

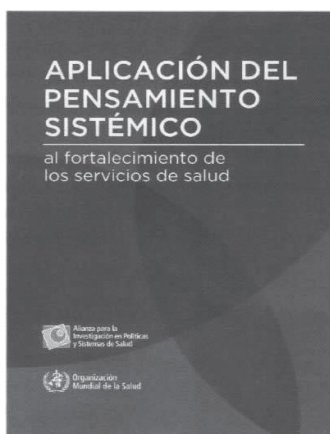
## Aplicación del pensamiento sistémico al fortalecimiento de los sistemas de salud

*“Las respuestas del sector de la salud a un mundo en transformación han sido inadecuadas e ingenuas... cuando el sistema falla se deben aplicar soluciones, no remedios transitorios.”*

(OMS, Informe sobre la salud en el mundo, 2008)

En su último informe insignia, la alianza para la Investigación en Políticas y Sistemas de Salud examina el pensamiento sistémico – un instrumento de gran utilidad para orientar las inversiones en los sistemas de salud. Utilizado en otras disciplinas durante largo tiempo, el pensamiento sistémico pone de manifiesto las características y las relaciones sobre las que se asientan los sistemas. Se trata de una herramienta que permite a los principales actores – desde las instancias normativas nacionales a los ejecutores de políticas “en la calle” – cartografiar y evaluar los sistemas de salud, a fin de determinar dónde se encuentran algunos de los escollos y las dificultades, e idear intervenciones bien concebidas, sinérgicas y adaptadas al sistema, que estén dirigidas a atajar esas deficiencias.

El pensamiento sistémico se basa en el establecimiento de alianzas fructíferas entre múltiples interesados y en la adopción de una



perspectiva que englobe a todo el sistema. Ofrece un gran potencial inexplorado para idear y evaluar intervenciones que fortalezcan el sistema. El presente informe pasa de la teoría al asesoramiento más concreto, y su objetivo es propiciar una comprensión más realista de los sistemas y de lo que contribuye a mejorarlos. El informe favorece el desarrollo de un nuevo pensamiento conceptual, e ilustra el potencial dinámico y la perspectiva del pensamiento sistémico para alcanzar los objetivos

sanitarios de forma equitativa, sostenible y eficaz.

En el informe nos proponemos abordar las siguientes cuestiones generales:

- Qué es el pensamiento sistémico y cómo pueden utilizarlo los investigadores y los planificadores de políticas, con el fin de fortalecer los sistemas de salud.
- Cómo podemos utilizar esa perspectiva para comprender mejor y canalizar más adecuadamente los efectos positivos – *las sinergias* – de las distintas intervenciones destinadas a fortalecer los sistemas de salud.
- Cómo puede contribuir el pensamiento sistémico a mejorar las evaluaciones de las intervenciones aplicadas a todo el sistema.