

**MISCELÁNEA****Teorías y Modelos de Enfermería.****MARCO TEÓRICO DE LA ENFERMERÍA. PASADO Y FUTURO.****DIÁLOGO ENTRE HILDEGARD PEPLAU Y BETTY NEWMAN****Dolors Hinojosa Caballero**

1º de Master en Ciencias de la Enfermería. 2011-2012.  
Universitat Internacional de Catalunya.

**ESCENARIO:**

Estamos en el año 2050, el futuro de la enfermería ha evolucionado tremendamente durante los últimos 30 años. Las tecnologías invaden nuestras vidas, hasta tal punto de que Newman una enfermera aeronáutica de la "galaxia" vecina, se comunica mediante una telemedicina telepática con Peplau, enfermera de un pasado terrestre perteneciente al s.XX.

NEWMAN: \_ ¿Que tal camarada? Hace días que no hablamos.

PEPLAU: \_ Pues imagínate, aquí los seres humanos, haciendo de las suyas, ya veremos como acaba esto. Entre las epidemias de gripe y la guerra... no damos abasto.

NEWMAN: \_ Lo cierto es que quería conectarme contigo hace días, para preguntarte algunas cuestiones, como buena experta en salud mental que eres, quizás seas la persona idónea para analizar el problema y resolverme estas dudas.

PEPLAU: \_ Tú dirás amiga mía. Pero te recuerdo que aunque algo más tarde que yo, tú también te sacaste un Doctorado en Psicología.

NEWMAN: \_ Como bien sabes... últimamente estamos padeciendo continuas tormentas de meteoritos provenientes del Universo, que provocan numerosas incidencias entre los seres de nuestra galaxia. Los subsistemas celulares de los sistemas abiertos que comportan nuestra existencia, están reflejando modificaciones estructurales y de comportamiento entre nuestros habitantes.

PEPLAU: \_ No te preocupes Newman, con una buena práctica enfermera avanzada todo se solucionará.

NEWMAN: \_ Las partes de nuestros clientes luchan continuamente para alcanzar el equilibrio a través de la homeostasis.

PEPLAU: \_ ¿Pero cuáles son esos elementos estresantes que causan esa terrible entropía e inestabilidad, entre los seres humanos de tu mundo?

NEWMAN: \_ Hemos identificado tres fuerzas que intentan desestabilizar la estructura básica de nuestro sistema, las cuales hemos bautizado con los nombres de: fuerzas intrapersonales, fuerzas interpersonales y fuerzas extrapersonales.

PEPLAU: \_ Pero... ¿Con qué líneas de defensa y resistencia estás protegiendo los recursos de energía básicos de la estructura?

NEWMAN: \_ En la línea de resistencia hemos colocado los sistemas inmunológicos para prevenir las fuerzas estresantes.

PEPLAU: \_ ¿Y en la línea normal de defensa? Piensa que es una zona intermedia. ¿Cómo lo has hecho?

NEWMAN: \_ La reforcé mediante los estilos de vida, la edad, la maduración,... en definitiva aquellos factores que hacen nuestros patrones de conducta.

PEPLAU: \_ Estupendo. ¿Y en la línea flexible de defensa? Mira que es la más arriesgada, aunque posea un gran efecto amortiguador...

NEWMAN: \_ Pues, unas buenas condiciones fisiológicas, psicológicas, socioculturales, de desarrollo y espirituales.

PEPLAU: \_ Lo cierto es que has hecho una buena cobertura, sólo falta alcanzar la neguentropía necesaria que os estabilice el sistema.

NEWMAN: \_ Eso hemos pretendido.

PEPLAU: \_ Ya, aunque deberás vigilar minuciosamente todo el entorno, el cual se compone de fuerzas existentes fuera del organismo. Ah, y estate atenta, porque incluso el contexto de la cultura puede influir, pues tu población adquirirá su moral, sus costumbres y sus creencias influenciada por todo el entorno. En cualquier caso, las condiciones generales que más probablemente lleven a la salud del hombre, siempre incluyan un proceso interpersonal.

NEWMAN: \_ Sí, pero todo eso no puede ser suficiente, por lo que estamos interviniendo en los tres niveles de la prevención.

PEPLAU: \_ Interesante, y... ¿Cómo lo estáis haciendo?

NEWMAN: \_ En la prevención primaria estamos evitando todos los factores de riesgo.

PEPLAU: \_ Imagino que no será fácil.

NEWMAN: \_ En la prevención secundaria evitamos todo aquel efecto nocivo derivado de esos factores de riesgo.

PEPLAU: \_ Sí, pero ¿Cómo?

NEWMAN: \_ Mediante un diagnóstico precoz de la situación.

PEPLAU: \_ Ah, bien pensado. ¿Y en el tercer nivel?

NEWMAN: \_ En la prevención terciaria estamos trabajando concienzudamente

para intentar que queden las menores secuelas posibles, evitando los efectos residuales.

PEPLAU: \_ Vaya buena gestión que poseéis allá arriba...

NEWMAN: \_ Con este método podemos dar respuesta frente al entorno configurando la situación "standard", para que nos sirva como medida de desviación respecto al estado del bienestar.

PEPLAU: \_ Nosotros en la tierra estamos apostando para que la enfermera sea un proceso importante, terapéutico e interpersonal, que trabaje con otros procesos humanos que hagan posible la salud para las personas de la comunidad. Quizás pudierais probarlo allá arriba...

NEWMAN: \_ Sí Peplau, pero... aquí también hemos conseguido que la enfermera posea su propia autonomía, también vemos la posibilidad de poder aplicar este método de una forma interdisciplinar y evitar así la fragmentación del cuidado.

PEPLAU: \_ Aquí en la tierra, cuando nuestros equipos ofrecen servicios sanitarios, las enfermeras participan en la organización de las condiciones que facilitan el funcionamiento de las tendencias naturales en los organismos humanos.

NEWMAN: \_ Pero no pierdas de vista que el cliente es una estructura innata y común.

PEPLAU: \_ Por ello utilizamos a la enfermera como un instrumento educativo, una fuerza madura, que utiliza el método de aprendizaje mediante experiencias y que pretende promover el desarrollo de la personalidad en dirección a un estilo de vida creativo, constructivo, productivo, personal y comunitario.

NEWMAN: \_ En nuestro mundo, nuestros clientes son sistemas con respuestas "totalizadoras", que desde una visión holística, intentan mantenerse como un todo indivisible.

PEPLAU: \_ Querida amiga... piensa que el hombre actúa como un organismo que vive en un equilibrio "inestable".

**NEWMAN:** \_ Ciertamente camarada, el estrés es nuestro enemigo común. Debemos reconocer que la vida se mueve entre un equilibrio y desequilibrio constante.

**PEPLAU:** \_ Sí, pero el objetivo de ambas es conseguir ese dichoso "equilibrio".

**NEWMAN:** \_ ¿Qué instrumentos utilizas para alcanzarlo? Pues supongo que haber sido miembro del "Army Nurse Corps" durante esa 2ª guerra mundial vuestra, debe haberte dado herramientas suficientes para tratar otras situaciones de menor calibre.

**PEPLAU:** \_ Pues de una forma realmente "rompedora", basta ya de considerar al paciente como un objeto de ayuda y cuidado. ¡El paciente debe ser el compañero de la enfermera en el proceso!

**NEWMAN:** \_ Eso parece un gran cambio de paradigma en la relación "enfermera - cliente", debes haber luchado contra marea para defenderlo ¿No?

**PEPLAU:** \_ Por supuesto, y no nos hemos quedado aquí. Incluso hemos determinado cuatro fases en esta "Relación interpersonal".

**NEWMAN:** \_ Que me dices camarada...Y ¿Cuáles son esas fases?

**PEPLAU:** \_ Pues en un primer momento la Orientación, más tarde la Identificación, la Explotación y la Resolución.

**NEWMAN:** \_ Ah, ¿Se tratan de fases consecutivas?

**PEPLAU:** \_ Pues no exactamente, aunque son etapas que se dan por separado, se solapan entre ellas y se dan a lo largo de la vida.

**NEWMAN:** \_ Muy curioso. Pero... ¿Cómo las habéis detectado?

**PEPLAU:** \_ Piensa que nuestras enfermeras son "psicodinámicas", es decir, que intentan entender la propia conducta para poder ayudar a los demás, eso nos ha facilitado identificar las dificultades para poder aplicar los principios de la relación humana en los problemas que emergían de todos los niveles de la experiencia.

**NEWMAN:** \_ Buena idea. Y ¿Cómo las diferenciáis?

**PEPLAU:** \_ Fácilmente. En la fase de "Orientación", el individuo tiene una necesidad sentida y busca ayuda profesional.

NEWMAN: \_ Y,... ¿Cómo interviene la enfermera?

PEPLAU: \_ Ayudando al paciente a reconocer su problema y a determinar su necesidad.

NEWMAN: \_ Y,... En la fase de "Identificación" ¿Qué ocurre?

PEPLAU: \_ El paciente identifica a los que le pueden ayudar.

NEWMAN: \_ Y,... ¿La enfermera?

PEPLAU: \_ Ésta permite que la exploración de sus sentimientos, reorientándolos e intensificando sus fuerzas positivas.

NEWMAN: \_ ¿Qué pasa en la "Explotación"?

PEPLAU: \_ El paciente intenta derivar un valor completo de lo que se le ofrece como relación. Y la enfermera le propone nuevas metas.

NEWMAN: \_ Y finalmente ¿En la "Resolución"?

PEPLAU: \_ El paciente olvida gradualmente sus viejas metas para adoptar las nuevas. E indiscutiblemente... el paciente se libera de la identificación con la enfermera.

NEWMAN: \_ Bueno camarada... como veo... en la tierra no os falta trabajo. Y desde luego parece muy interesante

PEPLAU: \_ Como comprenderás esto nos ha hecho plantearnos nuevos roles dentro de la enfermería.

NEWMAN: \_ Y, ¿De qué roles se tratan?

PEPLAU: \_ El Rol de extraña, de suministradora de recursos, de educadora, de líder, de sustituta y de consejera.

NEWMAN: \_ En fin, cada día ampliando y estructurando nuestro campo laboral. Perdona Peplau!! Debo dejarte... creo que un meteorito ha atravesado nuestra "línea flexible de defensa".

PEPLAU: \_ No te preocupes, seguiremos en contacto.

NEWMAN: \_ ¡Hasta pronto camarada!