como el agua; se trata de explorar algunas de las

actividades de la comunidad alrededor del agua, a partir de la perspectiva de la Administración, la Economía y las Finanzas; se acude a las observaciones y entrevistas efec-

* Estudiantes del semillero de Desarrollo Empresarial, colectivo de cuarto semestre de Administración de Empresas, año 2006 primer semestre lectivo.

tuadas a las personas vinculadas al Acueducto Cestillal El Diamante para así mostrar en este trabajo el impacto de esta institución en la comunidad.

El agua es vida

El crecimiento económico de una sociedad se puede medir en términos monetarios; sin embargo, ésta es una perspectiva limitada, por eso se deben considerar las condiciones sociales y observar diferentes aspectos que inciden en la calidad de vida de sus miembros. Así por ésta se entiende la capacidad que posee el grupo social de satisfacer sus necesidades con los recursos disponibles en un espacio natural dado; se reconoce que es el fruto del trabajo de la organización social, de su desarrollo tecnológico, de la equidad en la distribución y sobre todo, del buen uso del medio ambiente.¹ Desde esta perspectiva se considera el replanteamiento de la economía y su orientación por un nuevo humanismo donde el progreso económico se armoniza con el progreso social.

Por consiguiente, se acude en este documento al concepto más amplio del desarrollo como “el acceso que tiene la persona a satisfactores materiales como alimentación, salud, vivienda, agua potable, disfrute de energía eléctrica y a satisfactores culturales como son el sentido de pertenencia a una comunidad o grupo social, lo que implica hábitos, costumbres y prácticas de vida colectivas”.²

En esta definición se observa como el acceso al agua potable es de vital importancia para la calidad de vida del individuo. “El agua potable segura es fundamental para la salud y el bienestar de los seres humanos. Sin embargo, buena parte de la población mundial no tiene acceso a este recurso esencial.”³

En Colombia no es ajena a esta problemática, se encuentra en los sistemas hídricos circunstancias que los ponen en peligro de sobrevivencia; así, en el informe de Morrón 1999 sobre la situación ambiental del país y la degradación de los sistemas hídricos se reconoce y se llama la atención sobre algunos problemas, los más notables son⁴:

- La pérdida de la capacidad de regulación natural de la oferta hídrica y la consecuente erosión.
- Los ríos de las zonas Andina y Caribe se encuentran contaminados por la utilización de métodos de producción inconvenientes y disposición inadecuada de vertimientos y residuos, provenientes sobre todo del sector urbano.
- La mayoría de los municipios entregan sus aguas residuales a los ríos sin ningún tratamiento.
- La presencia excesiva de fertilizantes, pesticidas y desechos industriales generan graves daños en la calidad del agua.

Estos riesgos del agua hacen explícita la necesidad de plantas de tratamiento para su recuperación y potabilización. Sólo así se

1 El Concepto de Calidad de Vida. Disponible: <http://www.eumed.net/cursecon/libreria/2004/hjmc/2a.htm> Consultado Abril 10 de 2006.

2 Indicadores a utilizar en la investigación sobre la Calidad de Vida. Disponible en: <http://www.eumed.net/cursecon/libreria/2004/hjmc/2d.htm> .Consultado Abril 10 de 2006.

3 NEBEL, Bernard y WRIGHT, Richard. Ciencias ambientales: Ecología y desarrollo sostenible. Prentice Hall. 1999, p. 276

4 MORRÓN, Teobaldo Mozo. Las catástrofes ecológicas. En: Ecología y conservación de Recursos Naturales Renovables. Ecoe Ediciones. Octubre 1999, p.31-32

puede garantizar el acceso al agua para consumo humano, como condición de una mejor calidad de vida.

Y ¿cómo se relaciona la disponibilidad de agua para consumo con la calidad de vida? Cuando se hace referencia a las condiciones de calidad de vida resulta difícil medir que tan alto o bajo es su nivel en una población. Al respecto existe un debate entre los investigadores del tema, y se proponen diferentes alternativas de medición, se traen aquí dos de ellas:

1. El método de la Línea de Pobreza, (LP). Consiste en comparar el ingreso o consumo de un hogar con un nivel mínimo llamado línea de pobreza.

2. El método de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI). Compara cada hogar con un grupo de necesidades específicas, que se consideran básicas para vivir dignamente, expresando así el nivel mínimo de satisfacción de éstas.

El grupo de necesidades a las que se refiere este método es: agua, drenaje, electricidad, vivienda, nivel educativo de los adultos, asistencia escolar de los menores, tiempo disponible, mobiliario y equipo del hogar.

En las dos alternativas se considera pobre a la persona o al hogar que se encuentra por debajo de los criterios mínimos requeridos en estas metodologías.⁵ Como se puede observar, en ambos se tiene en cuenta el acceso al agua. Para efectos de este documento se tiene en cuenta el método de necesidades básicas insatisfechas.

Cuando se hace referencia a la administración de un recurso como el agua se espera que la finalidad sea más social que económica; sin embargo, la empresa como institución moderna ha estado orientada por la concepción de la máxima rentabilidad al mínimo costo y no por el beneficio social. Por eso se presenta aquí ésta discusión.

Para explicar la relación entre empresa y calidad de vida es necesario abordar la relación: modernidad -empresa- institución. La modernidad se entiende como la entronización de la razón como fuente de explicación y también como la institucionalización de todas las esferas de la vida. De esta manera, la sociedad ha encontrado en las empresas una forma de concentrar diferentes actividades en pro de un bien común a todos los individuos de una sociedad.

“El desarrollo de las instituciones sociales modernas y su expansión mundial han creado oportunidades enormemente mayores para que los seres humanos disfruten de una existencia más segura y recompensada que cualquier tipo de sistema premoderno”.⁶

La sociedad moderna gira en torno a empresas especializadas en satisfacer las necesidades de los individuos y como ellas actúan siguiendo parámetros racionales para su óptimo funcionamiento. Así las empresas se constituyen en unidades de control social:

“La gestión de la empresa, que antiguamente casi sin excepción correspondía al empresario, se encuentra ahora siempre en manos de un cuerpo organizado de empleados especializados, salvo en los casos de

5 Diferentes alternativas metodológicas en la medición de la calidad de vida. Disponible en: <http://www.eumed.net/coursecon/libreria/2004/hjmc/2c.htm> Consultado Marzo de 2006.

6 GIDDENS, Anthony. Consecuencias de la modernidad. España: Alianza editorial. 2002, p. 20.

empresas pequeñas o de características muy especiales... Las empresas son unidades de decisión que efectúan elecciones económicas. De la existencia de múltiples empresas, de muy variadas características, depende la abundante oferta de bienes y servicios que caracteriza a las economías modernas. Cada una de ellas aprovecha una circunstancia particular, un deseo específico de los consumidores o una aptitud especial para producir mercancías que éstos demandan”.⁷

El agua es un bien necesario que atañe al bienestar común de los individuos; por eso, el Estado debe satisfacerla para garantizar la mejor calidad de vida de todos. Incluso algunos autores consideran que “La mayoría de los países mejorarían si los gobiernos se concentran más en proveer servicios públicos esenciales...”⁸ Garantizando el bienestar y seguridad dentro de la nación sobre todo cuando estas necesidades no son cubiertas o están pobremente abarcadas por el mercado. “En los países subdesarrollados estos problemas son aún más graves; eliminar las empresas públicas puede dejar un profundo vacío e incluso si el sector privado finalmente hace su aparición puede mediar un enorme sufrimiento”.⁹

Cada país define la manera como se encarga de cubrir las necesidades de sus ciudadanos. En Colombia, la ley 142 del año 1994 se aplica a los servicios públicos domiciliarios y establece las funciones de las empresas de acueducto: garantizar la calidad del bien objeto del servicio público y su disposición final para asegurar el mejoramiento de

la calidad de vida de los usuarios; la ampliación permanente de la cobertura mediante sistemas que compensen la insuficiencia de la capacidad de pago de los usuarios; atención prioritaria de las necesidades básicas insatisfechas en materia de agua potable y saneamiento básico; prestación continua e ininterrumpida, sin excepción alguna, salvo cuando existan razones de fuerza mayor o caso fortuito o de orden técnico o económico que así lo exijan; prestación eficiente y finalmente libertad de competencia y no utilización abusiva de la posición dominante.¹⁰

En el contexto de este trabajo, el corregimiento de Altagracia abastece a la población de un recurso fundamental para la vida - incluida por supuesto la humana - como es el agua potable, a través de una organización cuya forma de operar corresponde al de una empresa comunitaria y su administración implica la discusión sobre los derechos de propiedad, condición que en el sector rural no es específica de Pereira o de Risaralda sino que incluso tiene una perspectiva latinoamericana.

Cuando se trata de una empresa comunitaria sus fines son más sociales que económicos. “La empresa, en una economía verdaderamente humana, no se identifica con los dueños del capital, porque es fundamentalmente comunidad de personas y unidad de trabajo que necesita de capitales para la producción de bienes”.¹¹

Como parte de su compromiso social la empresa contribuye con su acción a la for-

7 Empresa. Disponible en: <http://www.eumed.net/cursecon/dic/E.htm#empresa> Consultado Marzo 2006

8 STIGLITZ, Joseph. El malestar en la globalización. Bogotá: Taurus. 2002, p.81.

9 *Ibid.* p.83

10 Ley 142 de 1994. Disponible en: http://www.secretariasenado.gov.co/leyes/L0142_94.HTM. consultado en agosto de 2006.

11 “La iglesia en la actual transformación de América Latina a la luz del concilio”, Indo-American Press, Bogotá, 1968, p.55. Citado por CASTAÑO TAMAYO, Ramón Abel. Ideas económicas mínimas. Introducción a la Economía. Bogotá: ECOE 2003, p. 63

mación de hábitos y conductas tanto entre sus miembros como en la comunidad con la que se relaciona, las raíces de la ideología se plantan cuando un grupo de individuos se aglutinan alrededor de un líder, y, a través de un sentido de misión o cometido, fundan una organización robusta, o impulsan una ya existente. La ideología se desarrolla con el tiempo mediante el establecimiento de tradiciones y se afianza cuando entran a las organizaciones miembros nuevos que se identifican con su sistema de creencias.¹²

Los hábitos y conductas hacen que la manera en que opera la empresa difiera de otras, creando así su propia racionalidad e identidad.

El funcionamiento de la empresa para brindar un servicio, requiere de una organización para la distribución de las funciones o en otras palabras:

“Se refiere al complejo diseño de comunicaciones y demás relaciones existentes dentro de un grupo de seres humanos. Este diseño proporciona a cada miembro del grupo una gran parte de la información, de los supuestos, objetivos y actitudes que entran en sus decisiones, y también una serie de expectativa fijas y comprensibles de lo que los demás miembros del grupo están haciendo y de cómo reaccionarán ante lo que él diga y haga”¹³

Las organizaciones de servicios públicos se consideran sujetas a presiones técnicas e institucionales muy desarrolladas. En general, llevan a cabo tareas que combinan re-

quisitos técnicos complejos con un fuerte componente de bien público.¹⁴

Al considerar y decidir entre los elementos necesarios para un buen funcionamiento la empresa sigue, según Mosterín, una racionalidad buscando el bienestar de la comunidad:

“Llama racionalidad, a lo que se ha denominado racionalidad práctica presupone la racionalidad teórica, en el sentido de que no se actúa racionalmente dentro de un campo determinado si no somos racionales en nuestras creencias referentes a dicho campo: Diremos que un individuo X es racional en su conducta si tiene clara conciencia de sus fines, conoce (en la medida de lo posible) los medios necesarios para conseguir esos fines, en la medida en que puede, x pone en obra los medios adecuados para conseguir los fines perseguidos, en caso de conflicto entre fines de la misma línea y de diverso grado de proximidad, x da preferencia a los fines posteriores y los fines últimos son compatibles entre si”¹⁵

De esta manera, encontramos que en el plano económico, se toman las decisiones que logren su óptimo paretiano. En este caso sería una posición que satisfaga a la empresa prestadora del servicio y a la comunidad abastecida.

La búsqueda de un óptimo beneficio se puede implementar en las decisiones que afectan los bienes ambientales. Considerando que la empresa hace uso de un recurso escaso, debe tener en cuenta que “La sostenibilidad del desarrollo, estará finalmen-

12 MINTZBERG, Henry, QUINN, James Brian y GHOSHAL, Sumantra. El proceso estratégico. Madrid: Prentice Hall. 1999, p. 300

13 HERBERT, Simon. El comportamiento administrativo: estudio de los procesos decisorios en la organización administrativa. Argentina: Aguilar S.A. 1979, p. XV

14 DIMAGGIO, Powell y PAUL J. El nuevo institucionalismo en el análisis organizacional. México: Fondo de Cultura Económica. 1991, p. 171

15 ORTIZ, Ramón. El concepto de racionalidad. En: La constelación racional. Caracas. 1997, p. 5

te determinada por: el grado de los impactos que la pérdida o conservación de capital natural genere sobre la sociedad y sobre los mismos ecosistemas. Sobre la sociedad los impactos pueden estar expresados en términos de daños a salud, pérdidas de ingresos a las familias rurales o urbanas, en el patrimonio familiar o empresarial, y efectos sobre la equidad generacional.”¹⁶

Para que una empresa prestadora del servicio público de agua opere teniendo en cuenta el desarrollo de la sociedad, la calidad de vida de sus individuos y no sólo la lógica del maxi – min (en la cual se busca cubrir los gastos y obtener utilidades), ella define sus tarifas de tal manera que atienda los recursos que son necesarios para realizar el proceso de potabilización y de conducción del agua; y deja un margen para inversión, sin definir una rentabilidad esperada.

De esta manera se busca a través de inversiones mejorar el proceso y la preservación del recurso para permitir su conservación en el tiempo teniendo en cuenta que “en la Cumbre de la Tierra realizada en Río de Janeiro en 1992, más de 100 naciones prometieron orientarse hacia la implementación del concepto de desarrollo sostenible a nivel local. El desarrollo sostenible generalmente ha sido definido como el desarrollo que satisface las necesidades presentes sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades.”¹⁷

Sin embargo, el desarrollo sostenible implica unos costos en el desarrollo de las actividades. Por lo tanto, los ingresos operacionales deben ser suficientes para

atender los costos de materiales como todas las materias primas que se utilizan en las plantas de tratamiento; mano de obra la cual comprende los salarios más las prestaciones sociales de todos los trabajadores que laboran en la empresa de Acueducto Cestillal El Diamante y costos indirectos conocidos como “costos generales de fabricación: todos los costos de producción, excepto los materiales directos y la mano de obra directa.”¹⁸

Lo anterior implica que para la prestación de un servicio, las empresas inciden en costos para la ejecución de las actividades. Por lo cual, éstos deben ser razonables ya finalmente es el consumidor quien cubre estos costos en los que se incurre.

La estrecha relación existente entre el acueducto comunitario y la comunidad que lo circunda, hace que se consideren temas como la calidad de vida la cual comprende el acceso que tienen los individuos para satisfacer necesidades materiales como alimentación, salud, vivienda, acceso a agua potable, disfrute de energía eléctrica, y además otros que no se encuentran en este plano tales como los culturales que son el sentido de pertenencia a una comunidad o grupo social, lo que implica hábitos, costumbres y prácticas de vida colectivas. Es así como el Acueducto Cestillal El Diamante procura que el nivel de calidad de vida de sus consumidores mejore, ya que realiza inversiones a nivel del procesamiento del agua para brindar un mejor servicio y además generando un sentido de pertenencia por parte de los habitantes al ser parte activa de la realización de sus actividades.

16 ALVAREZ TRILLOS, José Antonio. Gestión empresarial del medio ambiente. Pereira: Investigar editores. 2004, p. 111

17 EPSTEIN, Marc J. El desempeño ambiental en la empresa. Colombia: Ecoe ediciones. 2000, p. 7

18 CUEVAS, Carlos Fernando. Contabilidad de costos enfoque gerencial y de gestión. 2 edición. Prentice Hall. Colombia 2001, p. 12-13.

Esto evidencia la racionalidad del Acueducto Cestillal El Diamante como una entidad Autónoma de carácter privado sin ánimo de lucro, constituida por libre determinación y voluntad propia, con sus propios estatutos y normas. Haciendo uso racional de sus recursos se desempeña a favor de los fines propuestos permitiéndole mayor eficiencia y eficacia partiendo de sus propias ideologías.

Éstas están ligadas con la sostenibilidad del recurso hídrico por lo que los procesos de potabilización cuentan con el monitoreo de personas calificadas mediante pruebas mensuales fisicoquímicas y microbiológicas del agua.

Lo anterior repercute en los costos que implica el funcionamiento de las empresas no sólo los operativos y administrativos sino tam-

bién aquellos relacionados con la preservación del medio ambiente. El acueducto como prestador del servicio de agua potable el cual es un componente de la medición de las necesidades básicas insatisfechas, aporta un cubrimiento de dichas necesidades, siguiendo políticas de preservación del medio ambiente, especialmente del recurso hídrico.

Por último, el Acueducto Cestillal El Diamante ha sido reconocido a nivel nacional por la buena administración y cobertura, ubicándola como un ejemplo de preservadores del medio ambiente, funcionando de manera integral y dando ejemplo de cómo una empresa comunitaria, se preocupa por finalidades sociales, mas allá de obtener utilidades mejorando la calidad de vida de una población.

BIBLIOGRAFÍA

ÁLVAREZ TRILLOS, José Antonio. Gestión empresarial del medio ambiente. Pereira: Investigar editores. 2004, 295 p

DIMAGGIO, Powell y Paul J. El nuevo institucionalismo en el análisis organizacional. México. Fondo de Cultura Económica. 1991, 580 p

EPSTEIN, Marc J. El desempeño ambiental en la empresa. Colombia: Ecoe ediciones. 2000, 306 p

GIDDENS, Anthony. Consecuencias de la modernidad. España: 2002. Alianza editorial, 166 p

HERBERT, Simon. El comportamiento administrativo: estudio de los procesos decisivos en la organización administrativa. Aguilar S.A. Argentina. 1979, 253 p

LERMA, Héctor Daniel. Metodología de la investigación: Propuesta, anteproyecto y proyecto. ECOE ediciones. Colombia. 1999, 122 p

MINTZBERG, Henry; QUINN, James Brian y GHOSHAL, Sumantra. El proceso estratégico. Madrid: Prentice Hall. 1999, 841 p

MORGAN, Gareth. Imágenes de la organización. México: Alfaomega. 1991, 401 p

MORRÓN, Teobaldo mozo. Las catástrofes ecológicas. En: Ecología y conservación de Recursos Naturales Renovables. Ecoe Ediciones. Octubre 1999, 164 p

NEBEL, Bernard y WRIGHT, Richard. Ciencias ambientales: Ecología y desarrollo sostenible. Prentice Hall. 1999, 276 p

ORTIZ, Ramón. El concepto de racionalidad. En: La constelación racional. Caracas. 1997, 425 p

STEEL, Ernest. Abastecimiento de agua y alcantarillado. Barcelona: Editorial Gustavo Pili, S.A., 740 p

STIGLITZ, Joseph. El malestar en la globalización. Bogotá: Taurus. 2002, 314 p

OTRAS FUENTES

Cámara de Representantes. Resolución de honores N° 165 de 2005

Diferentes alternativas metodológicas en la medición de la calidad de vida. Disponible en: <http://www.eumed.net/cursecon/libreria/2004/hjmc/2c.htm> Consultado Marzo de 2006

El Concepto de Calidad de Vida. Disponible: <http://www.eumed.net/cursecon/libreria/2004/hjmc/2a.htm> Consultado Abril 10 de 2006.

Definiciones de Empresa. Disponible en: <http://www.eumed.net/cursecon/dic/E.htm#empresa> Consultado Marzo de 2006

Indicador de necesidades básicas insatisfechas. Disponible en: www.dane.org. Consultado en mayo de 2006

Indicadores a utilizar en la investigación sobre la Calidad de Vida. Disponible en: <http://www.eumed.net/cursecon/libreria/2004/hjmc/2d.htm>. Consultado Abril 10 de 2006

Ley 142 de 1994. Disponible en: http://www.secretariassenado.gov.co/leyes/L0142_94.HTM. Consultado en agosto de 2006.

Plan de Desarrollo de Risaralda 2004

Plan local de ordenamiento territorial centro poblado Altagracia. Documento técnico de diagnóstico. Planeación municipal centro de documentación. Pereira, 184 p