



CONFIDENTES



LA INFORMACIÓN Y EL CONFIDENTE DESDE LA PERSPECTIVA POLICIAL

Marco Costa, *Chefe de la Policía de
Segurança Pública de Portugal*
mpcercosta@gmail.com

Palabras clave: Información, Policía Política, Ciclo de la Información, Confidente.

Keywords: Intelligence; Politic Police; Intelligence; Cicle; Informer.

Resumen

"Si conoce al enemigo y se conoce a sí mismo, no necesita temer el resultado de cien batallas (...)"

En nuestra vida cotidiana, no pasa ningún día en que no decidamos u optemos por algo o alguna cosa. Para tomar la decisión es necesario obtener la máxima información posible. La información son noticias con significado, dotadas de relevancia y con un propósito. Son el resultado del encuentro entre una situación de decisión y un conjunto de noticias, o sea, son datos contextualizados que pretenden proveer una solución para una situación de decisión determinada. Este conocimiento es designado con el nombre de Inteligencia o Información.

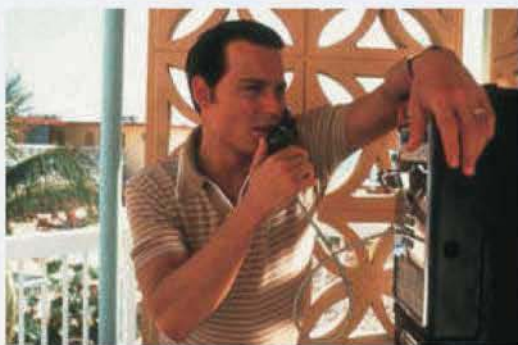
Abstract

"If you know the enemy, and know yourself, you need not fear the result of a hundred battles (...).

In our daily life, not a day goes by, that we do not decide or opted for something. For making the decision is necessary to obtain as much information as possible. We could say information, is more or less, news endowed with relevance and purpose. They are the result of a set of contextual data which provide a solution for a problem. This knowledge is designated Intelligence.



El presente artículo tiene por finalidad hacer una breve introducción al vasto tema de la información criminal, contexto donde destaca el papel del informador o confidente.



La delincuencia, la criminalidad, mayormente la violenta y organizada, constituyen hoy en día, grandes obstáculos al Estado de una forma general y a las policías y cuerpos de seguridad en particular. Todo esto, como es obvio, pone de manifiesto la necesidad colectiva que denominamos Seguridad.

Así el concepto Seguridad no es una responsabilidad exclusiva del Estado, como se juzgaba otrora, pero sí una cuestión que debe englobar a la sociedad civil para que ésta pueda adoptar una postura de aproximación a las policías y viceversa.



Efectivamente, las policías en general y la *Policia de Segurança Pública* en particular, existen en la perspectiva de proteger a las personas y los bienes, persiguiendo al autor de crímenes/delitos o al agente perturbador del orden. Para ese combate, obviamente no se puede prescindir de la valiosa contribución del ciudadano, en lo referente a la información, independientemente del papel que éste asuma, sea, por ejemplo, como testigo o delincuente. Este razonamiento nos lleva como es obvio a la figura del informador o confidente.



Esta figura no es reciente en la historia. El recurso a informadores se remonta a la antigüedad, es tan vasto como el área de responsabilidad de los agentes y funcionarios que han de aplicar las leyes. Ya en la década de los 50 del siglo pasado, la *Policia Internacional e de Defesa do Estado*² (P.I.D.E.), pasó a ser la única institución responsable para el intercambio de información con los servicios extranjeros. La actividad de recopilación de información, concentrada en la PIDE, contó con los instrumentos más variados, tales como:



CONFIDENTES

- Una red policial diversificada (*Polícia de Segurança Pública, Guarda Nacional Republicana, Polícia Judiciária*).
- La acción vigilante de las autoridades administrativas, da *Legião Portuguesa* y de ciudadanos anónimos.
- La colaboración de una parte significativa de la magistratura, principalmente a nivel de los "tribunais plenários".
- La cooperación con otras entidades dedicadas a la recopilación de información, como el *Gabinete dos Negócios Políticos* (Ministerio de Ultramar), la *Direcção-Geral dos Negócios Políticos* (Ministerio de Asuntos Exteriores) y la *2ª Repartição do Secretariado-Geral da Defesa Nacional* (Ministerio de Defensa).

En lo relativo a la fiabilidad y credibilidad de la información, ésta puede ser clasificada como:

- Absolutamente fiable.
- Normalmente segura.
- Razonablemente segura.
- Normalmente no es segura.
- No segura.
- No puede ser clasificada.



A su vez, los confidentes, pueden ser clasificados en dos grandes grupos:

Aquellos que proveen información porque entienden que lo deben hacer, sin haber sido requeridos para ello y sin exigir ninguna contrapartida, y aquellos que, como en cualquier Estado o en cualquier policía, proveen información para obtener alguna ventaja o lucro de alguna manera.



Subsidiariamente a estas razones, el miedo, la venganza, el espíritu cívico, la gratitud, o el lucro personal, se encuentran entre los motivos. Muchas veces la información se da por individuos que se dedican a actividades delictivas, como las referidas anteriormente, y buscan eliminar a su competencia.

¿Cómo puede definirse la figura del confidente? Es aquella persona que provee información, datos, noticias, contribuyendo así a la evolución de la investigación o resolución del delito, denunciando o acusando a otra persona, sospechosa de la actividad delictiva. Pueden provenir de varios extractos sociales y profesiones (taxistas, empleadas de hogar, dueños de locales, etc.). La idea del informante está asociada a otros nombres como: "chivato", "delator", o "confite", entre otros. Todavía se puede percibir un sentimiento negativo hasta por



parte de los ciudadanos honestos, que hoy en día en el caso portugués, aún asocian esta práctica a la mencionada P.I.D.E. y a sus colaboradores.

Actualmente cuando alguien da cualquier tipo de información, lo hace voluntariamente, motivo por el cual el agente de policía ha de tener la experiencia y la perspicacia suficiente para identificar a los informadores potenciales y comprender las motivaciones que les empujan a dar la información. Estas motivaciones son respecto a todos los confidentes, desde el ciudadano normal hasta el delincuente.



Existe siempre una razón que subsiste y provoca que un determinado individuo provea información a la Policía. Conviene apuntar que en esta fase no pasan a ser más que noticias, o sea, de datos en bruto sin confirmar. Noticia en este ámbito es cualquier hecho, documento o materia susceptible de tener interés para el servicio de información. Ésta, a través de sus agentes y de métodos de análisis específicos, usando al efecto un proceso dinámico y continuo, que se denomina Ciclo de Producción de la Información, hace que se obtenga la información, siendo ésta el resultado del estudio y de la interpretación de las noticias.

Nótese que determinados individuos pretenden ser útiles a la Policía y, consecuentemente, se integran en la estructura policial. Este comportamiento se da en ocasiones por la frustración de no haber podido ser policía. Algunos también poseen antecedentes penales o policiales. Con el fin de dirigir convenientemente una red de confidentes, el receptor de la información ha de adoptar unas medidas como:

- Optar siempre por el contacto personal.
- Determinar previamente un lugar de encuentro.
- Debe de estar apartado del lugar de trabajo del policía.
- Debe existir un lugar específico para cada confidente.



¿Cómo se puede caracterizar entonces al confidente a quien los policías recurren en su día a día? La mayoría son individuos con pasado y antecedentes criminales, que acumulan información útil, sin perjuicio de los ciudadanos anónimos y otros que nada tienen que ver con el delito. El policía puede utilizar al delincuente como confidente pero ha de saber ponderarlo, teniendo en cuenta la credibilidad y utilidad de la información recibida. Ha de tener también una actitud asertiva y equilibrada, nunca dando una cobertura o protección a las actividades ilegales mantenidas por éste. El confidente delincuente trabaja por razones mercenarias, por lo cual el