

ANÁLISIS DE LA PLATAFORMA BLACKBOARD EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL CURSO SEMI-PRESENCIAL (B-LEARNING) EN LA UAEH

Blackboard analysis platform in the implementation of semi-classroom (b-learning) in UAEH

María Elena Torres Cuevas

maletc@hotmail.com

Sandra Luz Hernández Mendoza

sandrahdez@gmail.com

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (España)

Recibido: 15/10/2015

Aceptado: 09/12/2015

196

Resumen

La educación superior hoy en día enfrenta grandes retos, en los niveles estatales, nacionales y también en los internacionales; los desafíos actuales son tener en cuenta la demanda educativa, elevar la calidad de sus procesos académicos y responder a las necesidades de su contexto entre otras cosas y en forma más particular poner especial atención para que a la población docente y alumnado en general obtenga el aprendizaje y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Por otro lado, la implementación de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en las instituciones educativas han tenido un impulso importante y trascendental para el apoyo de esos grandes desafíos.

La incorporación de las TIC en apoyo a la docencia y al aprendizaje para fines de cobertura, pertinencia y/o calidad, ha sido muy variado; por lo que la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo ha realizado cambios muy notables en cuanto al desarrollo de una estrategia que combine los aspectos de

diseño instruccional, organizacionales y de tecnología; en éste último destaca el uso de la plataforma (BB) para que docentes y alumnos lleven a la práctica el uso de las TIC.

El presente trabajo describe la experiencia de la Universidad Autónoma del Estado del Hidalgo en lo referente al uso de la plataforma Blackboard en el diseño y operación de cursos semi-presenciales; partiendo del supuesto que la institución asume que tanto los docentes como alumnos estén con capacitación actualizada para hacer uso de la dicha herramienta.

Abstract

Higher education today faces great challenges, state, national and also in international levels current challenges have to consider the educational demand to improve the quality of their academic processes and to respond to the needs of its context among other things, and more particularly to pay special attention to teachers and students, in general, for learning and using of Information Technology and Communication. On the other hand, the implementation of information and communications technology (ICT) in educational institutions have had an important and crucial impulse for the support of these major challenges.

The incorporation of ICT to support teaching and learning for hedging purposes, relevance and / or quality, has been very varied; so the Autonomous University of Hidalgo State has made remarkable changes in the development of a strategy that combines instructional, organizational and technology design aspects; in the last one it emphasizes the use of the blackboard platform for teachers and students to put into practice the use of ICT.

This paper describes the experience of the Autonomous University of Hidalgo State in relation to the use of the Blackboard platform in the design and operation of blended-learning courses; based on the assumption that the institution assumed that both teachers and students are with updated training to be competent in use of this tool.

Palabras Clave: Plataforma Educativa, Diseño Instruccional, B-Learning, TIC.

KeyWords: Educational Platform, Instructional Design, B-Learning, ICT.

1. Introducción

Existen herramientas de educación que están impactando positivamente el proceso de aprendizaje como lo son: procedimientos de calidad en el aula, mapas mentales y conceptuales y formación con base en competencias entre otras; así como, la utilización de las TIC como apoyo educativo. Esta práctica ha dado lugar a modalidades de Educación electrónica” como los e-groups, e-Learning, b-Learning y algunos más, que se han utilizado en mayor o menor medida de acuerdo a las posibilidades y necesidades educativas reales de las diferentes instituciones educativas (Mancilla Escobar, 2006).

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), ha vivido procesos de cambio por varios años, utilizando el desarrollo de experiencias orientadas a la incorporación y aprovechamiento de tecnologías y sistemas de información para la impartición de cursos en línea, semi-presenciales o a distancia; aun cuando se ha transitado por diferentes espacios y aprendizajes.

En los últimos años, la Universidad ha optado por adquirir e implantar una plataforma global de E-learning, denominada Blackboard Learning System; sin embargo, la tendencia actual derivada de la integración de los servicios en línea y la educación tradicional, se le ha llamado b-learning. B-Learning es la abreviatura de Blended Learning, términos de enseñanza virtual que se traduce como “Formación Combinada” ó “Enseñanza Mixta”, la cual se trata de una modalidad semipresencial de estudios.

La UAEH, utiliza como modelo instruccional el b-learning a través de la plataforma Blackboard (BB). De acuerdo a Castro, M. y Lloréns, SL. (Lloréns Báez, Castro Murillo y Espinosa Díaz, 2013), el objetivo principal de incorporar esta modalidad semipresencial en la impartición de cursos, es aprovechar la comunicación personal, el lenguaje corporal y el sentido de pertenencia que las sesiones presenciales estimulan o propician, apoyado con la interacción por medios digitales que rompe las barreras de tiempo y espacio, promueve

habilidades y actitudes de mayor responsabilidad y capacidad de aprendizaje y administración en el estudiante.

Espinosa, Figueroa y Sepúlveda (2007), señalan que el ambiente de integración académica en línea entre profesor y estudiante proveído por BB, es reconocido por su diseño basado en el principio de facilidad de uso: rápida adopción, flexibilidad pedagógica y diseño, que propia experiencias de uso intuitivo.

2. Problema

La UAEH, asume que los profesores y alumnos pueden utilizar la plataforma BB, considerando que cuentan con el equipo necesario, el dominio en el manejo del mismo y de la red, del diseño de cursos en línea y que existe facilidad de acceso a Internet; con lo cual se pretende medir la facilidad del uso de las tecnologías que permitan proporcionar indicadores que soportarán su aplicación.

199

3. Justificación

No solo en el ámbito local, sino nacional e internacional, la demanda educativa de nivel superior rebasa las posibilidades de atención presencial, una estrategia para solucionar no únicamente la insuficiencia de la oferta que presentan las universidades; sino la diversificación y calidad de sus servicios que ha sido la incorporación de las TIC a los procesos académicos y administrativos.

Por otro lado, la Universidad del Estado de Hidalgo, ha desarrollado a través del Sistema de Universidad Virtual (SUV) y de la Dirección de Superación Académica (DISA), una estrategia para la incorporación de las TIC en apoyo a la docencia y, en general al aprendizaje para fines de cobertura, pertinencia y/o calidad que combina aspectos de diseño instruccional, organizacionales y de tecnología; destacando en este último el uso de la plataforma de administración del aprendizaje Blackboard (BB).

La licencia básica de Blackboard Learning System versión 6.1.5 se adquirió en diciembre de 2004, como producto de un estudio comparativo de plataformas LMS, los criterios de selección que se establecieron fueron que la plataforma elegida integrara mayores beneficios de colaboración, comunicación, publicación y producción de contenidos en un solo espacio, que fuera mas intuitiva posible, tanto para el desarrollador-profesor, como para el alumno; además de ser compatible con sistemas operativos y otras aplicaciones y, sobre todo, que ofreciera la estabilidad y soporte necesarios para generar confianza en los usuarios.

Sin embargo hoy en día, por incremento de usuarios, el uso de esta herramienta, la UAEH Adquiere la versión 9.1, la cual también es portable en dispositivos móviles a través de blackboard mobile.

Objetivo: Determinar la eficiencia del uso de la plataforma BB.

Objetivos específicos:

- 1.- Determinar la accesibilidad a uso de la computadora.
- 2.- Determinar la accesibilidad a la red.
- 3.- Determinar la capacidad de los docentes para el diseño de sus cursos en línea impartidos en plataforma.

4. Metodología utilizada

Para poder implementar el uso de la plataforma Blackboard como un recurso permanente en los cursos semipresenciales (B-learning), se planteó diseñar el acompañamiento de actividades dentro de la plataforma, acordes al programa del curso a analizar, una vez diseñadas las actividades, se tomó como muestra un grupo piloto para incorporar dicho desarrollo.

En la plataforma se integraron materiales de apoyo de acuerdo a los temas de contenido programático, recursos bibliográficos, ejercicios y problemas, donde el estudiante tendrá acceso con un mínimo establecido de tiempo, con la finalidad de involucrar al estudiante y posteriormente tenga un acceso voluntario a la plataforma. Así también, el docente mantendrá una

comunicación permanente con todos y cada uno de los alumnos, con la finalidad de motivar su desempeño académico por medio de la práctica y la ejercitación, propiciando con esto que el estudiante haga la reflexión sobre su avance y se promueva un aprendizaje autónomo y constructivista (Est., 2015).

En relación al diseño instruccional, se elaboraron plantillas especialmente enfocadas para lograr un aprendizaje organizado en los procesos, en lugar de la organización tradicional de los temas.

Los anteriores esquemas dan cuenta de una acelerada dinámica de crecimiento, tanto en cursos, como en profesores y alumnos; por lo cual se hace necesario la incorporación de procesos de seguimiento y evaluación, que permitan entre otras cosas, identificar oportunidades de mejora.

4.1 Estrategias de implementación

Para que se consolide el objetivo planteado y poder llevar a cabo la presente propuesta, deben considerarse las siguientes estrategias:

- Capacitar al docente para integrar y evaluar actividades dentro de la plataforma educativa Blackboard.
- Seleccionar un grupo piloto considerando los que integran un menor número de estudiantes y con problemas de bajo rendimiento en el área de herramientas tecnológicas.
- Llevar a cabo una capacitación previa dirigida a los estudiantes sobre el uso y manejo de la plataforma Blackboard.
- Destinar una hora a la semana de las asignadas a la materia de trigonometría durante el primer mes de inicio de curso, para realizar actividades en conjunto dentro de las instalaciones de la escuela.
- Asignar actividades semanales complementarias a las actividades áulicas, para reforzar los contenidos de forma individual y colaborativa.
- Promover el acceso a la plataforma educativa y a otros recursos electrónicos.
- Llevar a cabo evaluaciones periódicas para registrar los avances académicos.

5. Marco teórico

Las tecnologías educativas son cada vez más usadas por los profesores y alumnos; según Mancilla, Solís y López (2006), dicen que la educación a distancia se ha consolidado como una propuesta efectiva para responder a las necesidades de formación y actualización en los diferentes campos del conocimiento humano. Las trayectorias seguidas por las instituciones que han adoptado esa modalidad de enseñanza, muestran la importancia real que ha cobrado esta oferta formativa.

El conocimiento es un bien social que se atesora conforme se comparte; a medida que más y más personas participen a través de la red, esa potencializa su enriquecimiento.

El uso de herramientas informáticas, hace asequible compartir el conocimiento, por ejemplo: el b-learning (blended learning), que es en términos de enseñanza virtual, se traduce como “Formación Combinada” ó “Enseñanza Mixta” por ser una modalidad de enseñanza-aprendizaje semipresencial, que incluye tanto formación presencial como a distancia (Viesca, 2000).

El modelo b-learning aprovecha las ventajas de formación presencial y on-line, al combinarlas en un solo tipo de formación que agiliza la labor del formador y del alumno; por lo tanto, un programa que adopte este modelo considerará tanto instancias presenciales como on-line pedagógicamente estructuradas, de modo que pueda lograrse el objetivo deseado.

México al igual que otros países, están empezando a utilizar este modelo formativo por las ventajas de la enseñanza on-line (aulas virtuales, herramientas informáticas, internet) con la posibilidad de disponer de un profesor como supervisor de los contenidos.

5.1. Diferencia entre b-Learning y e-Learning

El aprendizaje electrónico aprovecha todos los recursos informáticos y de Internet para proporcionar al alumno una variedad de herramientas didácticas que hacen que el curso sea más dinámico, fácil e intuitivo. De los modelos de enseñanza a distancia, e-Learning es el modelo que más éxito está teniendo,

sobrepasando a otros modelos de aprendizaje a distancia tradicional, como lo es la Universidad a Distancia, donde el alumno aprende por sí solo mediante libros y dispone de n profesor para resolver sus dudas.

El rol del profesor en e-Learning, es de “tutor on-line”, teniendo actividades similares a los de un profesor convencional, ya que este resuelve dudas, corrige ejercicios, propone trabajos entre otras estrategias didácticas, con la diferencia de que lo hace a través de Internet, utilizando mensajería instantánea con la utilización del correo electrónico, uso de tutoriales para gestión del conocimiento y videoconferencias (Morales Morgado, 2010)

En b-Learning, el formador asume su rol de docente, pero ejerce su labor tanto como tutor on-line (tutorías a distancia) (Subsecretaria de Educación Superior, 2012), como educador tradicional (cursos presenciales), usando en beneficio propio el material didáctico que le proporcionan la informática e Internet. La forma en que combina ambas estrategias, depende de las necesidades del curso, dotando así a la formación en línea al alcance de todos (Area Moreira, 2002).

6. Resultados

Después de procesar el instrumento de recolección de información, buscando determinar la facilidad a uso de la computadora, la accesibilidad a la red, la posibilidad del diseño de una plataforma propia y la capacidad de los docentes para el diseño de sus cursos en línea impartidos en la plataforma blackboard, los resultados obtenidos fueron los siguientes:

- a) De acuerdo a las respuestas, existe un equilibrio entre las actividades presenciales y en línea; sin embargo, hay una observación frecuente expresado por los estudiantes sobre la carencia de una relación y coherencia entre ambas actividades.
- b) No obstante que el 86% de ellos, consideró que el diseño y los recursos que integran los cursos son adecuados, pero se debe de determinar las causas que orillaron al 14% restante a responder que no, así como las consecuencias de ello.

- c) Acerca de la relación a las actividades de comunicación (foros, correo electrónico, chat, etc.), no se generaron suficientes elementos para llegar a conclusiones, ya que al analizar a los periodos evaluados (2013-1 y 2013-2), se identificó las tendencias en las respuestas de los estudiantes que no obedecieron al contenido de las opciones; sino al orden de la presentación de las mismas. Al percatarnos de esta situación, se concluye que será necesario modificar este reactivo para las siguientes evaluaciones.
- d) Se detecta la necesidad de repetir y/o aclarar instrucciones para la realización de las actividades que se realizan.
- e) Se aprecia también que, aprovechas satisfactoriamente los recursos de comunicación con los que cuenta el curso (foros, chat y correo electrónico).
- f) Se verificó que el formato de la interfaz de la plataforma es adecuado, ya que el 57% de los estudiantes la consideran como sencilla, el 37% opina que aunque es sencilla presenta algunas dificultades y el 6% restante de los estudiantes, la considera difícil o muy difícil.
- g) Los lugares de acceso mas frecuentes a la plataforma, son dentro de la UAEH, como cibercafés, áreas externas laborales y los hogares de los usuarios.

7. Conclusiones

1. Determinar la accesibilidad a uso de la computadora.
De acuerdo con las respuestas externadas por los alumnos, la mayoría lo hace desde la UAEH o de su casa y solo el 9% de ellos lo hace a través de un café Internet; por lo que se puede deducir que, en general al acceso a la computadora no es problema, pero se carece de elementos para opinar acerca de las características de los equipos utilizados.
2. Precisar la accesibilidad a la red.
Al igual que en punto anterior, se aprecia que el acceso a la red, no implica mayores problemas, ya que el 95% de los estudiantes la considera sencilla a muy sencilla y, solo el 5% externa que es difícil.
3. Especificar la capacidad de los docentes para el diseño de sus cursos en línea que son impartidos en la plataforma.

A manera de conclusión, se estima que el 86% de los alumnos que fueron encuestados, consideran que el diseño de los cursos es adecuado, por lo que, se concluye que en general, el docente si tiene la capacidad buscada; sin embargo, se requiere de proporcionar la capacitación al 14% de ellos.

Referencias bibliográficas

- Almenara, J (2010). La educación a distancia soportada en tecnologías. www.rieoie.org/de/loslectores/482
- Area Moreira, M. (2002). La integración escolar de las nuevas tecnologías entre el deseo y la realidad. *Organización y Gestión Educativa*, 14-18.
- Bartolomé Antonio (2008). Entornos de Aprendizaje Mixtos en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* 11(1) 15-51
- Blackboard. Manual del Usuario. Disponible en: <http://www.itesm.mx/viti/bbmanual-usuarios.pdf>
- Castro, M. y Lloréns, L. (2005). "Apunte sobre la modalidad mixta de aprendizaje". Centro de Educación Abierta. UABC.
- Espinosa, Figueroa y Sepúlveda. (2007). Evaluación del uso de la plataforma de aprendizaje en línea "Blackboard" en la Enseñanza-Aprendizaje de Lenguas.
- Espinosa, Figueroa y Sepúlveda. (2007). Manual del Tutor: nivel básico, Centro de Educación abierta. *Manual del Tutor*.
- Est., R. T. (2015). Gestión del conocimiento. *Learning Review*. Gestión del conocimiento. (s.f.).
- Join (2005). Evaluación de las plataformas educativas. <http://ossite.org/join/sp>
- Lloréns Báez, Castro Murillo y Espinosa Díaz, L. (2013). Criterios de un modelo de diseño instruccional y competencia docente para la educación superior escolarizada a distancia apoyada en TICC. *Sinética*.
- Mancilla Escobar, R. (2006). XIV Congreso Nacional y V Congreso Internacional de Informática y Computación. ANIEI. *Revista electrónica de Didáctica ELE*.
- Morales Morgado, E. (2010). *Gestión del conocimiento en sistemas e-learning, basado en objetos de aprendizaje, cualitativa y pedagógicamente definidos*. Salamanca, España: Ediciones Universidad Salamanca.

Revista Electrónica de Didáctica ELE, ISSN 1571-4667, N°.7. Consultado en Junio de: <http://www.blackboard.com/europe/es/products/index.htm>

Subsecretaria de Educación Superior. (2012). Programa de Educación Superior Abierta y a Distancia (ESAD). En J. M. Arista, *Universidad Abierta y a Distancia de México* <http://www.abiertayadistancia.sep.gob.mx> (págs. 2-48). México: SEP.

Viesca. (2000). *Ambientes de aprendizaje para la Educación a Distancia: Desarrollo de ambientes de aprendizaje a distancia.*