

No sólo préstamo y lectura a domicilio: el voluntariado en la Biblioteca Sagrada Família - Josep M. Ainaud de Lasarte

MÒNICA MEDINA I BLANES

Biblioteca Sagrada Família

Biblioteques de Barcelona

medinabm@diba.cat

INTRODUCCIÓN

Tradicionalmente en las bibliotecas públicas la presencia del voluntariado se vincula a servicios como el de préstamo y lectura a domicilio. La Biblioteca Sagrada Família - Josep M. Ainaud de Lasarte, de Biblioteques de Barcelona, está desarrollando un ambicioso proyecto con voluntariado vinculado a otros servicios más allá de los convencionales.

Durante los últimos años la Biblioteca Sagrada Família está intentando dar respuesta a la situación de crisis/contención económica actual, manteniendo un servicio público de calidad, que refuerce la función de la biblioteca pública como centro de recursos orientado a dar respuesta a la realidad social y económica vigente.

Desde la biblioteca se está priorizando el trabajo específico por perfiles de usuarios, por intereses concretos (jóvenes, gente mayor, emprendedores ...) la cooperación y el trabajo en red, la especialización de las colecciones, la atención a aquellos colectivos con necesidades especiales o en riesgo de exclusión social, el fomento de las "lecturas" y la cultura, el acceso a la información, conocimiento y el aprendizaje, la transmisión de valores como la participación,

la comunicación y la convivencia como parte fundamental del día a día de la biblioteca.

La Biblioteca Sagrada Família está desarrollando un proyecto con sus voluntarios para vincularlos a otros servicios además del préstamo y lectura a domicilio. Los voluntarios realizan su actividad colaborando en iniciativas dónde su aportación puede ser muy valiosa como el club de los deberes, cuentacuentos, acompañamiento a usuarios con necesidades especiales, en la celebración de fiestas del barrio/distrito dónde la biblioteca tiene presencia con un punto de información/lectura o organizando actividades en el exterior, mediación con la comunidad china, jugando con los niños en las actividades familiares, etc.

OBJETIVOS

El programa de voluntariado nace con el objetivo de:

- Garantizar el acceso a los servicios de la biblioteca de toda la ciudadanía.
- Dar servicio y ampliar la oferta destinada a colectivos con necesidades especiales.
- Vehicular la participación activa de los ciudadanos a través del voluntariado.
- Detectar la necesidades específicas de los usuarios (o de los no-usuarios) que puedan ser susceptibles de ser realizadas por voluntarios.
- Dar respuesta a demandas muy específicas de los usuarios.
- Beneficiar a los colectivos de ciudadanos más desfavorecidos, contribuyendo al enriquecimiento cultural de la ciudad y mejorando la calidad de vida de muchas personas que no pueden hacer uso de los servicios bibliotecarios.

METODOLOGÍA

Cuando se decide poner en marcha el servicio de préstamo y lectura a domicilio, se detecta que hay un número muy elevado de voluntarios y en cambio muy pocos usuarios interesados en recibir el servicio. Se trabaja intensamente para dar a conocer el servicio con una amplia campaña de difusión pero aun así la diferencia entre usuarios y voluntarios es muy grande. También destacar que el perfil del voluntariado es muy diverso pero todos ellos muestran una gran implicación y ganas de colaborar con la biblioteca.

Los recursos de la biblioteca son limitados pero, tal y como se ha explicado en los párrafos anteriores, se intenta dar respuesta al máximo de demandas de la población. Es aquí donde el papel de los voluntarios se convierte en imprescindible. Se intenta aprovechar el potencial de estos (perfil, formación, intereses, etc.) vinculándolos a otros proyectos de la biblioteca más allá del préstamo y lectura a domicilio. Se cuenta también con las alianzas de otros agentes sociales, asistenciales, culturales, etc. del territorio como servicios sociales, el plan comunitario del barrio, etc.

Desde la biblioteca se diseña un proyecto específico para desarrollar el programa de voluntariado y se crea un grupo de trabajo interno para llevarlo a cabo. Este grupo de trabajo está formada por una bibliotecaria, dos auxiliares y la dirección, que realiza tareas de coordinación y supervisión.

Desde Biblioteques de Barcelona se ha realizado una formación a medida para todos los voluntarios.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Actualmente la biblioteca cuenta con una bolsa de unos 80 voluntarios. Durante el 2013, estuvieron en activo 21 de ellos vinculados a 11 proyectos diferentes: mediación comunidad china y visitas guiadas a la biblioteca, club de deberes, lectura en voz alta en residencias de gente mayor, acompañamiento en la biblioteca a personas con discapacidad visual, actividades con el mercado, cuentacuentos, etc.

Estamos satisfechos con el trabajo realizado hasta este momento. Hemos profundizado en las posibilidades del trabajo con voluntarios, y eso nos ha permitido ofrecer algunos servicios que de otra manera la biblioteca no podría realizar, sobretodo en lo que se refiere al acompañamiento personalizado de usuarios con distintos tipos de dificultades.

El trabajo no ha terminado, y estamos seguros que éste es un campo que aún nos puede ofrecer muchas posibilidades para mejorar el servicio que ofrecemos a los usuarios. Por otro lado, con el voluntariado conseguimos el compromiso de una parte de los usuarios que desarrollan de esta manera unos fuertes vínculos con la biblioteca.

