

Revista Calidad en la Educación Superior
Programa de Autoevaluación Académica
Universidad Estatal a Distancia
ISSN 1659-4703
Costa Rica
revistacalidad@uned.ac.cr

**EDUCANDO A DISTANCIA. GESTIÓN DE ENTORNOS DE APRENDIZAJE
EN LA FORMACIÓN DE DOCENTES CON APOYO DE LA WEB 2.0**

**DISTANCE LEARNER. MANAGEMENT LEARNING
ENVIRONMENTS IN TEACHER EDUCATION WITH SUPPORT OF WEB 2.0**

Ivory Mogollón de Lugo¹
Universidad Central de Venezuela

Volumen 2, Número 2
Noviembre 2011
pp. 69 – 85

Recibido: Julio, 2011
Aprobado: Agosto, 2011

¹ Doctora en Tecnología Instruccional y Educación a Distancia Nova Southeastern University, (USA).
Magister en Psicología, Universidad Central de Venezuela, correo electrónico: ivory.mogollon@ucv.ve,
ivorymogollon@gmail.com

Resumen

La constante aceleración de los procedimientos científicos humanísticos y tecnológicos hacen necesario formar a los docentes universitarios en todas las áreas de su desempeño académico atendiendo a esta necesidad se diseñó el Programa de formación a distancia en asesoramiento académico con el soporte del Campus Virtual de la universidad como entorno de aprendizaje y del apoyo de herramientas de la Web 2.0. Con el propósito desarrollar las competencias básicas requeridas para desempeñar las funciones como docente asesor académico e incorporarlos a la cultura del aprendizaje en entornos virtuales de aprendizaje, todo ello orientado al mejoramiento y potenciación del desempeño docente y del estudiante universitario en la institución. En este sentido, Castaño & Maíz (2008) argumentan, que el trabajador y trabajadora del conocimiento del siglo xxi no pueden basarse en la manera de aprender del siglo xx, y de épocas anteriores. El reto de abordar el desarrollo de competencias académicas, dirigidas a gestionar oportunidades para optimizar el desempeño académico de sus estudiantes (asesoramiento académico), y de competencias tecnológicas en pro de una alfabetización informacional y digital que favorecen a un mejor desempeño docente propio de la sociedad del conocimiento y de la información. La interacción fue desarrollada en un ambiente cooperativo, dinámico, multidimensional apoyado en herramientas tecnológicas como googledoc, videos instruccionales (teleclase), trabajo colaborativo en red, discusión y debates en línea, creación Voki, entre otras, estrategias empleadas en el proceso de formación. Esta experiencia se convirtió en un aprendizaje de doble flujo, este tipo de aprendizaje se reconoce en este caso, cuando aprende el docente al mejorar su desempeño académico y aprende la institución al tener un profesional capacitado para aceptar los retos de la sociedad del conocimiento y de la información para afrontar la evolución de la Educación a distancia en la institución.

Palabras Claves: Entornos virtuales de aprendizaje, Asesoramiento Académico, educación a distancia, Web. 2.0, teleclase, trabajo colaborativo, voki.

Abstract

The continued acceleration of scientific procedures are necessary humanistic and technological training of university teachers in all areas of academic performance in response to this need we designed the training program in

academic advising at a distance with the support of the Virtual Campus of the university as learning environment and support of Web 2.0 tools. In order to develop the basic skills required to perform teaching duties as counselor and incorporate the culture of learning in virtual learning environments, all aimed at improving and enhancing the performance of teachers and university student in the institution. In this sense, Brown & Corn (2008) argue that the knowledge workers of the twenty-first century can not be based on the way to learn from the twentieth century and earlier times. The challenge of addressing the development of academic, aimed at managing opportunities for optimizing the academic performance of students (academic advising), and technological skills in favor of a digital information literacy and promote a better teaching performance of the company itself knowledge and information. The interaction was developed in a collaborative environment, dynamic, multidimensional supported by technological tools such as googledoc, instructional videos (teleclass), collaborative networking, discussion and online discussions, creation Voki, among other strategies employed in the training process. This experience became a learning dual-stream, this type of learning is recognized in this case, when the teacher learns to improve their academic performance and learn the institution to have a trained professional to embrace the challenges of the knowledge society and information to address the evolution of distance education in the institution.

Keywords: virtual learning environments, academic counseling, distance learning, Web.2.0, teleclass, collaborative work, Voki.

Introducción

Los avances tecnológicos de la sociedad de la información y del conocimiento, le exigen a las instituciones de Educación Superior un continuo de actualización y formación docente en diversas áreas del conocimiento. Una de esas áreas está referida al asesoramiento académico la cual es una función docente que exige el desarrollo de destrezas, habilidades, herramientas y técnicas que faciliten la comprensión de la situación que vive el estudiante para optimizar su desempeño académico. En virtud de ello, es importante que el docente desarrolle competencias tanto personales como profesionales que le permitan desarrollar una atención personalizada al estudiante estableciendo un proceso de asesoramiento orientado hacia la toma conciencia de los factores que inciden en su desempeño académico. En el marco de este programa de formación a distancia se estructura la experiencia educativa con el soporte del campus virtual de la universidad como entorno virtual de aprendizaje interactivo y del apoyo de las herramientas de la Web 2.0.

El campus virtual de la universidad es un espacio de interacción académica y profesional en el cual se desarrollan los programas educativos en la modalidad a distancia, que se ofrecen desde las diferentes facultades, escuelas y dependencias académicas de la universidad. Los programas que se desarrollan en el campus virtual están articulados tecnológicamente y contribuyen al fortalecimiento de la docencia, la investigación y la extensión.

El modelo educativo que promueve el sistema de educación a distancia de la universidad, está basado en el enfoque constructivista con énfasis en el

dialogo didáctico mediado que favorece la participación social en la construcción y gestión del conocimiento, además propicia las relaciones de interdependencia y de autonomía en la consecución de un aprendizaje autor regulado, centrado en el estudiante y soportado en procesos de comunicación e interacción multidimensionales que garanticen la calidad de los procesos del aprendizaje.

Por otro lado, el apoyo de la Web social en el ámbito educativo como comenta Castaño, Maíz y Palazio (2009) es un movimiento Web 2.0 que apuesta a la generación de contenidos por el usuario individual, el aprovechamiento del poder de la comunidad, la arquitectura de la participación, la utilización de estándares y contenidos abiertos, entre otras potencialidades de la Web.

En este contexto pedagógico tecnológico con los retos de los entornos virtuales de aprendizaje interactivo, que requieren de un diseño instruccional flexible, transparente, abierto a la diversidad de herramientas y de actualización permanente, se desarrolla el programa de formación a distancia en el cual el docente es el protagonista.

En fin como comenta Adkins (2007), la constante progresión de la tecnología ha creado olas de innovación en el aprendizaje con aplicación de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC). El docente no puede quedarse relegado más bien debe emprender estas aplicaciones que llevan a la persona que aprende a tener control de su proceso de aprendizaje, y estar consciente de que las herramientas que se diseñan para que los

protagonistas de los procesos de enseñanza y de aprendizaje las utilicen por sí mismos.

Educando a distancia

La inmersión en la revolución tecnológica en todos los ámbitos laboral, familiar, educativo, social, económico y político, hacen indudable el alcance de las TIC. López & Ballesteros (2008) consideran que en la formación a distancia una de las claves son las interacciones que se generan en los procesos de aprendizajes, y cómo la colaboración entre los protagonistas y las experiencias compartidas dan buenos resultados que propician experiencias similares de aprendizaje.

La educación a distancia con el soporte de los entornos virtuales de aprendizaje y de la Web posibilita la interacción con usuarios localizados en sitios dispersos, tanto de forma sincrónica como asincrónica, proporciona acceso virtual a contenidos independientemente de la locación del usuario, almacena y cataloga información y contenidos en formatos de audio, video y datos. Posibilita la utilización de recursos distribuidos en ubicaciones diferentes. (Costas, 2008).

La formación en red o eLearning, tal y como indica García Aretio (2001), es un término que se utiliza cuando se pone énfasis en que los procesos pedagógicos y administrativos se realicen mediante la red.

De manera reiterativa la distancia en la red se reduce al poder participar en procesos de aprendizajes desarrollados en diferentes latitudes o regiones, permite interactuar mediante el apoyo de las herramientas tecnológicas que ofrece de última generación. Es en este sentido que el programa de formación de docentes que se reseña como experiencia de educación a distancia con el soporte de un entorno de aprendizaje y de las herramientas de la Web 2.0, es un ejemplo de lo que Cabero y Gisbert (2005) consideran como las ventajas de este tipo de formación: a) pone a la disposición de los participantes un volumen significativo de información; b) facilita la actualización de los contenidos rápidamente; c) flexibiliza la actuación en el espacio y el tiempo; d) facilita la autonomía e independencia en el aprendizaje; e) favorece la interactividad en los diferentes ámbitos; f) ofrece herramientas de comunicación síncrona y asincrónica; ahorra costos y desplazamientos, entre otras.

La educación a distancia ha creado su propio espacio de interacción tecnológico anteriormente se apropiaba de las TIC y las aplicaba a su desarrollo, ahora la TIC se desarrollan y avanzan en beneficio de la educación a distancia

En este orden de ideas, se han desarrollado plataformas específicas para impartir educación a distancia, ellas cuentan con sistemas de administración que permiten el seguimiento y evaluación de las actividades, toda aquella atención que requieren los usuarios, poseen sistemas de información expedito y funcional. Buscan garantizar la navegación recursiva es decir un menú de

Educando a distancia. Gestión de entornos de aprendizaje en la formación de docentes con apoyo de la web 2,0.

Ivory Mogollón de Lugo

acciones, transparente, visible, de fácil comunicación que favorece la interacción entre los actores de los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

De acuerdo a García Aretio (2008) la experiencia afirma que la calidad de estos procesos de aprendizajes, la aspiración a las buenas prácticas en educación a distancia en gran medida puede ser garantizada cuando desarrolladores de software, diseñadores, autores de materiales, docentes, tutores, evaluadores, técnicos, directivos entre otros ostentan la cualificación propia para el desarrollo de la modalidad.

Educar a distancia en la sociedad del siglo XXI es un reto y un desafío para las instituciones que desarrollan la modalidad, ya que deben recurrir a los avances tecnológicos con celeridad y al propio tiempo actualizar a la totalidad del personal institucional que se involucre en su desarrollo.

Gestión de entornos de aprendizaje en la formación de docentes con apoyo de la Web 2.0.

Los entornos virtuales de aprendizaje han sido creados para permitir que los procesos de enseñanza y aprendizaje con el soporte de las TIC faciliten las interacciones de los actores de dichos procesos basados en diseños educativos que contemplan estrategias propias de la educación a distancia apoyada en la Web.

Dichos entornos están conformados por herramientas que apoyan tanto el trabajo individual y el trabajo colaborativo, así se ejecutan actividades que se desarrollan en diferentes ambientes lo que incentiva a los actores de los

procesos de enseñanza y de aprendizaje a interactuar constantemente en el medio, lo cual motiva a una actualización que favorece al desarrollo de destrezas telemáticas.

En los entornos virtuales de aprendizaje es importante tener presente los componentes didácticos que estructura una buena práctica docente, es decir, lo que cree y aloje en ellos debe manifestar por excelencia énfasis en el aspecto pedagógico y no en la tecnología, es decir los cursos deben ser diseñados desde la instrucción, didáctica, pedagogía con el apoyo tecnológico y no lo contrario.

Algunos autores (Adkins 2007, Cabero & Gisbert (2005), Castaño, Maíz & Palazio (2008), García Aretio (2001, 2002) han manifestado que en la gestión de los entornos virtuales lo pedagógico es lo esencial. El entorno virtual es un mero vehículo (Clark 2000). En los actuales momentos con el desarrollo vertiginoso de las redes sociales, debe tenerse aún más cuidado para generar actividades que las involucren con sentido de pertenencia al desarrollo de contenidos propios de la educación.

Al respecto García Aretio (2002) destaca qué principios constructivistas pueden (y deben) ponerse en práctica en entornos de educación a distancia sin Internet y, naturalmente, en entornos virtuales ubicados en la red y así destacar cuáles de ellos son más propios o han sido potenciados con la integración de las tecnologías en esta modalidad de educación, García Aretio (2002) para facilitar la comprensión de los rasgos de las formas de enseñar y aprender en los

Educando a distancia. Gestión de entornos de aprendizaje en la formación de docentes con apoyo de la web 2,0.

Ivory Mogollón de Lugo

entornos virtuales de aprendizaje elabora y presenta esta tabla con la siguiente

leyenda:

Rasgo	Características	EaD Con	EaD TIC
Aprendizaje Colaborativo	- El aprender con otros, de otros y para otros, sea este aprendizaje de forma más o menos guiada(cooperativo).	x	++
Macro-información	- Al poner a disposición la mayor biblioteca jamás imaginada. -Ninguna biblioteca de aula, centro o universidad alberga tantos saberes como los depositados en la red.	0	x
Recuperación inteligente	- Al propiciar que el estudiante pase de receptor de información a poseer la capacidad de buscar, seleccionar y recuperar inteligentemente la información,	0	x
Democratización educación	- Al superar el acceso limitado a la v educación por razones laborales, de residencia, familiares, etc.	x	=
Democratización de información	- Al hacer realidad la universalidad de la información. - Todos pueden acceder a todo tipo de documentos textuales y audiovisuales.	0	x
Diversidad y dinamismo	- La información es diversa, variada y complementaria. -La Web ofrece múltiples maneras de acceder al conocimiento de forma variada y dinámica.	0	x
Inmediatez	- La respuesta ante las más variadas cuestiones se ofrece a gran velocidad, al margen de la hora y el lugar	0	x
Permanencia	- La información no es fugaz como la de la clase presencial, la emisión de radio o televisión. - El documento hipermedia está esperando siempre el momento adecuado para el acceso de cada cual.	-	x
Multiformatos	- La diversidad de formatos en los que puede ofrecerse la información estimula el interés por aprender y puede ofrecer ángulos diferentes del concepto, idea o acontecimiento.	-	x
Multi direccionalidad	- Existe gran facilidad para que documentos, opiniones y respuestas tengan simultáneamente diferentes y múltiples destinatarios, seleccionados al golpe de "click".	0	x
Teleubicuidad	- Todos los participantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje pueden estar virtualmente presentes en muchos lugares a la vez	0	x
Libertad edición y difusión	-Todos pueden editar sus trabajos y difundir sus ideas que pueden ser conocidas por multitud de internautas.	0	x
Inter disciplinariedad	- Todos los ángulos, dimensiones y perspectivas de cualquier cuestión pueden ser contemplados desde diferentes áreas disciplinares y presentados de manera inmediata	0	x

Fuente: García Aretio, 2002

Ead Con=EaD convencional, *Ead TIC*=EaD basada en la red. **x** =Rasgo propio de una u otra.

Rasgo	Características	EaD Con	EaD TIC
Apertura	-A diversa y amplia oferta de cursos. - A destinatarios dispersos. - A diferentes entornos, niveles y estilos de aprendizaje. - A las necesidades actuales. - A la segunda oportunidad.	x	+
Flexibilidad	- De espacios ¿dónde estudiar? - De tiempo ¿cuándo estudiar? - De ritmos ¿a qué velocidad estudiar? - Para combinar familia, trabajo y estudio - Para permanecer en el entorno familiar y laboral - Para compaginar estudio con otras alternativas.	x	+
Eficacia	-Posibilidad de aplicar con inmediatez lo que se aprende Integración de medios para aprender. - Autoevaluación de los aprendizajes. - Posibilidad de que mejores especialistas e laboren materiales.	x	=
Economía	-Al obviar pequeños grupos. - Al ahorrar gastos de desplazamiento. - Al evitar abandono de puesto de trabajo. - Al disminuir tiempo complementario de permanencia en trabajo - Al propiciar la economía de escala	x	-
Formación Permanente	-Al dar respuesta a la gran demanda de formación. - Al mostrarse como ideal para la formación en servicio. - Al propiciar la adquisición de actitudes, intereses y valores.	x	=
Privacidad	- Al propiciar la posibilidad de estudiar en la intimidad. - Al evitar lo que para muchos puede suponer la presión del grupo. - Al invitar a manifestar conocimientos o habilidades que ante el grupo se evitarían.	x	=

0=Rasgo no poseído. **-** = Rasgo manifestado en menor **+**=Rasgo manifestado en mayor

Interactividad	-Al hacer posible la comunicación total, bidireccional y multidireccional. - Al hacerla más próxima e inmediata. - Al posibilitar la interactividad puede síncrona o asíncrona.	x	++
Aprendizaje activo	- Estudiante es sujeto activo de aprendizaje. - El auto aprendizaje exige en mayor medida la actividad	x	=

Fuente: García Aretio, 2002

Como se muestra en la tabla (García Aretio, 2002), con los nuevos aportes tecnológicos, las estrategias, la metodología, los recursos y su organización, los sistemas de comunicación, la distribución de materiales de estudio, la eficiencia, las posibilidades de acceso, y la democratización del acceso, manifiestan una realidad las TIC ofrecen posibilidades que favorecen los logros de los aprendizajes.

La formación a distancia con el apoyo de la Web 2.0 y el soporte de un entorno virtual de aprendizaje (campus virtual) contempla las características expuestas en la tabla con una fase de inducción al Campus mediante un instructivo diseñado para tal fin denominado “Primeros pasos” y actividades de socialización en línea como primer contacto para integrar al grupo. Considerando a la socialización y la interactividad, así como el trabajo colaborativo que se promueve entre los estudiantes como educación de los pares (Perkins, 1997), como parte de las estrategias empleadas.

A continuación se describen las estrategias diseñadas las cuales están orientadas tanto al trabajo individual y como al colaborativo, con la finalidad de promover la autonomía e independencia que requiere el participante de esta

modalidad, y al propio tiempo la interacción entre los participantes con el objeto de generar un producto común.

El trabajo individualizado está dirigido a la construcción de mapas conceptuales y esquemas que facilitan el aprendizaje significativo. Para apoyar el desarrollo de este trabajo, se proporciona videos instruccionales en formato DVD.

De acuerdo a Martínez (1991), el video desempeña cuatro funciones: a) como instrumento didáctico; b) como instrumento de formación y perfeccionamiento del profesorado; c) como recurso de expresión estética y de comunicación y d) como instrumento de evaluación e investigación. En el caso que se presenta cumple con estas cuatro funciones señaladas por Martínez (1991).

A manera de ejemplo se analiza el video como instrumento de evaluación, según Cabero (1999) puede utilizarse de dos maneras: a) diseño de situaciones específicas tanto reales como simuladas para evaluar conocimientos, habilidades y destrezas, b) como estrategias de confrontación sobre las ejecuciones realizadas o habilidades demostradas. Los mapas conceptuales tienen como objetivo representar relaciones entre conceptos en formas de proposiciones (Novak, 1988), para la elaboración de mapas conceptuales existen herramientas en internet que se puede bajar de manera gratuitas y facilitan su construcción una de ella es Mind Manager, entre otras.

Para el desarrollo del trabajo colaborativo se utilizan varias herramientas de Google, como Google Doc, calendar como cronograma. Ambas herramientas muy fáciles de usar que con el apoyo de tutoriales e instrucciones que

proporciona Google, se construyen documentos como proyectos, y en este caso un programa de atención en asesoramiento.

Otra herramienta como Youtube empleada para el alojamiento de video elaborados por los participantes con la simulación de una entrevista a profundidad, esta actividad genera una gran satisfacción, de acuerdo a lo manifestado por los protagonistas del proceso de aprendizaje, ya que les permite autoevaluar y coevaluar su actuación como entrevistador (a) y mejorarla.

Así como también pueden revisar otros videos que se encuentran en la Web que muestran cómo utilizar otras herramientas, además de visitas guiadas como tutoriales de demostración.

Es importante resaltar que en internet se ubican una gran variedad de los que se denomina contenidos abiertos que facilitan la inducción al empleo de recursos reusables propios de la Web 2.0.

También los repositorios como el Open Course Ware, donde se encuentran alojados objetos de aprendizajes que pueden ser reusados y permiten el aprovechamiento de recursos y disminuyen el esfuerzo de crear contenidos iguales, son un aporte si tienen relación con el programa que se ejecuta.

La curiosidad y la motivación son factores que influyen en las actividades educativas a distancia apoyadas en la Web, la innovación y flexibilidad que se adopta en el diseño instruccional a distancia, con un seguimiento y supervisión

formativa de la experiencia educativa en un entorno virtual de aprendizaje, hará que los protagonistas se involucren y comprometan con los logros establecidos teniendo a su servicio los beneficios de las tecnologías.

Los entornos virtuales de aprendizaje favorecen el aprendizaje colaborativo al establecer un dialogo y una relación interpersonal a través de un medio tecnológico.

Los acostumbrados debates en línea y chat ya considerados cotidianos en la educación a distancia, continúan generando aprendizajes y reflexiones, ya están incorporados a los entornos virtuales como una herramienta más de interacción.

Una novedad la constituye la creación de Yoki la cual es una herramienta de la Web2.0, que permite crear un personaje animado que se puede caracterizar de acuerdo a los deseos de su creador. En el programa de formación se utiliza con la finalidad de motivar e incentivar a la imaginación en el ámbito del asesoramiento académico por parte del docente hacia los asesorados enviando mensajes que estimulen las acciones que emprenden.

La Web social se ha constituido en un aporte a la educación a distancia por la diversidad, la libertad con que todos los actores pueden editar trabajos y difundir ideas, las cuestiones del conocimiento pueden ser contempladas desde diferentes disciplinas.

A manera de conclusión el programa de formación a distancia de docentes sea en asesoramiento académico como este caso, o cualquier otro programa de otra área del conocimiento, que se desarrolle en la modalidad, son ejemplos de aplicaciones de la Web 2.0.

Experiencias similares son aportes que favorecen el uso adecuado de las TIC y a partir de las sucesivas aplicaciones se pueden optimizar los criterios y propuestas que revelen otras dimensiones a considerar.

La reiteración de que las TIC facilitan la interacción, la comunicación inmediata entre otras que ya han sido mencionadas, la esencia del proceso de aprendizaje es el diseño, la planificación didáctica, el cómo se da el proceso y las TIC son sólo el medio.

Otros aportes del programa es la motivación en la implantación de otras iniciativas para el desarrollo del Sistema de Educación a Distancia de la universidad con el soporte del campus virtual y de las TIC. Existen actores interesados que están en la capacidad de mostrar su compromiso con el uso de todas estas herramientas disponibles institucionalmente, como elemento necesario de innovación y flexibilidad en la formación de docentes y de estudiantes.

Se debe incentivar el trabajar sobre enfoques basados en la experiencia y el conocimiento, entendiendo los procesos de las mejores prácticas en la modalidad. A partir de allí valorar los programas resultantes para seguir con experiencias mejoradas continuamente.

Los entornos virtuales de aprendizaje están en continua mejora a fin de hacerlos más operativos, funcionales, hay que aprovechar este impulso de avance tecnológico que está al servicio de la educación a distancia.

Se hace preciso promover y facilitar el trabajo colaborativo entre los distintos actores que hacen posible la educación a distancia en las instituciones a fin de mejorar continuamente los procesos que la desarrollan (académicos, administrativos, tecnológicos, organizativos),

Estas conclusiones finales son evidencia del aprendizaje de doble flujo, aprenden los protagonistas y aprende la institución.

Bibliografía

- Adkins, S. (2007). *Waves of innovation from open source to open learning*. Recuperado de: <http://www.learningcircuits.org/2007/0707adkins.html>
- Cabero, J. & Gisbert, M. (2005). *La formación en internet*. España: Eduforma
- Castaño, C. (2009). *Web 2.0. El uso de la Web 2.0 en la sociedad del conocimiento*. Venezuela
- Castaño, C., Maíz, I. & Palazio, G. (2008). *Prácticas educativas en entornos Web 2.0*- España. Síntesis
- García Aretio, L. (2001). *La Educación a Distancia. De la teoría a la Práctica*. España: Ariel.
- García Aretio, L. (2002). *Aprendizaje y tecnologías digitales ¿Novedad o innovación? Revista de Tecnologías de la Información y Comunicación Educativas. No. 1*. Ediciones Red Digital [En línea] Recuperado de: http://reddigital.cnice.mecd.es/1/firma/firmas_aretio_ind.html
- López, E y Ballesteros, C. (2008). Caminando hacia el software social: una experiencia universitaria con Blogs Pixel-Bit. *Revista Medios y Educación, vol. 22*, pp.5-23 Recuperado de: <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n32/5.htm>
- Novak, J. (1988). *Teoría y práctica de la educación*. España: Alianza.
- Perkins, P. (1997). *La escuela inteligente*. España: Edisa.