# Propuesta de métodos de desarrollo para productos de vestuario:

un estudio basado en el porte de las empresas¹

Iconofacto · Vol. 6, N.º 7 / Páginas 57 · 69 / Medellín-Colombia / Diciembre 2010

Carla Hidalgo Capelassi. Magíster en Desarrollo de Producto, Universidad Estadual Paulista (UNESPI), Baurú. Profesora de la Universidad Estatal de Maringá, Brasil. Correo electrónico: carlacapelassi@hotmail.com

Traducción del portugués al español: Augusto Solórzano Artículo recibido el 26 de agosto y aprobado el 18 de octubre de 2010.

> RESUMEN: para el lanzamiento de nuevos productos industriales en el área del vestuario, los diseñadores de moda necesitan estar atentos a las diversas tendencias del mercado y optimizar el tiempo es fundamental para la organización de este proceso. Esta investigación tiene como objetivo proponer métodos de desarrollo de productos de acuerdo con el porte de las empresas e industrias de vestuario / moda de la Región Noreste de Paraná (Brasil), las cuales se dividen en micro, pequeña, mediana y gran empresa. Para el análisis de los resultados obtenidos mediante entrevistas, se constataron cuáles métodos diferenciados deben ser aplicados conforme al perfil de la industria y a la cantidad de profesionales involucrados en el proceso.

PALABRAS CLAVE: industria de vestuario, métodos de desarrollo, nuevos productos, Región Noreste de Paraná.

ABSTRACT: When launching new industrial products in the area of clothing, fashion designers must be aware of market trends, and to optimize time is essential for the organization of this process. This research aims to propose methods of product development according to the size of clothing / fashion companies and industries located at the Northwest Region of Paraná (Brazil), which are divided into micro, small, medium and large companies. For the analysis of the results obtained through interviews, it was noted that different methods should be applied according to the size of the industry and the number of professionals involved in the process.

**KEYWORDS**: Clothing industry, methods of development, new products, Northwest Region of Paraná.

1 Este artículo hace parte del trabajo de maestría "Metodología proyectual para productos de moda y su interface con tablas de medida del vestuario" del programa de Diseño de la Universidad Estadual de São Paulo en 2010. La autoría de la tesis es de Carla Hidalgo Capelassi y el trabajo contó con la dirección de Ivan de Domênico Valarelli. El trabajo completo se encuentra disponible desde internet en: http://www.faac.unesp.br/posgraduacao/design/dissertacoes/pdf/Carla\_Capelassi.pdf



la moda no aplaza los caprichos de los claros de divulgación y de comercialización. consumidores, lo que la posiciona como una estructura la producción industrial en masa.

#### 1. DESARROLLO DE PRODUCTOS DE VESTUARIO

Los productos de vestuario en el contexto de esta investigación son caracterizados como productos industriales que hacen parte integral de colecciones y que son producidos en lotes de cantidades considerables y fluctuantes, de acuerdo a patrones establecidos que hacen que varíen también las características visuales. La producción de vestuario comprende una industria compleja, que desarrolla artículos en los que se interrelacionan preocupaciones por la ergononomía y las tendencias de moda. Asimismo, se encarga del proceso de creación, utilizando métodos para el desarrollo de nuevos productos, de la producción a través de la manufactura y de la comunicación con objetivos

Es importante resaltar la velocidad de producción y el desafío que representa proyectar esos productos, que presentan un alto nivel de obsolescencia y que son objetos de lanzamientos constantes de tendencias internacionales, que rápidamente necesitan estar expuestas en las vitrinas. Para que esto tome lugar, los productos de vestuario con contenido de moda requieren de una planificación, y los profesionales del campo trabajan con datos predeterminados, cumpliendo plazos y metas. Así, la organización y parámetros claramente establecidos son constitutiva de necesarios durante la elaboración de una colección. De acuerdo con Lipovetsky (1989: 186) la corta temporalidad de la moda desencadena un proceso de renovación propicio para revitalizar cada vez más el consumo, y junto al diseño industrial, la moda no aplaza los caprichos de los consumidores, lo que la posiciona como una estructura constitutiva de la producción industrial en masa.

> Debido a la preocupación emergente de las empresas por desarrollar productos, se hace necesario sistematizar el uso de la metodología empleada con miras a lograr una mayor agilidad para que esos productos entren en el mercado y se adapten de manera satisfactoria al cuerpo del usuario. Siguiendo esta línea de ideas, el objetivo de esta investigación es proponer métodos de desarrollo de productos de acuerdo con el porte de las empresas, siendo éstas industrias de vestuario / moda de la Región Noreste de Paraná, en Brasil, que se dividen en micro, de pequeño, de mediano y de gran porte.



El proceso de desarrollo de productos puede ser definido como un conjunto de actividades que involucran casi todos los departamentos de la empresa, que tienen la finalidad de lanzar nuevos productos, transformando las necesidades de mercael trabajo de diversos profesionales. En lando sus métodos. que prevenirlo desde el inicio.

do en productos o servicios económica- ño" como un reflejo objetivo de esfuerzos que se destimente viables. El proceso se inicia con la nan a optimizar métodos, reglas y criterios.

toma de decisiones estratégicas por parte Históricamente, los métodos se iniciaron con el de la administración de la empresa, e in- surgimiento de las fábricas y con el aumento del cluye proyectar el producto y la parte fabril volumen de la producción, lo que llevó a la división necesaria para llegar al consumidor final. del proceso de producción en actividades del pro-Varios sectores de la industria se invo- yecto, de fabricación y de comercialización. Antelucran en todos los procesos para con-rior al surgimiento de las industrias, los productos solidar el proyecto final, es decir, un eran elaborados por artesanos, de modo que una producto que satisfaga las necesidades única persona estaba involucrada en todas las etapretendidas. Tal como lo afirma Lida pas, desde el proyecto hasta la comercialización. (2005: 323), el desarrollo de productos Fue sólo con el pasar del tiempo que varios investies un problema complejo que envuelve gadores de las áreas de la ingeniería fueron postu-

la medida de lo posible, ese equipo de De acuerdo con Back et al (2008), el objetivo del prodesarrollo debe incluir especialistas en ceso metodológico es desarrollar productos con efiergonomía desde las etapas iniciales del ciencia y eficacia, y para eso, es necesario saber qué proyecto, puesto que a veces es mucho hacer, para quién hacerlo, cuándo hacerlo, con qué más difícil y costoso corregir un defecto recursos hacerlo y cómo hacerlo. "Esta organización (de conocimientos, de métodos y de herramientas) Por otra parte, las propuestas metodoló- se llama metodología de proyecto o metodología de gicas para el desarrollo de producto son desarrollo de producto" (Back et al, 2008: 7).

diversas. Varios autores proponen métodos Cualquier objeto de vestuario —pantalones, berpara la concepción de productos basados mudas, blusas, y demás— es un producto, y todos en las percepciones de cómo llegar a un re- son considerados en este trabajo como productos sultado satisfactorio con el menor esfuerzo industriales fabricados en serie, y como tal, proposible. Iqualmente, el enfoque de los pro- cedentes de métodos. Según Romeiro (2004), la cesos metodológicos cambia dependiendo actividad proyectual, como se comprende en la acdel área de estudio de su precursor, de la tualidad, es relativamente reciente. Las demandas, complejidad del producto y de los objeti- cada vez más sofisticadas por parte de los usuarios, vos finales en relación al producto. Burdek son respondidas por las empresas a través de la (2006: 225) define "metodología del dise- aplicación de metodologías de proyecto. En este contexto, los métodos intuitivos no son parte de la estructura de un proyecto, como sí lo son las aplicaciones de nuevos y sofisticados conjuntos de procedimientos para el desarrollo de productos. Según Martins (2005: 35), "El proceso metodológico del diseño articula un conjunto de actividades que son juzgadas como necesarias para el desarrollo de productos. Esto refuerza la necesidad de sistematización de la metodología de proyecto de producto para el sector del vestuario".

De acuerdo con Slack, Chambers e Johnston (2002), el proceso productivo es la combinación de factores que proporciona la obtención de un producto final. En el proceso productivo del vestuario son incorporados factores que llegan a materializarse en un producto terminado, determinado por la forma de producción y por la tecnología disponible en la industria.

#### 2. PRODUCCIÓN INDUSTRIAL DEL VESTUARIO

La producción de vestuario tiene una participación relevante en la industria de un país. Moreira (2007) dice que, más allá de la importancia histórica del proceso de industrialización brasilero, las industrias que componen las cadenas de producción de vestuario son importantes para la estructura industrial del país, entre otras razones, por la capacidad para generar empleos con poca cualificación y por exigir una mínima inversión en capacitación. En oposición a esto, las actividades de diseño, caracterizadas por ser también intensivas en mano de obra, exigen una cualificación más alta y mayor remuneración.

Por otra parte, las industrias de confección se caracterizan por la transformación de la materia prima (hilo, tejido, plano o malla) en piezas de vestuario, que se subdividen en diversos segmentos, como ropa masculina, femenina e infantil, accesorios, línea de hogar, línea de playa y otros. Esta heterogeneidad en las piezas se hace más evidente si se considera la fragmentación del mercado por sexo, edad, poder adquisitivo y estilos personales (Oliveira y Ribeiro, 1996: 1).

## 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación tiene como objetivos describir, comparar e interpretar los procesos desarrollados por los profesionales del área de diseño en la industria de confección de vestuario en la Región Noreste de Paraná, especialmente en los municipios de Cianorte y Maringá, reconocidos por su vocación para esta industria. La investigación busca visualizar el contexto y el proceso de estudio en cuestión para mejorar la comprensión de los métodos de desarrollo de un producto.

El criterio escogido para clasificar las industrias de vestuario de Cianorte y Maringá fue el presentado por Sebrae — Serviço Brasileiro de Acopio de las Micro e Pequeñas Empresas —. Además, la clasificación fue propuesta de acuerdo con el número de funcionarios. Los resultados obtenidos corresponden a las industrias de vestuario registradas en los sindicatos de la categoría de Cianorte y Maringá. El resultado estimado en porcentajes puede consultarse en la Tabla 1.



TABLA 1. CLASIFICACIÓN DE EMPRESAS EN CIANORTE Y MARINGÁ

CLASIFICACIÓN (ESCALA)	NÚMERO DE FUNCIONARIOS	CIANORTE	MARINGÁ
Microempresa	De 1 hasta 19	38%	52%
Pequeña empresa	De 20 hasta 99	53%	41%
Mediana empresa	De 100 hasta 499	8%	7%
Gran empresa	Por encima de 500	1%	_

Como parte de la metodología de investigación, se aplicó una entrevista con los diseñadores responsables del desarrollo de productos en las industrias de vestuario / moda de las ciudades en cuestión. Los entrevistados estaban directamente involucrados con el proceso de creación de nuevos productos y tenían conocimiento de todas las etapas. Un factor determinante en la investigación fue la escala de la industria. Así, fueron analizadas cuatro microempresas, cuatro empresas de pequeña escala, una empresa mediana y una gran empresa, localizadas todas en Maringá y Cianorte. Otro foco de la entrevista fue indagar sobre el personal profesional del área de creación del producto.

La recolección de datos está sustentada en un diseño de investigación cualitativa, con intención de conocer el asunto en profundidad. Las informaciones fueron obtenidas por medio de una investigación descriptiva llevada a cabo en diez empresas del ramo de la confección de vestuario del Noreste de Paraná, divididas y clasificadas según su escala, de acuerdo con la realidad industrial de las ciudades investigadas. De cada una de esas empresas, el profesional responsable por el desarrollo de producto fue abordado por medio de entrevista individual, para un total de 10 sujetos.

## 4. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Los resultados más significativos para la discusión son presentados en forma de tablas, en las que los datos obtenidos de las diez empresas participantes son comparados y cruzados, así como la información proporcionada por los diez responsables del desarrollo de producto en las empresas. Seguidamente, son presentadas cuatro propuestas de metodología de desarrollo de los productos de proyectos de vestuario, conforme a la descripción de los sujetos entrevistados. Las propuestas fueron formuladas de acuerdo con la escala de la empresa. Esto fue posible porque las respuestas de las entrevistas se asemejan y las empresas presentan las mismas particularidades en lo que corresponde al desarrollo de producto, la cantidad de funcionarios y la distribución del trabajo.



## 4.1 RESULTADOS SOBRE LAS MICROEMPRESAS

El primer paso del análisis de datos fue los diseños es posible iniciar la participanerales dentro del departamento.

Las microempresas inician las colec- Cuando esto ocurre, es preciso contactar ciones por la investigación, utilizando al profesional para que vaya hasta la emmateriales diversificados, en busca de presa a resolver los problemas detectados informaciones aplicables a los nuevos en la pieza. modelos, luego hacen el planteamiento de la colección y definen las cantidades de piezas que harán parte de la colección y el cronograma con los plazos y metas para cumplir. De los sujetos entrevistados, apenas uno incluyó en el proceso la verificación del stock, lo que redujo la acumulación de materiales para esta categoría de empresas.

Conforme a las investigaciones se determina el tema de la colección y se inicia el proceso de desarrollo tanto de los diseños como de los demás aspectos que hacen parte de la pieza de vestuario. Definidos

la reunión de las respuestas de las cuatro ción de los modelos, que son trasladados microempresas, como lo muestra la Tabla al modelista. Lo que ocurre en el 50% de 2, que en promedio poseen tres funciona- las microempresas entrevistadas es que rios en el sector de desarrollo de nuevos este profesional no trabaja internamente productos y, cuando se proponen realizar en la empresa, lo que dificulta el trabajo modelaje interno, los tres colaboradores pues el modelista no está presente para ejercen cargos de estilista (responsable resolver cualquier problema que surja en por la creación de nuevos modelos), mo- el transcurrir de los procesos de montaje delista y patronista. Cuando el modelaje y confección de la colección. Además, las es encargado a un tercero, la empresa pruebas en el busto y las realizadas en el posee estilista y operario patronador, y cuerpo de la modelo se ven perjudicadas puede tener un auxiliar para servicios ge- cuando el modelista no puede hacer los ajustes y las correcciones necesarias.



TABLA 2. MÉTODO DE LAS MICROEMPRESAS

ETAPAS	CARACTERÍSTICAS	DESCRIPCIÓN	
	Tendencias	Búsqueda de materiales con	
	Sitios Web	Búsqueda de materiales con información sobre la próxima temporada. Agrupación de todas las imágenes investigadas y selección de las ideas que pueden ser aprovechadas en el proceso de desarrollo de la colección. Atención a los representantes de tejido para conocer las novedades y recibir las muestras para test. Búsqueda de lanzamientos y de procesos de lavandería industrial para jeans. Investigación sobre referencias históricas encontradas en libros de moda. Viajes a São Paulo y a ponencias sobre tendencias.  Definición de las cantidades de cada modelo y de dos plazos para cada etapa.  Definición del tema, realización de los diseños y desarrollo de bordados, estampados, etiquetas y botones del tema para crear unidad visual en la colección. Algunos de estos procesos requieren de la ayuda de profesionales externos a la empresa, que envían las propuestas de acuerdo con	
	Revistas		
	Libros		
Investiga-	Agencias		
ción	Tendencias  Sitios Web  Revistas  Libros  Agencias  Ponencias  Libros de moda  Tejidos  Lavandería  Viajes nacionales  Mix  Cronograma  Tejidos  Ayudas  Tejidos  Definición de las cantidades de cada modelo y de dos plazos para cada etapa.  Tejidos  Tejidos  Definición de las cantidades de cada modelo y despresa na reducir los stocks.  Tema  Diseños  Búsqueda de materiales con información sobre la próxima temporada. Agrupación de todas las imágenes investigadas y selección de las ideas que pueden ser aprovechadas en el proceso de desarrollo de la colección. Atención a los representantes de tejido para conocer las novedades y recibir las muestras para test. Búsqueda de lanzamientos y de procesos de lavandería industrial para jeans. Investigación sobre referencias históricas encontradas en libros de moda. Viajes a São Paulo y a ponencias sobre tendencias.  Definición de las cantidades de cada modelo y de dos plazos para cada etapa.  Una única empresa añadió esta etapa como opción para reducir los stocks.  Selección del tema, realización de los diseños y desarrollo de bordados, estampados, etiquetas y botones del tema para crear unidad visual en la colección. Algunos de estos procesos requieren de la ayuda de profesionales externos a la empresa, que envían las		
	Libros de moda  Tejidos  Insumos o adornos  Lavandería		
	Tejidos	lavandería industrial para jeans.	
	Insumos o adornos	-	
	Lavandería de moda. Viajes a São Par		
	Viajes nacionales	ponencias sobre tendencias.	
Planeamiento	Mix		
Flameannenco	Cronograma	Investigación sobre referencias históricas encontradas en libros de moda. Viajes a São Paulo y a ponencias sobre tendencias.  Definición de las cantidades de cada modelo y de dos plazos para cada etapa.  Una única empresa añadió esta etapa como opción para reducir los stocks.	
Stock	Tejidos		
disponible	Ayudas		
	Тета		
	Diseños	de bordados, estampados, etiquetas y botones del tema para crear unidad visual en la colección. Algunos de estos procesos requieren de la ayuda	
Desarrollo	Bordados		
	Estampados		
	Etiquetas	la empresa, que envían las	
	Botones	' '	



	Viabilidad	Después de haberse hecho el		
	Modelaje	diseño, se analiza la viabilidad del proyecto por parte del modelista. Ejecución de moldes con base en los diseños, corte y confección en los tejidos establecidos para la primera pieza de experimentación. Se colocan botones, etiquetas y		
Ejecución	Corte			
	Moldería			
	Acabados	acabados en general.		
	Prueba en el busto	La primera prueba ocurre en el busto. La pieza es corregida si es preciso. Se sigue la prueba en el cuerpo de la modelo y se analiza si la pieza necesita ajustes y correcciones que, de ser necesario, son realizadas. Aprobación de los modelos por un comité. Ficha técnica para la producción y liberación.		
Aprobación	Prueba en modelo			
	Ficha técnica			
	Liberación de corte			
Finalización	Producción	Producción completa de la		
FillatizaClOII	Catálogo	- colección definida. Catálogo para divulgación.		

## 4.2 RESULTADOS SOBRE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS

Las pequeñas empresas tienen en promedio cinco funcionarios involucrados en el proceso de producto. En general tienen una persona que se encarga del desarrollo y la creación de nuevos modelos, un modelista, un auxiliar y un operario; pero según la complejidad del producto y el tamaño de la empresa puede ser necesario más de un profesional en modelaje y confección, así como un gerente de producto para coordinar el sector.

El método expuesto a continuación relaciona las cuatro pequeñas empresas, que a diferencia de las microempresas inician el proceso por la planificación. De igual manera, en este sector se nota mayor proximidad entre la creación y la ejecución debido a la pequeña cantidad de funcionarios y a la estrecha relación entre ellos.

TABLA 3. MÉTODO DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS

ETAPAS	CARACTERÍSTICAS	DESCRIPCIÓN		
	Histórico de ventas	Decisión de la cantidad de modelos a ser		
Planeamiento	Mix	elaborados con base en el histórico de ventas. Definición de cronogramas por		
	Cronograma	colección o año.		
	Mercado			
	Tendencias	Concentración en las preocupaciones		
	Revistas	del mercado y en charlas con el público. Investigaciones derivadas de diversos		
	Conferencias	recursos disponibles, incluyendo viajes		
	Sitios Web	a São Paulo, ferias del sector, revistas de moda, lanzamientos de tendencias e investigaciones previas (tesis de grado afines). Recolección de información en las calles en busca de novedades en tejidos, adornos y accesorios de temporada. Con un		
Investigación	Ferias			
Tilvestigacion	Vitrinas			
	Moda de la calle	levantamiento complejo de información es posible direccionar la colección y desarrollar		
	Tejidos	el tema, los colores y las estructuras utilizados, seleccionando lo que esté		
	Accesorios	relacionado con el estilo de los productos y		
	Adornos	de los usuarios.		
	Viajes			
	Tema	Con toda la información se escoge el tema de		
Definición	Tejidos	inspiración de la colección. Se seleccionan dos tejidos y los adornos a ser utilizados en		
реппістоп	Adornos	la planificación de las cantidades para que no		
	Cantidades haya acumulación en el <i>stock</i> .	naya acumulacion en el <i>stock</i> .		



Creación ejecución 1	Mo Co Bo Pie Pri	seños odelaje rte ordado / estampado eza piloto ueba en "gabarin" abados	Verificación	ambo indus es cor confe los ac el bus ser el <sup>i</sup> produ	delista ayuda al pilotista a coser la pieza y s estudian la mejor manera de producirla trialmente. Cuando es necesario, el tejido tado, estampado y bordado antes de ser ccionado. La pieza piloto, antes de recibir rabados, pasa por la primera verificación e sto de modelaje. Algunos problemas puede iminados en este proceso. La viabilidad de acción puede ser determinada por el tiemp acción de la pieza.	n en
Ejecución 2	Det mo Pre	eba en modelo terminación de delos -costeo ha técnica	Corrección	Finalización	Una nueva prueba es realizada, ahora en una o más personas del público para las correcciones y las alteraciones debidas. Los modelos finalizados pasan por el pre-costeo y las fichas técnicas son realizadas. Se sigue con la aprobación de las piezas que harán parte de la colección y el descarte de las demás.	Aprobación
Preparación / Mues  Catálogo		strario		Preparación y montaje de muestrarios, acompañamiento con catálogo y produc conforme a las ventas.	ción	

## 4.3 RESULTADOS SOBRE LAS MEDIANAS EMPRESAS

La Tabla 4 presenta el método de la mediana empresa, que posee diez funcionarios en el departamento de desarrollo de nuevos productos con actividades claramente definidas. Este tipo de empresa tiene una directora de estilo, dos estilistas que desarrollan piezas, dos auxiliares, dos modelistas, una persona para cortar los moldes y dos costureras para hacer el trabajo.

El proceso de la nueva colección se deriva de las investigaciones, que tienen como objetivo reunir información para definir el tema que será tratado conforme a las tendencias actuales. La cantidad de modelos es determinada por el *mix* realizado en el comienzo de toda la colección. Los diseños se concretan a través de piezas piloto, que son probadas y analizadas en un busto de modelaje y luego probadas en una modelo. Los posibles problemas que se presenten son corregidos, las piezas reelaboradas y probadas nuevamente.

Para la etapa de selección, la empresa desarrolla más modelos que el determinado por el *mix*, para así descartar algunos y seleccionar solamente los que mejor concuerden con la propuesta inicial.



TABLA 4. MÉTODO DE LAS MEDIANAS EMPRESAS

ET.	APAS	CARACTER	RÍSTICAS	DESCRIPCIÓN		
		Lugares		Recolección de información para cada nueva colección,		
Información e Investigación		Revistas		búsqueda de tendencias internacionales y nacionales		
		Tendencias		en revistas y novelas de televisión.		
		Mix		El tema se deriva de las investigaciones realizadas.		
Definio	rión	Tema		Delimitación de las cantidades de modelos y de los		
		Tejidos		tejidos utilizados en la colección.		
		Diseños		La colección es coordinada de manera que los diseños, los estampados y los bordados sigan la propuesta del tema. Los diseños tienen informaciones precisas para evitar errores.		
Desarr	ollo	Estampado	S			
		Bordados				
	Modelaje			Los diseños se pasan al modelista, que envía los		
_	Corte			moldes para el corte con el tejido definido. La pieza es cosida y, sin acabados, es probada en el busto de modelaje, corregida y finalizada. Al final de cada mes se hacen la prueba en el modelo y todos los ajustes necesarios. Alteración en el		
Ejecución	Pieza	piloto	Corrección			
Ejec	Prueb mode	a en el busto de laje	Corr			
	Prueb	a en modelo		molde, nueva pieza piloto para prueba.		
Selección colec		Definición colección	_	ncia de los modelos que harán parte de la colección y		
		Ficha técnica	descarte de los demás. Ficha técnica de los modelos apri liberación para la producción.		oados y	
		Producción	liberaci	r para ai produccion.		

## 4.4 RESULTADOS SOBRE LAS GRANDES EMPRESAS

La empresa de gran porte tiene treinta y cuatro profesionales en el sector de desarrollo. Además, como la producción es alta y la empresa trabaja con más de una marca, una gran cantidad de colaboradores con funciones especializadas se involucra en el proceso. Los profesionales ejercen los cargos de directora de estilo, diversos estilistas, diseñadores de estampados y bordados, auxiliares, modelistas, responsables de la ficha técnica, del corte de molde y costureras.

El método de desarrollo mostrado en la Tabla 5 es formulado a partir de las respuestas de la empresa de gran escala. El proceso se inicia con una investigación que enfatiza las tendencias internacionales, pues el equipo realiza viajes internacionales y tiene acceso libre a informaciones exclusivas obtenidas de algunos sitios Web.



Con el departamento comercial, los funcionarios del sector comercial son quienes definen las cantidades y las variedades de modelos en la colección. Los proyectos son representados a partir de diseños técnicos que son transformados en piezas por los modelistas, responsables de adecuar la pieza al cuerpo del usuario, que resulta de la construcción de modelos a partir del molde base. Las medidas de las piezas son determinadas con cinta métrica y también en el cuerpo de la modelo, que debe servir precisamente para verificar si es necesario hacer correcciones antes de pasar por la junta de aprobación.

TABLA 5. MÉTODOS DE LAS GRANDES EMPRESAS

IADLA J	PILIUDO	JS DE LAS GRANDES E	MPKES	45				
ETA	NPAS	CARACTERÍSTICAS			DESCRIPCIONES			
		Sitios Web exclusivos		Inv	Investigaciones en cities Web evaluaives use de			
Investigación	Revistas			Investigaciones en sitios Web exclusivos, uso de diversos materiales como revistas y catálogos. Estudio de las macrotendencias y viajes para participar en				
Investigación		Macrotendencias						
		Viajes internacionales		fena	ferias internacionales en diversas capitales de la moda.			
		Tema	Tema					
Defini	ción	Mix			El tema guía todo el proceso visual de la colección, cuyas cantidades son determinadas por el <i>mix</i> . Seguimiento			
		Cronograma		deι	de un cronograma con metas diarias y plazos definidos.			
		Modelos			Con base en el tema son creados los modelos representados por los diseños técnicos. Igualmente, los diseñadores son responsables del desarrollo de estampados y bordados según el tema escogido.			
		Diseños técnicos		1				
Creaci	ón	Estampados		los				
		Bordados		- esta				
	Modela	ie						
		o / corte	Corrección	cias	El modelista transforma el diseño técnico en una pieza en tercera dimensión. Los moldes son cortados en el tejido escogido y cosidos por la costurera. Las piezas piloto			
	Pieza p	,				ión		
ón	Acabad					obac		
Ejecución	Pre-co	e-costeo		Conferencias	pasan por el acabado y son probadas para verificar su adecuación al cuerpo y a los	ı apr		
Ē	Ficha t	écnica	3	Cont	La colección pasa a la junta de aprobación	Reunión aprobación		
	Prueba	en el busto de				Reı		
	Prueba	Prueba en modelo			con los directores de la empresa.			
Liberación producción  Acompañamiento / ventore feedback		ión		La responsabilidad del desarrollo del producto				
		Acompañamiento / ventas		5	comprende la liberación para la industria			
		Feedback			acompañamiento y el feedback para próximas colecciones.			



#### 5. CONSIDERACIONES FINALES

Como primera conclusión importante se evidencia la asociación del método de producción con cuestiones relacionadas al tiempo y a los plazos para el desarrollo de los productos. A esto se suma que la moda desencadena un proceso de renovación constante en concordancia con su naturaleza de corta temporalidad y con la necesidad de desarrollar una colección y no un único producto. Además, por la exigencia del mercado, las colecciones presentan un alto grado de diversificación y, dada su complejidad, poco tiempo para su desarrollo.

Se verifica que conforme al porte de la industria el sector de desarrollo de productos trabaja de una forma determinada y por eso necesita de un método propio, pues las etapas son las mismas, pero el orden, la manera como son ejecutadas las etapas y los materiales de investigación son distintos de acuerdo con el volumen de la producción y la complejidad de los productos confeccionados.

Cabe considerar además lo que ocurre con el número de funcionarios en el sector de desarrollo de productos. Se nota que las microempresas poseen en media tres funcionarios y que en ocasiones estos no ejecutan todos los procesos internos por falta de personal que realice todas las funciones. Las pequeñas empresas, por su parte, tienen en promedio cinco funcionarios; y las empresas de medio porte poseen diez, lo que hace que cada profesional tenga sus actividades bien definidas. Por último, en la gran empresa el sector es formado por treinta y cuatro funcionarios, lo que posibilita que cada uno ejerza sus funciones específicas a cabalidad.

#### REFERENCIAS

- Back, N.; Ogliari, A.; Dias, A.; Silva, J. C. (2008). Projeto integrado de produtos: planejamento, concepção e modelagem. Barueri, SP, Brasil: Manole.
- Burdek, B. E. (2006). Design: história, teoria e prática do design de produtos. São Paulo, Brasil: E. Blucher.
- Iida, I. (2005). Ergonomia: projeto e produção.
   São Paulo, Brasil: E. Blucher.
- Lipovetsky, G. (1989). O império do efêmero: a moda e seu destino nas sociedades modernas.
   São Paulo, Brasil: Companhia das Letras.
- Martins, S. B. (2005). O conforto no vestuário: uma interpretação da ergonomia. Metodologia de avaliação de usabilidade e conforto no vestuário. 150 f. Tese Doutorado em Engenharia de Produção – Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis.
- Moreira, J.R.C. (2007). Relatório Setorial Preliminar – Moda. FINEP. Acesso em junho de 2009, de http://www.finep.gov.br/PortalDPP/relatorio\_setorial.
- Oliveira, M. H.; Ribeiro, A. P. de A. (1996). Análise conjuntural da indústria confeccionista brasileira. Informe setorial: Sistema BNDES, n. 9. Acesso em maio de 2009, em: http://www.bndes.gov.br/SiteBNDES/export/sites/default/bndes\_pt/Galerias/Arquivos/conhecimento/setorial/gs2\_tx09.pdf.
- Romeiro Filho, E. (2004). Projeto do produto: apostila do curso de Engenharia de Produção UFMG. 7 ed. Belo Horizonte, Brasil: LIDEP/DEP/ EE/UFMG.
- Slack, N.; Chambers, S.; Johnston, R. (2002). Administração da produção. São Paulo, Brasil: Atlas.

