

Editada por el Centro de Información y Gestión Tecnológica. CIGET Pinar del Río
Vol. 17, No.1 enero-marzo, 2015

ARTÍCULO ORIGINAL

Estrategia para el desarrollo de las habilidades sociales en la Universidad de Pinar del Río

A strategy for development of social skills at the University of Pinar del Río

Nivia Esther Alum Dopico¹, Mayra Ordaz Hernández², Teresa de la Caridad Díaz Domínguez³

¹Máster en Desarrollo Social, profesora Auxiliar de la Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca". Calle Martí 270 final, Pinar del Río, Cuba. Correo electrónico: nivia@upr.edu.cu

²Doctora en Ciencias Pedagógicas, profesora Titular de la Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca". Calle Martí 270 final, Pinar del Río, Cuba. Correo electrónico: mayra@upr.edu.cu

³Doctora en Ciencias Pedagógicas, profesora Titular de la Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca". Calle Martí 270 final, Pinar del Río, Cuba. Correo electrónico: tdiaz@upr.edu.cu

RESUMEN

Basta con analizar la historia de la humanidad para percibir que gran parte de los conflictos y desacuerdos entre los seres humanos provienen de la incapacidad para crear y mantener relaciones sociales adecuadas entre ellos. En los procesos formativos universitarios no existen materias curriculares ni extracurriculares que atiendan de

manera sistemática el desarrollo de estas habilidades. El presente trabajo tuvo como objetivo proponer una estrategia para el desarrollo de habilidades sociales (asertividad y trabajo en equipo) desde la docencia y la extensión universitaria en estudiantes de la Licenciatura en Estudios Socioculturales, que favoreciera la educación de la responsabilidad social universitaria. Los métodos utilizados partieron del Dialéctico, como metodología general, rectorando como teóricos: el Histórico-lógico y Sistémico-estructural; así como en el orden de los empíricos: Análisis de documentos, Entrevista y Grupo de discusión. Se obtuvieron como resultados principales: la insuficiente preparación de los profesores para la educación de habilidades sociales, la exigua planificación de actividades relacionadas con el tema en los documentos que organizaban y dirigían los procesos docente educativo y extensionista; por lo que la ejecución de tales acciones resultaba escasa, aislada y espontánea por una minoría del profesorado. Los alumnos, en su mayoría, no contaban en su repertorio de conductas con estas habilidades, aun cuando expresaron la necesidad de aprenderlas de manera sistemática en la universidad. Estos no sabían cómo comunicarse asertivamente, ni cómo trabajar en equipo de forma sinérgica.

Palabras Clave: Habilidades sociales, estudios Socioculturales, asertividad.

ABSTRACT

An analysis of the history of mankind is enough to note that most of conflicts and disagreements among the human beings take place due to their incapacity to create and maintain adequate social relationships between them. There are no curricular or extra-curricular subjects in the higher education formative processes to support the development of these skills. This article aims to propose a strategy to develop social skills (assertivity and team work) through docent and extensive higher education activities in students of the Socio-cultural Studies Career, to favour the education of the university social responsibility. The dialectical and historical-logical methods were the origin of the methods which made possible the proposal. Also some others allowed gathering and processing the required information: Document analysis, Interview and Discussion group. As main outcomes it was identified: an insufficient staff preparation to educate social skills and a limited planning of activities related to this theme in the documents that guide the higher education processes, leading to a scarce, isolated and spontaneous execution of such actions, and only by a minority of the staff. Most of the students lack of this skills among their repertory of behaviors, even when they often express a need to acquire them in the university. They do not know how to communicate assertively, nor how to work as part of a team with synergy.

Key Words: Social skills, socio-cultural studies, assertivity.

INTRODUCCIÓN

La sociedad necesita de las transformaciones, de los movimientos estructurales oportunos para que no se estanque su desarrollo, por lo que "la humanización de la enseñanza es un requisito para la consecución del desarrollo de la personalidad de las nuevas generaciones. El siglo XX y su revolución científico- técnica han dejado como herencia una escuela eminentemente tecnológica donde los saberes acerca de las cosas priman sobre los saberes acerca de las personas, sin embargo es tan importante para un niño, un adolescente, un joven saber qué es autoestimarse y cómo funciona este proceso en su persona como saber la forma en que se alimentan las plantas" (Fariñas, 1993:142).

Lo anterior implica asumir desde las Instituciones de Educación Superior (IES) lo expresado por Martí, Martínez, Martí V. y Marí, acerca de que las IES son el punto de inflexión de la sociedad actual, el culmen del sistema educativo y la plataforma de la cual salen las personas que ocupan cargos de responsabilidad en gobiernos, empresas y organizaciones de la sociedad civil (2008).

Desde sus procesos formativos cada IES debe velar por el desarrollo en sus estudiantes de aquellas habilidades que le permitan al ser humano prepararse y superarse a sí mismo desde el punto de vista intra e interpersonal, con el objetivo de adoptar un perfil de responsabilidad hacia la sociedad, basado en valores sociales y cívicos fundamentales y laborales, mediado por la capacidad empática.

Lo anterior sólo será posible si se incorpora al pensamiento intelectual y con posterioridad a las prácticas pedagógicas, la sentencia de que los graduados universitarios necesitan no sólo poseer conocimientos y capacidades intelectuales y técnicas, sino también verse a sí mismos como miembros de una colectividad, como individuos con una responsabilidad para contribuir a sus comunidades.

Pero, ¿cómo lograr este nivel de compromiso social de los estudiantes con el modelo de sociedad que le tocó vivir?

La universidad ha de hacerse responsable de ello.

Su trabajo va más allá de sus funciones tradicionales de docencia, investigación y extensión, porque llega a influir activamente en los modelos y en las orientaciones del desarrollo económico, social, industrial y cultural de las regiones donde está insertada, esta es su responsabilidad social universitaria (RSU).

Para Vallaey (2008:209) "la RSU es una política de mejora continua de la Universidad hacia el cumplimiento efectivo de su misión social mediante 4 procesos: Gestión ética y ambiental de la institución; Formación de ciudadanos responsables y solidarios; Producción y Difusión de conocimientos socialmente pertinentes; Participación social en promoción de un Desarrollo más humano y sostenible".

Los graduados universitarios deben ser capaces de actuar para el bien común y hacerlo efectivamente. Pero esto no se aprende a partir de la lectura de textos, ni desde el aprendizaje de algoritmos por más razonados que sean, ello se aprehende cuando se moldea y conforma desde bien cerca la personalidad individual y su relación con los semejantes a partir del desarrollo de habilidades sociales que les permitan entender la necesidad de responsabilizarse con los conocimientos adquiridos y la forma más útil y digna de ponerlos a disposición de su sociedad.

La educación en cualquier nivel de enseñanza sin el aprendizaje de habilidades sociales que fortalezcan las dimensiones intra e interpersonales, contradice el postulado martiano de prepararse para la vida, teniendo en cuenta que no es posible una convivencia social adecuada sin que la preceda un aprendizaje sistemático y consciente de aquellas prácticas que la hacen posible.

No basta con el desarrollo de conocimientos y habilidades técnicas que preparen al estudiante universitario para el desempeño laboral vinculada estricta y concretamente al objeto de su profesión, es necesario propiciar una disposición permanente para el análisis y perfeccionamiento del comportamiento comunicativo individual, también asumir una concepción "del otro" que implique respeto, consideración, transparencia, tolerancia y disfrute por las relaciones humanas y a la vez el desarrollo de determinadas cualidades de la personalidad que favorezcan la eficiencia de las relaciones humanas en el contexto laboral.

Resulta indispensable tener presente que la formación universitaria tiene carácter de integralidad, o sea, el estudiante es formado desde las dimensiones instructiva, educativa y desarrolladora, con el fin de que esté preparado para asumir su encargo profesional con la sociedad en la que vive.

"La formación integral (...) implica la necesidad de lograr un profesional creativo, independiente, capaz de comprender la necesidad de poner sus conocimientos al servicio de la sociedad en lugar de utilizarlos sólo para su beneficio personal. Preparado para asumir su autoeducación durante toda la vida; (...) para trabajar en colectivos, en equipos multidisciplinarios, participando activamente en la construcción social del conocimiento" (Horruitiner, 2010:8).

Los avances alcanzados por la sociedad obligan a repensar los procesos de formación para lograr que los estudiantes universitarios estén en capacidad de preservar la cultura desde

los procesos docentes, desarrollarla desde la investigación y promoverla a partir de la dimensión extensionista.

La docencia, la investigación y la extensión universitaria son procesos sustantivos de la universidad y están estrechamente relacionados entre sí. Su integración asegura el cumplimiento de la misión de la Educación Superior en la época actual.

Esta investigación pretendió analizar en la Universidad de Pinar del Río (UPR) el proceso de formación de habilidades sociales en sus estudiantes como arteria esencial en su formación integral, imprescindible tema a tratar puesto que la actividad humana se manifiesta en el comportamiento social donde, no solo se deben dominar ciertos códigos de intercambio y comunicación cultural, sino disponer de habilidades para afrontar situaciones conflictivas o no habituales (Alum, Díaz y Ordaz, 2013).

Se procuró llevar a cabo un análisis profundo en la Licenciatura en Estudios Socioculturales ya que, independientemente de que todas las carreras en esta casa de altos estudios tienen un marcado vínculo con la sociedad, dicha especialidad, actúa directamente con la comunidad, pretendiendo que sus profesionales con un enfoque interdisciplinario "utilicen los recursos de las ciencias sociales y las experiencias del trabajo cultural en aras de potenciar nuevas iniciativas que favorezcan la producción de cambios y contribuyan a la elevación de la calidad de vida del hombre en esta transformación" (Modelo del Profesional de la carrera de Estudios Socioculturales).

Hasta el momento la Universidad de Pinar del Río no cuenta con un espacio donde el profesor de manera sistémica eduque el desarrollo de habilidades sociales, solo de manera esporádica y espontáneamente se ejecutan ciertas acciones muy aisladas por parte del claustro, impulsados, en gran medida, por el grado de compromiso que tengan con sus alumnos y su práctica profesional.

No se ha realizado hasta la fecha un trabajo investigativo mediante el cual se aborden con profundidad tales aspectos. No se ha ejecutado un diagnóstico que permita constatar, a través del método científico, que constituyen una realidad las mencionadas manifestaciones factoperceptibles detectadas por algunos profesores durante la impartición de la docencia y en actividades extracurriculares realizadas de conjunto con los estudiantes, especialmente en los proyectos educativos de los años académicos.

Ante esta situación se trazó el siguiente objetivo de investigación: Diseñar un sistema de acciones para el desarrollo de habilidades sociales (asertividad y trabajo en equipo) desde la docencia y la extensión universitaria en estudiantes de la Licenciatura en Estudios Socioculturales, que favorezca la educación de la responsabilidad social universitaria.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se utilizó el Grupo de Discusión para diagnosticar el problema de investigación en los estudiantes universitarios y ofrecerles la posibilidad de colaborar en la concepción de acciones para el Programa de Extensión Universitaria del Departamento de Estudios Socioculturales, que les propiciara el aprendizaje de habilidades sociales con vistas a favorecer la educación de la responsabilidad social universitaria. De igual forma se utilizaron métodos teóricos: Dialéctico, Histórico-lógico, Sistémico estructural, con los procedimientos Análisis Síntesis, Inducción Deducción; y empíricos: Análisis de documentos, Entrevista y Grupo de discusión.

En este estudio se confeccionó una guía para el análisis de los documentos con el objetivo de constatar la planificación, en los programas rectores, de los procesos formativos de docencia y extensión universitaria, de actividades relacionadas con el desarrollo de habilidades sociales. **Se analizaron los documentos:**

- Modelo de Formación Profesional de la carrera de ESC
- Programa Nacional de Extensión Universitaria
- Programa de Extensión Universitaria de la UPR
- Programa de Extensión Universitaria de la FCSH
- Programa de Extensión Universitaria del Departamento ESC
- Estrategia educativa de la carrera de ESC
- Proyectos Educativos de los años 1ro. 2do. y 3ro
- Diagnóstico de estudiantes en años lectivos
- Actas de reuniones de brigadas de los años 1ro. 2do. y 3ro
- Planes Metodológicos, ya sea de la carrera, de las disciplinas como de los años académicos
- Planes de Clases

Para este estudio se efectuó una entrevista individual estructurada para conocer la motivación de los implicados en el proceso de formación de habilidades sociales, el acceso de los profesores a información, la preparación de los directivos y profesores, así como la ejecución de acciones en la carrera. La misma se aplicó a:

- Decano de la FCSH
- Vicedecano de Extensión Universitaria
- Coordinador de Extensión Universitaria del Dpto de ESC
- Jefe del departamento de ESC
- Profesores

En el caso del presente estudio, se efectuaron los grupos de discusión con los estudiantes que formaron parte de la muestra para conocer su motivación con respecto al tema, su opinión acerca de la preparación de los directivos y profesores, así como la ejecución de acciones en la carrera para el desarrollo de habilidades sociales.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Después de aplicados e interpretados los instrumentos, se constató que la preparación de los profesores para la educación de habilidades sociales resultaba insuficiente: lo que se apreció tanto desde la valoración de estudiantes y directivos, como desde la suya propia.

Sin embargo los niveles de motivación detectados en todos los implicados fueron elevados, con un marcado énfasis en crear espacios pedagógicos y didácticos que facilitaran el entrenamiento de dichas habilidades, puesto que estas encierran en su ejecución un enriquecimiento tanto en el plano personal como profesional, elevando los niveles de competitividad y eficiencia laboral que podrían alcanzar los futuros profesionales de Estudios Socioculturales.

En cuanto al acceso de los profesores a información fue limitada e insuficiente, donde los materiales desde el contexto cubano no sustentaban la preparación de los mismos, ni se contaba con técnicas ni herramientas que permitieran su entrenamiento, perfeccionamiento o educación desde el marco de la docencia.

No se constató planificación de actividades relacionadas con la educación de habilidades sociales en ninguno de los documentos que organizaban y dirigían los procesos docente educativo ni extensionista, por lo que la ejecución de tales acciones resultaba escasa, aislada y espontánea por una minoría del profesorado de la carrera, que desde sus intereses cognitivos y motivación, han realizado algunas prácticas en sus asignaturas y proyectos educativos.

Propuesta de estrategia

La estructura quedó: introducción (donde se establecieron los fundamentos de la estrategia); diagnóstico (en el que a partir de la aplicación y procesamiento de un grupo de técnicas, se identificaron fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades del objeto y su entorno inmediato); objetivo general (dirigido a precisar el estado deseado con la aplicación de la estrategia); acciones estratégicas específicas (para precisar las grandes actividades a emprender, con sus correspondientes objetivos, operaciones para alcanzarlos e indicadores de medición de los avances logrados) y evaluación de la estrategia (donde se evalúa el cumplimiento de los indicadores definidos).

Resultados del diagnóstico:

FORTALEZAS

- Motivación de los directivos, profesores y estudiantes
- Apoyo del MES
- Prioridad labor educativa y orientación (lineamientos MES).

DEBILIDADES

- Escasa preparación de implicados en el proceso
- No hay planificación de actividades
- No hay ejecución de acciones.

OPORTUNIDADES

- Estrategias educativas de las carreras
- Estrategia de comunicación de las facultades.

AMENAZAS

- Acceso a la información limitada e insuficiente
- Multiplicidad de funciones simultáneas en los profesores.

Acciones estratégicas específicas con sus operaciones:

1. Caracterización del estado actual de las habilidades sociales en estudiantes universitarios y las posibilidades para su desarrollo.

- Diagnosticar a estudiantes para el diseño de las veladas político- culturales en conmemoración de fechas históricas.
- Diagnosticar habilidades sociales (TRABAJO EN EQUIPO) en estudiantes por años académicos.
- Diagnosticar necesidades e intereses de la comunidad universitaria con respecto a los días que para ellos sean de importancia.
- Diagnosticar en los estudiantes de toda la carrera aptitudes para las distintas manifestaciones artísticas: danza, canto, teatro, pintura, cine, artesanía, literatura (poesía, novela, ensayo, cuento y otros).
- Diagnosticar en los estudiantes de toda la carrera conocimientos sobre salud humana.
- Diagnosticar habilidades comunicativas en la comunidad universitaria.
- Diagnosticar el conocimiento en la comunidad de profesores y estudiantes sobre el proceso extensionista.
- Diagnosticar necesidades, intereses, expectativas y limitaciones de profesores y estudiantes sobre el proceso extensionista.

2. Capacitación de los profesores y alumnos

Desde la docencia se diseñó una propuesta de cinco talleres a realizar desde la asignatura Promoción Sociocultural VII de la Licenciatura en Estudios Socioculturales, con el objetivo de que los estudiantes fueran capaces de: expresar adecuadamente los pensamientos, sentimientos y derechos propios, respetando los ajenos y usando técnicas comunicacionales apropiadas al contexto (ASERTIVIDAD) (Caballo, 1993).

A través de los diferentes talleres, se condujo a los estudiantes hacia el desarrollo de las siguientes habilidades:

1. Enunciar las habilidades sociales que facilitan las relaciones interpersonales y la adaptación social, con énfasis en la asertividad y su contribución a la responsabilidad social universitaria
2. Determinar el estado actual de desarrollo de su asertividad
3. Argumentar la utilidad de la educación de la asertividad en el área de la gestión y la promoción sociocultural.
4. Valorar las particularidades de la asertividad como habilidad social que facilita las relaciones interpersonales y el ejercicio eficiente de su profesión.
5. Expresar adecuadamente los pensamientos, sentimientos y derechos propios, respetando los ajenos y usando técnicas comunicacionales apropiadas al contexto.

La estructura de los talleres que se propusieron para el desarrollo de las habilidades sociales:

1. Técnicas de caldeamiento
2. Presentación del tema
3. Reflexión y debate sobre el mismo
4. Técnica de cierre
5. Evaluación de la sesión

En el caso del TRABAJO EN EQUIPO para la extensión universitaria se diseñaron acciones para el Programa de Extensión Universitaria del Departamento de Estudios Socioculturales, con miras directas a los estudiantes, sin perder de vista que cualquier propuesta de este tipo debía involucrar la preparación de los profesores, que son en definitiva los que conducen los procesos formativos de sus alumnos, pero este último empeño debió quedar como prolongación del actual para investigaciones futuras. Las acciones propuestas fueron:

Otras operaciones:

Confeccionar grupos de estudiantes por años académicos para el diseño de las veladas político- culturales en conmemoración de fechas históricas.

Crear subgrupos de estudiantes por años académicos que promocionen dentro y fuera de la universidad las acciones que se realizan en los proyectos sociales Extra e Intrauniversitario de sus respectivas brigadas.

Diseñar cursos optativos y facultativos para la educación del Trabajo en Equipo con vistas a elevar la cultura general integral de los estudiantes en los diferentes años de la carrera.

Implementar cursos optativos y facultativos en función de las necesidades determinadas en la acción anterior.

Crear grupos de estudiantes que se encarguen de organizar y celebrar los días de festividad que se señalen en el diagnóstico.

Desarrollar cursos teóricos y prácticos sobre las distintas manifestaciones artísticas.

Desarrollar, por parte de los grupos de estudiantes con afinidades artísticas específicas, investigaciones científicas con respecto a la relación entre las distintas manifestaciones artísticas y el perfil del profesional en Estudios Socioculturales para presentarlas en las asignaturas de sus años académicos.

Promover por parte de los grupos de estudiantes con afinidades artísticas específicas, las acciones culturales de la facultad dentro y fuera de la universidad con el fin de fortalecer el Festival de Aficionados, por parte de los grupos de estudiantes con afinidades artísticas.

Promover la cultura de la profesión en las comunidades intra y extrauniversitaria a partir del diagnóstico que se aplique a los estudiantes (Día de los Estudios Socioculturales).

Crear y preparar grupos de estudiantes que impartan temas de salud, fundamentalmente sexual y reproductiva.

Crear grupos de estudiantes que impartan talleres sobre habilidades sociales, fundamentalmente Trabajo en Equipo.

Desarrollar talleres de habilidades comunicativas.

Crear grupos de estudiantes para dar a conocer el quehacer universitario a la provincia a través de los medios de difusión masiva del territorio (prensa plana, radial y televisiva).

Crear grupos de trabajo (profesores y estudiantes) para el diseño, implementación y evaluación de la dimensión extensionista de los proyectos educativos de las brigadas.

CONCLUSIONES

- El estado actual del proceso de formación de habilidades sociales desde la docencia y la extensión universitaria en la Licenciatura en Estudios Socioculturales de la Universidad de Pinar del Río se definió como, espontáneo y asistémico; no había preparación por parte del claustro para llevarlo a cabo, tampoco acciones en el Departamento de ESC que convocaran a su desarrollo, aunque los niveles de motivación eran elevados.
- Se elaboró una estrategia para el desarrollo de habilidades sociales (asertividad y trabajo en equipo) desde la docencia y la extensión universitaria en estudiantes de la Licenciatura en Estudios Socioculturales, con el objetivo de que expresaran adecuadamente los pensamientos, sentimientos y derechos propios, respetando los ajenos y usando técnicas de comunicación apropiadas al contexto y teniendo como principio rector el protagonismo verdadero de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alum, N., Díaz T. & Ordaz, M. (2013). "...Aprender a vivir juntos..." Propuesta de orientación para el desarrollo de habilidades sociales en la educación superior. CD

de la VI Convención Intercontinental de Psicología Hominis 2013. La Habana, Noviembre/2013. ISBN 978-959-07-1923-3.

- Caballo, V. E. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI.
- Fariñas, G. (1993). Un viejo debate y un nuevo punto de vista acerca de la enseñanza de habilidades y el desarrollo de la personalidad. *Revista Cubana de Psicología*, 2-3 (10), 137.
- Horruitiner P. (2010). La universidad latinoamericana en la época actual En: Cursos pre-Congreso Universidad 2010. Ciudad de La Habana: Editorial Universitaria.
- Modelo del Profesional, Lic. Estudios Socioculturales. Departamento de Estudios Socioculturales. Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas. Universidad de Pinar del Río.
- Martí, J.J., Martínez, F, Martí, M Y Marí, R. (2008). Responsabilidad social universitaria: acción aplicada de valoración del bienestar psicológico en personas adultas mayores institucionalizadas. *Polis*, 18.
- Vallaey, François (2008) Responsabilidad social universitaria: una nueva filosofía de gestión ética e inteligente para las universidades. *Educación Superior y Sociedad* [año 13, No.2, septiembre]

Aceptado: agosto 2014

Aprobado: marzo 2015

MSc. Nivia Esther Alum Dopico. Profesora Auxiliar. Correo electrónico:

nivia@upr.edu.cu