

Editada por el Centro de Información y Gestión Tecnológica. CIGET Pinar del Río

Vol. 15, No.4 octubre - diciembre, 2013

ARTÍCULO ORIGINAL

Propuesta metodológica para una periodización de las contribuciones de las telecomunicaciones al desarrollo social en Pinar del Río

Methodological proposal for a periodization of the contributions of telecommunications to social development in Pinar del Río

Yusmila Adalina Hernández Fernández¹ y Alie Pérez Véliz²

Universidad de Pinar del Río "Hermandos Saíz Montes de Oca" Calle Martí 270 final, Pinar del Río, Cuba. CP 20100 Teléfono: 757730

¹Licenciada en Comunicación Social, Profesora Instructora Correo electrónico: yusmila.hernandez@etecsa.cu

²Doctor en Ciencias Pedagógicas, Profesor Auxiliar. Correo electrónico: alievez@fcsch.upr.edu.cu

RESUMEN

Establecer las exigencias metodológicas para una periodización del desarrollo de las telecomunicaciones en función del desarrollo social de Pinar del Río constituyó el objetivo del presente trabajo, a partir de la delimitación, rigurosamente científica, de los períodos, etapas e hitos esenciales que caracterizan el proceso evolutivo del objeto de estudio. Con esta finalidad, se privilegió la investigación cualitativa, a través del empleo de diferentes

métodos teóricos como el histórico-lógico, el análisis-síntesis y la modelación, y métodos empíricos como la etnografía, la biografía y el análisis documental. Se emplearon las técnicas de la entrevista en profundidad, el grupo de discusión, la observación participante y las historias de vida. El principal aporte de este trabajo y su importancia teórico-metodológica radicó en ser pionero en el establecimiento de las bases para la construcción de un esquema de periodización de las telecomunicaciones en dicha provincia, tomando como hilo conductor su contribución del desarrollo social, y a su vez desentrañando cuáles constituyen los hitos esenciales de tal proceso evolutivo.

Palabras Clave: Periodización, Telecomunicaciones, Etapa, Período, Desarrollo social.

ABSTRACT

To establish the methodological demands for a periodization of the development of the telecommunications in function of the social development of Pinar del Río constituted the objective of the present work, starting from the delimitation, rigorously scientific of the periods, stages and essential landmarks that characterize the evolution process of the study object. With this purpose, the qualitative investigation was privileged, through the employment of different theoretical methods as the historical one-logical, the analysis-synthesis and the modelation, empiric methods as the ethnography, the biography and the documental analysis. The techniques of the interview were used in depth, the discussion group, the participant observation and the histories of life. The main contribution of this work and their theoretical importance methodological resided in being pioneer in the establishment of the bases for the construction of an outline of periodization of the telecommunications in this province, taking like conductive thread their contribution of the social development, and in turn figuring out which they constitute the essential landmarks of such an evolutionary process.

Key Words: Periodization, Telecommunications, Stage, Period, Social development.

INTRODUCCIÓN

El análisis de cualquier proceso histórico es muy complejo, razón que justifica que para su comprensión sea necesario, metodológicamente, establecer subdivisiones menores:

delimitar adecuadamente los períodos y etapas, así como los hitos esenciales que los caracterizan, o lo que es lo mismo, realizar un estudio de periodización.

Periodizar la experiencia humana constituye uno de los ejercicios teórico y práctico más interesantes y necesarios de las ciencias sociales. Pero el mismo concepto de periodización merece, al modo de ver de estos autores, mayor atención.

Autores como Chávez y Cánovas señalan que "... periodizar no es dividir solo para su estudio, con más o menos orden, la historia universal, regional o nacional, sino por el contrario, es necesario precisar las etapas fundamentales por la que ha atravesado un determinado proceso histórico o una personalidad que se estudia". (Citado en Pereda Rodríguez & Da Costa Neto, 2005: 86).

Elementos importantes para esta investigación los ofrece Plasencia Moro (1985: 38) quien destaca que en las diferentes clasificaciones de la ciencia histórica la división temporal o periodización consiste en la delimitación de secciones-períodos, etapas, etc. en el transcurso del proceso histórico.

Por su parte, la investigadora Sánchez_Toledo Rodríguez (1998) señala que "la periodización es la definición esencial del contenido principal de las etapas del devenir y desarrollo de los procesos históricos, características del pueblo, país, región o de la humanidad en su conjunto".

Frente a la multiplicidad de criterios existentes en torno el tema se deduce que el problema de la periodización ha sido objeto de enconadas polémicas. Con relación a esta cuestión es posible distinguir dos tendencias bien definidas, generalmente contrapuestas: la que considera que la necesidad de la periodización y sus criterios se desprenden de la misma realidad histórica objetiva, y la que estima que esta división resulta artificial o convencional y que solo se ejecuta por necesidad didáctica.

Desde la historiografía marxista, base teórico-metodológica asumida por estos autores, se considera que la división temporal de la ciencia histórica es en su escala más general, resultado objetivo de la sucesión de las formaciones económico _ sociales, sobre cuya base se erige una periodización más detallada que distingue épocas, etapas y períodos históricos (Plasencia Moro, 1985: 38). Sin embargo, no es menos cierto que no puede negarse la significación y alcance teórico-metodológico general de los estudios de periodización.

En consonancia con lo anterior, sustentamos el criterio marxista acerca de la objetividad de la periodización, que descansa sobre el reconocimiento de que el proceso que se

pretende periodizar es, en esencia, un proceso también objetivo, que expresa la sucesión, condicionada por leyes objetivas, de las formaciones económico _ sociales y de los procesos inscriptos en ellas. Pero la objetividad de los acontecimientos, fenómenos y procesos cuyo contenido se periodiza no niega la trascendencia y utilidad didáctico-metodológica de los estudios de periodización.

Al indagar sobre los criterios esenciales de los estudios de periodización vale coincidir con Plasencia Moro (1985:38) quien asume que el criterio periodizador más adecuado resulta ser, el que surja de la formación más altamente desarrollada y constituya el corte decisivo¹, puesto que en él se expresa la tendencia principal de todo el desarrollo social.

En este sentido, conceptos recurrentes que han de servir de base a los estudios marxistas de periodización se encuentran, a criterio de estos autores, en la obra *Metodología de la Investigación Histórica* (Plasencia Moro, 1985). Tales conceptos son: *formación económico-social*, *época histórica*, *período* y *etapa*, conceptos que, por la naturaleza del presente artículo, solo se destacan a grandes rasgos.

Concepto esencial es el de *formación económico-social* que "...constituye el fundamento de la periodización científica de la historia. Esta se conforma sobre la base de la vigencia histórica de relaciones de una misma cualidad esencial-feudales, capitalistas, socialistas, etc., pero abarca al mismo tiempo la totalidad de los variados procesos y fenómenos históricos dentro de un tiempo y un espacio dados, en tanto ellos están determinados mediante esa misma cualidad histórica esencial" (Plasencia Moro, 1985: 40).

No menos significativo es el concepto de *época histórica* que, a decir de Plasencia Moro (1985: 41) "... comprende los momentos fundamentales del desarrollo dentro de una formación económico-social, en los cuales el conjunto de las relaciones sociales adquieren una cualidad determinada (ejemplo: la época del imperialismo). Posee un valor especial para la periodización de la transición de una formación económica a otra, en tanto que subraya la presencia de una tendencia suficientemente estable en el desarrollo de la sociedad, determinada por la correlación e interacción de una determinada época histórica."

Por otra parte, y más cercano al contenido del presente estudio por su nivel de recurrencia a él, se encuentra el concepto de *período*, donde se "...sintetizan varios lapsos en los cuales se resuelven determinados problemas históricos que poseen fundamentalmente significación para la realización de la tendencia de desarrollo de una determinada época histórica" (Plasencia Moro, 1985: 41).

Por último, el acercamiento al concepto de *etapa*, que posee menor amplitud temporal, pero no menor significación. Por etapa o fase se asumen aquellos acontecimientos, hechos o fenómenos que ocurren "... dentro de los períodos históricos particulares existen progresos y retrocesos, lapsos donde el movimiento histórico se hace más lento o, por el contrario, se acelera" (Plasencia Moro, 1985: 42).

En los estudios de periodización, al considerar una etapa debe valorarse que la misma no constituye un trayecto temporal lineal, en el operan procesos de continuidad y discontinuidad, de saltos que no llegan a significar rupturas absolutas. A tales saltos y discontinuidades, los asumimos en calidad de sub-etapas, o momentos significativos dentro de una etapa determinada.

A partir de lo anterior, en el presente estudio se asumen tres categorías básicas de análisis, cuyo contenido ha sido delineado ya, teóricamente, por autores como Ortega González (2006) y que son:

1. Período: síntesis de varios lapsos de tiempo donde no ocurran cambios significativos en el desarrollo de la historia.
2. Etapa: lapso de tiempo que se produce en el marco de un período entre una y otra modificación significativa, que no necesariamente implican una nueva proyección tecnológica.
3. Momento: lapso de tiempo que se produce en el marco de una etapa caracterizado por los giros en la proyección temática y/o formal y/o cualitativa de la historia que la diferencian de cómo venía siendo hasta ese instante, pero que no necesariamente generan modificaciones significativas en la finalidad de la misma.

La identificación de las bases constitutivas que sustentan la propuesta metodológica para la periodización de las contribuciones de las telecomunicaciones al desarrollo social en Pinar del Río es el objetivo del presente trabajo.

MATERIALES Y MÉTODOS

A partir de los presupuestos de la concepción dialéctico _ materialista de la historia, se emplearon los métodos teóricos: histórico-lógico, análisis -síntesis y la modelación.

El método histórico-lógico estuvo vinculado al conocimiento de los distintos períodos y etapas de la formación y desarrollo de las telecomunicaciones en la provincia en su sucesión cronológica, desde lo más simple a lo más complejo, posibilitando el análisis del contexto socio _ histórico en el que se inserta; enfocándose el fenómeno desde su

contribución al desarrollo social, despojado de su forma concreta, estableciendo sus nexos internos y las regularidades que lo rigen.

El análisis-síntesis permitió examinar los elementos integrantes (criterios metodológicos) de los estudios de periodización, descomponiéndolos en todas sus partes, para conocer las posibles raíces económicas, sociales, políticas, culturales, y partiendo de este análisis llevar a cabo la síntesis para reconstruir y explicar cada hecho histórico abordado en la investigación.

La modelación se empleó para la sistematización teórica del esquema de periodización seleccionado, siendo consecuentes con los períodos y etapas de la evolución de las telecomunicaciones, identificados por los autores, y su contribución al desarrollo social de la provincia.

Del mismo modo, se recurrió a métodos empíricos de tipo cualitativo como la etnografía, el método biográfico y el análisis documental.

A partir de la etnografía se realizó la descripción de la evolución de las telecomunicaciones en el territorio, como fenómeno cultural, teniendo en cuenta las circunstancias en que se desarrollaron las mismas, así como su trascendencia para la sociedad en cada período. Fueron privilegiadas, como técnicas del método etnográfico, la entrevista en profundidad, el grupo de discusión y la observación participante.

Por su parte, el método biográfico permitió la reconstrucción exhaustiva de la trayectoria histórica y significación de las telecomunicaciones en la provincia, caracterizada a partir de los enfoques y valoraciones de los propios sujetos, entes sociales activos y determinantes de la historia del objeto. Este método fue potenciado desde la técnica historias de vida de relato único.

También se utilizó el análisis documental para contrastar y complementar los datos recopilados a partir de la entrevista en profundidad y el grupo de discusión, brindando información confiable y auténtica a través de la consulta de documentos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La tarea de un acercamiento a la periodización de las telecomunicaciones en Pinar del Río trae consigo la dificultad de la carencia de un esquema de periodización ya establecido sobre el fenómeno estudiado. Los estudios de periodizaciones existentes, que pudieran servir de referencia al presente, son escasos y enfocan fenómenos con un alcance

internacional o nacional, cercanos a éste pero no idénticos, y permitiendo solo puntos de contactos con este estudio sin llegar a ser profundos ni específicos en el tema.

Constituye una realidad de que el desarrollo de las telecomunicaciones, en su evolución histórica, no se presenta absolutamente en forma continua y sistemática, aunque sea esta su tendencia dialéctica general como parte de un proceso social objetivo. En este proceso, también objetivo pero signado por la subjetividad de los sujetos que intervienen en él, en ocasiones hechos relevantes modifican, en determinada magnitud, la tendencia del proceso, y le imprimen nuevas características, imponiendo una ruptura con respecto a la línea de desarrollo que se manifestaba hasta ese momento, marcando una nueva etapa del devenir.

Tal proceso de continuidad, de discontinuidad, de rupturas y de reafirmación torna necesaria, en el campo teórico y en el práctico, la realización de un estudio de periodización del desarrollo de las telecomunicaciones en Pinar del Río, que favorezca el análisis del objeto, con una lógica y la objetividad consecuente y favorezca la comprensión del proceso evolutivo en cada uno de sus períodos y etapas, sus características y las tendencias que lo tipifican.

Como una exigencia metodológica se destaca la necesidad de que los estudios de periodización identifiquen y fundamenten los criterios de selección que facilitarían los límites de inicio y terminación de cada período y etapa, considerando, igualmente, los momentos claves que transcurren en el proceso del devenir evolutivo. De ahí la importancia de determinar los procedimientos que deben guiar la investigación para realizar una periodización de su objeto de estudio que pueda ser argumentada científicamente y aportar el contenido histórico que revele la evolución del proceso investigado.

Partiendo de una minuciosa revisión bibliográfica, tomando como referente a Ramos Romero (2010) y haciendo una adecuación crítica de su propuesta al objeto de la presente investigación, se proponen los siguientes elementos constitutivos de la metodología para el estudio de la periodización de las contribuciones de las telecomunicaciones al desarrollo social de la provincia Pinar del Río:

1. Fundamentación de la necesidad del estudio de periodización.

La necesidad de una periodización de la contribución de las telecomunicaciones en Pinar del Río está fundamentada por la carencia de un estudio de este tipo que demuestre la evolución tecnológica de las telecomunicaciones y el protagonismo que tiene en el desarrollo económico _ social del territorio, así como sus relevantes contribuciones a los

diferentes proyectos sociales y a la informatización de la sociedad, potenciando el rescate, la protección y divulgación del patrimonio histórico de ETECSA en la provincia.

2. Precisar el objeto de periodización.

Como objeto de la periodización se seleccionaron las contribuciones de las telecomunicaciones al desarrollo social de la provincia de Pinar del Río.

3. Definición del objetivo del estudio de periodización.

El objetivo del estudio de periodización se corresponde con el objetivo general de la investigación, en tanto se propone establecer los principales períodos y etapas que posibilitan caracterizar las contribuciones de las telecomunicaciones al desarrollo social de la provincia de Pinar del Río.

4. Determinación de los criterios de la periodización.

La periodización asumida aborda la evolución de las telecomunicaciones desde el siglo XIX hasta el año 2010 donde se destaca como característica fundamental su permanente contribución al desarrollo social de la provincia Pinar del Río. El criterio asumido está dado porque es precisamente a partir de este siglo que llegan las primeras líneas telegráficas a la provincia, que vinieron a sustituir las incipientes comunicaciones que existían en la época a través del correo y el heliógrafo. Desde entonces y con el posterior surgimiento de la telefonía, consecuencia de la ocupación norteamericana, se despliega un largo camino de modernización y expansión de los servicios por todo el territorio vueltabajero, a partir de la materialización de hitos históricos fundamentales en este desarrollo. La periodización cierra en el año 2010 por resultar una fecha cercana a la actualidad, abarcando un extenso período de tiempo de 210 años de historia.

Este proceso de caracterización rigurosa del desarrollo histórico de las telecomunicaciones en la provincia, considera, entre otros condicionantes esenciales, el reordenamiento y rediseño de las políticas y las líneas de trabajo del sector en el decursar de los años.

5. Precisión de los hitos históricos fundamentales.

Dentro de cada etapa definida como parte de la periodización propuesta se desarrollan un grupo importante de hitos históricos:

- La llegada de la telegrafía sin hilos a la provincia (1902).
- El inicio de las operaciones de la Cuban Telephone Company en Pinar del Río (1912).

- La intervención de la Cuban Telephone Company por el Gobierno Revolucionario (1959).
- La creación de la Empresa Nacional Telefónica 13 de Marzo (1960).
- La automatización telegráfica de la provincia (1967).
- La automatización telefónica de la provincia (1970).
- La creación de la Empresa Integral de Comunicaciones (1977).
- La creación de la Empresa Teléfonos Celulares de Cuba S.A. (1991).
- La creación de la Empresa de Telecomunicaciones Cuba S.A. (1994).
- Instauración en Pinar del Río de la Red Pública de Transmisión de Datos CUBADATA (1997).
- Instalación y puesta en marcha de la Microonda Digital SDH ALCATEL (1999).
- La digitalización de la ciudad pinareña (2000).
- Inauguración del Telepunto de la ciudad de Pinar del Río (2003).
- La llegada de la Fibra Óptica Nacional a Pinar del Río (2004).
- Inauguración del Centro de Atención Telefónica de Pinar del Río (2005).
- La introducción de la modalidad de Telefonía Fija Alternativa (2005).

6. Definición rigurosa de los periodos y etapas de la periodización, partiendo de los límites de inicio y de terminación.

Para propiciar un estudio de periodización de las telecomunicaciones en función del desarrollo social en Pinar del Río se propone el siguiente esquema, concibiendo la periodización en tres grandes períodos, cronológicamente ordenados, el primero con una etapa, el segundo con tres etapas y un tercero con dos etapas, como se presenta a continuación:

El primer período (1862 - 1898) abarca una etapa:

§ La llegada de la telegrafía a Vueltabajo (1862 - 1898)

El segundo período (1898 - 1994) conformado por tres etapas:

§ La implantación de la Telefonía en Pinar del Río (1898 - 1959)

§ Surgimiento de la Empresa Nacional Telefónica 13 de Marzo (1959 - 1968)

§ El CAME y la automatización de los servicios telefónicos (1970 - 1994)

El tercer período (1994 - 2010) tiene dos etapas:

- La creación de ETECSA (1994 - 1999)

- Modernización de las telecomunicaciones en el siglo XXI (2000 - 2010)

En el marco de cada una de estas etapas seleccionadas fueron considerados como momentos dentro de la periodización que nos ocupa:

- En el segundo período, tercera etapa: la eliminación de los centros de tráfico manual (1970 - 2005).
- En el tercer período, primera etapa: el surgimiento de la telefonía celular (1991 - 2008).
- En el segundo período, primera etapa: Los directorios telefónicos de ETECSA (1996 - 2006).
- En el tercer período, segunda etapa: la recuperación de las telecomunicaciones (2002 - 2008).

7. Análisis de los indicadores en cada período y etapas definidas. Establecimiento de regularidades históricas.

Esta historia no es ajena a la historia de los principales cambios políticos y económicos que ha vivido el país desde el siglo XIX hasta la actualidad. "Una historia de la telefonía en Cuba, en abstracto, como estructura o sistema sin referencia a los contextos mayores, sería como una partícula independiente y, por ende, incomprensible" (Pérez Salomón, 2005: IX).

En cada uno de los períodos expuestos se realiza una breve caracterización de la etapa histórico _ social y de las telecomunicaciones, se presentan los principales servicios telefónicos que se prestaban en esos momentos y el desarrollo técnico que prevalecía.

8. Revelación de tendencias históricas.

El desarrollo histórico de las telecomunicaciones es el resultado de un complejo proceso caracterizado por un activo interés gubernamental en desarrollar integralmente el país, poniendo énfasis en las comunicaciones rurales y en la creación de una infraestructura de larga distancia, capaz de servir de vehículo al tráfico de información de voz, de video y numérica.

Es preciso destacar que el esquema de periodización que propone esta investigación no constituye un estudio definitivo, acabado y completo, por lo que otras aristas del fenómeno, y el desarrollo ulterior del objeto, condicionarán análisis de profundización y enriquecimiento.

CONCLUSIONES

La carencia de un estudio de periodización del desarrollo de las telecomunicaciones en Pinar del Río ha sido el impulsor del presente trabajo, que posee como principal aporte e importancia teórico-metodológica ser pionero en el establecimiento de las bases para la construcción de un esquema de periodización de las contribuciones de las telecomunicaciones al desarrollo social en Pinar del Río, y a su vez desentrañar cuáles constituyen los hitos esenciales del tal proceso evolutivo.

El estudio destaca que la División Territorial de ETECSA en la provincia incrementa su patrimonio histórico, quedando explicitados su evolución tecnológica y su protagonismo en el desarrollo económico-social del territorio, así como sus relevantes contribuciones a los diferentes proyectos sociales cubanos y a la Informatización de la Sociedad en el decursar de los años.

Como parte de la significación práctica y pertinencia del presente estudio se encuentra su aporte al sistematizar teóricamente nuevos conocimientos, que deviene en fuente de información para suplir lagunas académicas o investigativas sobre el tema, que poseen estudiantes, profesores e investigadores, lo que lo convierte en material de consulta para futuras investigaciones y para la docencia. Estos resultados se materializan en un texto de consulta que servirá para realizar estudios comparativos sobre igual temática en el resto del país, lo que representa un logro para todos los trabajadores de este sector, y el resultado de un estudio novedoso dentro del campo de las ciencias sociales, pues no han sido profusos los estudios realizados al respecto.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ortega González, D. (2006). *Contribución de la obra educativa de Herminio Almendros al desarrollo de la educación cubana*. Disertación doctoral no publicada, Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona, La Habana.
- Pereda Rodríguez, J. L. & Bezerra Da Costa Neto, C. (2005). *Sociología, Educação e Sociologia da Educação*. Fortaleza: Editora Livro Técnico.
- Pérez Salomón, O. (2005). *Cuba: 125 años de telefonía*. La Habana: Editora Política.
- Plasencia Moro, A. (1985). *Metodología de la investigación histórica*. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Ramos Romero, G. (2010). Los antecedentes históricos en la investigación educativa. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 2(22).
- Sánchez _ Toledo Rodríguez, M. E. (1998). *La Obra Pedagógica de Alfredo M. Aguayo*. Disertación doctoral no publicada, Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona, La Habana.

Aceptado: julio 2013

Aprobado: noviembre 2013

Lic. Yusmila Adalina Hernández Fernández. Profesora Instructora. Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca" Calle Martí 270 final, Pinar del Río, Cuba. CP 20100
Teléfono: 757730 Correo electrónico: yusmila.hernandez@etecsa.cu