

Relación entre inteligencia emocional y desempeño docente en aula en la Universidad Continental de Huancayo

Relationship between emotional intelligence and classroom teacher's performance at the Continental University of Huancayo



Elizabeth Jesús Coronel Capacyachi ¹
Universidad Continental de Ciencias e Ingeniería



Fernando Pablo Ñaupari Rafael ²
Universidad Continental de Ciencias e Ingeniería

RESUMEN

Objetivos: Determinar la relación existente entre Inteligencia Emocional y Desempeño Docente en el aula, en la Universidad Continental de Huancayo.

Métodos: Diseño descriptivo correlacional, basado en una sola muestra de estudio, conformada por 70 docentes de las 14 Escuelas Académicas Profesionales, a los cuales se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn (adaptado de Ugarriza y Pajares), para evaluar los componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, y estado de ánimo general; y una Ficha de Observación del Desempeño Docente en Aula, considerando aspectos como la capacidad profesional y la capacidad personal. **Resultados:** el 92,8% de docentes tiene una Inteligencia Emocional en general, muy desarrollada (Alta) y una capacidad emocional adecuada (Promedio); del mismo grupo, el 94,3% tiene un desempeño docente excelente (Muy Alto) y un desempeño docente calificado (Alto). Así, la aplicación de la prueba r de Pearson, con $(\alpha) = 0,01$ (un centésimo), muestran una correlación directa. **Conclusiones:** Existe una correlación alta, directa y significativa entre las variables Inteligencia emocional y Desempeño docente en el aula, en la Universidad Continental de Huancayo.

Palabras clave: Inteligencia, Inteligencia Emocional, Desempeño Docente.

ABSTRACT

Objective: To determine the existent relationship between Emotional Intelligence and Classroom Teacher's Performance in the Continental University of Huancayo. **Method:** The descriptive correlational design, based on a single study sample, conformed by 70 educators of the 14 Academic Professionals Schools, to which the Inventory of Emotional Intelligence of Baron was applied (adapted of Ugarriza and Barns), to evaluate the intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress handling, and state of general spirit components; and an Observation Index of the Educator's Performance in Classroom, considering the aspects such as professional and personal capacity. **Results:** 92,8% of educators have an

¹ Doctora en Educación, docente investigadora de la Universidad Continental.

² Mg. en Tecnología Educativa, docente investigador de la Universidad Continental.

Emotional Intelligence in general, very developed (High) and an appropriate emotional capacity (Average); of the same group, 94,3% have an excellent performance as an educators (Very High) and a qualified performance (High). This way, the application of the test r of Pearson, with $(\alpha) = 0,01$, they show a direct correlation. **Conclusions:** A high, direct and significative correlation exists between the variable emotional intelligence and educator's performance in classroom, in the Continental University of Huancayo.

Key words: Intelligence, emotional intelligence, teacher performance.

INTRODUCCIÓN

En la literatura encontramos a Ruiz (2004) en un estudio comparativo, evalúa el clima y la inteligencia emocional de 153 sujetos (89 docentes y 64 administrativos) seleccionados de forma probabilística, de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle de Lima. Determina que existen diferencias significativas entre el clima laboral y de la inteligencia emocional en los docentes y administrativos. Los trabajadores de la UNE presentan niveles adecuados de inteligencia emocional. Se puede considerar como fortaleza los subcomponentes de flexibilidad y control de impulsos. El componente con menor cociente emocional es el interpersonal, lo que indica que los trabajadores de la UNE presentan poca empatía, poca responsabilidad social y escasa relación interpersonal.

Tecsi (2006) realiza una investigación no experimental correlacional, para determinar la relación existente entre inteligencia emocional de los directores, y la calidad de las relaciones humanas con los profesores de instituciones educativas del nivel primaria UGEL Ventanilla, Callao. La muestra estuvo conformada por 8 directores y 112 profesores, seleccionados de forma probabilística estratificada. Utilizó el inventario de BarOn, adaptado por Nelly Ugariza. Los directores presentan un coeficiente e inteligencia emocional de nivel medio (promedio). La calidad de las relaciones humanas, percibida por los profesores en las instituciones dirigidas por estos directores, también es de nivel medio. Los datos muestran

que no existe relación entre el coeficiente de inteligencia emocional general de los directores con las relaciones humanas percibida por los profesores de las instituciones educativas. Además, existe una relación positiva entre el comportamiento emocional, adaptabilidad de la inteligencia emocional, con el global de la calidad de las relaciones humanas.

Santiago (2007) determina la relación que existe entre la inteligencia emocional del director y el desempeño de los docentes de secundaria de adultos en las instituciones educativas públicas del distrito de Bellavista, Callao, desarrollando una investigación descriptivo-correlacional. La muestra estuvo conformada por 100 sujetos, seleccionados de forma probabilística. Los resultados encontrados permiten demostrar una correlación positiva considerable.

En la Universidad Continental, no se han aplicado evaluaciones sobre inteligencia emocional a los docentes. En cambio, se desarrolla permanentemente la observación del desempeño docente en aula. De allí se desprende la necesidad de conocer qué relación existe entre ambas variables, de modo que los resultados, puedan ser utilizados con el objeto de mejorar el desempeño docente.

De este modo, el problema de investigación queda formulado de la siguiente manera ¿Qué relación existe entre Inteligencia Emocional y Desempeño Docente en el Aula, en la Universidad Continental de la ciudad de Huancayo?

Para el desarrollo de la investigación se propone la hipótesis existe relación directa entre Inteligencia Emocional y Desempeño Docente en el Aula, en la Universidad Continental de la ciudad de Huancayo.

Se plantea como objetivo general: Determinar la relación existente entre Inteligencia Emocional y Desempeño Docente en el Aula, en la Universidad Continental de la ciudad de Huancayo. Y como objetivos específicos: Identificar el nivel de Inteligencia Emocional de los docentes de la Universidad Continental, en sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general; e Identificar el nivel de Desempeño Docente en el aula, de los docentes de la Universidad Continental.

MATERIAL Y MÉTODOS

La investigación fue tipo descriptiva, utilizó el método descriptivo a un nivel aplicativo. Hizo uso de un diseño descriptivo correlacional, basado en una sola muestra de estudio.

Población y Muestra

La población estuvo conformada por 233 docentes entre varones y mujeres, de las 14 Escuelas Académicas de la Universidad Continental de Huancayo. El método empleado para la selección de la muestra fue el no probabilístico o intencional, tomando como criterio la disponibilidad de tiempo del docente evaluado. La muestra lo conformaron 70 docentes, 52 varones y 18 mujeres de las escuelas de Administración, Arquitectura, Ciencias y Tecnologías de la Comunicación, Contabilidad, Derecho, Economía, Ingeniería Ambiental, Ingeniería Civil, Ingeniería de Minas, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería en Agronegocios, Ingeniería Industrial y Psicología.

Instrumentos

Inventario de Inteligencia Emocional ICE: NA de BarOn de Ugarriza & Pajares (2004). Estructura del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn:

Componente Intrapersonal (CIA)	Comprensión emocional de sí mismo (CM)
	Asertividad (AS)
	Autoconcepto (AC)
	Autorrealización (AR)
	Independencia (IN)
Componente Interpersonal (CIE)	Empatía (EM)
	Relaciones interpersonales (RI)
	Responsabilidad social (RS)
Componente Adaptabilidad (CAD)	Solución de Problemas (SP)
	Prueba. de la realidad (PR)
	Flexibilidad (FL)
Componente Manejo de estrés (CME)	Tolerancia al estrés (TE)
	Control de los impulsos (CI)
Componente Estado de ánimo General (CAG)	Felicidad (FE)
	Optimismo (OP)

Se adoptó una escala de Likert, de formato de respuestas de autoclasificación de cinco puntos: 1 = Rara vez o nunca es mi caso, 2 = Pocas veces es mi caso, 3 = A veces es mi caso, 4 = muchas veces es mi caso y, 5 = con mucha frecuencia es mi caso.

Interpretación de los resultados del I-CE:

Puntajes estándares	Pautas de Interpretación
130 y más	Capacidad emocional muy desarrollada. Marcadamente alta. Capacidad emocional inusual.
116 a 129	Capacidad muy desarrollada: Alta. Buena capacidad emocional.
85 a 115	Capacidad emocional adecuada. Promedio.
70 a 84	Necesita mejorar. Baja. Capacidad emocional debajo del promedio
69 y menos	Necesita mejorar. Muy Baja. Capacidad emocional extremadamente por debajo del promedio

Ficha de observación de la variable Desempeño docente en el aula, estructura:

Sub variable	Dimensión	Indicador
Capacidad profesional	Ambiente propicio de aprendizaje	Propicia la motivación e interés en sus estudiantes.
		Genera la comunicación y participación en su clase.
	Dominio de conocimientos disciplinares	Evidencia manejo de los conocimientos.
		Amplitud de los conocimientos.
	Dominio de habilidades didácticas.	Maneja estrategias de enseñanza y aprendizaje
		Usa efectivamente los materiales.
Capacidad personal	Planificación de los aprendizajes	Evalúa con equidad y acompaña cognitivamente a sus estudiantes.
		Se preocupa por que todos aprendan en su clase.
	Muestra una actitud formadora en su interacción	Planifica adecuadamente los aprendizajes.
Se relaciona asertivamente con el estudiante.		
		Cumple con puntualidad sus labores.

Escala: Muy alto (4 puntos), Alto (3 puntos), Promedio (2 punto), Bajo (1 puntos) y, Muy Bajo (0 puntos).

Procedimientos

Se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn a los docentes seleccionados (se entregó el cuestionario con los ítems del Inventario y la Hoja de respuestas), en forma directa, en sus horarios de descanso, libre de distracciones, sin límite de tiempo para la resolución; pero sí pidiéndoles que trabajen con rapidez y respondiendo todas las proposiciones. Paralelamente, se hizo una revisión y registro de calificativos de las Fichas de Observación del Desempeño Docente en Aula, del año académico 2010-I, obtenida de la observación de sesiones de aprendizaje reales; en una base de datos, trabajo realizado en gabinete con la ayuda del Programa MS Excel. No hubo negativa a la observación de la clase, además a cada docente se le dejó una copia de la ficha de observación utilizada.

Finalmente, se realizó el procesamiento estadístico, con la prueba paramétrica de correlación de Pearson, con la ayuda del SPSS a partir del cual se procedió al análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados obtenidos.

RESULTADOS

En la tabla 1 se pudo observar que el 92,8% de docentes se hallaba en las categorías Alto y Promedio, lo que significaba que este grupo tenía una Inteligencia Emocional en general, muy desarrollada (Alto) y una capacidad emocional adecuada (promedio); y sólo el 7,2% se hallaba en la categoría Bajo, es decir necesitaban mejorar su Inteligencia Emocional.

En la tabla 2, se pudo observar que el 94,3% de docentes se hallaba en las categorías Muy Alto y Alto, lo que significaba que dicho grupo tenía un desempeño docente excelente (Muy Alto) y un desempeño docente calificado (Alto). Un 5,7% se ubicaba en la categoría Promedio, que significaba un desempeño docente adecuado y; ninguno se hallaba en las categorías Bajo y Muy Bajo.

En la tabla 3 se observaba que la correlación que existía es significativa a un nivel de significancia de 0,01 es decir, a mayor capacidad en el manejo de la Inteligencia emocional se tiene una mayor calidad en el desempeño docente. Trabajando = 0,05, la significación bilateral (0,000) permitía afirmar que existe correlación significativa entre ambas variables.

Tabla 1. Perfil de inteligencia emocional

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Alto	11	15,7
	Promedio	54	77,1
	Bajo	3	4,3
	Muy bajo	2	2,9
	Total	70	100,0

Tabla 2. Perfil desempeño docente en aula

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Muy alto	50	71,4
	Alto	16	22,9
	Promedio	4	5,7
	Total	70	100,0

Tabla 3. Coeficiente de Correlación r de Pearson Prueba Paramétrica

		Desempeño Docente
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	0,729
	Sig. (Bilateral)	0,000
	N	70,000

RESULTADOS

El nivel de Inteligencia emocional de los docentes de la Universidad Continental se ubica en la categoría Promedio. Significa que poseen una capacidad emocional adecuada, pero existen algunas dimensiones que deberán ser corregidas pues dificultan el dominio pleno de esta inteligencia.

Lo hallado se corresponde con Teci (2006), quien demuestra que los directores que conforman la muestra de su estudio presentan un coeficiente e inteligencia emocional de nivel medio, es decir tienen una capacidad emocional adecuada promedio. Ruiz (2004) encuentra que docentes y administrativos presentan niveles adecuados de inteligencia emocional. Se puede considerar como fortaleza los subcomponentes flexibilidad y control de impulsos, también el componente manejo de estrés. Santiago (2007) confirma la presencia de bajas manifestaciones de la inteligencia emocional del director en los indicadores intrapersonal, interpersonal y capacidad emocional.

Sobre el diseño y la muestra, Ruiz (2004), Teci (2006) y Santiago (2007) realizan un estudio descriptivo-comparativo y seleccionan su muestra de forma probabilística. De las investigaciones observadas sólo Teci (2006) utiliza el inventario de BarOn, constituido por 133 ítems y que presenta una adaptación peruana por Nelly Ugariza, como la empleada por la investigación.

Con respecto al Desempeño docente en el aula, los docentes de la Universidad Continental, presentan un desempeño situado en la categoría Muy Alto. Contrariamente, Santiago (2007) en el único antecedente sobre desempeño docente que se encontró, resalta el bajo nivel de desempeño docente en casi la mitad del profesorado, pero en la secundaria de adultos. En general, el estudio encuentra que existe una relación directa entre Inteligencia emocional y el Desempeño Docente en el Aula, en la Universidad Continental de la

ciudad de Huancayo. Entonces se demuestra que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión pedagógica. Específicamente existe una relación significativa entre el componente intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, estado de ánimo y la gestión pedagógica.

En cambio, para Teci (2006) no existe relación entre coeficiente de inteligencia emocional general con el global de las relaciones humanas percibida por los profesores. En cambio, existe una relación positiva entre el comportamiento emocional, adaptabilidad de la inteligencia emocional con el global de la calidad de las relaciones humanas. Ruiz (2004) determina que existen diferencias significativas del clima laboral y de la inteligencia emocional en docentes y administrativos. Santiago (2007) muestra una correlación positiva considerable entre inteligencia emocional del director y desempeño de los docentes.

A la luz de los hallazgos, se pueden establecer las siguientes conclusiones:

El nivel de Inteligencia emocional y de sus componentes, de los docentes de la Universidad Continental se ubica en la categoría Promedio lo que significa que su inteligencia emocional es adecuada.

El nivel de Desempeño docente en el aula, de los docentes de la Universidad Continental está situado en la categoría Muy Alto, lo que significa que tienen un desempeño docente excelente.

Los resultados de la aplicación de la prueba r de Pearson, con \Rightarrow (alfa) = 0,01 (un centésimo), permite tomar la decisión de rechazar la (hipótesis nula) $H_0: p = 0$ y aceptar $H_1: p \leftarrow$ (no es igual a) 0, lo que implica que existe una correlación alta, directa y significativa entre las variables Inteligencia emocional y Desempeño docente en el aula, en la Universidad Continental de Huancayo.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Ruiz J. El clima laboral y la inteligencia emocional. [Tesis para optar el grado de Magíster, mención Gestión Educacional]. Lima: Universidad Nacional de Educación "Enrique Guzmán y Valle"; 2004.
2. Teci R. Relación entre la inteligencia emocional y la calidad de las relaciones humanas. [Tesis para optar el grado de Magíster en Ciencias de la Educación]. Lima: Universidad Nacional de Educación "Enrique Guzmán y Valle"; 2006.
3. Santiago A. Relación entre la inteligencia emocional y el desempeño de los docentes. [Tesis para optar el grado académico de Magíster en educación]. Lima: Universidad Nacional de Educación "Enrique Guzmán y Valle"; 2007.
4. Ugarriza N. La evaluación de la inteligencia Emocional a través del inventario de BarOn (ICE) En una Muestra Metropolitana. Lima: Edit. Libro Amigo; 2004.

Correo electrónico:

jcoronel@continental.edu.pe

fnaupari@continental.edu.pe