

**NIVEL DE PROMOCIÓN DE COMPETENCIAS GENÉRICAS-SELLO
INSTITUCIONALES EN EDUCACIÓN BÁSICA, PARVULARIA Y DIFERENCIAL:
PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES**

**LEVEL COMPETENCIES PROMOTING INSTITUTIONAL GENERIC-SEAL BASIC
EDUCATION, EARLY CHILDHOOD AND DIFFERENTIAL: PERCEPTIONS OF
STUDENTS**

**Alejandro Sepúlveda Obreque, Magaly Quintana Püschel, Margarita
Opazo Salvatierra, Rodolfo Lemarie Oyarzún y Daniel Sáez Sotomayor**

RESUMEN

El presente artículo da cuenta de las competencias Genéricas-Sello promovidas por los docentes en las carreras de Pedagogía en Educación Básica, Educación Parvularia y Educación Diferencial de la Universidad de Los Lagos de Osorno, durante su formación académica, desde la perspectiva de los estudiantes. La investigación fue del tipo Encuesta. Dentro de los hallazgos más importantes se pudo observar que las competencias identificadas por los estudiantes con un excelente nivel de promoción son: «trabajo en equipo» y «dominio de Tics»; con insuficiente nivel de promoción: «dominio del idioma inglés» y «pensamiento crítico».

Palabras clave: Enseñanza universitaria, estudiantes universitarios, competencia, conocimiento y aprendizaje, estrategias de aprendizaje.

Recepción del artículo: 02.09.2013 • Aprobación del artículo: 15.11.2013

Dr. Alejandro Sepúlveda Obreque. Académico departamento de Educación. Universidad de Los Lagos, Chile.

E-mail: asepulve@ulagos.cl

Mg. Magaly Quintana Püschel. Académico, Departamento de Educación, Universidad de Los Lagos, Chile.

E-mail: mquintana@ulagos.cl

Mg. Margarita Opazo Salvatierra. Académico Universidad de Playa Ancha. Chile.

E-mail: mopazos@upla.cl

Dr. Rodolfo Lemarie Oyarzún. Académico departamento de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad de Los Lagos.

E-mail: rlemarie@ulagos.cl

Prof. Daniel Sáez Sotomayor. Profesor Colegio Blas Pascal. Chile.

E-mail: dansaez@hotmail.com

ABSTRACT

The present article, reports the findings of the Competencies Generics-Sell promoted by the faculty in the careers of Pedagogy in Elementary Education, Early Childhood and Special Education At the University of Los Lagos at Osorno during their professional formation and from the student perspective. The investigation method was a survey. Among the most important findings, it was observed that the competencies identified by the students with an excellent level of promotion are – teamwork- and -mastery of Tics-, and with insufficient level of proficiency level of promotion: -English language proficiency- and -critical think

Key words: Higher education, university students, competition, knowledge and learning, learning strategies.

I. Introducción.

Las instituciones de educación superior tienen el gran desafío de formar o contribuir a la formación de profesionales íntegros, que satisfagan las necesidades de la sociedad en la que están inmersos, que tengan una formación sólida en su disciplina, pero que también adquieran capacidades de trabajo en equipo, liderazgo, empatía, con un sentido de la democracia y formación valórica, entre otras. Estas cualidades reciben el nombre de competencias genéricas-sello institucionales, es decir, son competencias definidas por la institución educativa o por alguna unidad de ella y que es responsabilidad de todos los profesores enseñarlas, trabajarlas y exigir las durante el desarrollo de la carrera (Miró, J. et al., 2010).

En la actualidad, las instituciones de educación superior están haciendo un giro hacia perfiles basados en competencias. En el caso de las pedagogías, las entidades de educación básica y/o secundaria requieren educadores que tengan una sólida formación en su área de desempeño, sean creativos, capaces de asimilar y adaptarse a los cambios que la sociedad exige (Galvis, R. 2007).

II. Planteamiento y definición de problema.

En el contexto de los procesos de acreditación de las universidades, carreras y programas, las instituciones se ocupan de evaluar el estado de situación de su quehacer, particularmente con el propósito de sugerir lineamientos tendientes a mejorar los procesos de formación e inserción laboral de los nuevos educadores. En este estudio en particular, asiste la necesidad de conocer el desarrollo de las competencias Genéricas-Sello institucionales. En consecuencia, la pregunta que orienta la investigación es: ¿Cuál es el nivel de promoción de las competencias Genéricas-Sello institucionales por parte de los docentes de las carreras de Pedagogía en Educación Básica, Educación Parvularia y Educación Diferencial de la Universidad de Los Lagos de Osorno? De esta pregunta inclusora se derivan las preguntas específicas que son:

- De acuerdo a la percepción de los estudiantes, ¿Cuáles son las diferencias entre las 3 carreras, en cuanto a las competencias sello más promovidas por parte de los docentes?
- ¿Cuáles son las diferencias, entre las 3 carreras, en lo referido a las competencias sello menos promovidas por parte de los docentes?
- ¿De qué tipo son las competencias Genéricas-Sello promovidas con nivel de excelencia en los estudiantes de Pedagogía en Educación Básica, Educación Parvularia y Educación Diferencial de la Universidad de Los Lagos de Osorno?

La realización de este estudio permitirá visualizar, entre otras cosas, las fortalezas y debilidades de la formación transversal que entrega la Universidad de Los Lagos a

sus estudiantes de Pedagogía en Educación Básica, Educación Parvularia y Educación Diferencial y, de esta forma, realizar los procesos de retroalimentación y mejora en su formación profesional en este ámbito.

III. Marco teórico: Resumen.

En la actualidad, los titulados de las universidades enfrentan un mundo laboral en permanente cambio, frente a ello se requiere de una educación universitaria que permita una formación acorde a las nuevas demandas y desafíos. Para lograr una formación de calidad se requieren cambios estructurales en las universidades.

Cambios importantes se originaron en Europa, producto de reuniones realizadas entre los ministros de educación en las ciudades de Bolonia (1999); Praga (2001); Berlín (2003), entre otras.

El proyecto Tuning (Tuning Educational Structures in Europe), de Educación Superior (EEES), contribuyó, entre otras cosas, a la definición de los contenidos y perfiles profesionales en algunas disciplinas científicas, desarrollando modelos de estructuras curriculares para pre y postgrado, para lo cual propuso parámetros de calidad universitaria.

Del proyecto Tuning Latinoamericano emanaron 27 competencias genéricas para la educación superior. Como consecuencia de ello se han incorporado, tanto en los procesos formativos como en los de acreditación, algunas competencias genéricas que no sólo le otorgan al titulado un sello, sino que éstas también se consideran fundamentales para el buen desempeño profesional.

En esta investigación se entenderá por competencia «un saber actuar complejo que se apoya sobre la movilización (interna) y la utilización eficaz de una variedad de recursos...un saber actuar muy flexible y adaptable a los diversos contextos y problemáticas...» (Tardif, M. 2008:37) En lo específico, se entenderá por Competencias Genéricas Sello Institucionales a «las capacidades que independientemente de su entorno de aprendizaje concreto, deben ejercitarse en todos los Planes de Estudio, ya que resultan ser relevantes para desempeñar de manera idónea cualquier profesión». (Sanz de Acedo Lizárraga, M. 2010:19)

Las Competencias Genéricas-Sello Institucionales, permiten una mejor formación como personas, en cualquier área de estudio o trabajo. Son un soporte imprescindible para el desempeño laboral y, en general, para desenvolverse con más posibilidades de éxito en la vida. Las competencias genéricas Sello son transversales y transferibles a diferentes ámbitos profesionales» (Proyecto Tuning, 2003). Las Competencias Genéricas-Sello institucionales expresan parte central del Sello que la Universidad de Los Lagos desea entregar a los futuros profesionales que se forman en ella. Es por esto que todos los Planes de Estudio debieran garantizar su desarrollo.

La Universidad ha identificado 24 competencias Genéricas-Sello institucionales para la formación de sus estudiantes. En este trabajo se consulta a los estudiantes del último año de las carreras de Educación Básica, Educación Parvularia y Educación Diferencial, acerca del desarrollo de estas competencias en su formación. A continuación se presentan sus nombres y la descripción del desempeño que deben evidenciar los estudiantes: 1) pensamiento crítico, 2) autocrítica, 3) trabajo en equipo, 4) iniciativa y espíritu emprendedor, 5) diálogo, 6) liderazgo, 7) comunicación oral, 8) comunicación escrita, 9) buscar y analizar información, 10) proactividad, 11) reflexión sobre su formación, 12) generar nuevas ideas, 13) velar por las normas éticas de los trabajos académicos, 14) ponerse en el lugar del otro, 15) respetar el punto de vista del otro, 16) cultivo de la interdisciplinariedad en virtud de la formación integral, 17) contribuir a su formación integral, 18) creatividad e innovación, 19) Vinculación con el entorno, 20) identificación con la universidad, 21) identificación con la profesión de educador, 22) dominio del idioma inglés, 23) manejo de Tics, y 24) diversidad educativa.

Por otra parte, en los perfiles de egreso y los programas de asignaturas de las carreras de Pedagogía Básica, Educación Parvularia y Educación Diferencial de la Universidad de Los Lagos, se declaran Competencias Genéricas-Sello institucionales que, en síntesis, corresponden a: 1) capacidad de trabajo en equipo; 2) liderazgo, formación valórica y principios éticos; 3) resolución de problemas; 4) respeto a la diversidad y tolerancia.

IV. Marco metodológico del estudio.

4.1. Determinación del tipo de estudio

La investigación que se presenta corresponde a una investigación de procedimiento metodológico tipo Encuesta (Labarca, A. 2001). El diseño es no experimental de tipo descriptiva (Dankhe, G. 1989) y carácter transeccional (Hernández, R.2000)

4.2. Determinación del campo de estudio

Para esta investigación, se consideró como población al 100% de los estudiantes matriculados en el último semestre, año 2012 de las carreras de Educación Básica, Educación Parvularia y Educación Diferencial de la Universidad de Los Lagos de Osorno.

4.3. Determinación de la muestra

La muestra de estudiantes fue no probabilística de tipo Censo (Labarca, A. 2011) y

pesquisó el 95% de los estudiantes matriculados en el último año de las carreras antes mencionadas, constituida por un 85% de mujeres y un 15% de hombres.

4.4. Instrumento utilizado

El instrumento utilizado fue un Cuestionario de carácter semiestructurado que se aplicó a la población estudiada de manera presencial, en las salas de clases. En él, los estudiantes, en una escala con gradiente de insuficiente a excelente, se pronuncian sobre el nivel de promoción, por parte de los docentes, de las 24 Competencias Genéricas -Sello contempladas en su formación profesional.

4.5. Validación del instrumento

El instrumento fue validado a través de criterio de experto, para establecer su validez de contenido. Además, se aplicó a una muestra reducida. Finalmente, para conocer la fiabilidad del Cuestionario se realizó el cálculo del Coeficiente de Fiabilidad (Alfa de Cronbach) (Fig. N°1) y de los índices de homogeneidad de los ítems, con lo cual se obtiene la medida de su consistencia interna. El Coeficiente de Fiabilidad obtenido fue alto, esto es, de 0,892.

Figura 1: Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	Nº de elementos
,889	,892	24

4.6. Procesamiento de datos y presentación de información

Una vez recibidas las respuestas, fue necesario compilar los datos en una matriz para mayor facilidad del manejo de la información pesquisada. El siguiente paso fue jerarquizar las competencias Genéricas-Sello por frecuencia de mención. Posteriormente, se analizan los datos obtenidos a través del programa SPSS y Excel, mediante la obtención de frecuencias, porcentajes, etc., para posteriormente graficarlos.

V. Resultados

A continuación se presentan los resultados e interpretación de los datos de la investigación sobre promoción de Competencias Genéricas-Sello en estudiantes de las 3 carreras mencionadas, de la Universidad de Los Lagos de Osorno.

5.1 Competencias Genéricas-Sello consideradas, por los estudiantes de Educación Diferencial, Ed. Parvularia y Educación Básica como las más promovidas, en su formación profesional, por los docentes.

Tabla N° 1. Frecuencia de mención de las competencias señaladas como las más promovidas, por los docentes, según los estudiantes de último año de Ed. Básica, Parvularia y Diferencial, 2012.

Lugar de frecuencia de mención	Diferencial	Parvularia	Básica
1	Velar por las normas éticas de los trabajos académicos.	Creatividad e innovación.	Trabajo en equipo.
2	Manejo de tics.	Trabajo en equipo.	Manejo de Tics.
3	Trabajo en equipo.	Vinculación con el entorno.	Comunicación oral.

Fuente: Cuestionario promoción de competencias Genéricas-Sello, 2012.

5.1.1. Educación Diferencial:

La tabla muestra las competencias señaladas como las mejores logradas, catalogadas como de excelente nivel de promoción, según las respuestas de los estudiantes de Educación Diferencial. El orden está dado según la preferencia indicada por los alumnos, esto es, de mayor a menor promoción.

Los estudiantes que cursaban el último año de sus respectivas carreras el año 2012, refirieron que la competencia Genérica-Sello más promovida por los académicos durante su formación profesional fue «Velar por las normas éticas de los trabajos académicos», en segundo lugar indican como competencias mayormente fortalecidas: «Manejo de tics» y «Trabajo en equipo».

5.1.2. Educación Parvularia:

Las estudiantes de Educación Parvularia indicaron el año 2012 que la competencia Genérica- Sello más promovida en la Ulagos fue: «Creatividad e innovación», en segundo lugar «Trabajo en equipo», en tanto que en tercer lugar registran la competencia «Vinculación con el entorno».

5.1.3 Educación Básica:

Según los estudiantes de Educación Básica 2012, la competencia Genérica-Sello que más promueven los docentes durante su formación académica fue, en primer lugar: «Trabajo en equipo». Las competencias «Dominio de tics y comunicación oral» fueron señaladas como las más promovidas, en segundo y tercer lugar respectivamente.

Por tanto existiría una consecuencia entre las competencias declaradas como Genéricas-Sello por la Institución, las declaradas en los Perfiles de Egreso de las tres carreras en estudio y las que finalmente resultaron ser reconocidas como las más promovidas por los docentes. Cabe destacar que desde hace algunos años las carreras pedagógicas de la Universidad de Los Lagos han incorporado una línea de formación relacionada al Uso y Manejo de Tics, con un promedio de 4 asignaturas ad hoc por carrera, lo que significa dos horas pedagógicas semanales de fortalecimiento de esta competencia durante dos años de formación, al menos.

Otra de las competencias percibidas por los estudiantes como mayormente fortalecida durante su vida académica es el Trabajo en Equipo, competencia que los estudiantes comienzan a potenciar desde que ingresan a la Universidad muy fuertemente durante el primer año de su carrera, a través del Módulo Ctrap (Competencias transversales para el aprendizaje). Cabe destacar que los resultados precedentes son congruentes con lo recién descrito, en tanto de los estudiantes encuestados, los de Educación Básica, tuvieron el Módulo Ctrap 2 horas semanales durante todo el primer año de su carrera. En los restantes estudiantes queda de manifiesto que la competencia es desarrollada por los distintos profesores en las diversas asignaturas de manera no necesariamente intencionada.

Los estudiantes de Educación Parvularia destacaron la competencia de Creatividad e Innovación, cabe señalar que dentro de su itinerario formativo tuvieron, en sexto semestre, el Módulo de «Desarrollo de la Creatividad», quizás ello explique el porqué de este resultado.

5.2 Competencias Genéricas-Sello consideradas, por los estudiantes de Educación Diferencial, Ed. Parvularia y Ed. Básica como las menos promovidas, por los docentes, en su formación profesional.

Tabla N° 2. Frecuencia de mención de las competencias señaladas como las menos promovidas por los docentes, según los estudiantes de último año de las carreras de Educación Básica Parvularia y Diferencial.

Lugar de frecuencia de mención	Diferencial	Parvularia	Básica
1	Dominio del idioma inglés.	Dominio del idioma inglés.	Dominio del idioma inglés.
2	Iniciativa y espíritu emprendedor.	Pensamiento crítico.	Autocrítica.
3	Reflexión sobre su formación.	Liderazgo	Pensamiento crítico.

Fuente: Cuestionario promoción de competencias Genéricas-Sello, 2012.

5.2.1. Educación Diferencial:

En relación a las competencias Genéricas-Sello consideradas como menos promovidas por los docentes, según los estudiantes, la mayoría de los alumnos de Educación Diferencial señala que es «Dominio del idioma inglés», algunos indican que es «Iniciativa y espíritu emprendedor» y un número menor manifiesta que la competencia menos fortalecida es «Reflexión sobre su formación».

5.2.1. Educación Parvularia:

De los estudiantes de Educación Parvularia encuestados, el mayor número indica que la competencia sello menos promovida por los docentes, durante su vida académica fue «Dominio del idioma inglés»; en tanto en segundo lugar mencionan como las menos potenciadas: «Pensamiento crítico» y «Liderazgo».

5.2.1. Educación Básica:

Según los estudiantes de Educación Básica encuestados, la competencia Sello menos promovida es «Dominio del idioma Inglés». En segundo lugar señalan que la menos potenciada es «la Autocrítica» y en tercer lugar pensamiento crítico».

El año 2006 se implementó en la Ulagos el Programa CTI (competencias transversales de inglés) en algunas carreras no pedagógicas. El Programa contempla seis semestres de clases de idioma inglés en sus distintos niveles. Año a año se fueron incorporando otras carreras al Programa, el año 2010 lo hizo Educación Básica y el 2013 Educación Parvularia, por tanto los estudiantes de las tres carreras de la muestra no tuvieron, dentro de su itinerario formativo, la posibilidad de estudiar el idioma inglés de manera sistemática a lo largo de su carrera. En Educación Diferencial, por ejemplo, tuvieron 2 módulos de 2 horas semanales de inglés, lo que visiblemente es insuficiente para lograr un dominio mediano de esta lengua.

Respecto del pensamiento crítico, cabe señalar que se trata de un proceso mental complejo, el cual involucra una serie de operaciones mentales tales como recordar, resolver problemas, tomar decisiones, razonar, evaluar, etc. Por tanto es dable concluir que es una competencia difícil de desarrollar, menos aún si no se realiza de manera sistemática. De acuerdo a Sánchez, M. (2002): « Pensar es el proceso mental por medio del cual los individuos manipulan insumos sensoriales y recuerdan percepciones para formular pensamientos, razonar y juzgar».

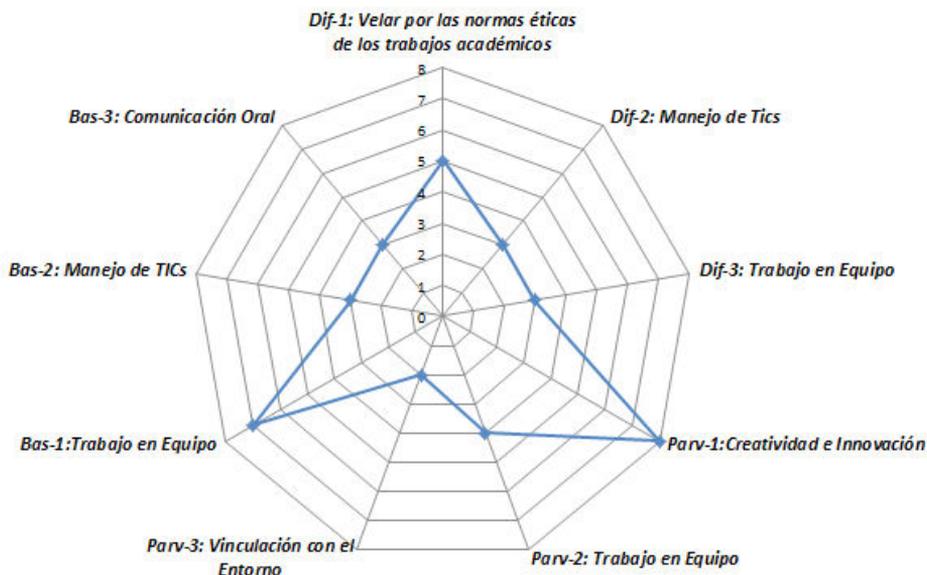
La ejecución de las tareas de pensamiento antes mencionadas requiere del uso de ciertas operaciones mentales, del conocimiento acerca de la materia sobre la cual se piensa y de las estrategias que se utilizan para pensar, del metaconocimiento para supervisar y evaluar el pensamiento, de la disposición para invertir tiempo en la realización de las tareas y para examinar alternativas antes de escoger una como la más apropiada.

5.2.3. Competencias Genéricas-Sello consideradas, por los estudiantes de Educación Diferencial, Ed. Parvularia y Ed. Básica como las más y menos promovidas, por los docentes, en su formación profesional.

Los gráficos que se presentan a continuación resumen las competencias Genéricas-Sello más y menos promovidas por los docentes en la formación profesional, según los estudiantes de las tres carreras pedagógicas antes mencionadas, de la Universidad de Los Lagos.

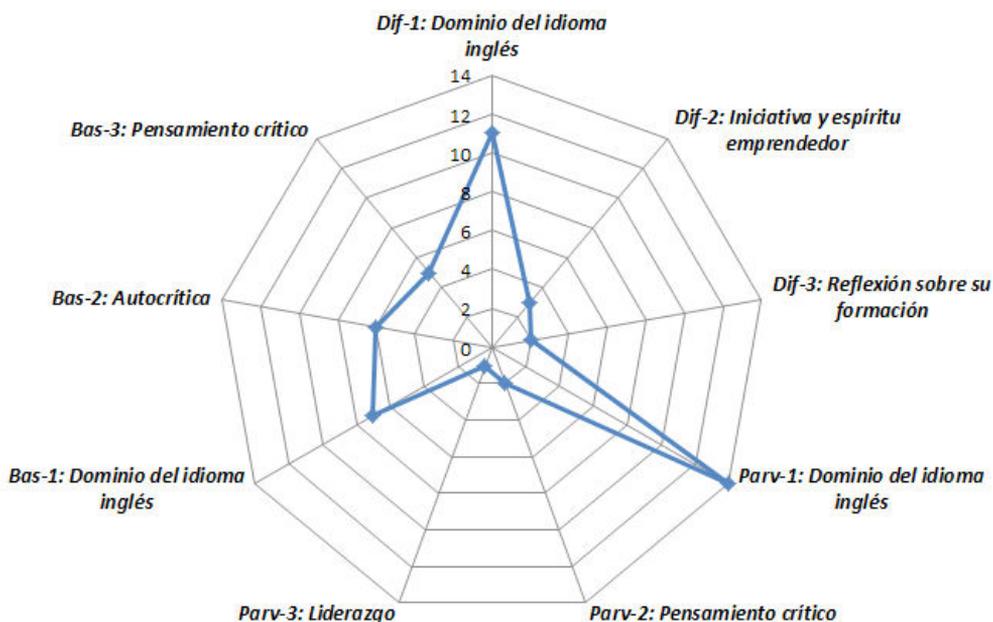
5.2.3.1. Competencias Genéricas-Sello más promovidas por los docentes, en su formación profesional.

Gráfico N° 1. Competencias más promovidas por los Docentes, según estudiantes:
Educación Diferencial (Dif) - Educación Parvularia (Parv) - Educación General Básica (Bas)



5.2.3.2. Competencias Genéricas-Sello menos promovidas por los docentes, en su formación profesional.

Gráfico N° 2. Competencias menos promovidas por docentes, según estudiantes:
Educación Diferencial (Dif) - Educación Parvularia (Parv) - Educación General Básica (Bás)



VI. CONCLUSIONES

La formación basada en el enfoque curricular por competencias ha sido introducida recientemente en la educación superior en Chile. Los perfiles de egreso de las carreras de formación inicial se han valorado y mejorado también en los últimos años, debido a las exigencias planteadas por la CNA para la acreditación de las carreras. Si bien han existido perfiles que orientan la formación de pregrado, actualmente se consideran muy relevantes para desarrollar competencias genéricas y específicas en la formación universitaria. Este proceso de familiarización con la nueva nomenclatura, la introducción de cambios curriculares, la capacitación de los académicos, la innovación en general en las Universidades, ha comenzado hace unos pocos años, lo que ha dejado en evidencia la falta de sintonía entre modelos educativos, perfiles de egreso y trayectorias de formación. La acreditación ha regulado de cierta forma la existencia de mecanismos que han mejorado la formación de pregrado.

Las principales conclusiones del estudio aplicado a estudiantes de Educación Básica, Educación Diferencial y Educación Parvularia de la Universidad de Los Lagos son las siguientes

- La competencia percibida por los estudiantes como la mayormente potenciada por parte de los docentes durante la formación es: «Trabajo en equipo», mencionada dentro de los tres primeros lugares por parte de los estudiantes de las tres carreras encuestadas.
- La competencia Sello indicada como insuficiente nivel de promoción, es «dominio del idioma inglés», cabe destacar que un alto porcentaje de los encuestados la menciona en uno de los tres primeros lugares.
- Según los estudiantes, las otras competencias con excelente nivel de promoción son: «Velar por las normas éticas de los trabajos académicos», «Manejo de tics», «Identificación con la profesión del educador», «Creatividad e innovación», «Vinculación con el entorno».
- Además, las competencias menos trabajadas y exigidas dentro de las mencionadas con insuficiente nivel de promoción están: «Iniciativa y espíritu emprendedor», «Reflexión sobre su formación», «Pensamiento crítico», «Liderazgo», «Autocrítica» e «Identificación con la Universidad».

Este estudio deja abierta la posibilidad a investigadores y profesores de replicarlo en otras carreras y/o instituciones de educación superior.

VII. Bibliografía de consulta en el estudio:

Referencias bibliográficas

- Dankhe, G.L. (1989). Investigación y comunicación. En C. Fernández- Collado & G.L.Danhke (comps.). *La comunicación humana: ciencia social*. (pp.385-454). México: D.F.: McGraw-Hill de México.
- Galvis, R. (2007). De un perfil docente tradicional a un perfil docente basado en competencias. *Acción Pedagógica*, (16), 48 – 57.
- González, J. & Wagenaar, R. (2003). *Tuning educational structures in Europe*. Informe final. Fase Uno. España: Universidad de Deusto/ Universidad de Groningen.
- Hernández, R. (2000). *Metodología de la investigación educacional*. México: McGraw Hill.
- Labarca, A. (2001). *Métodos de investigación en educación*. (pp.125).Santiago: UMCE. FID.
- Minte, A. (2009). Educación Superior y vinculación con el mundo del trabajo. Experiencia de inserción laboral de egresados de la Universidad de Los Lagos. *Revista Investigaciones en Educación*, 9(1) ,93- 110.
- Miró, J. & Jaume i Capó, A. (2010).Repositorio de actividades para enseñar competencias transversales. *Revista de Docencia Universitaria*, 8 (1),101-110.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE & Banco Internacional de Reconstrucción y Desarrollo (BIRD), Banco Mundial (2009, Marzo 11). *La educación superior en Chile. Revisión de políticas nacionales de Educación*. Santiago, Chile: Ministerio de Educación.
- Sánchez, M. (2002, mayo). La investigación sobre el desarrollo y la enseñanza de las habilidades de pensamiento. *Revista Electrónica de Investigación Educativa* 4(1), 1607-4041. Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15504108>
- Sanz de Acedo Lizárraga, Ma. L. (2010). *Competencias cognitivas en educación superior*. Madrid, España: Narcea.
- Tardif, M. (2008).Développer un programme par compétences: de l'intention à la mise en oeuvre. *Pédagogie collégiale*, 16(3), 37.

