

**MISCELÁNEA**

**COMUNICACIÓN PÓSTER VII CONGRESO NACIONAL DE LA  
SOCIEDAD CIENTÍFICA ESPAÑOLA DE ENFERMERÍA – SCELE.  
Mayo de 2014. UNIVERSIDAD DE ALICANTE.**

**ENFERMEDAD CRÓNICA : UN ABORDAJE DIFERENTE**

**CHRONIC DISEASE:A DIFFERENT APPROACH**

Autores:

**Ruiz Muñoz, Mercedes**

**García Moron, Nuria**

**Herrera Tranchez, Ángeles**

**Pachón Molina, Encarnación**

**Sodric Lopez, Lourdes**

**Vila Sanesteban, Mari Ángeles**

Atención Primaria CAP Can Rull

**Contacto:** [mruiz@tauli.cat](mailto:mruiz@tauli.cat)

Palabras clave:

expert patient, cardiac failure, quality of life.

## INTRODUCCIÓN

Nos hallamos en un contexto social donde los ciudadanos /pacientes cada día tienen un mayor acceso a la información, por ello en nuestro Centro de Atención Primaria nos planteamos implementar el Programa de "Paciente Experto " que dispone de una metodología ya evaluada y garantiza la eficacia en sus resultados.

La Insuficiencia Cardíaca, es un síndrome de alta prevalencia en nuestra población que provoca consecuencias negativas en la calidad de vida de quienes la padecen, por tanto los primeros grupos de formación de "Paciente Experto" han sido con personas que padecen esta enfermedad crónica.

## OBJETIVOS

- Mejorar la calidad de vida, los conocimientos y los hábitos y estilos de vida.
- Fomentar el autocuidado.
- Mejorar el cumplimiento terapéutico.
- Disminuir el número de visitas al médico/enfermera de familia
- Disminuir el número de ingresos hospitalarios y visitas a urgencias.

## MATERIAL Y MÉTODOS

El proceso constó de las siguientes etapas:

- Formación de los profesionales (1 médico, 2 enfermeras) que realizaron la tarea de "observadores" y de formadores del "Paciente Experto".
- Selección del "Paciente Experto" en base a criterios de voluntariedad, empatía, interés por ayudar y habilidades comunicativas, mediante una entrevista estructurada
- Se proporcionó al "Paciente Experto "seleccionado formación específica en la enfermedad por parte de los profesionales que posteriormente actuaron como "observadores".
- Se creó un grupo de paciente (10-12) previo cribaje por parte de los Equipos de Atención Primaria.
- Se realizaron 9 sesiones de una hora y treinta minutos aproximadamente, durante 9 semanas.
- Las sesiones incluían una parte teórica seguida de una parte práctica. Se utilizó el material educativo y la guía metodológica sobre Insuficiencia Cardíaca que proporciona el programa "Paciente Experto Cataluña".
- El proceso evaluador se realizó a los 6 y a los 12 meses posteriores a la finalización de la actividad grupal mediante encuestas de evaluación sobre conocimientos, satisfacción y utilización de los servicios sanitarios.

## **CONCLUSIONES**

Durante el año 2013 (abril, mayo, junio) se realizó el 1º curso con la participación de 14 pacientes

En el año 2014 (febrero, marzo, abril) estamos realizando el 2º curso con la participación de 10 pacientes.

El grado de implicación y satisfacción tanto del "paciente experto" como del resto de pacientes asistentes fue alto según las encuestas de satisfacción realizadas.

Los profesionales que han participado como formadores-observadores valoran que ha sido una actividad relevante de aprendizaje como docentes.

El impacto sobre la utilización de los diferentes servicios sanitarios queda pendiente de valoración transcurrido los 12 meses de la actividad.