

CAMBIO DE ROLES Y CONTEXTOS DE LOS PROFESIONALES DE LAS BIBLIOTECAS EN EL ÁREA DE CIENCIAS DE LA SALUD: REINVENCIÓN O EVOLUCIÓN

Pilar Roqué Castellà

(Biblioteca de Ciencias de la Salud. Departamento de Salud. Generalitat de Catalunya)

con la colaboración de

Concepción Campos Asensio

(Biblioteca. Hospital Universitario de Getafe)

Inmaculada Romero Palomar

(Biblioteca. Hospital Universitario Gregorio Marañón)

Punto de partida

El objetivo de este Grupo de Trabajo es la exploración de las posibilidades de acción en torno a los cambios de roles de los profesionales de las bibliotecas en el área de las ciencias de la salud, de acuerdo a los contextos actuales.

Para realizar esta exploración se plantea el desarrollo de un *World Café* o *Café del Conocimiento*. Se ha elegido este método de dinamización de grupos porque se trata de una forma participativa intencional que crea una red de diálogo colaborativo alrededor de asuntos que importan. Mediante una «conversación de café» se establece un proceso creativo entre los participantes del Grupo de Trabajo, que dialogan sobre los temas planteados y comparten su conocimiento. Es un método que estimula el pensamiento innovador de los componentes del grupo y que permite explorar las posibilidades de acción en torno a los actuales roles profesionales en las bibliotecas del área de

las ciencias de la salud. Se distribuye a los participantes en varias mesas, para que la conversación sea más cercana y abierta. En una frase: «Hacer más visible la inteligencia colectiva a través de la conversación».

Líneas de discusión y debate

Se han establecido 3 líneas de análisis y/o discusión:

- 1) Definición de las funciones básicas que desempeña un bibliotecario o documentalista.
- 2) Descripción de los nuevos contextos de trabajo que han surgido alrededor de la gestión, el uso y la difusión de la información.
- 3) Análisis de los roles que van a desempeñar los profesionales en los contextos actuales de trabajo.

1) Definición de las funciones básicas que desempeña un bibliotecario o documentalista:

Se abre el debate de las mesas con las siguientes frases:

- a) *«La función básica del bibliotecario de ciencias de la salud no ha cambiado significativamente a lo largo de la historia... Lo que ha cambiado es el entorno en el que esta función se lleva a cabo y las herramientas utilizadas para llevarla a cabo.»* (Braude y Wood, 1997)
- b) *«¿Cuál ha sido la materia prima del bibliotecario?... La información en sí, en cualquiera de sus soportes, no tiene algún valor sino hasta que alguien la requiere, la utiliza o la comparte.»* (Martínez Musiño, 2010)

Las mesas de debate concluyen que las funciones básicas que desempeña un bibliotecario son: recopilar, gestionar, organizar, difundir y facilitar el acceso a la información.

2) Descripción de los nuevos contextos de trabajo que han surgido alrededor de la gestión, el uso y la difusión de la información:

Para realizar la descripción de los nuevos contextos de trabajo se propone a las mesas iniciar el debate con los siguientes puntos de análisis:

- Analizar los factores que han influido en los contextos actuales, tales como el entorno, la tecnología y las herramientas de trabajo.

- Analizar cómo la información asume nuevas formas que van más allá de los productos y servicios tradicionales.
- Detectar qué necesidades de gestión de la información se han generado dentro de las instituciones, los nuevos requerimientos y las necesidades de los usuarios, etc.

Las mesas concluyen que el entorno actual de las bibliotecas gira alrededor de la sociedad de la información y de las tecnologías de la información y la comunicación. Los cambios en la información y la tecnología están revolucionando la atención sanitaria con la integración de la información en los procesos de toma de decisiones y el aprendizaje continuo.

Algunos de los contextos que afectan actualmente a la gestión, el uso y la difusión de la información son:

- Tecnologías de la información y la comunicación (TICs).
- Internet.
- Globalización de la información.
- Globalización de la economía.
- Sociedad de la información y el conocimiento (transferencia de la información para crear conocimiento).
- Nuevo concepto de trabajo, gestión y toma de decisiones en las empresas basado en el conocimiento.
- Nuevos formatos de la información.
- Mercado de la información (mercado editorial, *open access*, datos en acceso abierto, derechos de autor, negociación de suscripciones, compras consorciadas, etc.).
- *Big Data*: crecimiento exponencial de la información.
- Web social: los servicios participativos para colaborar, difundir, comunicar y aprender de forma transparente, activa, participativa, inmediata y simultánea.
- Dispositivos móviles.
- Transformación del espacio físico y temporal de las bibliotecas en bibliotecas virtuales, sin paredes, que llevan sus productos y servicios donde está el usuario.

- Usuarios más exigentes, que buscan una respuesta experta, de calidad, pertinente y en el tiempo preciso.
- Necesidades de información para la toma de decisiones: clínicas y de gestión.
- Servicios con valor agregado.

3) Análisis de los roles que van a desempeñar los profesionales en los contextos de trabajo actuales:

Se propone a las mesas que analicen los perfiles profesionales teniendo en cuenta cuáles son las competencias, las capacidades, las habilidades y los conocimientos que han de incorporar los bibliotecarios para el desempeño profesional en los contextos descritos en el anterior debate.

Se abre la discusión de las mesas con la siguiente frase:

«No hay duda de que la profesión de bibliotecario-documentalista ha sufrido a lo largo de los siglos una evolución constante, adaptándose en cada momento a la situación existente. La tecnología ha estado siempre presente... tanto en cuanto a la creación de documentación, la reproducción, el almacenamiento, la comunicación y el acceso a la información».
(Observatori Professional del COBDC)

Las mesas concluyen que la evolución de las TIC, el cambio del entorno tecnológico en la gestión de la información y, en los últimos años, la crisis económica han potenciado un cambio de paradigma en las competencias y perfiles profesionales del sector de la gestión de la información.

Los profesionales bibliotecarios-documentalistas son expertos en información, en tecnología y en comunicación. Buscan información, la analizan, organizan, gestionan y distribuyen. Así, los perfiles profesionales se podrían agrupar en cinco grandes categorías: biblioteconomía y documentación, márketing y comunicación, gestión de contenidos digitales, gestión cultural y formación, y gestión de unidades de información.

En la actualidad, los perfiles con más demanda son: *community manager*, especialista en márketing digital, *content curator* y especialista SEO. Otros perfiles a destacar son:

- Bibliotecario incrustado: tiene la función de asesor en información dentro de la institución. Con este perfil se introduce el concepto de trabajo transversal y de servicios integrados.
- Gestores: comprar, negociar precios, garantizar el acceso remoto a los recursos, planificar, evaluar, etc.

- Especialista en alfabetización de usuarios desde las bibliotecas virtuales, *e-learning*.
- Bibliotecario como agente de información, educador y administrador.

Conclusiones

Nos encontramos en un nuevo escenario donde el bibliotecario pasará a tener un carácter híbrido, no estrictamente documental.

La formación y la adquisición de nuevas habilidades serán básicas para desarrollar los roles que permitan llevar a cabo las funciones y tareas que los profesionales desarrollarán en los nuevos contextos surgidos alrededor de la gestión de la información. No tenemos que resistirnos a los cambios, sino evolucionar con ellos.

Lecturas recomendadas

Brettle A, Urquha C. Changing roles and contexts for health library and information professionals. London: Facet; 2012.

Braude R, Wood S. On the origin of a species: evolution of health sciences. Bull Med Libr Assoc. 1997;85(1):1-10.

Martínez Musiño C. La información como objeto social y el entorno bibliotecario. Libr Inf Sci Crit. 2010 [Consulta 10 mayo 2015];3(2):16-28. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/15702/1/c.b.vol.3.no.2.martinez-musino.pdf>

Gómez Hernández JA, Hernández Sánchez H, Merlo Vega JA. Estudio FESABID sobre los profesionales de la información: prospectiva de una profesión en constante evolución. Merlo Vega JA, editor. Madrid: FESABID; 2011 [Consulta 10 mayo 2015]. Disponible en: http://eprints.rclis.org/18057/1/FESABID_Prospectiva.pdf

Roqué-Castellà P. Cambio de roles y contextos de los profesionales de las bibliotecas en el área de ciencias de la salud. ¿Reinvención o evolución? En: Santamaria-Cabañas EV, editor. Blog GICS y Jornada: «10 anys de Gestió de la Informació en Ciències de la Salut (GICS)». Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya; 2014 [Consulta 3 mayo 2015]. p. 58-9. Disponible en: <https://www.dropbox.com/s/h1mydpm3e19kiwq/10-aniversario-GICS.pdf>.

Schein EH. Career dynamics: matching individual and organizational needs. Reading: Addison-Wesley; 1978.

Participantes G2

- Herminia Arrazola Moreno. Biblioteca. Hospital Universitario Central de Asturias
- Concepción Campos Asensio. Biblioteca. Hospital Universitario de Getafe
- José Luis Cárceles Andreu. Centro Tecnológico de Información y Documentación Sanitaria. Región de Murcia
- Belén Castelló Zamora. Gobierno Vasco. Departamento de Salud
- Margarita Cerrón Paz. Biblioteca. Universidad Rey Juan Carlos
- Salomé Eslava Ochoa. Biblioteca. Universidad de Navarra
- M^a Jesús Fernández Nistal. Intereconomía
- Mònica Font Balle. Bibliosalut-Biblioteca Virtual Ciències de la Salut de les Illes Balears
- Francisco Fumagallo Diaz-Llanos. Biblioteca. Universidad Las Palmas de Gran Canaria
- Mayra García Bergés. Biblioteca Virtual Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid
- Beatriz González Giménez. Biblioteca. Consejería de Sanidad de la Región de Murcia
- Camila Higuera Callejón. Biblioteca. Escuela Andaluza de Salud Pública
- María Belén Jaén Casquero
- María Luisa Lopez Avelló. Biblioteca. Hospital de Cabueñes
- Irene Maseda Agüero. Biblioteca. CNIC
- Laura Muñoz González. Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía
- Josefina Palermo Pinillos. Biblioteca. Hospital Universitario Virgen de las Nieves
- María Palop Valverde. Biblioteca. Hospital General Universitario de Ciudad Real
- Elena Pastor Ramon. Bibliosalut-Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears
- Mónica Rojo Abril. Biblioteca. Grünenthal Pharma SA
- Inmaculada Romero Palomar. Biblioteca. Hospital Universitario Gregorio Marañón
- Pilar Roqué Castellà. Biblioteca Ciencias de la Salut. Departament Salut. Generalitat de Catalunya.
- Marimar Úbeda Carrillo. Biblioteca. Hospital Universitario Donostia
- María Rosa Zaborras Gracias. CRAI - Universitat de Barcelona