

# El efecto del filtro afectivo en el aprendizaje de una segunda lengua<sup>1</sup>

*Ginneth Pizarro Chacón*<sup>2</sup>

*Daniel Josephy*<sup>3</sup>

Universidad Nacional, Costa Rica

---

## RESUMEN

Se describen y analizan ciertos factores básicos que influyen en el aprendizaje y la adquisición de una segunda lengua; entre ellos, el nivel de ansiedad, la motivación, la actitud de los participantes, así como la interacción entre el docente y el estudiante. Los autores señalan la importancia de tener en cuenta factores internos y externos en esa interacción profesor-alumno. Se acudió para el análisis a un cuestionario en el que se contemplan aspectos pedagógicos, la personalidad de los participantes, experiencias particulares previas y entorno general del proceso.

## ABSTRACT

A description and an analysis are provided of the basic factors influencing second language learning and acquisition; they include the level of anxiety, motivation, the attitude of the participants, as well as the interaction between the instructor and the learner. The authors emphasize the importance of taking into account internal and external factors in that teacher-student interaction. A questionnaire was developed to cover pedagogical aspects, the participants' personality, previous individual experiences, and the general environment of the process.

**Palabras clave:** filtro afectivo, motivación, ansiedad, evaluación negativa, proceso enseñanza-aprendizaje, estrategias metodológicas

**Keywords:** affective filter, motivation, anxiety, negative assessment, teaching-learning process, methodological strategies

---

1 Recibido: 26 de agosto de 2011; aceptado: 30 de noviembre de 2011.

2 Escuela de Literatura y Ciencias del Lenguaje. Correo electrónico: gpizarro@una.ac.cr

3 Correo electrónico: daniel.josephy@yahoo.co.uk

## Introducción

En este artículo se analizan diversos estudios realizados sobre los efectos de la ansiedad, la actitud, la aprehensión comunicativa (*communicative apprehension*), el temor ante una evaluación negativa, la autoconfianza, la motivación, un comportamiento apropiado por parte del docente, una atmósfera placentera, la utilización de un curriculum apropiado por parte del docente, la autonomía del educando y la satisfacción de este último en el proceso de aprendizaje. Durante muchos años, el estudio de la pedagogía de segundas lenguas ha sido el centro de atención, y ha variado desde un énfasis en el cuerpo (conductivismo), para centrarse en la mente (ciencias cognitivas) y posteriormente en el área afectiva y cómo cambia la motivación, la ansiedad y la actitud del aprendiente<sup>4</sup>.

Se creyó que los procesos de aprendizaje estaban influidos sobre todo por aspectos externos al aprendiente. Así, la temática escogida, la metodología de la enseñanza, la práctica constante y los procesos de aprendizaje eran aspectos prioritarios cuando se analizaba el éxito o fracaso de un estudiante en el aprendizaje de un segundo idioma. Sin embargo, luego se descubrió que la capacidad de procesamiento cognitivo puede ser afectada por las emociones; y que las emociones y lo inconsciente pueden manejar la actividad cerebral consciente o cognición<sup>5</sup>.

Esta perspectiva nos lleva a plantear el aprendizaje como un proceso que tiene sus orígenes de adentro hacia afuera. Esto significa que el aprendiente debe contar con factores externos e internos con que desarrollar sus habilidades para un mejor aprendizaje de una segunda lengua. Por lo tanto, el presente estudio realizado con base en el caso de los estudiantes de los programas de Bachillerato en la

---

4 J. D. Young, «New Directions in Language Anxiety Research», C. A. Klee (Ed.), *The Individual Learner in Multisection Courses* (Boston, M.A.: Heinle & Heinle, 1994).

5 Estela N. Brawn, «El rol de la ansiedad en el aprendizaje de lenguas extranjeras», *Anuario #7 de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad de la Pampa* (2005): 245-250.

Enseñanza del Inglés y del Francés en la Universidad Nacional (Costa Rica) pretende demostrar cómo algunos factores externos presentes en la clase, tales como ciertas estrategias metodológicas erradas o ineficientes o un entorno inadecuado así como factores internos, afectan negativamente al aprendiente en su proceso de aprendizaje de un segundo idioma.

Uno de los exponentes que han tratado los diversos aspectos que afectan el proceso de aprendizaje es Stephen Krashen, quien ha propuesto la hipótesis del *filtro afectivo*<sup>6</sup>. Observa que el estado emocional de los alumnos y sus actitudes actúan como un filtro que permite que entre la información necesaria para la comprensión, o bien puede impedir o bloquear la información necesaria para la adquisición del idioma. Así, cuanto más alto sea el filtro afectivo —reflejado en un mayor nivel de ansiedad, baja autoestima y poca participación— más serán las posibilidades de que el estudiante fracase en su proceso de aprendizaje. Por el contrario, un filtro afectivo bajo permitirá mejores niveles de adquisición y aprendizaje de una segunda lengua<sup>7</sup>.

Dentro del estudio del filtro afectivo, Krashen abarca aspectos como la motivación, la actitud, la ansiedad y la autoconfianza, para referirse a cómo estos actúan positiva o negativamente en la adquisición de una segunda lengua. Así, comentaremos cada uno de esos aspectos y su relevancia en el aprendizaje de un segundo idioma, y cómo estos pueden variar según la persona y su entorno.

### ***La motivación***

Es uno de los factores más importantes para que un estudiante adquiera más habilidad que otro para alcanzar el éxito en su proceso de aprendizaje; Gardner<sup>8</sup> la define como «el esfuerzo que una per-

6 Stephen Krashen, *Principles and Practice in Second Language Acquisition* (Oxford: Pergamon, 1982).

7 Xiaoyan Du, «The Affective Filter in Second Language Teaching», *Asian Social Science Journal* V, 8 (2009): 162-165.

8 R. C. Gardner, R. N. Lalonde, R. Moorcroft y F. T. Evers, «Second Language Attrition: The Role of Motivation and Use», *Journal of Language and Social Psychology* 6 (1987): 29-47; traducción nuestra.

sona emplea para aprender la lengua, el deseo que esto conlleva y la satisfacción que este experimenta durante dicha actividad». Existen dos tipos de motivación, según Gardner y Krashen: la integradora y la instrumental. En la primera, el aprendiente de una segunda lengua se interesa por la lengua meta y está dispuesto a ser partícipe de todo el contexto social que la rodea. El segundo tipo de motivación se da por el deseo de superar un examen, viajar, estudiar en el extranjero o interactuar con otros. Por lo tanto, la primera debe ser vista como un aspecto positivo y enriquecedor para el aprendizaje de una segunda lengua, mientras que la segunda implica aspectos negativos para la adquisición del idioma.

### ***La actitud***

Existen diversas definiciones de la palabra *actitud*, tales como la indicada en el *Merriam-Webster Dictionary*<sup>9</sup>, que la define como un estado mental en relación a un hecho o estado. Otro concepto es aportado por el *Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española*<sup>10</sup>, que señala que la palabra *actitud* hace referencia a la disposición de ánimo manifestada de algún modo. Estos conceptos hacen pensar en que la actitud está estrechamente relacionada con ese objetivo deseado. En relación con el aprendizaje de una segunda lengua, existen diversas perspectivas:

- Quienes manifiestan una actitud receptiva, logrará un progreso mayor y más efectivo que aquellos cuya actitud sea negativa.
- La actitud está estrechamente relacionada con el compromiso. Aquellos estudiantes que manifiestan un compromiso menor, lograrán un progreso inferior en comparación con otros cuyo compromiso es mayor y se presentan a sí mismos como aprendientes positivos y perseverantes.

9 Merriam-webster.com (Merriam-webster, 2011).

10 Real Academia Española, *Diccionario de la lengua española* (22 ed.) (Madrid: Espasa, 2001).

- La actitud influye en la participación en clase. Los estudiantes que manifiestan una actitud positiva son capaces de realizar tareas en una forma segura y activa y obtener mejores resultados en sus calificaciones.

### ***Ansiedad***

Como parte de su enfoque para el aprendizaje de una segunda lengua, MacIntyre y Gardner indican que la ansiedad es «la aprehensión o miedo experimentado cuando una situación requiere el uso de una segunda lengua en la cual el individuo no es completamente competente»<sup>11</sup>. Esta aprehensión se caracteriza por «conocimientos despectivos relacionados con uno mismo, sentimientos de aprehensión, y respuestas fisiológicas como un aceleramiento del ritmo cardíaco». En ese proceso de ansiedad, existen tres tipos que son relevantes para entender cómo esta puede ser un factor fundamental en el aprendizaje de una segunda lengua.

### ***Aprehensión comunicativa***

La aprehensión comunicativa ha sido definida como «un nivel individual de miedo o ansiedad que se asocia a la comunicación real o anticipada que se tiene con otra persona o grupo de personas»<sup>12</sup>. Puede afectar a los estudiantes en su salud mental, ya que influye en su progreso como aprendiente de una segunda lengua. Rasgos de personalidad como la tranquilidad, la timidez y la reticencia inciden en la aprehensión comunicativa. En ocasiones, estos estudiantes desean y muestran habilidades para interactuar y participar activamente en la clase, pero su proceso de verbalización se ve obstaculizado por la inhibición, la timidez o la reticencia. Cada persona mostrará un grado mayor o menor de los rasgos señalados anteriormente que obstaculizan

11 P. D. MacIntyre y R. C. Gardner, «The Subtle Effects of Language Anxiety on Cognitive Processing in the Second Language», *Language Learning* 44 (1994): 283-305; traducción nuestra.

12 James C. McCroskey, «Oral Communication Apprehension: A Summary of Recent Theory and Research», *Human Communication Research* 4 (1977): 78-99 (78); traducción nuestra.

un mejor desarrollo en la clase. Así, estudiantes activos en su interacción social que se desenvuelven satisfactoriamente en su lengua materna, se inhiben y llegan a un estado de escasa o nula participación en el segundo idioma, debido a la aprehensión comunicativa.

### ***Prueba de la ansiedad***

«La ansiedad ante una prueba es una condición psicológica en la cual alguien experimenta angustia antes, durante, o después de realizar un examen u otra prueba que requiera una evaluación. Esta ansiedad puede ser la causante de un mal desempeño por parte del estudiante o interfiere con el aprendizaje normal de este»<sup>13</sup>. Hay diferentes razones para que ansiedad ante una prueba se desarrolle; entre ellas podemos citar los siguientes:

- tener conocimiento previo de una prueba y que esta provoque una ansiedad anticipatoria;
- sentir que el tiempo para realizar la prueba se acerca y no sentirse preparado;
- mostrar deficientes hábitos de estudio y falta de organización, lo cual puede elevar el nivel de ansiedad experimentada;
- enfrentar la realización de una prueba con poco conocimiento y sin haber experimentado un proceso gradual y estructurado de aprendizaje puede frustrar el desempeño del estudiante y provocar ataques de pánico y lagunas mentales.

Todos estos aspectos intervienen para que el nivel de ansiedad de los estudiantes se reduzca si los estudiantes conocieran los temas por evaluar en las pruebas, que el proceso de aprendizaje fuera gradual y las sesiones de estudio estuvieran bien estructuradas. Así, se lograría una actitud más positiva por parte del estudiante y un mejor desempeño académico. Aspectos como la falta de confianza, el

---

13 Xiaoyan Du, 163; traducción nuestra.

temor al fracaso y cualquier otro pensamiento negativo pueden ser detonantes para experimentar ansiedad ante una prueba. Las personas que sufren esta ansiedad constantemente pasan por estados de desolación y angustia, ya que sus expectativas sobre la perfección académica, que conlleva la obtención de excelentes resultados, así como una relación estrecha entre su autoestima y su desempeño académico, serán afectadas negativamente si los resultados no son los esperados. Por tanto, el estudiante se centrará más en los fracasos y sus posibles consecuencias que en el proceso de aprendizaje para llegar a dominar una segunda lengua.

### ***El miedo a la evaluación negativa***

Se define como «el estado en que un individuo está demasiado centrado en las opiniones de los demás, evita los sentimientos o impresiones negativas expresadas por otras personas, y previene situaciones en que sea expuesto a la crítica o evaluación ya que espera que otros tengan un opinión desfavorable sobre él»<sup>14</sup>. Este temor constante a ser evaluado, cuestionado o contrariado hace que el aprendiente se sienta incapaz de desempeñarse adecuadamente en público o en cualquier situación social. Esto genera un alto nivel de ansiedad en el aprendizaje de la lengua, lo cual incide en una inadecuada competencia lingüística.

## **Método**

### ***Propósito del estudio y preguntas sobre la investigación***

El propósito de este estudio es identificar los distintos factores como la motivación, la actitud, la ansiedad, el temor a una evaluación negativa, la relación profesor y alumno, la influencia de factores externos y cómo influyen en el aprendizaje de una segunda lengua; esto se analiza entre estudiantes de la Universidad Nacional (Heredia,

---

14 Xiaoyan Du, 163; traducción nuestra.

Costa Rica). Estrategias metodológicas y procesos de aprendizaje, el entorno en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como el sexo del estudiante se tuvieron en cuenta como posibles factores decisivos en el fracaso o éxito de un estudiante de lengua extranjera. El estudio indaga sobre si esos factores marcan la diferencia entre un proceso de aprendizaje positivo y satisfactorio o si son detonantes para entorpecer, frustrar y hacer que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea un fracaso total y no permita al estudiante desarrollarse lingüísticamente. Este estudio procura responder a las siguientes preguntas:

- ¿Son los niveles de ansiedad, desmotivación, y actitud negativa elementos lo suficientemente relevantes para influir negativamente en el desarrollo de una clase de idioma?
- ¿Cómo puede provocar la relación profesor y alumno en un entorno negativo un mal desempeño académico y lingüístico por parte de los aprendientes de una segunda lengua?
- ¿Cómo puede influir una estrategia metodológica inapropiada en una percepción negativa del aprendizaje por parte del estudiante e inhibir estrategias de aprendizaje efectivas y útiles para este?

### *Participantes*

El muestreo para la investigación consistió en 110 estudiantes de la sede principal de la Universidad Nacional. Cincuenta personas cursan el Bachillerato en la Enseñanza del Inglés y los demás el Bachillerato en la Enseñanza del Francés (ver cuadro 1). Están en II, III y IV nivel de la carrera, lo cual permitió que tuvieran una visión más clara del proceso de enseñanza y aprendizaje y los factores favorables y perjudiciales que influyen en ese proceso. Entre las variables consideradas para seleccionar a los estudiantes están edad, nivel dentro de la carrera y sexo.

**Cuadro 1. Resumen de participantes en la encuesta por carrera y nivel.**

<b>Total de encuestas: 110</b>			
<b>Inglés: 50</b>		<b>Francés: 60</b>	
<b>Nivel</b>	<b>Encuestas</b>	<b>Nivel</b>	<b>Encuestas</b>
II	11	II	20
IV	19	II (2)	21
III	20	III	12
		IV	19

Cada una de las encuestas fue proporcionada al docente a cargo del grupo; así, este la realizaba y brindaba un entorno familiar y relajado para que los estudiantes pudieran responder de una forma clara y sincera.

### ***Instrumento***

Es un cuestionario (ver anexo) de seis preguntas que cubren aspectos como la interacción profesor-alumno, el entorno en el proceso enseñanza-aprendizaje, estrategias metodológicas, personalidad del docente, situaciones negativas dentro de la clase vividas por el aprendiente, y el género como detonante de un entorno negativo. También se les pregunta sobre cómo el entorno en el proceso enseñanza-aprendizaje puede mejorarse para permitir el desarrollo de sus habilidades de aprendizaje y de su desempeño lingüístico. La aplicación de la encuesta no tardó más de veinte minutos y fue contestada en español.

### ***Análisis de datos***

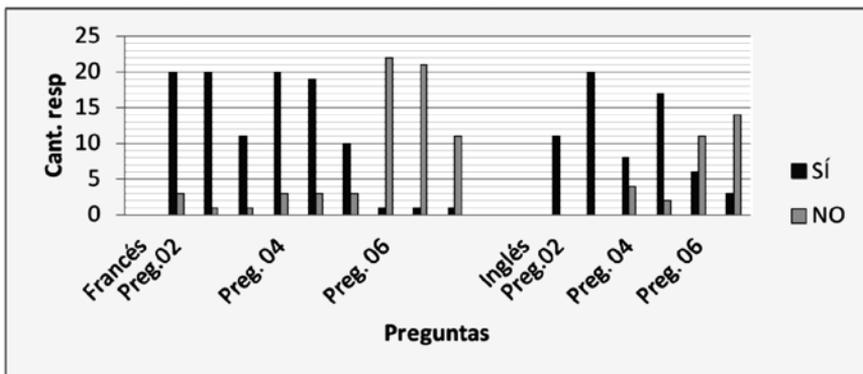
Los datos recolectados por medio de las encuestas se utilizan para responder las preguntas hechas para el estudio. Los datos obtenidos fueron analizados y procesados en forma cuantitativa y

cualitativa. Se buscó la cohesión entre las diversas respuestas y cómo brindan una explicación a las preguntas planteadas en este estudio.

## Resultados

A continuación se consignan los resultados de la encuesta. Los resultados son presentados por medio de un gráfico que indica la pregunta y describe las respuestas dadas por los 110 aprendientes de las carreras del Bachillerato en la Enseñanza del Inglés y en la Enseñanza del Francés. El gráfico 1 da cuenta de las respuestas a las preguntas 2, 4 y 6 del cuestionario que se adjunta en el anexo. La respuestas 1, 3 y 5 no se incluyeron porque las respuestas resultaron muy variadas.

**Gráfico 1. Respuestas dadas a las preguntas 2, 4 y 6 del cuestionario**



## Discusión

Cada pregunta proporcionó respuestas que arrojan información para comprender cómo el filtro afectivo y todos los aspectos que lo rodean interfieren negativamente en el proceso de aprendizaje de una segunda lengua. Un resultado de la primera pregunta referente a

la interacción profesor-estudiante es el hecho de que los estudiantes identifiquen factores que deben predominar en dicha relación. Así, factores como la seguridad, la confianza, la comodidad al interactuar, las buenas relaciones interpersonales, la existencia de un proceso de diálogo, el apoyo por parte del docente, un ambiente armónico y dinámico, y el papel del profesor como facilitador o modelo inciden favorablemente en hacer de este proceso que involucra dos participantes productivo y enriquecedor. Sin embargo, cuando hay tensión entre ambos, falta de confianza para evacuar dudas, una mala actitud por parte del profesor, un ambiente tenso y negativo, poca concentración del estudiante como parte de su incomodidad dentro de la clase, así como un pobre desempeño académico, el proceso de aprendizaje será limitado, oscurecido y reducido al conocimiento de la lengua, sin que ésta se internalice, comprenda y analice.

La segunda pregunta identificó cómo el entorno de enseñanza y aprendizaje afecta negativamente la adquisición de conocimiento de una lengua extranjera. Mostró aspectos como un ambiente tenso, una inapropiada actitud del profesor hacia los estudiantes, un ambiente incómodo, rasgos personales del estudiante, el ruido en la clase, el no empleo de la lengua meta en la clase, clases poco productivas e interesantes, falta de motivación por parte del estudiante, y un escaso conocimiento del tema por parte del docente y cómo estos afectaron el desarrollo y posterior adquisición de conocimiento por parte de los estudiantes.

La tercera pregunta aclara cómo las estrategias metodológicas o rasgos de la personalidad de un profesor afectan el proceso de aprendizaje. Los aspectos que atañen al perfil del profesor son: ser estricto, no confundir al estudiante, ser profesionales, tener una visión humanista del proceso de aprendizaje, utilizar estrategias metodológicas más productivas y menos rígidas, ser tercos y amargados, mostrar poca disciplina y responsabilidad, imponer barreras entre el estudiante y el docente, realizar clases monótonas, no elaborar planeamientos, o ser poco dinámicos y tradicionalistas en sus estrategias

de enseñanza. Ello muestra problemas metodológicos en cuanto a las necesidades de los estudiantes y sus expectativas de aprendizaje. La falta de estos dos aspectos puede establecer barreras que imposibilitaran el buen desarrollo académico y humano de la clase.

La cuarta pregunta se refiere al modo en que una situación negativa en la clase vivida durante el proceso de aprendizaje afecta el desarrollo académico del estudiante. Las polémicas entre los estudiantes y el profesor, el escaso interés hacia los estudiantes, comentarios negativos, restricción a defender su posición o comentario por parte de los estudiantes, constantes faltas de respeto entre los compañeros sin que el docente interfiera y solucione el problema, dirigirse a un estudiante en una forma grosera, una evaluación deficiente y subjetiva, la poca noción de que existen distintas inteligencias múltiples y cómo diferenciarlas inciden en que el estudiante se sienta intimidado por el docente y el entorno que este desea lograr. Por lo tanto, la desmotivación, la baja autoestima, el irrespeto hacia los demás y el poco deseo de aprender imperarán durante cada sesión de estudio.

La quinta pregunta ejemplifica que el proceso de enseñanza y aprendizaje mejora para permitir el desarrollo de habilidades que ayudarán en el aprendizaje y desarrollo lingüístico del estudiante. Entre los factores enumerados están evitar el ruido, mejorar el servicio de laboratorio, promover la tolerancia y la armonía, apegarse al cronograma original, mejorar los servicios de la biblioteca, interactuar con hablantes nativos, implementar prácticas comunicativas y un ambiente más participativo, planear las clases, brindar explicaciones más claras y precisas y promover una capacitación continua de los docentes.

Finalmente, la sexta pregunta señala si el sexo del profesor influye en el proceso de aprendizaje del estudiante positiva o negativamente. Se nombran aspectos como un mayor beneficio si el docente es una mujer por asumir una actitud maternalista, y la evidencia de machismo por parte de los hombres; sin embargo, la mayoría de los

estudiantes considera que ese aspecto no influye en su proceso de aprendizaje. Lo que realmente importa es cómo el profesor puede influir en la vida de un estudiante, cómo se comporta dentro y fuera de la clase, el conocimiento que este tenga del tema discutido en el curso, y el respeto demostrado a los estudiantes.

## Conclusión

Comprobado lo planteado al principio de este estudio, procederemos a sugerir una serie de técnicas y estrategias para motivar a los estudiantes y lograr que el proceso de aprendizaje sea productivo, agradable y enriquecedor.

Debemos aclarar que dentro de una clase existe una relación de poder entre el docente y el estudiante. Esta relación está marcada por tres tipos diferentes de poder: la cohesión, el premio, y el referente<sup>15</sup>. El primero está basado en el castigo, el segundo en la premiación por alguna acción ejecutada de acuerdo a lo solicitado y el tercero se refiere a la motivación. Nos centraremos en el tercer aspecto, ya que es este nuestro principal objetivo para mostrar que existen mecanismos que ayudan a que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea satisfactorio para los aprendientes.

Las estrategias para motivar a los estudiantes corresponden a un modelo orientado en los procesos (*process-oriented model*) descrito por Dornyei y Ott<sup>16</sup>. Este modelo describe una taxonomía conformada por cuatro aspectos que deben cumplirse: 1. crear las condiciones básicas para la motivación requiere de un entorno adecuado de modo que las estrategias para la motivación se den; 2. generar la motivación del estudiante, lo que implica la creación de una fase previa a la implementación de las estrategias; 3. mantener

---

15 Dimitrios Thanasoulas, «Motivation and Motivating in the Foreign Language Classroom», *The Internet TESL Journal* VIII, 11 (2002).

16 Z. Dornyei y I. Otto, «Motivation in Action: A Process Model of L2 Motivation», *Working Papers in Applied Linguistics* IV (1998): 43-69.

y proteger el estado de motivación, que corresponde a la fase de implementación de las estrategias; y 4. animar a una autoevaluación positiva, lo que corresponde a una fase posterior a la implementación de las estrategias.

Las condiciones básicas para la motivación se dan si existen aspectos que garanticen que serán exitosas; por ejemplo, un comportamiento adecuado por parte del docente, una relación de confianza mutua entre el docente y el estudiante, un entorno agradable y de apoyo, y un grupo cohesivo de aprendientes que ponen en práctica normas de grupo apropiadas. Todos estos aspectos ayudarán a que los estudiantes amplíen su rango de oportunidades para aprender y se sientan motivados y apoyados en su esfuerzo por aprender<sup>17</sup>. Debe procurarse que la motivación en los estudiantes sea constante y que el docente sea vigilante de esto pese a los inconvenientes que propicien situaciones negativas o estresantes que inciten a la desmotivación entre los aprendientes.

Además, todos los estudiantes tienen una curiosidad innata por explorar el mundo, que los lleva a desarrollar experiencias y procesos de aprendizaje que favorecerán el desarrollo de habilidades comunicativas en el uso de una segunda lengua. Esto les hace comprender que el aprendizaje y el dominio de una segunda lengua requieren que utilicen una diversidad de estrategias y técnicas adecuadas y efectivas.

La autoconfianza entre los estudiantes no es aspecto aislado del proceso de aprendizaje. Mantener y aumentarla es una tarea compartida entre los dos participantes: el docente y el estudiante. Ambos pueden ayudar a que esto se cumpla. Los profesores pueden fomentar la idea de que la competencia es un aspecto cambiante del desarrollo. Las experiencias exitosas promoverán concepciones favorables sobre la competencia lingüística de una segunda lengua por parte de los aprendientes. Por otro lado, el estudiante debe creer que

---

17 Thanasoulas, 3.

cualquier tarea realizada repercutirá positivamente en su aprendizaje y contribuirá en el mejoramiento del grupo. El uso constante de palabras de apoyo por parte del docente reforzará el deseo de superación y mejoramiento por parte de los estudiantes.

Lograr un entorno académico favorable para el aprendizaje de una segunda lengua y reducir el nivel del filtro afectivo se alcanzan si se cumplen las siguientes condiciones:

- La confianza entre el profesor y el alumno permiten una interacción en la clase. Por lo tanto, el aprendizaje de una segunda lengua será un proceso fluido, natural y agradable que influirá positivamente en el desarrollo lingüístico de este.
- El profesor es un mediador (facilitador) de conocimiento que debe procurar que el nivel de ansiedad, desmotivación, y actitud negativa sea el mínimo, para que el estudiante desarrolle confianza en sí mismo, utilice técnicas adecuadas de aprendizaje y logre un nivel de motivación lo suficientemente alto para alcanzar una competencia lingüística adecuada.
- Un entorno armonioso propiciará que los estudiantes se concentren y estén inmersos en las explicaciones y muestren interés en los temas discutidos en la clase, y que procesen, analicen y contextualicen la lengua meta.
- Técnicas metodológicas comunicativas, flexibles, claras y planeadas influyen en el proceso de aprendizaje, visualizado por parte del estudiante como un periodo donde los errores, la crítica constructiva y el respeto hacia el otro serán parte fundamental en alcanzar el éxito académico y el aprendizaje de una segunda lengua.
- Se debe permitir que el estudiante participe en su proceso de aprendizaje, y no sea un solo espectador que sigue pasos u órdenes sin cuestionarlas; ello ampliará su visión de mundo de la cultura meta y de su propio mundo.

- El sexo no debe ser visualizado como un referente para ser un buen o mal docente. Este papel está influenciado por aspectos tales como el conocimiento de la materia impartida, el respeto hacia personas de su mismo género u otro, su humildad para aceptar la crítica y lograr mejorar como ser humano y docente.

El sentimiento de satisfacción es un factor esencial cuando determinamos el éxito académico de un estudiante y su motivación en la clase. Este permitirá que el aprendiente se sienta orgulloso de su desarrollo académico. Las estrategias de motivación pueden variar dependiendo del docente, sus técnicas metodológicas, el curso que se imparte y las condiciones externas. El uso adecuado de estas técnicas hará que los aprendientes desarrollen autonomía en su proceso de aprendizaje, una sana autoestima, y sean críticos con su desempeño en el uso de la lengua dentro y fuera de la clase.

## Anexo

### Instrumento utilizado en la encuesta

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
ESCUELA DE LITERATURA Y CIENCIAS DEL LENGUAJE**

**Investigación. El filtro afectivo**

FECHA: \_\_\_\_\_ UNIVERSIDAD: \_\_\_\_\_

CARRERA: \_\_\_\_\_ NIVEL: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_ SEXO: \_\_\_\_\_

El siguiente cuestionario será aplicado a estudiantes del Bachillerato en la Enseñanza de una Segunda Lengua. Por lo tanto, las preguntas formuladas se relacionan con el entorno académico, las técnicas metodológicas y el desarrollo de una clase de idiomas. Le agradecemos que las respuestas sean claras y precisas.

1. ¿Por qué la interacción profesor y estudiante es tan relevante en el aprendizaje de una lengua extranjera?
2. ¿Puede el entorno de enseñanza y aprendizaje afectar negativamente la adquisición de conocimiento de una lengua extranjera?
3. ¿Cómo las estrategias metodológicas o aspectos de la personalidad de un profesor pueden afectar mi proceso de aprendizaje, negativa o positivamente?
4. ¿Ha experimentado una situación negativa en la clase que haya afectado su proceso de aprendizaje en la cual usted haya sido participe u alguno de sus compañeros? Menciónela.
5. ¿Cómo puede el entorno en el proceso de enseñanza y aprendizaje mejorar para permitir el desarrollo de las habilidades de aprendizaje y desarrollo lingüístico del estudiante? Enumere algunos factores que ayuden a esto.
6. ¿El género del profesor podría influir en su proceso de aprendizaje, positiva o negativamente? Explique.