

La Vicerrectoría Académica de la Universidad Estatal a Distancia en el treinta aniversario de su fundación

José Luis Torres R.*

RESUMEN

El artículo hace una explicación sucinta del desarrollo de la Vicerrectoría Académica en el marco del treinta aniversario de la UNED. El modelo de educación a distancia vigente en el contexto histórico de creación de la Universidad nos lleva a realizar un recorrido general de su evolución hasta el presente. La ampliación de la oferta académica, la inclusión de nuevos medios de apoyo didáctico al estudiante, con base en el uso de las nuevas

tecnologías de la información y la comunicación, la ampliación de nuestros centros universitarios, así como la especialización del recurso humano y el crecimiento de su estudiantado son hechos que demuestran la transformación, tanto cualitativa como cuantitativa, de la Universidad.

DESCRIPTORES

Oferta académica, Centros universitarios, Apoyos al estudiante, Aprendizaje ..., Tecnologías de la información y Comunicación. Retos

ABSTRACT

This article offers a concise explanation of the development of the Academic Vicerectory on UNED's thirtieth anniversary. The distance education model in vigor in the historical context of the University's creation leads to make a journey of its evolution to present. The expansion of academic offerings, which includes new ways of supporting student learning and new information technologies and communication, the expansion of our colleges, and the specialization of our professionals and growth of its students are facts that confirm both qualitative and quantitative transformation of the University.

KEYWORDS

Academic Offering, Univeristy Centers, Student Support, Online Learning,, Information Tecnologies and Communication., Challenges

- Vicerrector Académico de la UNED. Posee una licenciatura en Historia por la Universidad Nacional y una Maestría en Derecho Económico.

Rec. 14-7-09 Acep. 16-9-09

ANTECEDENTES
HISTÓRICOS

El desarrollo histórico de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) está enmarcado en el contexto nacional e internacional de la Costa Rica de inicios de los años setenta del siglo pasado. Nuestro país sentía la presión de un sector importante de la población que reclamaba el acceso a la educación superior, a pesar de que existían tres universidades públicas (UCR, UNA e ITCR). El proyecto UNED fue concebido en el año 1977 por el Ministro de Educación Pública don Fernando Volio durante el Gobierno de don Daniel Oduber, que se plantea como una *"total renovación metodológica de la enseñanza superior"*. Más adelante se indica que en *"el aspecto social la Universidad Estatal a Distancia viene a realizar una verdadera democratización de la educación universitaria, ya que podrán ingresar a ella elementos de aquellos sectores sociales que no pueden sufragar los gastos que demanda el sistema tradicional"* y continúa, *"sin desarraigar al estudiante de su lugar de origen"*. (Exposición de motivos, pp. 2, 4)

Desde 1977 hasta el año 1982, la Universidad Estatal a Distancia

estuvo dirigida por una Junta Universitaria, compuesta por siete miembros: el Ministro de Educación o su delegado, el Rector de la Universidad quien la presidirá, el Ministro de Planificación Nacional o su delegado y cuatro miembros nombrados por el Poder Ejecutivo, por un periodo de cuatro años (Ley de Creación, ps. 3 y 4).

La Junta administrativa tuvo bajo su responsabilidad la determinación de las políticas de la Universidad, nombrar al Rector, Auditor y Directores. El 19 de mayo de 1977 se aprueba el primer organigrama de la UNED. Otras labores incluyeron la redacción del Estatuto Orgánico, aprobado por la Asamblea Universitaria en el año 1980 (mayo 29 y 30) y publicado en *La Gaceta Oficial* el 23 de septiembre de 1980. Este Estatuto sufre las primeras modificaciones y la Asamblea Universitaria aprueba el nuevo entre el 28 y 30 de octubre de 1982.

Con un derrotero muy claro establecido por la Junta Universitaria, por el primer Rector y sus Vicerrectores, se forjan las primeras acciones para su funcionamiento a modo de grandes retos: estructuras chatas, no burocráticas; contra-

tación del personal académico, con diversidad de funciones: productores académicos, especialistas en currículum, en evaluación de los aprendizajes, Tutores, Coordinadores de Curso y de Área disciplinaria. En fin, era crear una estructura universitaria donde no había precedentes a nivel nacional. Así, con gran sentido de amor por el país y por la nueva institución que se estaba forjando, con el aporte de muchos profesionales visionarios, la UNED abre sus puertas a las actividades académicas en julio de 1978 con el Programa del Ciclo Básico, en la modalidad de semestrales.

La génesis del nuevo enfoque metodológico de la educación a distancia no fue un asunto fácil. A la administración entre ellas la Vicerrectoría Académica, le correspondió definir los lineamientos generales para ofertar programas académicos, bajo una perspectiva diferente. Fue necesario definir las sedes de nuestros primeros Centros Académicos y coordinar, con las Municipalidades locales y Juntas Administrativas de Colegios y Escuelas, los aspectos administrativos para empezar a operar, así como establecer los lineamientos básicos del proceso de enseñanza

- aprendizaje que concibe la oferta de cursos atendiendo a una población no presencial, para lo cual ha de apoyarse en los recursos tecnológicos existentes.

Los cambios operados en la Vicerrectoría en estos treinta años han sido muchos y han estado marcados por la excelente visión que tuvieron los legisladores, cuando indicaron en su Ley de Creación que sería una Universidad que estaría *“especializada en la enseñanza a través de los medios de comunicación social”* (Ley de Creación, Art. 1º)

A pesar de los pocos avances en tecnología educativa en el país limitados a la radio, televisión, videocasete, en el momento de crearse la UNED, esto no ha sido óbice para que la universidad haya tenido que ajustarse a los cambios a que nos ha llevado la revolución científico-tecnológica en el campo de la informática y los medios de comunicación.

La Vicerrectoría Académica

La UNED inicia su actividad académica con tres Vicerrectorías: Académica, de Investigación y Extensión, de Planificación y

Administración, sin escuelas ni facultades. Con esta organización se busca estructurar el proceso de enseñanza-aprendizaje en fases que deben guardar una estrecha coordinación como son: la planificación, producción, organización y entrega de la docencia, labores que realizan diferentes oficinas, desde las Vicerrectorías vigentes.

La oferta conducente a un grado o pregrado, comprendía un Ciclo Básico como inicio, con una formación general y un curso de técnicas de estudio independiente para orientar al estudiante.

El diseño curricular se articula alrededor de los planes de estudio o carreras. Se propone el uso de los diferentes medios de comunicación masiva y se establece el texto impreso –Unidad Didáctica– concebido y producido especialmente como la forma de propiciar en el estudiante el conocimiento y el estudio independiente, preparados para cada curso con equipos de profesionales: autores en diálogo con los productores académicos trabajando el material con enfoque multidisciplinario. Un texto escrito en el cual se realizan ajustes teórico- metodológicos para lograr el autoaprendizaje del estudiante.

Estos textos se distribuyen en el país para facilitar su adquisición, con costos razonables.

La elaboración de las Unidades didácticas, los procedimientos para su producción, contratación y publicación en nuestra Editorial e Imprenta, el establecer una línea de transporte que facilitara la distribución de materiales en los diferentes puntos del país en que se contaba con estudiantes ha sido una acción de los primeros funcionarios de la Universidad, labor ésta de grandes esfuerzos y mucha iniciativa.

Con algunos cambios en la calidad de la edición y otros enfoques de carácter metodológico se ha mantenido como columna vertebral de nuestro proceso de enseñanza - aprendizaje.

En esos primeros años (1986 a 1995) se alcanza una producción de 175 textos de línea editorial y 1250 Unidades Didácticas (41 de ellas impresas fuera) (Ramírez, 1996), atendiendo a las características de los alumnos, con la participación de equipos interdisciplinarios entre los que se cuenta con especialistas en producción



académica, con el sello de nuestra Editorial e imprenta.

Se proponen los Centros Académicos como las instancias en las cuales se ofrece el servicio de tutoría (aclaración de dudas); se facilita la relación alumno- profesor, se efectúa la distribución y recolección de los materiales, así como la aplicación de los exámenes. Estos Centros están distribuidos en todo el territorio nacional. Se inicia con la creación de cinco centros.

La Dirección de Centros Académicos es la encargada de orientar a los estudiantes mediante una Guía académica para apoyar el proceso de aprendizaje con las tutorías presenciales, telefónicas, prácticas de campo y de laboratorio y evaluar los aprendizajes. El Coordinador de Curso es el responsable de velar por las exigencias propias de las disciplinas

La organización propuesta, durante los primeros diez años, no facilitó la articulación de estos procesos, y es así como en el año 1989, el Consejo Universitario, en su sesión n.º 79-89 del 8 de febrero, crea la Dirección de Docencia, en vías de establecer una coordinación más estrecha entre las

oficinas vinculadas al proceso de enseñanza-aprendizaje, agilizar la toma de decisiones, fortalecer la academia y establecer unidad de mando y la clarificación de funciones de las diversas oficinas. Es en este momento cuando se crean las Escuelas como unidades de línea (Ciencias de la Administración, Ciencias de la Educación, Ciencias Exactas y Naturales y Ciencias Sociales y Humanidades) de la Dirección de Docencia y la Oficina de operaciones como unidad de staff. Se asigna la administración de cada plan de estudios a un Profesor denominado "Encargado de programa" y los cursos a un profesor "Encargado de Cátedra".

Mas adelante, en el año 1998, en sesión 1321-98 del 3 de abril de ese año. Artículo III, inciso 1) se da una re estructuración de la Vicerrectoría Académica en la cual se elimina la Dirección de Docencia, considerando que su función de coordinación, dirección y enlace con el resto de las dependencias de la Universidad se ha cumplido. En esta re-estructuración se proponen funciones para la Vicerrectoría el Vicerrector y el Consejo de Vicerrectoría y se otorga el rango de dirección a las Escuelas, a las cuales se les hace responsables de

la función curricular y con ella del control de calidad en la evaluación de los aprendizajes. Se establece la Dirección de Producción de Materiales Didácticos, encargada de integrar las acciones para la elaboración de los medios de aprendizaje que emplee la UNED en sus programas formales y los de extensión.

Hoy, a treinta años de su fundación, la estructura organizativa de la UNED está constituida por la Asamblea Universitaria, máxima autoridad en la UNED, que conforman dos órganos: la Asamblea Universitaria Representativa y la Asamblea Universitaria Plesbiscitaria. El Consejo Universitario está constituido por miembros internos y externos a la institución. La Rectoría y tres Vicerrectorías: Ejecutiva, Planificación y Académica.

La democratización conlleva ámbitos de reflexión, diálogo y análisis del acontecer institucional y nacional, de los diferentes profesionales cuyas manifestaciones se plasman en las diversas Revistas, Periódicos, Congresos y por medio del correo electrónico; también en el incentivo de la participación efectiva de aportes y sugerencias de los profesionales académicos,

mediante la apertura de Foros, en entrevistas y cuestionarios y en la elaboración de diversos documentos como el Reglamento de la gestión académica de la UNED, el Modelo Pedagógico y, recientemente, el Plan Académico 2007-2011.

En la Vicerrectoría Académica se ubica la Dirección de Producción de Materiales que reúne a la producción electrónica multimedial, de vídeos, video conferencias, material impreso y el aprendizaje en línea. La editorial de la UNED sobresale en la región con el mayor número de ejemplares producidos.

En relación con la producción de materiales educativos, la UNESCO² reconoce que Costa Rica posee el mayor número de editoriales y señala que a nivel regional de 16 universidades públicas, 12 tienen editorial; en tanto que de 139 universidades privadas consultadas únicamente 5 indicaron tener editorial.

La UNED es, actualmente, la segunda Institución Pública en la mayor cantidad de alumnos inscritos (23000) distribuidos en los 31 centros universitarios y 2 subse-des que cubren el territorio nacional.

Desde el año 2005 se realiza una nueva propuesta académica de los Estudios Generales, conducente a una formación humanista mediante ejes curriculares y la formación de competencias.

La Universidad, facultada para otorgar pre-gradados, grados, post-gradados y títulos universitarios, desarrolla su oferta en 82 carreras: 16 Pre-gradados: 2 Técnicos, 11 Diplomados y 3 Profesorados. 47 Grados: 27 Bachilleratos y 17 Licenciaturas y 22 Postgrados: 18 Maestrías y 4 Doctorados.

Cuenta con una carrera de grado acreditada por el SINAES, la agencia nacional y con cuatro carreras de postgrado acreditadas por el SICAR que es la agencia regional adscrita al CSUCA.

Apoyos al estudiante en el proceso enseñanza-aprendizaje. La transición de la tutoría presencial a la tutoría en línea

En el proceso denominado la "entrega de la docencia", hemos logrado ofrecer en todas nuestras sedes universitarias, que actualmente suman 33, los Estudios

Generales con el apoyo de la tutoría presencial además de los otros medios de apoyo mencionados. Esto representa un gran esfuerzo de nuestra universidad, con el fin de contribuir a una transición no tan severa de los estudiantes que vienen de la educación secundaria presencial hacia la educación universitaria a distancia.

Cientos de profesores-tutores se desplazan por todo el país todos los fines de semana, para contribuir a la democratización del conocimiento para aquellas personas que por razones de trabajo o ubicación geográfica no se pueden trasladar al Valle Central y lo hacen a los lugares más cercanos a sus hogares: nuestros Centros Universitarios, ubicados en las diferentes provincias.

Al inicio se complementaba este apoyo didáctico con el uso del teléfono (tutoría telefónica) dada la excelente infraestructura creada por el Estado costarricense a través del ICE, en todo el país.

A mediados de la década de los noventa, logramos apoyar al estudiante con otros medios: a través del uso de la computadora, la videoconferencia y ahora a través de las plataformas virtuales



como lo es Microcampus y más recientemente, a partir del 2007, se incorpora WebCT, que representan un nuevo salto cualitativo en una nueva modalidad de enseñanza que propicia el aprendizaje asincrónico.

Se ha incrementado el apoyo a los estudiantes con recursos como el Programa de Apoyo Didáctico a Distancia (PADD) el cual no tiene límite de jornada horaria, es decir, está disponible las 24 horas del día y ofrece la posibilidad de hacer consultas por diferentes medios: teléfono, e-mail, fax, con lo que se atiende, de acuerdo con las posibilidades y condiciones de los alumnos. El recurso de mayor frecuencia utilizado para este tipo de consultas es el e-mail y, en segundo lugar, el teléfono.

Las consultas en un inicio se realizaban sobre aspectos administrativos y hoy la tendencia es a utilizar el recurso para fines académicos. En el 2006 se hicieron 10.899, mientras que de carácter administrativo sumaron 2944.

En Micro campus (la primera plataforma en línea de la UNED que inicia en 1999), se logró incorporar cursos de los diversos nive-

les: pregrado, grado y postgrado, como una opción al estudiante de acceder a ellos, sin necesidad de trasladarse y de hacerlo según su condiciones horarias. Este es un medio utilizado también para las capacitaciones a los funcionarios.

Con el nuevo Programa de Aprendizaje en Línea (PAL) nuestros estudiantes no tienen que desplazarse ni siquiera al Centro Universitario sino que, desde su casa, pueden atender todos los aspectos que el curso respectivo le demanda. Esta nueva transición de la UNED hacia la modalidad de enseñanza en línea marca otro hito académico en el país, creando con ello una tercera revolución educativa. En el año 2006, los cursos abiertos a los cuales se les brindó soporte desde el PAL se desglosan de la siguiente manera:

TABLA 1
CURSOS ABIERTOS

PAC 2006	CURSOS	MATRÍCULA EN LÍNEA
I	134	6080
II	125	7202
III	132	4813

FUENTE: Informe anual de PAL, 2006



Uno de los logros notables del PAL en 2006, indica Luis Fernando Díaz (2007)

“fue la consolidación del programa de capacitación pedagógica. Con base en microcampus, 114 personas atendieron la capacitación pedagógica y 80 la capacitación operativa. Otras 10 personas se formaron como instructores en WebCT. También se produjo el Manual para la capacitación funcional en esta plataforma”.

Actualmente, el PAL está en proceso de capacitación operativa a los profesores Encargados de Programa, Encargados de Cátedra y Tutores, a nivel de grado, postgrado y se considera al personal de Extensión, para iniciar en la nueva plataforma (Web CT) la migración de diversos cursos. Actualmente el SEP es la que utiliza más esta herramienta de apoyo docente; las Escuelas también han tenido una oferta creciente en esta modalidad de enseñanza.

La puesta en marcha de plataformas virtuales como Micro campus –a partir de 1999–, y más recientemente Blackboard/ Web Ct de mercado (2005), y de código abierto como Moodle (2006), ha implicado la incorporación voluntaria de la modalidad virtual como

medio de apoyo y seguimiento de los estudiantes, tanto por parte de los equipos docentes como por parte de los tutores de las diferentes Escuelas, Posgrado y el CECED, respectivamente. Estos cambios en la metodología propia de la UNED se han traducido en la necesaria formación de todos los estamentos para el uso de los cursos virtuales (equipos docentes, tutores y estudiantes). En el caso de los tutores, este proceso ha supuesto un gran esfuerzo por parte de la universidad, dado el elevado número de tutores, (más de 600 en la actualidad).

El Centro de Educación a Distancia (CECED) es el responsable de este procedimiento formativo, realizado en coordinación con el Programa de Aprendizaje en línea de la Dirección de Producción de Materiales didácticos.

La puesta en práctica del plan de capacitación de los cursos en línea se ha realizado gradualmente. En general, las carreras se han ido incorporando en forma voluntaria al plan de capacitación de la Vice-rectoría Académica. Las asignaturas de algunas carreras se han ido incorporando en forma aleatoria sin un plan preconcebido,

atendiendo al interés de algunos Encargados de Cátedra en coordinación con el Programa respectivo. Por acuerdo del CONRE, del 4 de mayo del 2007, CR- 2007-280, se debe: "Establecer, como requisito obligatorio para el nombramiento o designación de todos los tutores, Coordinadores, Encargados de Cátedra y Encargados de Programa, su participación en, al menos, 40 horas de capacitación en línea o talleres operativos en el uso de las plataformas informáticas, según las ofertas que al efecto diseñen el CECED y el PAL". En el mes de agosto del 2008, la Vicerrectoría ha dado la directriz a los Directores de Escuela para que se defina una estrategia al interno de cada Escuela, para cumplir con esta normativa. El nuevo contexto del uso de las TICS en la educación a distancia y la presencia, nos comprometen a ampliar la cobertura de cursos en línea en nuestra universidad.

El grado de respuesta que hemos tenido de la sociedad costarricense hacia la educación a distancia ha sido muy bueno. En este momento, la UNED es la segunda universidad del país en número de estudiantes después de la Universidad

de Costa Rica y cuenta con una matrícula de 23 000 estudiantes en enero del 2007.

Es importante agregar que, actualmente, " la mayor población estudiantil de la UNED se concentra en estudiantes con edades entre los 20 y 40 años ; grupo que representa el 70 % de la población estudiantil, del cual el mayor subgrupo es el de los estudiantes entre 20 y 25 años (31,1%), influido en parte por la matrícula del Programa de Estudios Generales. " ⁵

Con el esfuerzo de nuestro equipo académico –porque en la UNED participan muchos profesionales en la preparación de nuestros cursos y programas– hemos logrado graduar a la fecha 29 574 estudiantes (incluye última promoción de noviembre del 2007.

A inicios del siglo XXI, la UNED se prepara con éxito para enfrentar los retos que el país demanda en educación superior. El sector académico se ha visto fortalecido en los últimos años con la creación de la Dirección de Estudios de Postgrado; así se genera la revitalización y relanzamiento de los programas de extensión en todo



el país. Hemos logrado consolidar también convenios con Universidades en el contexto mesoamericano y del Caribe, donde ofrecemos programas de postgrado en forma unilateral o conjunta.

Los procesos de acreditación nos han permitido también revisar la calidad de nuestra oferta educativa; con el esfuerzo conjunto de muchos funcionarios, se ha logrado acreditar el primer programa en educación a distancia en la región centroamericana y del Caribe, en la Enseñanza de la matemática. Para el 2008 tenemos como meta acreditar tres nuevos programas académicos a nivel de grado, y para el 2009 se tiene previsto acreditar todos los programas de la Escuela de Administración. En el nivel de postgrado se han acreditado varios programas a nivel centroamericano a través del CSUCA, tales como: Administración Educativa, Psicopedagogía, el Doctorado en Educación, y la maestría en Administración de Empresas. En el 2008, se presentará a reacreditación en el marco del CSUCA, el Doctorado en Educación. En el caso de Enseñanza de la Matemática en octubre del 2008, se entre-

gará el informe de reacreditación, ante SINAES.

Es necesario destacar también el aporte que la UNED le ha brindado al país en el desarrollo de nuestros Centros Universitarios, los estudiantes se han visto beneficiados a través del esfuerzo que ha realizado la UNED a través de su historia en lograr la construcción de sus propias sedes universitarias y se los ha dotado de alguna tecnología básica. Quince de nuestros Centros Universitarios cuentan con videoconferencia y, a través de nuestra red digital, tienen acceso a bases de datos donde pueden consultar hasta 180 000 títulos entre libros y revistas de prestigio mundial. El programa de Videoconferencia ha tenido un crecimiento gradual sostenido, gracias al interés de las unidades académicas así como de otras instituciones nacionales e internacionales, donde la Universidad forma parte de la Red Global de aprendizaje del Banco Mundial.

Un factor digno de destacar es el nuevo rol de las Universidades Públicas en la coordinación que a nivel constitucional se estableció a través de CONARE. La UNED

tiene establecidos programas de cooperación conjunta con la UCR, la UNA y el ITCR, en programas de grado y postgrado, reconociendo así la calidad y versatilidad de la educación a distancia. En este marco, cobra especial relevancia el desarrollo de la Sede Interuniversitaria de Alajuela (SIA), experiencia única en el modelo de las universidades públicas de América Latina. En la SIA se sientan las bases de lo que será el nuevo modelo de la enseñanza superior en Costa Rica. Se ha logrado que los cursos de física, química, matemática y las Humanidades sean impartidos por una sola universidad y que los cursos sean reconocidos en forma automática a todos los estudiantes de la sede interuniversitaria. La UNED, como universidad anfitriona, ha propiciado que la gestión académica y administrativa se dé en el marco del respeto y coordinación.

A muchos retos se debe enfrentar la UNED en el futuro, y debemos responder en forma inteligente a la globalización y al estudiante como foco central de atención de nuestro modelo pedagógico, sin limitaciones de espacio y tiempo. Debemos continuar el reto de ofre-

cer cursos efectivos e interactivos a través de plataformas virtuales de software libre, para que podamos participar en redes sociales con profesores y otros estudiantes, experimentando las realidades de un mundo virtual y global.

Nuestros profesores enfrentarán cambios en sus funciones académicas para atender las demandas de los nuevos estudiantes; nos enfrentamos a la necesidad de ofrecer un contenido interactivo de mucha calidad académica. Es necesario invertir más tiempo en la investigación, desarrollando estrategias de vinculación con nuestras comunidades.

Como institución, la universidad debe fortalecer y mejorar los procesos de autoevaluación y acreditación, con miras a ofrecer programas de calidad pertinentes con la realidad social y atender la demanda de nuevos profesionales en áreas disciplinarias en las que no ha incursionado aún. Para ello, es necesario mantener una política constante de formación de cuadros profesionales de alto nivel en áreas estratégicas para el país. Una política más agresiva en materia de relaciones internacionales, con el

fin de competir con un ambiente educativo cada vez más global, es otro de los grandes retos que enfrentará la universidad en los próximos años.

No podemos olvidar tampoco nuestra misión social, el compromiso con los sectores más pobres de nuestra sociedad; en este sentido, debemos ofrecer a nuestros estudiantes experiencias académicas de calidad fortaleciendo la educación continua de nuestros profesionales.

La misión académica de toda Universidad, como lo indica Jacques Marcovitch" es algo que se replantea en cada época y jamás será definida con exactitud a lo largo de la historia.... La era moderna puede ser definida como la era de la formación especializada, inclinada hacia la carrera académica y la formación de los llamados profesionales liberales. Ese perfil se ha mundializado de tal forma que hoy no se puede considerar a las academias como un reflejo de los países donde están instaladas. La universidad pasó a ser una institución transnacional. Es imposible examinarla solamente a la luz de su entorno inmediato ".

Somos optimistas en el desarrollo de la Universidad en los próximos años. Como bien lo indica el Rector en su informe del 2007: el otorgamiento del Benemeritazgo, la creación de la Vicerrectoría de Investigación, el otorgamiento de nuevos fondos por medio de la ley del impuesto sobre la renta, que le otorga más recursos a la UNED, los nuevos recursos generados por el fondo del sistema para atender la creciente población estudiantil de la Universidad, así como el crecimiento de la infraestructura a través de la creación del fideicomiso en convenio con el Banco Nacional de Costa Rica por \$ 50 millones, permitirán la consolidación de la UNED como la gran universidad a distancia de la región centroamericana y del Caribe, gracias al esfuerzo de todos sus funcionarios.

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

Arias Camacho, Rodrigo, (2007). *Informe de labores. La UNED en el 2006*. San José, EUNED.

Arias Camacho, Rodrigo, (2008). *Informe de labores. La UNED en el 2007*. San José, EUNED, mayo del 2008.

Díaz, Luis Fernando (2007), *Informe de labores del PMI, 2006*. UNED: Dirección de Producción de materiales Impresos.

Marcovitch, Jacques, (2002). *La universidad (in) posible. Organización de estados ibero-americanos para la educación la ciencia y la cultura*. Madrid: Cambridge University Press.

Ramírez, R. C., (1996) *Informe de labores. La UNED en el Siglo XXI*. (Cuadron.º 53:84). Presentado a la Asamblea Universitaria, en 1996. EUNED: mayo 1996 Vicerrectoría de Planificación CIDI, *Ley de Creación de la Universidad Estatal a Distancia*. "La Gaceta n.º 502 12 de marzo 1977. UNED,, San José, Costa Rica.