



*Presentación:*

“Diagnóstico de las bibliotecas  
municipales de la provincia  
de Granada”

*Participantes:*

\*Ana Real Duro, Vanesa Espert Simó,  
María del Carmen García Lara,  
Mónica García Martínez, Rocío Gómez Merino,  
Soledad Nuevo Ábalos

*Grupo de Trabajo/Área de Trabajo-4 de la AAB: Análisis  
y prospectiva de las bibliotecas en Andalucía*

# Diagnóstico de las bibliotecas municipales de la provincia de Granada

ANA REAL DURO

VANESA ESPERT SIMÓ

MARÍA DEL CARMEN GARCÍA LARA

MÓNICA GARCÍA MARTÍNEZ

ROCÍO GÓMEZ MERINO

SOLEDAD NUEVO ÁBALOS

*Grupo de Trabajo/Área de Trabajo-4 de la AAB: Análisis y prospectiva de las bibliotecas en Andalucía*

## PRESENTACIÓN

La Asociación Andaluza de Bibliotecarios, y el Grupo de Trabajo-Área de Trabajo 4 (G-T/A-T 4): Análisis y prospectiva de la situación de las bibliotecas en Andalucía, sigue evaluando y constatando la realidad bibliotecaria de Andalucía.

Mostramos a la sociedad, y concretamente al colectivo que representamos, el trabajo realizado en los últimos siete meses. Como ya sucedió hace dos años en la provincia de Jaén, donde iniciamos esta serie de estudios, que son la razón y la misión del Grupo de trabajo. En esta ocasión las personas que hemos realizado este estudio, vemos la necesidad de mostrar a la sociedad, la situación bibliotecaria municipal de la provincia de Granada, y haciéndolo coincidir con la celebración de las *XVIII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía* en la ciudad de Granada, el foro ideal para ello, sin duda.

Con este estudio de las bibliotecas públicas municipales de la provincia, diagnosticamos servicios, instalaciones, colecciones, recursos humanos, etc. Y lo terminamos, con la propuesta de iniciativas para la mejora de la situación diagnosticada, ya que no creemos que sería de ningún interés, si no ponemos o damos propuestas para paliar, solucionar de alguna medida, las deficiencias y mermas diagnosticadas.

Nº 108, Julio-Diciembre 2014, pp. 93-129

Debemos reflejarlas y conseguir alzar la voz para que en lo posible, sean escuchadas y con la colaboración entre colectivos, asociaciones, administraciones, consigan encontrar soluciones reales, y que como decimos es posible que sean solucionables a través de política de colaboración y cohesión.

## OBJETIVOS

1. Actualizar el estado global de las bibliotecas públicas municipales (a partir de ahora BPM) en la Provincia de Granada.
2. Conocer de primera mano, de los bibliotecarios municipales, su realidad como profesionales al frente de estas bibliotecas y conocedores expertos de sus debilidades y fortalezas.
3. El tercer objetivo, ofrecer una planificación, con propuestas para mermar las debilidades encontradas, y situar niveles de colaboración entre instituciones para llevarlas a buen fin.

## METODOLOGÍA

Recogida de información estadística, investigación cuantitativa y estudio cualitativo de las opiniones y sugerencias obtenidas.

La participación ha sido del 98% de las bibliotecas encuestadas. El directorio de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía, realizado por la Consejería de Cultura, nos ha servido como base referencial. El colectivo profesional de la provincia de Granada ha sido muy receptivo y agradecemos su colaboración, damos las gracias por atendernos, durante sus jornadas de trabajo, con paciencia y ánimo, gracias a todos por hacernos un hueco en su tiempo.

El estudio hace una prospectiva de las necesidades y constata el buen funcionamiento de muchos de los servicios. Se ha detectado y reflejado información estadística de 116 puntos de servicio (PS).

El diseño se planificó con una primera fase de recogida de datos, concretamente de abril a septiembre de 2015. La encuesta fue telefónica.

Son profesionales en su mayoría, solos al frente de sus centros. Por motivos de ausencia de los bibliotecarios encargados, hemos encuestado a trabajadores de la biblioteca conocedores los datos reales.

Hemos contado con valiosas opiniones para situarnos y observaciones de los bibliotecarios municipales de los puntos de servicios. Se han identificado necesidades muy urgentes, y se han constatado hechos que todos intuíamos, y que se reflejan en este estudio.

# Informe del diagnóstico de las bibliotecas municipales de la provincia de Granada

## PRIMERA PARTE

*Estudio cuantitativo*

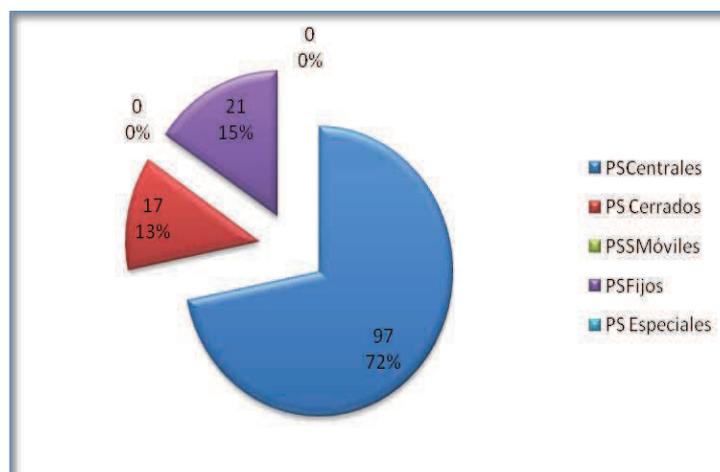
### UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y PUNTOS DE SERVICIO

Se han valorado 116 unidades administrativas que cubren las BPM en la Provincia de Granada. Para analizarlas, es preciso distinguir el número de puntos de servicio con que cuentan estas bibliotecas, o sea, los puntos del sistema bibliotecario por los cuales el público accede al servicio de biblioteca pública municipal. Estos puntos como sabemos pueden ser Centrales, Sucursales fijos, Sucursales móviles, Puntos Especiales de servicios en hospitales, piscinas, hogares de jubilados, etc. Así pues, el número de puntos de servicio son más que el número de bibliotecas, la oportunidad de los ciudadanos tienen en una comunidad para acceder a los servicios de las BPM.

Los puntos de servicio a disposición de los ciudadanos de la provincia de Granada son:

- \* Centrales: 95
- \* Servicios sucursales fijos 21
- \* Servicios móviles 0
- \* Puntos especiales 0





Unidades administrativas y PS

Se han encontrado 15 bibliotecas cerradas, de las existentes en el directorio oficial de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía, con lo que tenemos 101 puntos de servicio en la provincia.

#### Puntos fuertes

- Existe una red de bibliotecas considerable y consolidada, con servicios permanentes. Con 799.175 habitantes, de los 919.455 del territorio estudiado, en la provincia de Granada, es decir el 87% de la población. En cuanto a los habitantes por Ps, podemos decir que en los municipios de Granada, existen 7.913 hab./Ps.
- Gran parte de estos centros están integrados en el ambiente sociocultural del municipio, para ofrecer al ciudadano un programa cultural municipal, donde la biblioteca toma un especial protagonismo.

#### Puntos débiles

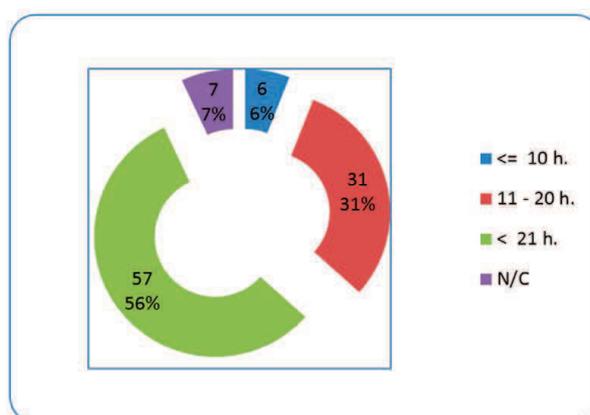
- Quince (15) bibliotecas de las aparecidas en el directorio tomado como referencia, están cerradas.
- Algunos de los PS están abiertos en condiciones que según la ley no debieran, ya que subsisten, sin servicios o personal, y en ocasiones permanecen abiertos con voluntarios o trabajadores del Ayuntamiento obligados prestar horas de sus jornadas en la biblioteca.

Es incomprensible que no aparezcan servicios móviles. No se han detectado estos servicios en hogares jubilados, piscinas, mercadillos, etc. Y lo más preocupante, la red de bibliotecas móviles de la Diputación de Granada, el Bibliobús “Hermenegildo Lanz”, está totalmente anulado. En bibliobús que ha dejado dos rutas sin servicios, ya que recorría con una periodicidad aproximada de 20 días dos zonas geográficas de la provincia, precarias en este tipo de servicios. Las rutas eran, Ruta de la Alpujarra y Ruta de los Montes Orientales, 23 municipios con una población de 23.443 habitantes, sin acceso a la lectura Llevar la biblioteca a aquellos municipios que no tienen infraestructura bibliotecaria estable. Tanto la Ley de Bibliotecas de la Junta de Andalucía como el Manifiesto de la UNESCO, recomiendan los servicios bibliotecarios móviles para crear hábitos de lectura, nuevos lectores, atender a los ya existentes, todo ello dentro del derecho inalienable que todo ciudadano tiene de acceso a la cultura.

- Son insuficientes los puntos de servicios sucursales y los puntos de servicios móviles, en este caso nulos, ya que existe población desatendida. El análisis de la población de la provincia de Granada, arroja los siguientes datos. La provincia no cuenta con una planificación de puntos de servicios móviles adecuado, como servicio de bibliobús, por estar inactivo.

## HORARIOS SEMANALES

En la provincia de Granada, el 6% de las bibliotecas encuestadas tienen hasta 10 horas semanales de apertura al público. El 31% de ellas, abren entre 11 y 20 h. semanales, y el 57%, lo hacen con más de 21h.



*Horarios semanales*

### *Puntos fuertes*

- Las bibliotecas que hacen un gran esfuerzo y aumentan sus horas de apertura, sobre todo en época de exámenes e incluso en periodos festivos, como el verano. Son bibliotecas que se ajustan a las necesidades de los usuarios.

### *Puntos débiles*

- Normalmente las bibliotecas con mayor número de horas de apertura, coinciden con poblaciones mayores, lo que amplía la desigualdad en el medio rural.
- Los horarios son menores en épocas de verano, fiestas, etc. en bibliotecas con población pequeña, e incluso son cerradas por temas de ausencia de personal, ya que la inmensa mayoría de éstas, tan solo son cubiertas con una persona y no son sustituidas en estos periodos.

## **APERTURAS DE LOS PS**

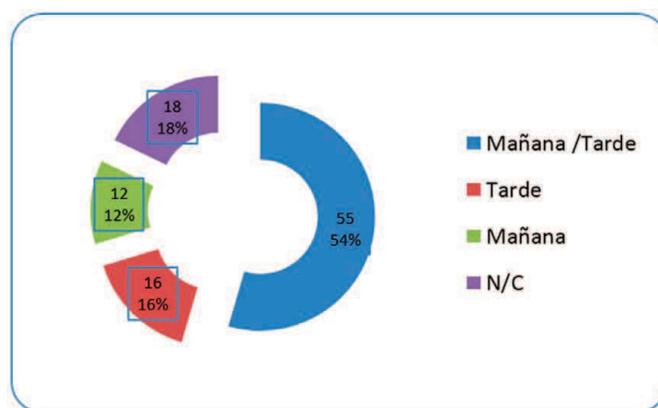
Los horarios de apertura de los PS, están muy condicionados y relacionados con el personal y con su jornada laboral. En muchas ocasiones este personal tiene que atender servicios no bibliotecarios en su jornada de mañana, quedando desatendidos los horarios de apertura de las bibliotecas.

### *Puntos fuertes*

- Al menos la mitad de los PS estudiados tienen aperturas en dos turnos de M/T, el 56% concretamente.
- El horario de tarde, más idóneos para realizar actividades de animación con usuarios sobre todo infantil (ya que por la mañana asisten a sus clases regladas), tiene un porcentaje del 16%, mayor que los PS que sólo abren por la mañana.

### *Puntos débiles*

- Los horarios de apertura son totalmente incoherentes, no deben existir PS con tanta desigualdad horaria, ya que los servicios no son aprovechados con las necesidades de la mayoría de los usuarios.
- El 12% de los PS encuestados, sólo abren sus servicios por la mañana, con lo que sus porcentajes de visitantes e inscritos son bajísimos, y sus servicios están poco aprovechados.

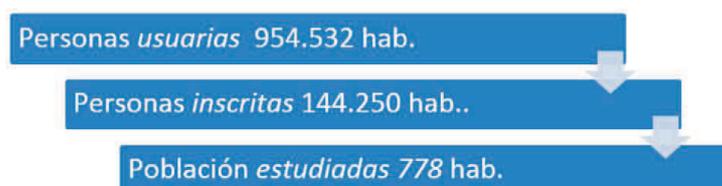


Apertura de PS

## PERSONAS USUARIAS

Las personas *usuarias* de las bibliotecas en la provincia arrojan los siguientes datos: 954.532 habitantes, visitaron en el periodo estudiado estas bibliotecas, que nos muestra que de los 919.455 habitantes estudiados, tenemos una media de 1,03 visitas por habitante

Las personas *inscritas*, 144.250 como usuarios en los puntos de servicios, 0,15 inscritos por habitantes.



### Puntos fuertes

- El número de visitantes, ayuda a incrementar el número de inscritos. Cuanta más población se acerque a la biblioteca, más posibilidades tiene el personal de la biblioteca de hacerles personas usuarias fijas de sus servicios.

### Puntos débiles

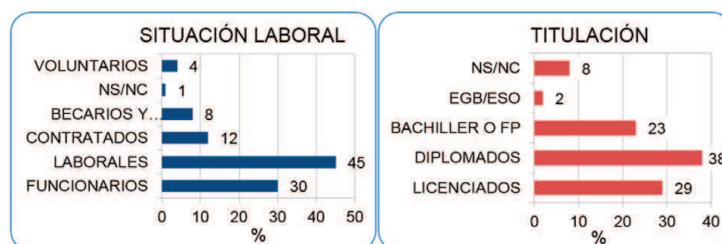
- El índice es muy bajo de visitantes, aunque tienen a su favor, el hecho de que muchos de estos centros están compartidos con otras dependencias municipales, que sin duda, hacen subir el número de visitas.

## PERSONAL

Las encuestas realizadas, muestran un personal dedicado, en total cien personas trabajan realizando servicios bibliotecarios en la Provincia de Granada. En muchas ocasiones, y la percepción es de un personal totalmente cómplice con el municipio, hasta el punto de saber entender y justificar situaciones abusivas por parte de los municipios. Es en general personal muy consciente de la situación municipal, de sus esfuerzos por mantener a flote servicios bibliotecarios.

### Puntos fuertes

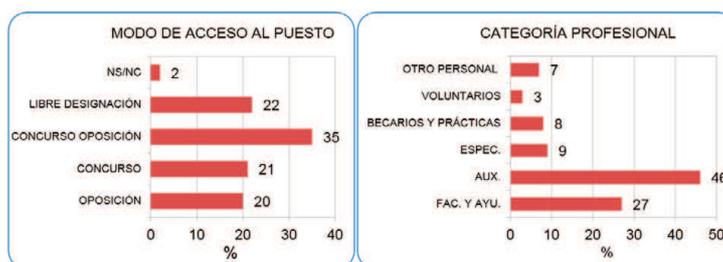
- *Personal laboral* es la situación laboral más coincidente. En general, es personal con mucha antigüedad en el municipio, y por consiguiente consideramos que con confianza con los responsables del municipio.
- La mayoría del personal bibliotecario es Diplomado, el 38%, por lo que consideramos con formación adecuada a los objetivos que tiene y que debe cumplir como personal bibliotecario, aunque no hemos cuantificado sus perfiles profesionales.
- Es muy importante analizar que el personal estudiado en esta provincia, ha accedido a su puesto de trabajo por el acceso de Concurso Oposición, lo que prevé un justo proceso selectivo.



### Puntos débiles

- Un porcentaje del 22%, acceden su puesto de trabajo a través del sistema de entrevistas o libre designación, formas nada apropiadas ni justas, que incurrir en procesos irregulares de selección del personal.

- Los porcentajes de personal con titulación propia en Biblioteconomía y Documentación es bajo. Las titulaciones que posee este personal, son titulaciones que no tienen similitud con las propias y adecuadas para el desempeño de las funciones en bibliotecas, aunque sin duda, se les supone una formación post-académica que complementa su formación para el buen desempeño de sus funciones.
- La categoría profesional incidente es el *Auxiliar de Biblioteca*, concretamente el 46% de los profesionales. La mayoría de estos profesionales desempeñan trabajos y funciones de categorías superiores por las que están ocupando su puesto de trabajo. Por tanto, no se les reconoce, ni económica ni laboralmente su dedicación y calidad en el trabajo que desempeñan.
- El personal al frente de los servicios, tiene categoría laboral insuficiente para las funciones que desempeña y no se les reconoce, por lo que el personal está desmotivado.



## SERVICIOS DE USO

### *Puntos fuertes*

- Todos los servicios básicos de uso subsisten en todos los puntos de servicio, y aunque con dificultades horarias, se mantienen en porcentajes muy elevados.
- La participación ciudadana es un potencial de gran valor, se muestra la gran complicidad de las comunidades con las bibliotecas. Considerando los resultados el 87% reciben las demandas de mejoras de los ciudadanos en forma de quejas, sugerencias u opiniones, y entre ellas concretamente se encabezan tres peticiones: la ampliación de horarios, la compra de más libros y novedades editoriales, y mayor número de ordenadores. Seguidamente estarían el arreglo de averías de ordenadores, mejora del equipamiento informático, ampliación de uso y mejora de conexión a Internet, ampliación de la zona de estudio, eliminación de barreras arquitectónicas, mayor espacio y puestos de lectura.



– Analizado el factor “Otros servicios de extensión”, se muestra gran inquietud de la formación de usuarios y la animación a la lectura, que gozan de buena salud en el 84.06% de los casos. Dentro de este último caso encontramos concretamente la siguiente variedad de actividades:

- Actividades en hospitales.
- Bebetecas.
- Biblioplaza (Libros y música en las plazas).
- Carroza de los cuentos.
- Certámenes literarios.
- Club de lectura adultos, infantil.
- Club de lectura autogestionados de escolares y docente.
- Convenio Mediterráneo, Universidad de Almería con estudiantes magisterio para fomento de bibliotecas entre docentes y escolares.
- Cuentacuentos.
- Encuentros con autores.
- Exposiciones.
- Formación a profesores en Literatura Infantil.
- Programas de radio local.
- Rutas literarias.
- Taller de escritura.
- Taller de lectura en Centros de Adultos.
- Taller de manualidades.
- Taller de poesía.
- Taller de títeres.
- Taller de inteligencia emocional infantil.
- Tertulias literarias.

Sirva lo anterior para reflejar que las BPM son espacios y recursos que pueden acoger múltiples propuestas culturales y sociales relacionadas con el colectivo de

ciudadanos al que sirve, entroncando esto con los objetivos de la IFLA para las BP: ocio, formación y educación.

*Puntos débiles*

- Existe aún un total de bibliotecas, 10 en total, con catálogos sin acceso al público o internet.
- Existen porcentajes igualmente de bibliotecas que no tienen préstamo a domicilio, referencia o lectura en sala, cuestiones que no son, base del ciudadano para el acceso a la cultura y a la lectura pública.
- Muchos de los servicios de extensión deberían convertirse en servicios fijos o móviles reconocidos y no formar parte de actividades ocasionales.

**INSTALACIONES**

*Puntos fuertes*

- En un 34% la construcción de edificios son de nueva construcción o reformados, menos de 15 años construidas. Se han restaurado edificios históricos, para ser ocupados por bibliotecas y centros culturales.
- Más del 50% de los edificios son de hace más de 30 años. De ellos el 89.16% han sido reformados al menos una vez.
- El 30% poseen instalaciones independientes sin compartir, el resto al ser pequeños municipios comparten instalaciones con otras dependencias municipales tales Consultorios, Centros de ancianos, Correos, Banco de alimentos, museos, ONG, registros, Universidad a distancia y un largo etc.



- Colabora con otras organizaciones del municipio en el 84% de los casos para la realización de actividades en colaboración con centros educativos (guarderías, escuelas infantiles, colegios e institutos, escuelas de adultos, universidad), asociaciones ciudadanas (mujeres, ONG, vecinos, juventud, ...) centros de ancianos centros de formación del profesorado, AMPA's, Guadalinfo, otras bibliotecas, centros de salud y radios locales. De esto se destaca el papel social de la biblioteca como centro de información local necesario para la actividad que realizan otras organizaciones de la comunidad.

#### *Puntos débiles*

- En contrapartida, la biblioteca se ve afectada por otros usos del edificio, como ensayo de la Banda de Música Municipal, o actividades como yoga, teatro, etc. que afectan a la calidad de los servicios bibliotecarios.
- Los puestos de ordenadores en las bibliotecas tienen un porcentaje del 87%, aunque su estado es de obsolescencia de éstos o con problemas para ser reparados.
- De las opiniones que el personal de biblioteca recoge de los ciudadanos está la necesidad de contar con mayor espacio dentro de la biblioteca y una biblioteca más grande.

## **COLECCIÓN/FONDOS**

#### *Puntos fuertes*

- Se aprecia una considerable preocupación con la adquisición de publicaciones, repuntando las cifras, si las comparamos con estadísticas de años pasados.
- La recepción de donaciones de particulares y autores, eleva las cifras de adquisiciones de publicaciones, ya que un 66,66% de los PS reciben fondos con este sistema.
- La institución que provee de fondos a estas bibliotecas, son los ayuntamientos de los cuales dependen administrativamente, pero también otras instituciones como los Centros Coordinadores, algunas fundaciones y Diputaciones se comprometen con la aportación de fondos.

#### *Puntos débiles*

- Solo actualizan sus colecciones en un 45,45% de los PS, por lo que más de la mitad de estos centros incumplen las pautas recomendadas y las colecciones quedan desactualizadas.

- La revisión pautada en cinco años, para actualizar por completo la colección, sólo la cumplen un 37,37% de las bibliotecas.
- Las donaciones en ocasiones son pesadillas para las bibliotecas están desactualizadas y pasan al depósito de éstas.

## **GASTOS DE LA BIBLIOTECA. ADQUISICIONES BIBLIOGRÁFICAS Y PERSONAL BIBLIOTECARIO**

### *Puntos fuertes*

- Se incluyen en los presupuestos municipales partidas para gastos de compras de publicaciones, aunque en su mayor parte son insuficientes
- De igual manera se incluyen gastos de personal bibliotecario en los presupuestos anuales.

### *Puntos débiles*

- Las partidas presupuestarias para adquisiciones son ridículas si las comparamos con los presupuestos municipales para otros servicios.
- El análisis de personal es lamentable, se aplican convenios salariales que no corresponden con su categoría profesional, con sus competencias, cuestiones que no se hacen con profesionales de otros servicios dentro de los mismo ayuntamientos, a los que se les aplica sin lugar a dudas sus salarios y complementos adecuados.
- No se contrata personal de forma estable de forma que repercuta en la mejora de los servicios, se están perdiendo puestos de trabajos de los puntos de servicios cerrados y los reducidos horarios de apertura

## **CONEXIÓN Y SERVICIOS DE INTERNET**

### *Puntos fuertes*

- El acceso propio a Internet es de un 85%, y el 21% de los PS lo comparten con la red Guadalinfo. La conexión Wifi es abierta para el 70% de los centros encuestados. Estos altos porcentajes suponen un gran esfuerzo por las tecnologías y por estar totalmente integrados en la sociedad del conocimiento, servicios al ciudadano de acceso a la información.

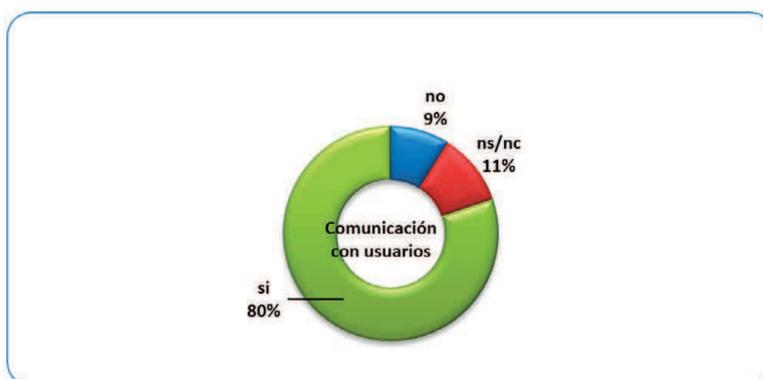
### Puntos débiles

- Existen centros que aún no tienen acceso a la red, y no tienen la posibilidad de dar este servicio de acceso a la información a sus ciudadanos. Encontramos conexiones que no están en abierto, por lo que es más grave aún, porque tiene los recursos, pero no los prestan a la ciudadanía, totalmente incoherente.
- Todavía existen BPM sin opac para su consulta en línea por lo que están en un nivel bajo de conexión.
- La expansión de la red de centros Guadalinfo cuenta con recursos informáticos y tecnológicos que en algunos casos complementa o refuerza los servicios ofrecidos por las BPM. Sin embargo, en otros casos sustituye el servicio de acceso a Internet que anteriormente era exclusivo de las BPM, por lo que se observa una falta de atención a la actualización y mejora de los equipos informáticos en las bibliotecas motivados por la existencia de un centro Guadalinfo.

## MEDIOS DE COMUNICACIÓN CON LA SOCIEDAD

Unas de las grandes cuestiones que pueden fortalecer y fomentar los servicios de las bibliotecas, son sin duda los medios de comunicación, tanto los tradicionales como los nuevos medios que todos empleamos hoy por hoy: las redes sociales. Estas son parte de nuestras vidas y fuentes de información, y nos facilitan, en este caso como decíamos, promover y difundir el trabajo que se hace y la oferta que se ofrece a la sociedad.

Con el uso de las nuevas tecnologías y con las estrategias adecuadas, podremos alcanzar índices que nos permitan llegar hasta nuestros usuarios. Realizaremos y brindaremos con la tecnología para que la sociedad se integre en esta sociedad de la información que todos deseamos, y que debe llegar a más y más usuarios cada vez.

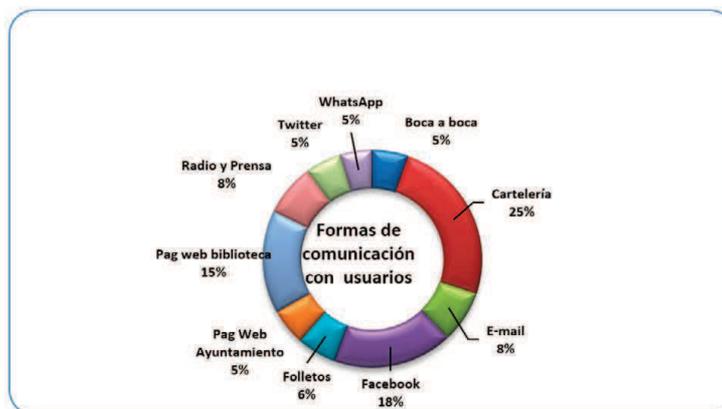


### Puntos fuertes

- Con un 80% de los puntos de servicio estudiados, utilizan y se comunican con la sociedad a través de los medios de comunicación.
- Lo realizan en mayor porcentaje con los medios tradicionales, cartelería, boca a boca, la web de la biblioteca, pero le siguen de cerca y poco a poco las redes sociales, facebook con un 18%. Twitter y WhatsApp.

### Puntos débiles

- No se aprovechan como se debieran las redes sociales, y suponemos que por el esfuerzo y formación que supone formar parte de éstas, ya que son los propios bibliotecarios los que deben ser creadores de conocimientos los cuales, finalmente, están destinados a generar mayores servicios y difusión de su trabajo.
- La incorporación de estos mecanismos supone desarrollo de tecnología en sus propios pueblos y para su beneficio social, no podemos dejar pasar la ocasión de actuar como promotores de las nuevas formas de información y comunicación digital, ya que los ciudadanos demandan estos servicios accesibles desde la red y nosotros estamos preparados para formarlos en el buen uso de los mismos.



## SEGUNDA PARTE

### *Estudio cualitativo*

### **OPINIÓN DE LOS PROFESIONALES DE BIBLIOTECAS EN LOS MUNICIPIOS DE LA PROVINCIA DE GRANADA**

El mejor diagnóstico cualitativo es el que pueden realizar, con sus opiniones, los bibliotecarios y bibliotecarias de la Provincia de Granada. Es imprescindible conocer de primera mano, para realizar, plasmar, analizar esta segunda parte del estudio. Por ello, en la encuesta realizada por teléfono, era más que un apartado, era una forma de conocer los desvelos e inquietudes de este personal, que al frente de los servicios bibliotecario, tienen. Una vez analizados detenidamente, mostramos los siguientes puntos.

Después de examinados los 116 puntos de servicio y en concreto el registro correspondiente a las observaciones que hacen los distintos compañeros de la Provincia de Granada, coinciden en las siguientes propuestas:

- Recursos
- Formación
- Instalaciones
- Presupuestos
- Personal

Con todo ello destacamos:

#### *Recursos*

La crisis económica padecida estos últimos años ha hecho que la administración autonómica, provincial y local se desentienda de un servicio tan básico como es el servicio de novedades, pues observamos que la mayoría de las bibliotecas en uso aumentan su colección con las donaciones y no con la compra de nuevos materiales bibliográficos y no bibliográficos factor fundamental para ser visibles y útiles a la sociedad. Se denota un descenso en la compra de nuevos materiales como consecuencia de la reducción de subvenciones por parte de la administración autonómica, el detrimento sufrido dentro de los planes provinciales y los presupuestos locales.

En menor escala los compañeros demandan, no por ello de menor importancia, las actividades de extensión bibliotecaria.

### *Situación laboral*

Es otro factor a tener muy en cuenta, pues no son pocos los bibliotecarios que comparten el trabajo de biblioteca con otras funciones, lo que ello implica que la retribución económica no se ajuste a su cualificación profesional. No podemos permitirnos en la época en la que vivimos que haya un solo bibliotecario que tenga sensación de *abandono* por parte de la administración, y que para trabajar en una biblioteca se acudan a bolsas de empleo sin tener en cuenta la cualificación profesional para desarrollar el trabajo de bibliotecario menospreciando el mismo. Hay que seguir luchando para que la palabra biblioteca con lo que conlleva aparezca en la RPT de cada uno de los ayuntamientos.

### *Formación*

No nos podemos olvidar de los planes de formación. Percibimos que la mayoría de los bibliotecarios lo demandan y es fundamental en estos tiempos de crisis en los cuales hay *que reinventarse*. Para reinventarse hay que formarse. Por ello hay que insistir a las distintas administraciones que elaboren un catálogo de cursos para atender todo tipo de demandas.

Aconsejamos que para realizar un buen servicio bibliotecario habría que *mancomunar* servicios bien por comarcas, por cercanía, por aptitudes... Y que la mancomunidad nos sirva para unir personas, ejecutar proyectos que de otra manera no se podrían llevar a cabo, en definitiva, aunar actividades encaminadas a un mismo fin, *la lectura*.

## **PLANIFICACIÓN DE PROPUESTAS**

Se han realizado tres propuestas:

1. Planificación de un catálogo de formación. Anexo I
2. Redacción de una queja formal dirigida a las administraciones competentes en materia bibliotecaria y firmada por la AAB. Anexo II
3. Planificación para compartir recursos a través de las Mancomunidades granadinas con servicios culturales. Anexo III

## **CONCLUSIONES Y PROPUESTAS**

Se han ido reflejando en el análisis de fortalezas y debilidades, la inmensa mayoría de las conclusiones. La similitud con otros diagnósticos realizados dos años atrás, muestran que la situación bibliotecaria sigue siendo delicada, debemos seguir

trabajando para dar visibilidad a todas estas debilidades, para que en la medida que sea posible, pongamos a la luz cuestiones que no deben ocurrir en nuestra profesión: situación laboral, falta de recursos, instalaciones cuestionables, etc.

Son profesionales municipales, que necesitan ser valorados, económica y socialmente, como cualquier otro profesional de la administración a la que pertenece. No se concibe, por ejemplo, la contratación de un Arquitecto Técnico en un ayuntamiento, y no reconocerle su categoría profesional y su titulación, no se contrata a personal con esta categoría y se le asigna un salario de peón o unas funciones que no le correspondan. Por ello, el personal bibliotecario debe ser tratado con el mismo respeto profesional que cualquier otro colectivo. Desde aquí lo reivindicamos, dignidad para el personal de las bibliotecas.

Las bibliotecas, analizados estos datos, son plazas públicas, abiertas a todas las comunidades, y su personal, un personal entregado al municipio. Formados o con ganas de reciclarse en nuevas competencias y nuevas habilidades.

Ante la Sociedad de la Información los ciudadanos son competentes en el acceso a la información, sin embargo se plantean nuevos retos a los profesionales de las BPM, tales como la brecha digital que perpetúa las desigualdades no resueltas, la globalización y la nueva sociedad multicultural. Por ello, como indica Roser Lozano, “los profesionales de las bibliotecas públicas nos debemos plantear el modelo de biblioteca pública vigente... ya que se puede ir volviendo progresivamente inútil” Para ello es determinante el capital humano de las bibliotecas y sobre todo empezar por valorar laboralmente aquellos puestos de trabajo que más interactúen con el usuario mediante fórmulas que permitan que éstos puedan participar en el diseño de los servicios y las normativas que necesitan en sus bibliotecas.

En las bibliotecas se confía, como el lugar de encuentro también, y los servicios que se ofrecen hacen de ellas ese “tercer lugar”, concepto que acuñamos desde hace ya un tiempo, por Ray Oldenburg, que distingue del primer lugar, la esfera de la casa, y del segundo lugar, el ámbito del trabajo. Se entiende como un espacio complementario dedicado a la vida social de la comunidad, y se refiere a las zonas donde la gente puede encontrarse, reunirse e interrelacionarse de manera informal

Así pues animamos, a las administraciones, a los responsables de las políticas bibliotecarias al diseño estrategias que mermen todas las carencias que se han detectado con este diagnóstico.

## BIBLIOGRAFÍA

- LOZANO DÍAZ, Roser. *Nuevos profesionales para un nuevo modelo de biblioteca pública*. Pez de Plata: Bibliotecas Públicas a la Vanguardia, 2005, n. 4.  
(Online: <http://eprints.rclis.org/6445/1/Roser.pdf>).
- MARTÍN OÑATE, A., (1990). *Consideraciones sobre el servicio de bibliobuses dentro de un sistema de lectura pública*. En: Libro Andaluz, nº 2, verano 1990. Pag. 28-33.
- El servicio de bibliobús. Pautas básicas para su funcionamiento*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Secretaria de Estado de Cultura. Dirección General del Libro, Archivo y Bibliotecas, 2002.
- IFLA. Pautas sobre Bibliotecas Móviles, 2010.
- United States National Bookmobile Guidelines.
- COLOMER, T. “La lectura en los proyectos de trabajo”. En A. Camps. *Secuencias didácticas para aprender a escribir*. Barcelona: Crao, 2003.
- COLOMER, T. “Enseñar a leer, enseñar a comprender” [en línea].- España: Ministerio de Educación y Ciencia /Celeste Ediciones, 1996. Disponible en: <<http://lecturasobrelectura.blogspot.com.es/2010/06/ensenar-leer-ensenar-comprender-colomer.html>> [Consulta: 10 sept. 2013].
- “Bibliotecas y escuelas: retos y desafíos en la sociedad del conocimiento” / Coordinadores Elisa Bonilla Rius, Daniel Goldin Halfon y Ramón Salaberría Lizarazu. —México, Barcelona: Océano travesía, 2008.
- MILIAN, M. (1995). “Una exposición de poesía: poemas para leer y comprender, para decir, para mirar, para jugar”. *Aula de Innovación Educativa*, núm. 38 (29-33).
- MARINA, José Antonio: *La magia de leer*. —Barcelona: Random House Mondadori, 2005.
- CASSANY, Daniel: “Prácticas letradas contemporáneas: claves para su desarrollo” [en línea]. En 1º Congreso de leer.es. España: Ministerio de Educación Cultura y Deportes; 2009. Disponible la conferencia y documentos en web: <<http://www.leer.es/wp-content/uploads/webcast/pagina02.html>> [Consulta: 10 sept. 2013].
- “Guía para la elaboración de un Plan Municipal de Fomento de la Lectura” [en línea]. —Salamanca: Departamento de Análisis y Estudios Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 2010. Disponible en: <[http://www.bibliotecaspublicas.info/hhs/guia\\_PMFL.pdf](http://www.bibliotecaspublicas.info/hhs/guia_PMFL.pdf)> [Consulta: 10 sept. 2013].

- “Congreso e-duca acerca a los docentes a la innovación” (7º, 2013, Peñaranda de Bracamonte (Salamanca)) [en línea]- Peñaranda de Bracamonte (Salamanca): Fundación Germán Sánchez Ruipérez .Centro Internacional de Tecnologías Avanzadas (CITA), 2013. Disponible en: <<http://www.canallector.com/docs/599/El-VII-Congreso-e-duca-acerca-a-los-docentes-a-la-innovacion>> [Consulta: 25 ag. 2013].
- “Planes de fomento de la lectura en Andalucía, 2009” [en línea]/ Dirección, Hilario Hernández. Peñaranda de Bracamonte (Salamanca): Fundación Germán Sánchez Ruipérez; Marzo 2010. Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 2013. Disponible en: <[http://www.bibliotecaspublicas.info/hhs/pfl\\_andalucia2009.pdf](http://www.bibliotecaspublicas.info/hhs/pfl_andalucia2009.pdf)> [Consulta: ag. 2013].
- “Cinco consejos prácticos para reinventar la profesión de bibliotecario en el día a día” [en línea]. Disponible en: <[http://www.fundaciongsr.com/blog\\_detalle.php?id=669#sthash.DRDC614PdpuF](http://www.fundaciongsr.com/blog_detalle.php?id=669#sthash.DRDC614PdpuF)> [Consulta: ag. 2013].
- “Nueve usos de la realidad aumentada en bibliotecas” [en línea]. En <[http://www.fundaciongsr.com/blog\\_detalle.php?id=547#sthash.lRZDPE0W.dpuf](http://www.fundaciongsr.com/blog_detalle.php?id=547#sthash.lRZDPE0W.dpuf)> [Consulta: sept. 2013]
- “Blog de la Biblioteca Municipal de Baños de la Encina” [en línea]. Disponible en: <<http://bibliotecabanosdelaencina.blogspot.com.es/>> [Consulta: 15 de sept. 2013].
- “Blog de la Biblioteca Municipal de Arroyo del Ojanco” [en línea]. Disponible en: <<http://guadalbibliotecaarroyo.blogspot.com.es/p/animacion-la-lectura.html>> [Consulta de 3 de sept. 2013].
- “Blog de la Biblioteca Municipal de Torreperogil” [en línea]. Disponible en: <<http://bibliotecatorreperogil.blogspot.com.es>> [Consulta de 5 de sept. 2013].
- Las bibliotecas públicas en España: dinámicas, 2001-2005, 2008 [en línea]. Disponible en: <<http://www.bibliotecaspublicas.info/>> [Consulta: 1.08.2013].
- Las bibliotecas públicas en España, una realidad abierta, 2001[En línea]. Disponible en: <<http://www.bibliotecaspublicas.info/>> [Consulta: 22.08.2013].
- Observatorio de la Lectura en Andalucía. [En línea]. Disponible en: <http://www.bibliotecaspublicas.info/> [Consulta: 09.07.2013].
- INE. [En línea]. Disponible en: <<http://www.ine.es/>> [Consulta: 26.08.2013].
- Ley 16/2003 de 22 de diciembre, del Sistema Andaluz de Bibliotecas y Centros de Documentación.

## ANEXO I

### *Propuesta de formación*

#### **CATÁLOGO DE ACCIONES FORMATIVAS**

Uno de los objetivos que desde siempre nos hemos marcado desde la AAB en beneficio de los profesionales de la información o bibliotecarios ha sido la profesionalidad que se consigue con una buena Formación.

La formación continua a lo largo de la vida profesional es y será imprescindible, no solo para los bibliotecarios académicos sino también para aquellos que entran a formar parte del colectivo con una escasa formación. La formación debe ir en pro de mejorar el conocimiento de los bibliotecarios y de mejorar el reconocimiento social de muchos de los valores de la profesión bibliotecaria.

Los cursos que se proponen a continuación deben de adaptarse perfectamente a los cambios sociales, a los continuos cambios tecnológicos, a la innovación, a simplificar el acceso a la información científica, sin perder el valor básico de cualquier biblioteca “La Lectura”, derecho fundamental de cualquier ciudadano.

Estos cursos estarían dedicados al desarrollo y mejora de la profesión bibliotecaria y quien mejor para ello que contar con la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, que debe de ser el nexo de unión entre las distintas administraciones (Central, Autónoma, Provincial, Local y Periférica (FEMP, FAMP), ya sea como organizadora, o intermediaria. Es por tanto que la AAB, es el órgano competente y quien más ha estudiado la situación actual y la que puede formar a los bibliotecarios o profesionales de la información. La AAB debe de colaborar con las distintas administraciones para que estos cursos lleguen a buen fin, ya que justamente nuestra profesión al igual que otras muchas, está ligada continuamente a la innovación y futuro, lema de nuestro XVIII Jornadas Bibliotecarias.

Los cursos deben de dar respuesta a las expectativas profesionales del /la empleado/a público, contribuyendo a generar una actitud favorable ante el aprendizaje que permita los cambios organizativos.

Catálogo de cursos:

Los cursos que se exponen deben de realizarse con los recursos propios de la AAB, serán virtuales utilizando la plataforma Moodle (No se descarta que sean presenciales habrá que estudiar cada caso) y con un mínimo de 20 horas lectivas.

1. Formación continua para los bibliotecarios académicos.

- Catalogación de Recursos Tecnológicos en Bibliotecas.
- APPS para Bibliotecas.
- Nuevos Recursos para la financiación de proyectos de Extensión Bibliotecaria en Bibliotecas. El patrocinio y mecenazgo.
- El coaching y la dinámica networking en el desarrollo personal y profesional de los bibliotecarios. ¿Dónde queremos estar los bibliotecarios o profesionales de la información?
- El marketing en la biblioteca. Visibilidad en las distintas redes sociales .
- Club de Lectura.
- Gestión de los Ebooks. Préstamos. Descarga.
- Gestión de Bibliotecas digitales.
- Psicología del usuario. Cómo interactuar con lectores de diferentes perfiles.
- Servicio de Extensión Bibliotecaria. Talleres de Animación a la Lectura
- La biblioteca “El tercer lugar” como un lugar de encuentro, un espacio dedicado a la vida social de la comunidad.

2. Formación para aquellos que entran a formar parte del colectivo bibliotecario

Los cursos que a continuación se detallan están encaminados a la obtención del certificado de profesionalidad (Colección, Prestamos, Sistemas de Gestión Bibliotecaria, Extensión bibliotecaria).

Son cursos básicos y hay que contar con la Administración Autonómica y Provincial para agrupar y aglutinar recursos humanos y materiales

- Manejo de bases de datos.
- Catalogación de Monografías
- Catalogación de Materiales Especiales.
- ¿Cómo formar la Colección?
- Préstamos. Tipología.
- Iniciación a los Club de Lectura.
- Restauración de Materiales Bibliográficos.
- Talleres de Animación a la Lectura.

Igualmente, los desglosamos por competencias profesinales:

*Competencia digital:*

- Marketing online y Social Media para bibliotecarios.
- Community Manager para las bibliotecas públicas.
- Diseño de Apps para bibliotecas públicas.
- Crear servicios bibliotecarios para móviles.
- Gestor de club de lecturas on-line.

*Competencia emocional:*

- Inteligencia emocional en la biblioteca y los bibliotecarios.
- Motivación y trabajo en equipo.
- Coaching bibliotecario y compromiso con los objetivos.

*Competencia intervencion social con colectivos:*

- Alfabetización informacional y competencias digitales para la ciudadanía del siglo XXI.
- Intervención social a través de la lectura y la alfabetización digital con colectivos en riesgo (mujer, ancianos, desempleados...)

*Competencia técnica:*

- Digitalización de fotografías y creación de un archivo fotográfico digital.
- Seguridad informática, huella digital y privacidad en Internet

*Competencia organizativa:*

- Calidad en la atención al usuario de BP

Por todo ello pedimos a las distintas Administraciones que conjuntamente y con el asesoramiento de Asociación Andaluza de Bibliotecarios, sean capaces de saber y distinguir la importancia que las bibliotecas bien gestionadas tienen para la sociedad, y sobre todo el trabajo de los profesionales, por eso la reiteración en los cursos de formación.

## ANEXO II

### *Situación laboral “queja formal a las administraciones competentes*

Se realizará una queja formal desde la Asociación Andaluza de Bibliotecarios con los puntos siguientes:

- 1º Continuo descenso en cuanto a la actualización del Material Bibliográfico y no Bibliográfico.
- 2º Existencia de núcleos de población desatendidos sin ningún Punto de Servicio.
- 3º Desigualdad de horarios, entre el medio rural y el medio urbano.
- 4º Falta de reconocimiento laboral y económico a los bibliotecarios y profesionales de las bibliotecas municipales de la provincia de Granada.
- 5º Procesos selectivos del personal bibliotecario irregulares.

### ANEXO III

#### *Recursos. Uso de las Mancomunidades de la Provincia de Granada con servicios Bibliotecarios*

Se plantea la posibilidad de utilizar los medios y recursos de las trece mancomunidades con servicios culturales que existen en la provincia de Granada para aunar esfuerzos en “Servicios Bibliotecarios”.

Consideramos que podrían ser motor de colaboración para mejorar estos servicios, habiendo detectado que muchas de las mancomunidades citadas tienen entre sus propósitos cuestiones culturales.

El fin de compartir servicios, instalaciones, materiales, etc., sería una gran oportunidad para las bibliotecas de la provincia, sin recursos.

Las mancomunidades, suelen realizar convenios culturales con los ayuntamientos, y en estos convenios tienen sin duda cabida las actividades de fomento de estos servicios bibliotecarios, concretamente la extensión bibliotecaria y cultural de estos centros.

Existen ejemplos del uso de mancomunidades para servicios bibliotecarios en la provincia de Sevilla. Igualmente tenemos ejemplos de *consorcios de bibliotecas*, concretamente el CBUA (Consortio de Bibliotecas Universitarias Andaluzas) para el préstamo en común.

Estos modelos se podrían extrapolar a los 101 puntos de servicio detectados en la provincia de Granada, e incluso podrían favorecer la apertura de nuevos puntos o abrir los que se encuentran cerrados, a partir de la colaboración con las trece mancomunidades existentes, consiguiendo promover el desarrollo sostenible de estos servicios, construyendo instituciones efectivas, responsables e incluyentes con las bibliotecas municipales.

Agradecemos el permiso de la Mancomunidad de Desarrollo y Fomento del Aljarafe y de los municipios del Aljarafe, para la difusión de este Convenio, a modo de ejemplo de instituciones que colaboración y aúnan esfuerzos. Lo incluimos a continuación:

CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE LA MANCOMUNIDAD DE DESARROLLO Y FOMENTO DEL ALJARAFE Y DIVERSOS MUNICIPIOS DEL ALJARAFE PARA LA PUESTA EN MARCHA, GESTIÓN Y REALIZACIÓN DE ACTUACIONES PARA LA MEJORA DE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS MUNICIPALES

REUNIDOS

De una parte D. XXXXXXXXX, en nombre y representación de la Mancomunidad de Desarrollo y Fomento del Aljarafe, en calidad de Presidente.

De otra parte los Alcaldes-Presidentes de los municipios firmantes en nombre y representación de sus Ayuntamientos.

EXPONEN

PRIMERO.- Que la Mancomunidad de Desarrollo y Fomento del Aljarafe, como entidad supramunicipal, tiene entre sus competencias promover acciones de promoción cultural según se establece en el art. 5 de sus estatutos.

SEGUNDO.- Que tanto la Mancomunidad de Desarrollo y Fomento del Aljarafe como los ayuntamientos participantes consideran la promoción cultural como motor de desarrollo económico y progreso social de los municipios. Por ello, estiman necesario propiciar las condiciones óptimas para la mejora de los Servicios Bibliotecarios.

TERCERO.- Que los alcaldes firmantes consideran conveniente, para la anualidad 2006, con carácter renovable, y a fin de un mayor aprovechamiento de los recursos de todos los municipios participantes, desarrollar un proyecto de cooperación bibliotecaria con los siguientes objetivos:

- Establecer mecanismos de colaboración en la gestión de los servicios bibliotecarios, con el fin de optimizar recursos.
- Desarrollar programas comunes que mejoren la calidad de los servicios bibliotecarios a disposición de los ciudadanos.
- Contribuir a la mejora de la cualificación profesional del personal de las bibliotecas municipales, como paso necesario para conseguir la excelencia en la prestación de servicios a los ciudadanos.
- Facilitar el acceso de los ciudadanos a los recursos bibliográficos del conjunto de las bibliotecas adscritas al proyecto.
- Contribuir al fortalecimiento de las señas de identidad de la comarca del Aljarafe entre los ciudadanos, especialmente entre la infancia y la juventud.

El objetivo final de todas las actuaciones que se desarrollen en el marco de este convenio será la creación de una red bibliotecaria intermunicipal en la comarca del Aljarafe sevillano.

CUARTO.- Por cuanto antecede, los comparecientes, en la representación que ostentan, manifiestan la voluntad de estas entidades de suscribir un Convenio que precise las líneas de colaboración y que sirva de soporte para actuaciones concretas, a cuyo efecto, reconociéndose mutuamente la capacidad legal necesaria, otorgan el presente documento con sujeción a las siguientes.

### CLÁUSULAS

PRIMERA.- *Objeto.*

El presente Convenio regulador entre la Mancomunidad de Desarrollo y Fomento del Aljarafe y los municipios participantes tendrá por objeto la planificación, gestión y desarrollo de un proyecto de cooperación bibliotecaria.

SEGUNDA.- *Ámbito territorial.*

El ámbito territorial de este protocolo se extiende a los municipios firmantes.

TERCERA.- *Ámbito de colaboración.*

Las partes trabajarán conjuntamente y se responsabilizarán en los siguientes términos:

- Seguimiento y control del cumplimiento del presente convenio.
- Colaborar con sus recursos humanos y materiales para cooperar, promover y apoyar el desarrollo de estas actuaciones.
- El intercambio activo y permanente de los datos necesarios para el mantenimiento de los sistemas e instrumentos de información que servirán de base para el desarrollo de la actividad conjunta.
- Aportar sus relaciones institucionales y medios técnicos necesarios en pro de conseguir un gestión eficaz.
- Velar por el correcto funcionamiento de los órganos que se constituyan a efectos del desarrollo de las actuaciones necesarias para el cumplimiento de los objetivos del presente convenio.

CUARTA.- *Vigencia del convenio.*

La vigencia del Convenio suscrito, se extenderá al ejercicio presupuestario de 2006 y será prorrogable anualmente con objeto de dar continuidad a las actuaciones iniciadas y de implementar otras nuevas, siempre que se considere conveniente para el cumplimiento de los objetivos establecidos.

QUINTA.- *Características de las actuaciones a realizar.*

El presente convenio promoverá la puesta en marcha de acciones encaminadas a la consecución de los objetivos previstos, mediante el desarrollo de las siguientes líneas de actuación:

1. Organización y difusión de la información.
2. Fomento de la lectura.
3. Alfabetización informacional.

Las acciones a desarrollar en cada una de estas líneas se plasmarán en el proyecto que será diseñado por la comisión Técnica constituida al efecto. Durante el ejercicio de 2006 podrán abordarse una o más de estas líneas de trabajo, en función siempre de los recursos disponibles, ya sean humanos, materiales o financieros.

SEXTA.- *Organización.*

Una vez aprobado el presente convenio se creará: una Comisión Técnica y una Comisión Mixta.

\* *Grupo Técnico:* Integrado por el personal técnico bibliotecario de cada municipio y tendrá como funciones:

- Diseño y planificación de los programas y actuaciones necesarios para la consecución de los objetivos.
- Gestión de los recursos necesarios para el desarrollo de los programas planificados.
- Establecimiento de mecanismos de evaluación del proyecto.
- Propuesta de ejecución del presupuesto específico establecido para la realización de las actuaciones previstas en el presente convenio.
- Elaboración de una memoria técnica anual.

\* *Comisión Mixta:* Integrada por representantes de la Mancomunidad de Fomento y Desarrollo del Aljarafe y representantes de la Comisión Técnica. Este Grupo Técnico contará con el respaldo de los representantes políticos de cada municipio que serán informados debidamente. Esta comisión tendrá como funciones:

- Control del resultado de las acciones emprendidas.
- Aprobación de las propuestas de la comisión Técnica.
- Elaboración de una memoria final anual relativa a las actuaciones realizadas durante el ejercicio 2006. De dicha memoria se llevará a cabo una presentación pública con la presencia de los medios de comunicación, especialmente los de ámbito local.

SÉPTIMA.- *Cláusulas económicas.*

La Mancomunidad proporcionará todos los medios técnicos y materiales para llevar a cabo cada una de las actuaciones decididas en la Comisión Mixta, también durante la ejecución del convenio se realizarán todas las gestiones necesarias para la presentación de solicitudes para la obtención de subvenciones susceptibles de aplicación al convenio.

Los ayuntamientos firmantes se obligan a consignar en sus presupuestos para el ejercicio 2006 una cantidad específica para el desarrollo de los proyectos enmarcados en el presente convenio y que no podrá ser inferior a 3.000 €. Dicha cantidad no supondrá, en ningún caso, menoscabo de la consignación presupuestaria ordinaria para atención de la biblioteca municipal de cada ayuntamiento. La mencionada cantidad será ingresada en la cuenta corriente de la Mancomunidad nº 2071 0323 11 0100351019 antes del primer trimestre de la anualidad 2006.

El presente Convenio podrá ser rescindido por cualquiera de las partes, bastando a tal efecto, la comunicación escrita con una antelación mínima de dos meses. En tal caso, se establece el compromiso mutuo de finalizar con normalidad la programación de los trabajos ya iniciados.

Y en prueba de conformidad con cuanto antecede, las partes firman el presente documento por duplicado y a un solo efecto, en el lugar y fecha indicados en el encabezamiento.

Por la Mancomunidad de Desarrollo y Fomento del Aljarafe.  
Presidente

#### ANEXO IV

##### Resumen de datos estadísticos

Puntos de servicio en las BPM de la Provincia de Granada				
Centrales (PSC)				95
Serv. sucursales fijos/Aldeas(PSF)				21
Serv. móviles/Aldeas				0
P S Especiales				0
BPM Cerradas				-15

Habitantes por PS en Municipios de Granada				
Hab. Prov. Granada	Hab. Estudiados	Hab./PS	PS	
919.455 (100%)	799.175 (87%)	7.913	101	

Horarios semanales					
PS	<10 h.	11/20 h.	>21 h.	N/C	
101	6 (6%)	31 (30%)	57 (56%)	7 (7%)	

Personas Usuarias			
Hab.	Visitas/hab.	Visitas	
799.175	1,19 hab.	954.532	

Personas Inscritas			
Hab.	Inscritos/hab.	Inscritos	
799.175	0,18 hab.	144.250	



Personal			
<i>Situación laboral</i>		-----	
Funcionarios			30%
Personal laboral fijo			45%
Contratado			12%
Becarios y prácticas			8%
ns/nc			1%
Voluntarios			4%
<i>Titulación que poseen</i>		-----	
Licenciados			29%
Diplomados			38%
Bachiller /FP			23%
EGB/ESO			2%
N/C			8%
<i>Forma de acceso</i>		-----	
Oposición			20%
Concurso			21%
Concurso-Oposición			35%
Libre designación			22%
N/C			2%
<i>Categoría profesional</i>		-----	
Personal facultativo y ayudantes			27%
Aux. de Biblioteca			46%
Pers. Especializado			9%
Becarios y prácticas			6%
Voluntario			3%
Otro personal			7%
Servicios de uso			
		<i>Ps</i>	<i>%</i>
Lectura en sala		92	91%
Préstamos a domicilio		91	90%
Información y referencia		89	79%
Consulta al catálogo o Internet		91	90%
Otros servicios de extensión		85	84%
Solicitud ciudadana de mejoras		88	87%

Instalaciones			
<i>Año de construcción</i>	<i>%</i>	<i>Nº PS</i>	<i>Reformados</i>
De 1601-1900	3,96%	4	3
De 1901-1920	0,99%	1	1
De 1921-1940	0,99%	1	1
De 1941-1960	0,00%	0	0
De 1961-1980	9,90%	10	10
De 1981-2000	34,65%	35	21
De 2001-2015	33,65%	34	6
N/C	15,84%	16	0
		101	42
<i>Edificio compartido</i>		<i>PS</i>	
SI		52	
NO		31	
N/C		12	
<i>Nº Puestos de lectura</i>		<i>Nº</i>	
Nº Puestos de ordenador		5.109	
		417	
<i>Colaboración con otras bibliotecas</i>	<i>%</i>	<i>PS</i>	
SI	84,16%	85	
NO	3,96%	4	
NS/NC	11,88%	12	

Colección / fondos	
Fondos (general)	1.034.008
Actualización colección	45,45% (51PS)
Revisión cada 5 años	37,37% (37PS)
Asistencia técnica	77,77% (77PS)
Recibe fondos actualizados de instituciones	47% (48PS)
Recibe donaciones	66,66% (66PS)

Gastos de las bibliotecas	
Gastos de Adquisiciones de publicaciones	142.448,26 €
Gastos en personal	3.449.920,60 €

Conexión y servicios de Internet	
	%
Acceso propio a Internet	85%
Comparte el acceso a Internet con Guadalinfo	21%
Conexión a Wifi	70%

Medios de comunicación con la sociedad		
<i>Medios se utilizan</i>	<i>PS</i>	<i>%</i>
Blogs	5	5%
Boca a boca	9	9%
Calendario	1	1%
Cartelería	42	42%
Correo postal	2	2%
E-mail	13	13%
Expositores de la biblioteca	1	1%
Facebook	30	30%
Folletos	10	10%
Google Sites	1	1%
Guadalinfo	2	2%
Intranet	1	1%
OPAC RBPA	1	1%
Pag Web Ayuntamiento	9	9%
Pag web biblioteca	26	26%
Programación Cultural	1	1%
Radio y Prensa	13	13%
Revista Red de Bibliotecas Andalucía	1	1%
Tablón de anuncios	1	1%
Teléfono	4	4%
Twitter	9	9%
WhatsApp	8	8%



**ANEXO V***Bibliotecas estudiadas*

BIBLIOTECA	MUNICIPIO
Biblioteca Pública Municipal de Albolote	ALBOLOTE
Biblioteca Pública Municipal del Barrio de El Chaparral - Albolote	CHAPARRAL
Biblioteca Pública Municipal de Albuñol	ALBUÑOL
Biblioteca Pública Municipal del Barrio de La Rabita - Albuñol	LA RABITA
Biblioteca Pública Municipal de Albuñuelas	ALBUÑUELAS
Biblioteca Pública Municipal de Alfacar	ALFACAR
Biblioteca Pública Municipal de Algarinejo	ALGARINEJO
Biblioteca Pública Municipal “Inocente García Carrillo”	ALHAMA
Biblioteca Pública Municipal de la E.L.A. de Ventas de Zafarraya - Granada	VENTAS DE ZAFARRAYA
Biblioteca Pública Municipal de Alhendín	ALHENDIN
Biblioteca Pública Municipal de Almuñécar	ALMUÑECAR
Biblioteca Pública Municipal del Barrio de La Herradura - Almuñécar	HERRADURA
Biblioteca Pública Municipal del Barrio de Mecina Bombarón - Alpujarra de la Sierra	ALPUJARRA SIERRA
Biblioteca Pública Municipal del Barrio de Yegen - Alpujarra de la Sierra CERRADA	YEGEN
Biblioteca Pública Municipal de Arenas del Rey	ARENAS DEL REY
Biblioteca Pública Municipal de Armilla “Miguel Hernández”	ARMILLA
Biblioteca Pública Municipal de Atarfe	ATARFE
Biblioteca Pública Municipal de Baza	BAZA
Biblioteca Pública Municipal “Benaleer”	BENALÚA
Biblioteca Pública Municipal de Bérchules	BÉRCHULES

BIBLIOTECA	MUNICIPIO
Biblioteca Pública Municipal de Bubión	BUBIÓN
Biblioteca Pública Municipal de Cádiar	CÁDIAR
Biblioteca Pública Municipal de Cájar	CAJAR
Biblioteca Pública Municipal de Calicasas	CALICASAS
Biblioteca Pública Municipal de de Caniles	CANILES
Biblioteca Pública Municipal de de Capileira	CAPILEIRA
Biblioteca Pública Municipal de de Castillejar	CASTILLEJAR
Biblioteca Pública Municipal de del barrio de Fátima Castril CERRADA	CASTRIL
Biblioteca Pública Municipal Elena Martín Vivaldi	CENES DE LA VEGA
Biblioteca Pública Municipal Cervantes	CHAUCHINA
Biblioteca Pública Municipal de Churriana de la Vega	CHURRIANA DE LA VEGA
Biblioteca Pública Municipal Francisco Ayala	CIJUELA
Biblioteca Pública Municipal de Cuevas del Campo	CUEVAS DEL CAMPO
Biblioteca Pública Municipal Maruja Fernandez Lorente	CÚLLAR
Biblioteca Pública Municipal de Cullar Vega	CULLAR VEGA
Biblioteca de Dilar CERRADA	DÍLAR
Biblioteca Pública Municipal de Durcal	DURCAL
Biblioteca Pública Municipal de Freila	FREILA
Biblioteca Pública Municipal Federico García Lorca	FUENTE VAQUEROS
Biblioteca Pública Municipal de las Gabias	LAS GABIAS
Biblioteca Pública Municipal de Hijar las Gabias	HIJAR LAS GABIAS
Biblioteca Pública Municipal de Galera	GALERA
Biblioteca Pública Municipal de Gojar	GOJAR
Bibliobús "Hermenegildo Lanz" CERRADA	GRANADA
Biblioteca General de la Diputación Provincial de Granada CERRADA	GRANADA

BIBLIOTECA	MUNICIPIO
B.P.M. San Francisco Javier	GRANADA CAPITAL
B.P.M. de Granada-Francisco Ayala	GRANADA CAPITAL
B.P.M. Barrio de Almanjáyar-Granada	GRANADA CAPITAL
B.P.M La Chana-Granada	GRANADA CAPITAL
Biblioteca Pública Municipal del Barrio del Albayzín-Granada	GRANADA
B.P.M. Del Salón	GRANADA
B.P.M. “Escritor José Asenjo Serrano”	GUADIX
B.P.M. Castell de Ferro	CASTELL DE FERRO
B.P.M. de Gualchos	GUALCHOS
B.P.M. Carmina García Béjar (Güejar Sierra)	GÜEJAR SIERRA
B.P.M. de Güevejar (Granada)	GÜEVEJAR
B.P.M. Huéscar	HUÉSCAR
B.P.M. de Huétor de Santillán (Granada)	HUÉTOR DE SANTILLÁN
B.P.M. Huétor-Tájar	HUÉTOR-TÁJAR
B.P.M. “Ángel Ganivet”	HUÉTOR-VEGA
Biblioteca Pública Municipal de Illora	ILLORA
Biblioteca Pública Municipal de Iznalloz	IZNALLOZ
Biblioteca Pública Municipal de la E.L.A. Domingo Pérez - Iznalloz CERRADA	IZNALLOZ
Biblioteca Pública Municipal de Jayena	JAYENA
Biblioteca Pública Municipal de Jete CERRADA	JETE
Biblioteca Pública Municipal de Jun	JUN
Biblioteca Pública Municipal de Juviles CERRADA	JUVILES
B.P.M. Láchar-Peñuelas	LÁCHAR-PEÑUELAS
B.P.M. de Lanjarón	LANJARÓN
BibliPública Municipal de Ventorros de San José	LOJA
Biblioteca Pública Municipal de La Malahá	LA MALAHA



BIBLIOTECA	MUNICIPIO
Biblioteca Pública Municipal de Maracena	MARACENA
Biblioteca pública municipal de olivares - carlos cano	OLIVARES. MOCLÍN.
Biblioteca pública municipal puerto lope - moclín	PUERTO LOPE. MOCLÍN.
Biblioteca pública municipal tienas - moclín	TIENAS- MOCLÍN
Biblioteca Pública Municipal de Molvízar CERRADA	MOLVÍZAR
Biblioteca Pública Municipal de Monachil	MONACHIL
Biblioteca Pública Barrio de la Vega (Monachil)	MONACHIL
Biblioteca pública municipal "ángel ganivet", 23/04/2015.	MONTEFRÍO
Biblioteca Pública Municipal de Montejícar	MONTEJÍCAR
Biblioteca Pública Municipal de Moraleda de Zafayona	MORALEDA DE ZAFAYONA
Red Municipal de Bibliotecas. Biblioteca Pública Municipal "La Palma"	MOTRIL
Agencia de Lectura "José López Rubio"	MOTRIL
Agencia de Lectura "Santa Adela"	MOTRIL
Agencia de Lectura "San Antonio"	MOTRIL
Biblioteca Pública Municipal del Barrio de El Varadero - Motril	MOTRIL
Biblioteca Pública Municipal de Calahonda CERRADA	CALAHONDA
Biblioteca Pública Municipal de Carchuna CERRADA	CARCHUNA
Biblioteca Pública Municipal de la E.A.T.I.M. de Torrenueva - Motril CERRADA	TORRENUEVA -MOTRIL
Biblioteca Pública de Nevada (Laroles)	NEVADA
Biblioteca Pública Municipal José Gutierrez de Nigüelas	NIGÜELAS

BIBLIOTECA	MUNICIPIO
Biblioteca Pública Municipal “María Lejárraga”	OGUIJARES
Biblioteca Pública Municipal “La Balsa de Piedra”	ORCE
Biblioteca Pública Municipal “Hurtado de Mendoza”	ORGIVA
Biblioteca Pública Municipal de Otura	OTURA
Biblioteca Pública Municipal de Padul	PADUL
Biblioteca Pública Municipal de Peligros	PELIGROS
Biblioteca Pública Municipal de El Pinar	PINAR, EL
Biblioteca Pública Municipal de Pinos Puente	PINOS PUENTE
Biblioteca Pública Municipal de la E.L.A. de Valderrubio - Pinos Puente	VALDERRUBIO (PINOS PUENTE)
Biblioteca Pública Municipal de la Puebla de Don Fadrique	PUEBLA DE DON FADRIQUE
Biblioteca Pública Municipal de Pulianas CERRADA	PULIANAS
Biblioteca Pública Municipal de Quéntar	QUENTAR
Biblioteca Pública Municipal “Elena Martín Vivaldi”	SALAR
Agencia de Lectura la Caleta	SALOBREÑA
Biblioteca Pública Municipal de Salobreña	SALOBREÑA
Biblioteca Pública Municipal del Barrio de Lobres - Salobreña CERRADA	SALOBREÑA
Biblioteca Pública Municipal de Santa Fe	SANTA FE
Biblioteca Sucursal “El Jau”	EL JAU, SANTA FE
Biblioteca Pública Municipal del Barrio de Pitres - La Taha	TAHA, LA
Biblioteca Pública Municipal del Barrio de Restábal - El Valle CERRADA	VALLE, EL
Biblioteca Pública Municipal “Vegas del Genil”	VEGAS DEL GENIL

BIBLIOTECA	MUNICIPIO
Biblioteca Pública Municipal de Villanueva de las Torres	VILLANUEVA DE LAS TORRES
Biblioteca Pública Municipal de Villanueva Mesía	VILLANUEVA DEL MESÍA
Biblioteca Pública Municipal de Zafarraya	ZAFARRAYA
Biblioteca Pública Municipal "Miguel Hernández"	ZUBIA, LA

