

# LA ALFABETIZACION INFORMACIONAL COMO ESTRATEGIA BIBLIOTECARIA PARA COMBATIR LA BRECHA DIGITAL: SITUACIÓN ACTUAL Y PERSPECTIVAS DE FUTURO EN LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS ESPAÑOLAS

F. Javier García Gómez

Biblioteca Pública Municipal. Ayuntamiento de San Javier (Murcia)

[javi.garcia@sanjavier.es](mailto:javi.garcia@sanjavier.es)

[fjgg3@um.es](mailto:fjgg3@um.es)



## RESUMEN

La alfabetización informacional se ha convertido en uno de los servicios fundamentales de las bibliotecas en la actualidad, confiriéndoles un rol relevante a la hora de compensar las desigualdades existentes en el aprovechamiento de la información y de las tecnologías por las que se genera, comparte y distribuye. Se presenta un estado de la cuestión y se analizan y destacan acciones formativas que desarrollan diferentes bibliotecas públicas españolas como estrategia para combatir y reducir los efectos de la brecha digital e informacional en su comunidad.

## PALABRAS CLAVE

Bibliotecas Públicas / Alfabetización Informacional / Brecha Digital / Brecha Informacional / Inclusión Digital / Formación de Usuarios / Estrategias Bibliotecarias / Acciones Formativas.

*(...) Y es este un nuevo reto educativo: enseñar a trabajar la información, a buscarla, a tratarla, a asimilarla, a comunicarla. El papel de la biblioteca es clave en el tratamiento de esta competencia (...)*<sup>1</sup>

## INTRODUCCIÓN

Vivimos en la era de la información, una época en donde la información y el conocimiento se han convertido en recursos vitales para la toma de decisiones y para el desarrollo personal y social. Esta etapa de la historia de la humanidad comunmente reconocida como Sociedad de la Información<sup>2</sup>, ha sido caracterizada como una época teóricamente plagada de oportunidades donde todo gira en torno a la información y el conocimiento y a las tecnologías por donde se

1 “Bibliotecas imprescindibles”. Sección Cartas al Director. *Diario El Periódico de Cataluña*, edición de 20 de Julio de 2011 <http://www.elperiodico.com/es/cartas/lectores/bibliotecas-imprescindibles/29020.shtml>

2 Burch, Sally: “Sociedad de la información / Sociedad del conocimiento” [En línea]. En: *Palabras en juego. Enfoques multiculturales sobre las sociedades de la información*. C& F Editions, 2005 <http://vecam.org/articulo518.html>

generan y distribuyen. Toda una época de posibilidades y oportunidades que sin embargo no está llegando ni está siendo aprovechada equitativamente por toda la sociedad<sup>3</sup>.

A las diferencias producidas en el acceso y aprovechamiento óptimo de la información y de las tecnologías por donde se produce y difunde se conoce con el nombre de Brecha Digital, mientras que el conjunto de políticas, iniciativas y estrategias para contrarrestar esas desigualdades tanto informacionales como digitales, es denominada como Inclusión Digital. Entre esas estrategias de inclusión digital se reconoce especialmente la importancia que tiene la Alfabetización Informacional (en adelante, ALFIN)<sup>4</sup> reconocida como competencia clave para el siglo XXI<sup>5</sup> y considerada como la clave educativa de la sociedad de la información<sup>6</sup> y como faro para guiarse por entre la misma<sup>7</sup>. ALFIN sería, siguiendo a CILIP, saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética<sup>8</sup>.

- 3 Alós-Moner, Adela. "Algunas sombras en la sociedad de la información" [En línea]. *Notas ThinkEpi 2013* (31/01/2013) <http://www.thinkepi.net/algunas-sombras-sociedad-informacion>
- 4 Cuevas, Aurora y Simeao, Elmira: *Alfabetización informacional e inclusión digital: hacia un modelo de inclusión social*. Gijón: Trea, 2011
- 5 Baena, G.: *Expertos de la UNESCO destacan la Alfabetización Mediática e Informacional como competencia clave para el siglo XXI* [En línea] (27/02/2013) <http://www.gabinetecomunicacionyeducacion.com/noticias/expertos-de-la-unesco-destacan-la-alfabetizacion-mediatica-e-informacional-como-competencia#.UTBxjdAoUNg.twitter>
- 6 Bundy, Alan. "Information literacy: the foundation of lifelong learning" [En línea]. *Lifelong Learning Annual Conference of the South Australian Association of School Parents Club* (SAASPC), 15-16 Agosto 2000 [http://ura.unisa.edu.au/webclient/DeliveryManager?pid=unisa28844&custom\\_att\\_2=direct](http://ura.unisa.edu.au/webclient/DeliveryManager?pid=unisa28844&custom_att_2=direct)
- 7 IFLA: *Declaración de Alejandría sobre la Alfabetización Informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida* [En línea] 9 de Noviembre de 2005 <http://archive.ifla.org/III/wsis/BeaconInfSoc-es.html>
- 8 Definición disponible en el sitio web de CILIP en <http://www.cilip.org.uk/cilip/advocacy-campaigns-awards/advocacy-campaigns/information-literacy/information-literacy>



El desarrollo de iniciativas y estrategias de inclusión digital se lleva a cabo mediante agentes activos, entre los que se reconoce la relevancia que tienen las Bibliotecas Públicas (Selgas, 2007) como centros públicos de acceso libre y gratuito a todo tipo de información y conocimientos, mediante sus servicios de información y formación en la adquisición de las habilidades necesarias para moverse con aprovechamiento en la nueva sociedad digital (Ortoll, 2007)

En este trabajo defendemos la hipótesis de que las bibliotecas públicas juegan un rol importante en las iniciativas de inclusión digital e informacional que se llevan a cabo en el contexto de la sociedad de la información y del conocimiento. Como el problema real de la brecha digital no se reduce al mero acceso a la información y a las tecnologías comunicativas, sino que es preciso contar con las competencias necesarias para conseguir un aprovechamiento útil, práctico, crítico y ético de las mismas, consideramos a las bibliotecas públicas como el agente de inclusión digital por excelencia, ya que son servicios de la comunidad con una gran experiencia en el ámbito de la información y de las tecnologías de la comunicación, a lo que hay que unirles el compromiso adquirido con su comunidad dentro de su función de integración y cohesión social (Selgas, 2009).

Para demostrar nuestra tesis, analizaremos el importantísimo papel que juegan las bibliotecas públicas en un contexto complejo, caracterizado por la sobrecarga de información y el peso que tienen las tecnologías de la información en el desarrollo personal y social de los individuos en particular y de la sociedad en su conjunto. Para facilitar la inclusión digital de las personas es necesario que las mismas cuenten con los conocimientos necesarios para aprovechar las posibilidades y oportunidades que brindan las tecnologías de la información. Uno de los instrumentos más adecuados para ese fin es el de desarrollar dinámicas de trabajo basadas en la alfabetización informacional y digital, que precisamente son uno de los servicios bibliotecarios más relevantes en el momento actual. De

hecho, puede afirmarse con total rotundidad que el rol principal que deben jugar las bibliotecas públicas en estos momentos es el educativo (Pasadas, 2010).

Mostraremos ejemplos de buena práctica en los que la alfabetización informacional es la estrategia utilizada por estas instituciones para facilitar la inclusión digital de su comunidad y mitigar de este modo los efectos de la brecha digital como expresión de un nuevo tipo de exclusión social en la era digital<sup>9</sup>.

## LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS: DE NECESARIAS A IMPRESCINDIBLES<sup>10</sup>



*“Las bibliotecas, que provienen de un mundo de información impresa y ya están dentro del mundo electrónico, son centros de confianza para acercar a las personas al mundo digital. Para ello incorporan la doble dimensión, presencial y virtual, en sus servicios, colecciones, actividades y espacios, con una posición de equilibrio en cuanto a los contenidos, y de compromiso en cuanto a las prácticas y las personas a las que se dirige”<sup>11</sup>*

9 Pimienta, Daniel: *Brecha digital, brecha social, brecha paradigmática* [En línea]. Funredes, 2007 [http://www.funredes.org/mistica/castellano/ciberoteca/tematica/brecha\\_paradigmatica.doc](http://www.funredes.org/mistica/castellano/ciberoteca/tematica/brecha_paradigmatica.doc)

10 Vives Gracia, Josep: “Les biblioteques públiques: de necessaries a imprescindibles” [En línea]. *Revista de Girona*, nº277 (2013), 229-235 <http://eprints.rclis.org/18828/>

11 *Hacia la Alfabetización Informacional en las bibliotecas públicas españolas. Informe de trabajo del Grupo de Trabajo de Alfabetización Informacional*. Madrid: Consejo de Cooperación Bibliotecaria, 2009; página 27.

Durante los años de inversiones en bibliotecas, estos servicios fueron considerados necesarios por los gestores políticos; de ahí el desarrollo que han ofrecido en la última década. Ahora, en unos momentos de restricciones económicas, las bibliotecas afrontan una nueva etapa que deben trabajar en la línea de ser consideradas como imprescindibles. Así, Manuel Bustos, alcalde de Sabadell (Barcelona), reconoció que “(...) Las bibliotecas son imprescindibles si queremos unos ciudadanos libres, porque para poder serlo deben ser personas formadas”<sup>12</sup>. Por su parte, la Plataforma para la Creación del Colegio de Archiveros, Bibliotecarios, y Documentalistas de Madrid (COABDM) afirma “(...) Que las Bibliotecas son imprescindibles en la Sociedad de la Información actual, puesto que son las garantes del derecho de los ciudadanos a informarse y crear un pensamiento crítico”<sup>13</sup>.

En la era de la información y del conocimiento, las bibliotecas están adoptando un papel sobresaliente en materia de información y formación, no limitándose a satisfacer las necesidades de lectura y ocio que tienen los ciudadanos. Hoy en día hay más información que nunca antes y, al mismo tiempo, existe más necesidad que nunca de saber discernir qué información es relevante de la que no lo es, cuál es de calidad de la que no lo es, en definitiva, qué información es fiable de la que no lo es. Si las bibliotecas tienen como uno de sus fines fundamentales el de facilitar el acceso a la información a los ciudadanos, no menos importante es proporcionar las habilidades necesarias para hacer un uso efectivo de dicha información, una información por otra parte que en un porcentaje importante se genera y distribuye por medios electrónicos.

Las personas necesitan información y necesitan saber cómo buscarla y localizarla, y usarla eficazmente. Una gran parte de esa información se genera y distribuye por medios tecnológicos. Si no se saben utilizar esos medios tecnológicos o si no se puede acceder a

12 “Las Bibliotecas de Sabadell obtienen un 8,4 de nota en una encuesta de satisfacción” [En línea]. *Revista SE7 SE7* (09/11/2012) <http://www.revistase7se7.com/noticiasv.asp?key=6605>

13 Declaración *Por tí, por mí, ... por la Profesión* [En línea] <http://pendientedemigracion.ucm.es/BUCM/blogs/boletinbibliotecario/5487.php> 29 de Febrero de 2.012

los mismos, el acceso a la información que circula por ellos se hace muy difícil por no decir imposible. De este modo las personas necesitan una mezcla de información y formación, y precisamente la información y la formación son dos campos de acción fundamentales en las bibliotecas. ¿Qué mejor sitio que las bibliotecas para que el ciudadano satisfaga sus necesidades de información y formación? Si hasta ahora las bibliotecas ofrecían apoyo a las personas necesitadas de esta información y formación, en los tiempos actuales proporcionar este aprendizaje se convierte en algo imprescindible. La formación en el uso de la información hoy en día es uno de los valores añadidos que ofrecen las bibliotecas públicas, una de las razones de peso que justifican su existencia y mantenimiento.

### **DE LA FORMACIÓN DE USUARIOS A LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL: EVOLUCIÓN Y SEGUIMIENTO DE UN SERVICIO BIBLIOTECARIO EN LA BIBLIOGRAFÍA ESPECIALIZADA**

Los servicios de formación que vienen ofreciendo las bibliotecas públicas españolas han ido evolucionando con el paso del tiempo, especialmente marcados por los cambios tecnológicos que han venido produciéndose. Ha cambiado lo que se ofrece, cómo se ofrece, dónde y quién lo ofrece, es decir, todo el proceso de enseñanza-aprendizaje se ha visto afectado. Han evolucionado hasta tal punto que ahora se habla de alfabetización informacional. La alfabetización informacional en bibliotecas del siglo XXI debe resultar una acción integral de las mismas que incorpore la tradicional formación de usuarios (instrucción bibliográfica, orientación y educación, etc.) y se complemente con una formación más competencial e innovadora que abarque cuestiones como la identificación de necesidades de información, evaluación de recursos de información, aspectos éticos del uso de la información, etc. Gómez Hernández (2007) marca claramente las diferencias entre formación de usuarios y alfabetización informacional, e integra a la primera en la segunda reconociéndola como uno de los aspectos parciales de la misma.

Son numerosos los ejemplos que podemos encon-

trar en la bibliografía profesional sobre cómo ha evolucionado la acción formativa de las bibliotecas públicas españolas y como la misma ha caminado desde la tradicional formación en el uso de los recursos y fuentes de información disponibles en sus instalaciones hacia una formación en la adquisición de habilidades en el uso de la información y de las tecnologías por las que se genera y distribuye. Una fuente de información imprescindible para conocer las publicaciones existentes es sin lugar a dudas la base de datos *Bibliografía sobre Bibliotecas Públicas*<sup>14</sup> de la Fundación Germán Sánchez Ruipérez. También la base de datos *Temaria*<sup>15</sup>, la base de datos *Dialnet*<sup>16</sup> o el repositorio digital *e-LIS*<sup>17</sup> son fuentes de referencia para localizar el trabajo formativo que vienen desarrollando las bibliotecas públicas del Estado español.

Si echamos un vistazo a los *congresos nacionales sobre bibliotecas públicas*<sup>18</sup> que vienen celebrándose desde 2002 en distintos puntos de España, podemos observar cómo la labor formativa de las bibliotecas públicas ha ido ocupando un lugar fundamental y se han ido presentando y recogiendo experiencias de trabajo exitosas, así como propuestas de trabajo que apuntaban pautas o recomendaciones a seguir en el desarrollo y establecimiento de servicios y dinámicas de trabajo relativas a la alfabetización informacional y digital, dirigidas a públicos concretos y con objetivos y metas que buscan reivindicar el valor y utilidad de estas instituciones entre su comunidad. Estas experiencias han ido presentando a las bibliotecas públicas españolas como centros de formación en el uso de fuentes documentales, como servicios de acceso y formación en el manejo de las TIC, como espacios para

14 Disponible en <http://www.bibliotecaspublicas.info/biabp/>

15 Disponible en <http://temaria.net/>

16 Disponible en <http://dialnet.unirioja.es/>

17 Disponible en <http://eprints.rclis.org/>

18 Acceso a los textos completos de las actas de los congresos en el portal *Travesía, recursos digitales para la cooperación bibliotecaria* de la Secretaría de Estado para la Cultura en <http://travesia.mcu.es/portalnbl/jspui/handle/10421/1066> Travesía se configura como una biblioteca digital que da soporte a la cooperación bibliotecaria dentro de los sistemas españoles de bibliotecas. Disponible en <http://travesia.mcu.es/portalnbl/jspui/>

el autoaprendizaje y la autoformación, como recursos de información y formación para colectivos con necesidades específicas, como recurso de integración social y digital, como centros de intercambio de conocimientos, como elemento de apoyo a la educación y formación reglada, en definitiva como un centro de recursos para su comunidad donde todos tienen posibilidades y oportunidades para incorporarse a la sociedad digital.

También la publicación de números monográficos en revistas especializadas han recogido el trabajo que iban desarrollando estas instituciones. En este sentido, revistas como la ya desaparecida *Educación y Biblioteca* han ocupado un lugar destacado con sus últimos monográficos de 2006<sup>19</sup> y 2009<sup>20</sup>. Otras revistas que se iban incorporando a la oferta editorial en nuestra área de estudio también han venido publicando numerosas experiencias de trabajo que apuntaban en esta dirección. Por ejemplo, la revista *Mi Biblioteca*<sup>21</sup> de la Fundación Alonso Quijano<sup>22</sup> viene recogiendo habitualmente desde su aparición artículos interesantes donde se muestra la importante labor formativa de diferentes bibliotecas de la geografía española.

Asimismo, la alfabetización informacional como una evolución natural de la formación de usuarios ha tenido un papel destacado en los informes del *Grupo de Trabajo de Alfabetización Informacional* del Consejo de Cooperación Bibliotecaria del Ministerio de Cultura que coordina Felicidad Campal (2009)<sup>23</sup>, así como en el de la *Asociación Profesional de Especialistas en Información-APEI* (2010)<sup>24</sup>

19 Disponible en <http://gredos.usal.es/jspui/handle/10366/108681>

20 Disponible en <http://gredos.usal.es/jspui/handle/10366/108697>

21 Disponible en <http://gredos.usal.es/jspui/handle/10366/116953> y en <http://www.mibiblioteca.org/>

22 Disponible en <http://www.alonsoquijano.org/web-fundacion2010/>

23 *Hacia la alfabetización informacional en las bibliotecas públicas españolas*. Madrid: Ministerio de Cultura, 2009 <http://travesia.mcu.es/portallnb/jspui/handle/10421/1303>

24 Calderón Rehecho, Andoni: *Informe APEI sobre Alfabetización Informacional nº5*. Gijón, 2010 <http://www.apei.es/informes/InformeAPEI-AlfabetizacionInformacional.pdf>

Finalmente, no quisiera olvidarme del portal *ALFARED*<sup>25</sup> que ha ido incorporando y destacando el trabajo de formación y alfabetización informacional que vienen ofreciendo distintas bibliotecas públicas españolas. En este sentido, hay que destacar su llamada a la comunidad bibliotecaria profesional para dar a conocer sus actividades formativas, y como resultado de ello la publicación del monográfico *Veintitantas experiencias ALFIN y una canción desesperada*<sup>26</sup>, que incorpora tendencias y perspectivas para las bibliotecas en este ámbito.

## LA ALFIN, UNA MANERA DE SER DE LAS BIBLIOTECAS EN EL SIGLO XXI<sup>27</sup>

En la era de la información las bibliotecas deben ayudar a crear comunidades educadas e informadas, especialmente en momentos de recesión económica como el actual. Y es precisamente ahora, en la actualidad, cuando el rol educativo de las bibliotecas está viviendo una segunda juventud; nunca esta función fue abandonada por las bibliotecas, pero resulta que ahora está resucitando con más fuerza.

Aunque la ALFIN no es un asunto exclusivamente bibliotecario (Gómez, 2007), consideramos que la misma es la contribución que las bibliotecas aportan para ayudar a crear comunidades educadas e informadas, como decíamos anteriormente. Inicialmente con la tradicional formación de usuarios en el uso de la biblioteca, de sus espacios físicos y de sus fuentes documentales, y ahora con acciones formativas en el manejo de todo tipo de información independientemente de su formato, soporte, canal o medio de producción y difusión.

Según Cristóbal Pasadas (2010, 68), “el rol prioritario permanente de una biblioteca debe ser el educativo”. Esta afirmación deja patente la gran relevancia

25 Disponible en <http://www.alfared.org/>

26 Disponible en <http://www.alfared.org/content/veintitantas-experiencias-alfin-y-una-cancion-esperanzada/1287>

27 Pavolo, Analía: “Alfabetización informacional y bibliotecas” [En línea]. *SocialBiblio*, 7 de mayo de 2013 <http://www.socialbiblio.com/alfabetizacion-informacional-y-bibliotecas/>

que tiene y debe tener el rol educativo en la misión bibliotecaria. Siempre, en cualquier comunidad, en cualquier momento, habrá cabida para acciones de formación y alfabetización (de la más básica a la más compleja) de la biblioteca en su comunidad, especialmente entre aquellos colectivos en situación de crisis o en riesgo de exclusión social y/o informacional. Estos colectivos necesitarán de la atención prioritaria por parte de las bibliotecas, dentro de su importante función social y educativa.

El mismo autor prosigue diciendo que “Ese rol educativo se concreta en la oferta de oportunidades a los ciudadanos para que cubran sus necesidades de aprendizaje a lo largo de la vida” (Pasadas, 2010: 68). De hecho, “(...) las bibliotecas constituyen un entorno y un instrumento de aprendizaje formal, no formal e informal de aquellas competencias básicas imprescindibles para la inclusión social y la comunicación” (p. 68).

La Biblioteca Municipal de Eibar ha convertido el aprendizaje permanente en una de sus señas de identidad, haciendo girar en torno al mismo muchos de sus servicios y actividades de alfabetización informacional, que tienen como uno de sus fines reducir los efectos de la brecha informacional y digital de su comunidad de usuarios. Para ello, han organizado desde hace años diversos talleres prácticos en los que se desarrollan técnicas y herramientas para facilitar la búsqueda de empleo a personas desempleadas o personas que quieren cambiar de empleo. A través de sus talleres prácticos, la biblioteca ofrece recomendaciones, pautas útiles, consejos prácticos y habilidades imprescindibles para manejarse con soltura con las tecnologías de la información.

Como complemento a estos talleres, la biblioteca ha ido editando guías prácticas e informativas en donde se facilitaba al usuario todo el material disponible en la biblioteca para la búsqueda de empleo. Como broche final (por el momento) la biblioteca ha creado un sitio web en donde se recogen diferentes recursos electrónicos orientados a la búsqueda de empleo en Internet, renovados y actualizados periódicamente.

<http://www.enplegua.eibarkoliburutegia.net/>

Por supuesto, se han organizado talleres prácticos de alfabetización digital especialmente para personas sin conocimientos o con conocimientos mínimos en

Internet u ofimática básica. Para los niños se vienen ofreciendo sesiones sobre el uso seguro de Internet. Igualmente, se ha reforzado la sección documental correspondiente a idiomas extranjeros y se han organizado actividades con grupos de conversación en alemán, inglés y francés. Por último, indicar que la biblioteca también ha creado un sitio web desde el cual es posible acceder a una buena selección de recursos de interés para fomentar el autoaprendizaje entre los ciudadanos. <http://www.autodidakta.eibarkoliburutegia.net/>

### LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL: UNA ESTRATEGIA BIBLIOTECARIA CONTRA LA BRECHA DIGITAL<sup>28</sup>

*“La biblioteca también debe sumir la alfabetización digital de sus usuarios”<sup>29</sup>*

El profesional bibliotecario tiene ante sí un gran reto y una gran responsabilidad ante una nueva generación de usuarios –generación Google, nativos digitales,...– ávidos de información y tecnología, pero no muy diestros en discriminar y seleccionar información relevante de irrelevante, especialmente cuando es necesario profundizar en su uso eficaz y eficiente para la gestión de la información y del conocimiento. Tampoco pueden olvidarse los denominados inmigrantes digitales, poco habituados a las TIC y a manifestar sus necesidades de información, y que requieren especialmente de nuestra ayuda. De hecho, son precisamente los inmigrantes digitales (las personas adultas o de edad avanzada que no han tenido casi ninguna relación con las tecnologías de la información), junto a otros colectivos de ciudadanos

28 Palma Peña, Juan Miguel: “La alfabetización informativa tecnológica: estrategia fundamental en las bibliotecas del siglo XXI” [En línea]. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, vol.32, nº1 (2009), 155-172 <http://www.scielo.org.co/pdf/rib/v32n1/v32n1a8.pdf>

29 Vila, Iván: “Entrevista a Joaquín Rodríguez” [En línea]. *La Vanguardia*, edición de 18/10/2010 <http://www.lavanguardia.com/tecnologia/aplicaciones/20101018/54024293885/joaquin-rodriguez-la-biblioteca-tambien-debe-asumir-la-alfabetizacion-digital-de-sus-usuarios.html>

como los discapacitados, la población rural, las amas de casa, los desempleados, las personas con una baja formación cultural, sin estudios o estudios básicos, etc., los señalados como en claro riesgo de exclusión digital y, por extensión, informacional.

La alfabetización informacional tiene su razón de ser en el contexto propio de la sociedad de la información en la cual sus elementos primordiales son la información como materia prima esencial, y las tecnologías de la información y comunicación que actúan como medio, canal y soporte de las informaciones generadas y transmitidas. Y como tal, es una de las herramientas estratégicas ideales para superar o reducir cualquier tipo de desigualdad social en términos de brechas digitales e informacionales, es decir, de aquellas referidas a la imposibilidad de hacer un uso racional, práctico y útil de la información y de las tecnologías que las facilitan. Esta imposibilidad implica la incapacidad de saber qué información se necesita, dónde buscarla, o cómo evaluarla.

De ahí la necesidad de que los ciudadanos cuenten con las habilidades o competencias adecuadas para desenvolverse con garantías en un entorno de sobreinformación, cada vez más complejo y exigente. Y en ese terreno, las bibliotecas públicas siempre se han caracterizado por su compromiso social, por llevar a cabo “una acción compensadora de las desigualdades en el aprovechamiento de la información, afrontar la brecha digital y las nuevas alfabetizaciones” (Gómez, 2008: 23). En esta misma línea, Selgas (2008: 52) afirma que “si no fuera por la biblioteca pública, grandes sectores de la población carecerían de un servicio público de acceso a la información y de apoyo a la formación”.

Desde un punto de vista del trabajo de las bibliotecas públicas, ayudar a superar la brecha digital no se limita a ofrecer ordenadores y conectividad, porque la utilidad de estas instituciones ante los colectivos más desfavorecidos y con mayor riesgo de exclusión digital y social quedaría claramente en entredicho. Las bibliotecas pueden y deben aspirar a mucho más para ofrecerse como una institución útil y necesaria para facilitar la inclusión digital y de este modo fomentar la inclusión social de los integrantes de una comunidad.

Al hablar de la brecha digital y de lo que las bi-

bliotecas públicas pueden aportar para minimizar sus efectos, Gómez (2008: 32) indica que “Corregirla es un factor básico para la empleabilidad, la adaptabilidad a los cambios, el aprovechamiento de los recursos sociales, culturales y científicos, la educación durante toda la vida, la capacidad para el ejercicio de una ciudadanía activa, la garantía de la diversidad cultural o lingüística... Por tanto, reducir la brecha digital es incrementar la capacidad de comprender información con nuevas claves y formatos, generar contenidos de interés (...) y respetar y fomentar los derechos de expresión (...)”.

No cabe duda, pues, que la brecha digital encierra una gran complejidad, ya que no supone únicamente acceso, conectividad, educación y cultura digital, sino además cultura de la información, actitud ética y participación social. Son todos estos elementos en su conjunto los que favorecen realmente la inclusión digital y hacia estos objetivos deben dirigirse las dinámicas de trabajo de alfabetización digital e informacional que se desarrollen en las bibliotecas. De hecho, son ya numerosas las bibliotecas públicas españolas las que siguen esta línea de actuación.

Posiblemente sean las Bibliotecas de Barcelona<sup>30</sup> las que supongan el mejor ejemplo en este sentido. De hecho, la red bibliotecaria municipal de Barcelona ha vuelto a ser valorada por enésima vez como el mejor servicio municipal por los ciudadanos de Barcelona. Por otro lado, hay que apuntar que un buen puñado de bibliotecas públicas de la provincia de Barcelona colaboran en el programa ACTIC de la Generalitat de Catalunya<sup>31</sup> y actúan como centros certificadores de competencias digitales<sup>32</sup>.

Las Bibliotecas Municipales de Gijón (Asturias) <https://bibliotecas.gijon.es/> son de las redes de bibliotecas públicas españolas más activas en el campo de la formación de usuarios y alfabetización informacional en estos momentos. Cuentan con un completo pro-

30 [http://w110.bcn.cat/portal/site/Biblioteques?lang=es\\_ES](http://w110.bcn.cat/portal/site/Biblioteques?lang=es_ES)

31 Disponible en [http://www20.gencat.cat/portal/site/actic?newLang=es\\_ES](http://www20.gencat.cat/portal/site/actic?newLang=es_ES)

32 Disponible en [http://w110.bcn.cat/portal/site/Biblioteques/menuitem.d643af84323b134fa0c5a0c5a2ef8a0c/?vgnnextoid=d0aa3b46456ea210VgnVCM10000074fea8c0RCRD&lang=es\\_ES](http://w110.bcn.cat/portal/site/Biblioteques/menuitem.d643af84323b134fa0c5a0c5a2ef8a0c/?vgnnextoid=d0aa3b46456ea210VgnVCM10000074fea8c0RCRD&lang=es_ES)

grama de actividades dirigido especialmente a niños y jóvenes, coordinados con los centros escolares del municipio<sup>33</sup>. <https://bibliotecas.gijon.es/page/3226-formacion-de-usuarios>

En el portal web de vídeos YouTube es posible encontrar numerosos vídeos correspondientes a las actividades de formación de usuarios que se desarrollan en las Bibliotecas Municipales de Gijón. Algunos ejemplos:

[http://www.youtube.com/watch?v=ZslHoof\\_i9A](http://www.youtube.com/watch?v=ZslHoof_i9A)

<http://www.youtube.com/watch?v=hAAgHtiSkdk>

<http://www.youtube.com/watch?v=R2861zUBSY>

[http://www.youtube.com/watch?v=UBkxRIQL\\_O4](http://www.youtube.com/watch?v=UBkxRIQL_O4)

Las Bibliotecas Municipales de San Javier (Murcia) han adoptado un rol activo a la hora de reducir los efectos de la brecha digital e informacional entre los ciudadanos con mayor riesgo de exclusión social y digital. Así, organizan periódicamente talleres prácticos de iniciación a Internet para personas mayores de 55 años; también para este colectivo, se organizan cursos de Internet práctico más avanzado en donde se proporcionan habilidades para la realización gestiones telemáticas eficientes relacionadas con las necesidades fundamentales de las personas <http://www.bibliotecas-publicas.es/sanjavier/proyectos.htm#79596>

Por otro lado, se ofrecen talleres prácticos para la búsqueda de empleo, donde se forma e informa y donde se proporcionan recomendaciones prácticas y consejos para llevar a cabo una búsqueda activa de empleo, se complementa con una alfabetización digital básica en el uso del procesador de textos para la redacción de la carta de presentación y del curriculum vitae, y se facilitan pautas útiles para aprovechar el potencial de Internet y de la web social como medio para la búsqueda de empleo, de reciclaje y promoción profesional, etc. Los destinatarios de estos talleres son adultos desempleados, adultos con interés cambiar de empleo, y jóvenes desempleados en riesgo de exclusión social

[http://www.bibliotecaspublicas.es/sanjavier/seccont\\_26191.htm](http://www.bibliotecaspublicas.es/sanjavier/seccont_26191.htm)

33 Fernández González, M<sup>a</sup> José y Delgado Schardong, Verónica: "Aprende a utilizar la biblioteca. Alfin y formación de usuarios en la Red Municipal de Bibliotecas de Gijón". *Mi Biblioteca*, nº35 (2013), 26-29

Desde 2011, se vienen organizando charlas informativas prácticas sobre diferentes temas en el marco del programa regional ¿Qué sabes?, en donde se facilitan y comparten experiencias, saberes, y conocimientos. De este modo, la biblioteca actúa como punto de encuentro entre quienes saben y quienes quieren aprender.

<http://www.bibliotecaspublicas.es/sanjavier/proyectos.htm#75770>

## CONCLUSIONES

Ayudar a superar la brecha digital o ayudar a facilitar la inclusión digital es un reto de futuro para las bibliotecas públicas, ya que seguramente por este camino se desenvolverá el futuro de estas instituciones en la era digital e informacional (García, 2005). Pero es un reto que debe abordarse nunca en solitario, sino buscando alianzas con otros agentes sociales e instituciones, que permitan integrar dinámicas de trabajo efectivas que garanticen lo máximo posible la correcta incorporación de todos los ciudadanos a la llamada sociedad de la información y del conocimiento.

## BIBLIOGRAFÍA

- Calderón Rehecho, Andoni: *Informe APEI sobre Alfabetización Informacional* [En línea]. Gijón: APEI, 2010 <http://eprints.rclis.org/handle/10760/14972>
- Cuevas, Aurora y Simeao, Elvira: *Alfabetización informacional e inclusión digital: hacia un modelo de infoinclusión social*. Gijón: Trea, 2011
- García Gómez, Francisco Javier: "Brecha digital, brecha social, brecha económica, brecha cultural: la biblioteca pública ante las cuatro caras de una misma moneda" [En línea]. *Pez de Plata*, nº1 (2004) <http://eprints.rclis.org/6440/1/garcia.pdf>
- García Gómez, Francisco Javier: "La biblioteca pública ante la brecha digital: oportunidades y retos" [En línea]. *Mi Biblioteca*, nº2 (2005), 75-79 <http://eprints.rclis.org/6700/1/badajoz.pdf>
- Gómez Hernández, José Antonio: "Alfabetización informacional: cuestiones básicas" [En línea]. *Anuario ThinkEpi 2007*, p. 43-50 <http://www.thinkepi.net/alfabetizacion-informacional-cuestiones-basicas>

- Gómez Hernández, José Antonio: “La acción social de las bibliotecas. Alfabetización e inclusión como servicio bibliotecario” [En línea]. En: *Brecha digital y nuevas alfabetizaciones. El papel de las bibliotecas*. Madrid: Complutense, 2008; páginas 23-38 [http://eprints.ucm.es/8224/3/Brecha\\_digital\\_y\\_nuevas\\_alfabetizaciones.pdf](http://eprints.ucm.es/8224/3/Brecha_digital_y_nuevas_alfabetizaciones.pdf)
- González Fernández-Villavicencio, Nieves: “Qué puede hacer la biblioteca 2.0 por la inclusión digital” [En línea]. *Educación y Biblioteca*, nº172 (2009), 108-113 [http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/108892/1/EB21\\_172.pdf](http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/108892/1/EB21_172.pdf)
- Hernández Pérez, Tony y García Moreno, M<sup>a</sup> Antonia: “Los retos de la alfabetización informacional en las bibliotecas: guía para superar la brecha entre nativos e inmigrantes digitales” [En línea]. *PRISMA.COM*, nº13 (2010) [http://e-archivo.uc3m.es/bitstream/10016/10162/1/publicado\\_794-2822-1-PB.pdf](http://e-archivo.uc3m.es/bitstream/10016/10162/1/publicado_794-2822-1-PB.pdf)
- Grupo de Trabajo de Alfabetización Informacional: *Hacia la alfabetización informacional en las bibliotecas públicas españolas* [En línea]. Madrid: Ministerio de Cultura, 2009 <http://travesia.mcu.es/portalnb/jspui/handle/10421/1303>
- Ortoll Espinet, Eva: “La alfabetización digital en los procesos de inclusión digital” [En línea]. En: *Brecha digital y nuevas alfabetizaciones. El papel de las bibliotecas*. Madrid: Complutense, 2008; páginas 39-50 <http://www.ucm.es/BUCM/biblioteca/0Libro.pdf>
- Palmer, Martin: “Bibliotecas públicas, líderes de la sociedad digital” [En línea]. En: *V Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas* (Gijón, 2010) <http://travesia.mcu.es/portalnb/jspui/bitstream/10421/4963/1/MartinPalmer.pdf>
- Pasadas Ureña, Cristóbal: “Competencias básicas, aprendizaje permanente y bibliotecas públicas. Articulación de políticas y experiencias de ámbito nacional e internacional” [En línea]. En: *La biblioteca pública frente a la recesión: acción social y educativa*. Murcia: Tres Fronteras, 2010; páginas 65-92 <http://eprints.rclis.org/15479/>
- Pinto Escribano, Joaquín y Suárez Guerrero, Cristóbal: “Inclusión digital: de la conectividad al desarrollo de competencias” [En línea]. *Educación y Biblioteca*, nº172 (2009), 63-69 [http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/108892/1/EB21\\_172.pdf](http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/108892/1/EB21_172.pdf)
- Selgas Gutiérrez, Joaquín: “La integración de políticas y agentes de inclusión digital: una aproximación desde las bibliotecas públicas” [En línea]. En: *Brecha digital y nuevas alfabetizaciones. El papel de las bibliotecas*. Madrid: Complutense, 2008; páginas 51-55 <http://www.ucm.es/BUCM/biblioteca/0Libro.pdf>
- Selgas Gutiérrez, Joaquín: “Inclusión digital y alfabetización informacional en la biblioteca pública. Algunas consideraciones desde el punto de vista de la gestión” [En línea]. *Educación y Biblioteca*, nº172 (2009), 70-76 [http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/108892/1/EB21\\_172.pdf](http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/108892/1/EB21_172.pdf)
- Zapata Cárdenas, Carlos Alberto: “La biblioteca pública ante el dilema de reducir la brecha digital: ¿estamos ante un imposible?” [En línea]. *I Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas de Chile* (Santiago de Chile, 2006) <http://eprints.rclis.org/9897/>