

LA GESTIÓN ECONÓMICA DE LA BIBLIOTECA DE CIENCIAS DE LA SALUD: PARADIGMA DE GOBERNABILIDAD

Verónica Juan Quilis

(Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía)

con la colaboración de

José Carlos Redondo García

(Biblioteca Virtual de la Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid)

Rosa Trueba Gómez

(Biblioteca. Hospital Universitario Príncipe de Asturias)

Punto de partida. Introducción y objetivos

La gestión económica de las bibliotecas de ciencias de la salud no ha sido, tradicionalmente, un tema recurrente en nuestras Jornadas y reuniones. Probablemente, debido a que muy pocas bibliotecas han dispuesto de un presupuesto consolidado no se ha sentido como demasiado necesario incidir en este tema. Sin embargo, de un presupuesto y de una adecuada gestión económica dependen la supervivencia de la biblioteca y, por lo tanto, los servicios y recursos de información que se ofrecen a los usuarios.

Como entidades que forman parte de una organización superior (hospital, consejería, fundación...) las bibliotecas de ciencias de la salud se han ocupado, principalmente, de la gestión económica de las suscripciones y adquisiciones de revistas y libros, y del servicio de préstamo interbibliotecario y acceso al documento. El capítulo de personal, e incluso los gastos corrientes, no suelen formar parte de las funciones del responsable de la biblioteca.

Tomando, pues, como eje de partida la suscripción a recursos de información y la contratación de servicios para los usuarios, el Grupo de Trabajo se plantea una serie de cuestiones como base del debate: ¿Es importante la gestión económica de la biblioteca? ¿Debe la biblioteca tener presupuesto finalista? ¿Nos ocupamos de las licencias de uso o del precio del recurso? Se puede tener la sensación de que hablamos mucho de gestión de la colección, pero poco de gestión económica; mucho de las necesidades de los usuarios, pero menos de las condiciones de uso de los recursos; más del rol del bibliotecario, pero menos de la gobernabilidad de la biblioteca. ¿Estamos en condiciones de influir en las licencias y contratos de las grandes editoriales? ¿Podemos? ¿Sabemos?

El objetivo principal del Grupo de Trabajo es poner en valor el trabajo del bibliotecario/documentalista en la gestión de la biblioteca de ciencias de la salud. A las clásicas y generalistas tareas de selección, adquisición, catalogación y difusión que la cadena documental asigna, se añaden nuevos roles que el desarrollo de las TIC y las necesidades de los usuarios demandan. Se empezó automatizando bibliotecas y centros de documentación mediante la utilización de los Sistemas Integrados de Gestión de Bibliotecas (SIGB), de gran profusión en la década de los 80 del siglo pasado; llegaron la suscripción de contenidos digitales y la recepción y difusión de sumarios electrónicos de las revistas. Con el nuevo siglo, se desarrollaron bibliotecas virtuales de salud llegando, en algunas Comunidades Autónomas (Islas Baleares, Navarra y Andalucía), a disponer sus fondos en formato electrónico únicamente. En los ocho años de existencia de la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía (primera que desarrolló y puso en servicio el sistema de acceso remoto integral) se ha pasado de negociar duramente en cada licencia dicho servicio a que hoy nadie piense en suscribir un recurso que no permita su acceso remoto integral y universal.

La evolución que ha supuesto este ejercicio de cambio ha venido acompañada por el desarrollo de nuevas herramientas tecnológicas o la adecuación de las existentes: algunas, de creación propia en las bibliotecas; otras, adquiridas a proveedores. Pero en todas, y de manera constante, hay aportación de conocimiento por parte de los bibliotecarios que, bien las crean, junto con los informáticos, bien las testean. O ambas cosas.

En cualquier caso, siempre persiste una gestión económica que debe, también, evolucionar y adecuarse a esta nueva realidad, así como a la realidad económica de nuestro entorno. ¿Ha sido así? El Grupo de Trabajo va a tratar de responder a esta cuestión e intentar redactar una serie de recomendaciones que permitan gestionar óptimamente nuestras bibliotecas de ciencias de la salud, poniendo en valor el trabajo que realizamos día a día.

Líneas de discusión y debate. Metodología

La organización de Bibliosalud 2014 asignó una hora y media del viernes 23 de mayo, que se distribuyó de la siguiente manera:

- 9.00-9.15 h. Presentación de los miembros del Grupo de Trabajo.
- 9.15-10.00 h. Trabajo en grupo
- 10.00-10.15 h. Puesta en común
- 10.15-10.30 h. Elaboración de conclusiones

Con objeto de optimizar el tiempo de trabajo en grupo se envía previamente una encuesta que los componentes del grupo deben devolver a los dinamizadores antes del viernes 16 de mayo.

Atendiendo al objetivo último de los grupos de trabajo que ha marcado la Organización de Bibliosalud 2014 se hace imprescindible haber enviado la encuesta previamente para poder participar en el grupo.

Esto quiere decir que la pertenencia a un grupo de trabajo supone participación y disposición activa, y en absoluto puede entenderse la inscripción a él como una presencia pasiva. Dicha participación será motivada por el responsable y los dinamizadores y, en ocasiones, habrá supuesto la realización de lecturas previas a las Jornadas que hayan propuesto los responsables de los GT (<http://jornadasbibliosalud.es/grupos-de-trabajo/>).

Prácticamente todos los inscritos al Grupo de Trabajo remiten la encuesta y asisten a la sesión (excepto dos personas). Necesariamente, el cuestionario no es anónimo y ello por dos causas, fundamentalmente: en primer lugar, porque para un buen desarrollo del grupo es pertinente conocer el centro de trabajo de cada asistente, ya que la tipología y las circunstancias de cada biblioteca inciden en la gestión económica de la misma; en segundo lugar, y no menos importante, porque toda la sesión debe desarrollarse con absoluta transparencia si se desea, como así es, obtener resultados que puedan servir de base para el trabajo diario del personal de las bibliotecas de ciencias de la salud.

La encuesta es la siguiente:

ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN

NOMBRE:

APELLIDOS:

LUGAR DE TRABAJO:

PUESTO DE TRABAJO:

1. ¿Has trabajado en alguna biblioteca? ¿En cuál?
2. ¿Tienes responsabilidad en gestión económica en tu biblioteca? ¿Crees que debería tener esa responsabilidad el personal de la biblioteca?
3. ¿La biblioteca en la que trabajas tiene presupuesto finalista? ¿Debería tenerlo?
4. ¿Lees las licencias o contratos de los recursos que compra o adquiere la biblioteca? Si no, ¿lo hace alguien en la biblioteca?
5. ¿Has influido o influyes en el contenido de las licencias? ¿Lo crees necesario?
6. ¿Alguna vez has testeado algún producto comercial o has contribuido formal o informalmente al desarrollo del mismo? ¿Crees que es conveniente hacerlo? ¿Obtiene la biblioteca algún beneficio?
7. ¿Qué crees que puedes aportar a este grupo de trabajo?
8. ¿Qué temas te interesa tratar en este grupo de trabajo?
9. Por favor, incluye aquí las sugerencias que tengas sobre el desarrollo del trabajo de este grupo.

El contenido de las encuestas de los participantes permite detectar las líneas de interés del grupo. Dado el poco tiempo disponible, y con el objetivo de ser lo más dinámicos y exhaustivos posible, se organizan cuatro grupos de interés que trabajan en paralelo:

1. *Mirando detrás de la puerta*

■ Temática: Políticas de selección y contratación de recursos. Habilidades de negociación.

■ Participantes:

- Mercedes Corrales (coordinadora)
- Concepción Campos
- M^a Pilar Díaz
- M^a Carmen Salcedo

2. *No es oro todo lo que reluce*

■ Temática: Elaboración y gestión del presupuesto. Captación de recursos económicos. Financiación.

■ Participantes:

- Laura Muñoz (coordinadora)
- Pilar Barredo
- Natalia Gutiérrez
- Eduardo Lancho
- María Sierra

3. *El precio justo*

■ Temática: Políticas de evaluación. Indicadores de gestión económica. Estadísticas.

■ Participantes:

- Virgili Páez (coordinador)
- Teresa Campillo
- Cristina Puyal
- Rosa Trueba

4. *Leyendo la letra pequeña*

■ Temática: Licencias de usos. Contenidos. Relación con los proveedores.

■ Participantes:

- Pilar Roqué (coordinadora)
- Amelia Cibeira
- Mercedes Guerra
- José Carlos Redondo

Conclusiones

Las conclusiones de cada grupo se expusieron al final de la jornada y fueron suscritas por todos los participantes. Estas son las conclusiones:

1. Mirando detrás de la puerta. Políticas de selección y contratación de recursos. Habilidades de negociación.
 - 1.1. Participación de las bibliotecas de centro. La biblioteca virtual, nacional o autonómica, debe ser asistida por una comisión pluridisciplinar compuesta por bibliotecarios/documentalistas, economistas, abogados, gestores y usuarios finales, donde el bibliotecario/documentalista debe tener un papel proactivo e imprescindible por el nexo con el usuario final.
 - 1.2. Racionalización de las adquisiciones. Aunque es importante y debería influir en la decisión de comprar, el indicador de coste no debe ser definitivo a la hora de tomar decisiones. «Quiero lo que necesito» se convierte en la frase que define este tema.
 - 1.3. Recursos POC, tecnológicos y de gestión. Debe valorarse también la adquisición de recursos de gestión. De poco sirven muchos recursos si no se dispone de las herramientas para gestionarlos.
 - 1.4. Contratación centralizada, consorciada, colectiva. Se debe negociar con los editores a través de las bibliotecas virtuales de las Comunidades Autónomas y/o realizar compras consorciadas o nacionales. Las decisiones deben ser consensuadas por las bibliotecas participantes y responder a estudios de necesidades de los usuarios. Se debe contar con presupuesto finalista.
2. No es oro todo lo que reluce. Elaboración y gestión del presupuesto. Captación de recursos económicos. Financiación.
 - 2.1. Elaboración del presupuesto. Partidas presupuestarias. Las bibliotecas deben influir en la planificación, elaboración, ejecución y control y en todas las partidas del presupuesto de manera que se gestione desde una óptica de gestor de bibliotecas, no sólo económica.

- 2.2. Gestión del presupuesto. Se debe hacer desde la biblioteca porque deriva en una mejor gobernanza del servicio y en la puesta en valor del mismo también en términos económicos.
 - 2.3. Rol del bibliotecario. Se constata la importancia del rol de gestor del bibliotecario/documentalista y la necesidad de intervenir en las decisiones económicas.
3. El precio justo. Políticas de evaluación. Indicadores de gestión económica. Estadísticas.
- 3.1. Tipos de estadísticas. Se constata la necesidad de normalizar el uso de las estadísticas: ¿Sirve para algo contabilizar las búsquedas? ¿Qué entienden los editores por búsquedas? ¿HTML + pdf? ¿Se contabiliza el doble de los textos completos?
 - 3.2. Transparencia en la gestión. Es necesaria y pasa por hacer públicos los datos estadísticos de uso, tanto de recursos electrónicos como de servicios. Esta transparencia también debería ser aplicable a los contratos nacionales.
 - 3.3. Indicadores para la evaluación. Se constata la necesidad de trabajar en la elaboración de indicadores para la gestión de las bibliotecas virtuales.
 - 3.4. Valor de los intangibles. Análisis coste/beneficio. Sin duda, enseñar lo que hacemos y cuál es el uso que hacen los usuarios de los recursos, además de un necesario ejercicio de transparencia, nos ayuda a la toma de decisiones para la gestión económica de nuestras bibliotecas y, en algunos casos, incluso para justificar nuestra existencia.
4. Leyendo la letra pequeña. Licencias de usos. Contenidos. Relación con proveedores.
- 4.1. Contenido de las licencias de uso. Las licencias deben contemplar varios aspectos:
 - Acceso: usuarios, conexión, remotos, IPs...
 - Acceso a la revista: ¿qué pasa cuando finaliza la suscripción? Derechos de autor. Propiedad Intelectual.
 - Cláusulas de rescisión.
 - Legislación.
 - 4.2. Uso legal de los recursos. ¿Qué uso y quién puede usar los recursos?
 - 4.3. Rol del bibliotecario como gestor. Debe negociar no sólo el precio del recurso, sino el uso del mismo, la confidencialidad del contrato, las condiciones de financiación y los aspectos tecnológicos. Se constata la necesidad de que sea un profesional de la biblioteca quien negocie recursos, tecnología y servicios.
 - 4.4. Se debe poner en valor los conocimientos del bibliotecario como gestor en varios campos: tecnológico, legislación, jurisprudencia y contratación.

Líneas de futuro

Se propone poner en valor el trabajo realizado por todos los componentes de este grupo mediante el siguiente ejercicio: si una institución (Ministerio, Consejería, etc.) quisiera poner en marcha una biblioteca virtual, no sería inusual que encargase un estudio a una empresa de consultoría o similar. Muy probablemente, el estudio sería elaborado por consultores ajenos a nuestra profesión, pero tendría un precio que, seguramente, las instituciones pagarían sin mayor problema. Otra cosa sería el contenido del mismo.

El grupo ha pretendido poner en valor (económico) el trabajo del bibliotecario/documentalista. Esta sería, pues, la hipotética factura del trabajo realizado por este grupo de profesionales, de ser una empresa de consultoría:

FACTURA	
KNOWLEDGE MANAGEMENT CONSULTING S.A. C/ Del Conocimiento, 15 28080 Madrid CIF: A-12345678	
Factura nº: 999/14	DATOS DEL CLIENTE:
Fecha: 23/05/2013	FUNDACIÓN Consejería de Avda. de la Ciencia, s/nº Población: C.I.F.: G-8888888
Concepto:	Importe:
Redacción de procedimiento en Bibliotecas de Ciencias de la Salud. 2,5 horas de 21 personas x 120 € 24 horas x 1 coordinador x 120 € 12 horas x 2 dinamizadores x 120 €	6.300,00 € 2.880,00 € 2.880,00 €
	B.I. 12.060,00 €
	Iva 21% 2.532,60 €
	Total 14.592,60 €
Inscripción en el R.M. de Madrid N. 102/L422 Sección 5ª de 2012	
Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía	

Factura hipotética que ilustra el posible valor económico del trabajo intelectual realizado por los componentes de Grupo de Trabajo «Gestión económica de la biblioteca de ciencias de la salud: paradigma de gobernabilidad», en Bibliosalud2014.

Se constata que el objetivo principal del Grupo de Trabajo se ha cumplido: poner en valor el trabajo del bibliotecario/documentalista en la gestión de la biblioteca de ciencias de la salud. Sin embargo, el tema plantea numerosas variables que deberían ser objeto de futuros debates profesionales.

Lecturas recomendadas

Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Memoria fundacional. Sevilla: BVSSPA; 2006 [Consulta 10 mayo 2015]. Disponible en: http://www.bvsspa.es/profesionales/sites/default/files/documentos/documentos/memoriafundacional_portada.pdf.

Estrada JM. Prestidigitadoras de lo ajeno, proveedoras de lo propio. En: Santamaria-Cabañas EV, editor. Blog GICS y Jornada: «10 anys de Gestió de la Informació en Ciències de la Salut (GICS)». Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya; 2014 [Consulta 3 mayo 2015]. p. 56-7. Disponible en: <https://www.dropbox.com/s/h1mydpm3e19kiwq/10-aniversario-GICS.pdf>.

Juan-Quilis V. Las bibliotecas virtuales de salud en España: el cambio de cultura de la organización. En: Santamaria-Cabañas EV, editor. Blog GICS y Jornada: «10 anys de Gestió de la Informació en Ciències de la Salut (GICS)». Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya; 2014 [Consulta 3 mayo 2015].p. 44-7. Disponible en: <https://www.dropbox.com/s/h1mydpm3e19kiwq/10-aniversario-GICS.pdf>.

Juan-Quilis V, Muñoz-Gonzalez L. New challenges, new skills for a Digital Library. En: XVI EAHIL Conference, Rome, Italy, 11-13 June 2014 [Consulta 10 mayo 2015]. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10668/1684>.

Muñoz-Gonzalez L, Juan-Quilis V. Is a Virtual Library cost effective? J Eur Assoc Health Inf Libr. 2011 [Consulta 10 mayo 2015];7(4):3-6. Disponible en: http://eahil.eu/wp-content/uploads/2015/02/journal_2011_vol7_n4.pdf.

Muñoz-Gonzalez L, Juan-Quilis V. Negotiation techniques in a Digital Library. En: XVI EAHIL Conference. Rome, Italy, 11-13 June 2014 [Consulta 10 mayo 2015]. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10668/1681>.

Roqué-Castellà P. Cambio de roles y contextos de los profesionales de las bibliotecas en el área de ciencias de la salud. ¿Reinvención o evolución? En: Santamaria-Cabañas EV, editor. Blog GICS y Jornada: «10 anys de Gestió de la Informació en Ciències de la Salut (GICS)». Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya; 2014 [Consulta 3 mayo 2015]. p. 58-9. Disponible en: <https://www.dropbox.com/s/h1mydpm3e19kiwq/10-aniversario-GICS.pdf>.

Participantes G8

- M^a Pilar Barredo Sobrino. Biblioteca. Facultad de Medicina. UAM
- Teresa Campillo López. Biblioteca. Complejo Hospitalario de Jaén
- Concepción Campos Asensio. Biblioteca. Hospital Universitario de Getafe
- Amelia Cibeira Badía. Biblioteca. Complejo Hospitalario Universitario de Vigo
- Mercedes Corrales Canel. Consejería de Sanidad del Principado de Asturias
- M^a Pilar Díaz Ruiz. Junta de Castilla y León
- Montserrat Fernández Tarrés
- Mercedes Guerra Rodríguez. Sociedad Española de Reumatología
- Natalia Gutiérrez Casado. Biblioteca. Hospital del Sureste
- Verónica Juan Quilis. Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía
- Eduardo Lancho Cenamor. Ex Libris
- Laura Muñoz González. Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía
- Virgili Páez Cervi. Bibliosalut - Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Illes Balears
- Cristina Puyal González. Biblioteca. Hospital Universitario Vall d'Hebron
- José Carlos Redondo García. Biblioteca Virtua de la Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid
- Pilar Roqué Castellá. Biblioteca. Generalitat de Catalunya. Departament de Salut
- M^a Carmen Salcedo Sánchez. Biblioteca. Hospital de Montilla
- María Sierra Orellana. Biblioteca. Hospital Nacional de Parapléjicos
- Rosa Trueba Gómez. Biblioteca. Hospital Universitario Príncipe de Asturias