

La mediación de conflictos para potenciar las relaciones interpersonales y el rendimiento deportivo. Estudio de un caso de la Federación Deportiva del Guayas

Conflict mediation to enhance relationships and sports performance. A case study of the Sports Federation of Guayas

Universidad de Guayaquil
(Ecuador)

Ps. Enrique Alexander Brito Taboada
profe_alex7501@hotmail.com

Resumen

La presente investigación fue ejecutada dentro del marco de las instalaciones de la Federación Deportiva del Guayas (FEDEGUAYAS); entidad que se encarga del desarrollo de actividades atléticas amateurs en todas las edades. El objetivo del trabajo se centra en definir cómo aporta la mediación de conflictos en las relaciones interpersonales y el rendimiento deportivo de un atleta de Federación Deportiva del Guayas. Para poder alcanzar el objetivo planteado, es necesario determinar los problemas que influyen en las relaciones interpersonales y el rendimiento deportivo del caso objeto de estudio; es importante evaluar el desempeño atlético del sujeto en los aspectos técnicos, tácticos, físicos y psicológicos; por otra parte, es necesario analizar la influencia de los padres del individuo sobre su rendimiento y comportamiento dentro de las jornadas de entrenamiento y situaciones de competencia. Se debe diseñar el proceso de mediación durante el desarrollo de la investigación; aplicar todos los instrumentos necesarios para lograr una mediación efectiva con los involucrados en la situación conflictiva, y evaluar el efecto de la mediación sobre el caso de estudio. El método para poder desarrollar la mediación es el circular narrativo de Sara Cobb. Para la recolección de información se utilizan las técnicas de observación participativa, documentos, test de actitud ante la competencia, test de personalidad de Eysenck, registros de datos y entrevistas. Para medir los avances del deportista se plantea un registro deportivo. Los resultados esperados para esta investigación se enfocan en conocer como aporta la mediación al momento de resolver las discrepancias entre los involucrados en la situación conflictiva; mejorar el desempeño del deportista y analizar las posibilidades de implementación de la mediación en otros casos; brindando un aporte significativo a la comunidad deportiva y la ciencia.

Palabras clave: Deporte. Mediación. Conflictos. Relaciones interpersonales. Rendimiento deportivo.

Abstract

This research was carried out within the premises of the Sports Federation of Guayas (FEDEGUAYAS); entity that is responsible for the development of amateur athletic activities for all ages. The objective of this work is to define the contribution of mediating conflicts in interpersonal relationships and athletic performance of an athlete Sports Federation of Guayas. To achieve the objective, it is necessary to identify problems that affect interpersonal relationships in sports performance in the case study; is important to assess athletic performance of the subject in the technical, tactical, physical and psychological aspects; moreover, it is necessary to analyze the influence of the individual's parents on their performance and behavior in the training sessions and competitive situations. The mediation process is designed for the development of research; apply all the tools necessary for effective mediation with those involved in the conflict situation, and assess the effect of mediation on the case study. The method to develop the mediation is narrative circular Sara Cobb. For data collection techniques of participant observation, documents, test attitude to competition, Eysenck personality test, data records and interviews are used. To measure the progress of a sports athlete registration arises. The expected results for this research focus on knowing as providing mediation when solving disagreements among those involved in the conflict situation; improve the performance of the athlete and analyze the possibilities of implementation of mediation in other cases; providing a significant contribution to the sporting community and science.

Keywords: Sport. Mediation. Conflict. Interpersonal. Relationships. Performance. Sports.

Agradecimientos

Al Programa Prometeo de la Secretaria de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (Senescyt) de la República del Ecuador.

EFDeportes.com, Revista Digital. Buenos Aires, Año 19, N° 195, Agosto de 2014. <http://www.efdeportes.com>

1 / 1

Introducción

Para el presente trabajo se ha considerado que las aportaciones que proporciona el método circular narrativo de Sara Cobb (COOB, 1991), dentro de la mediación, cumplen con el objetivo que persigue la investigación. Además de las aportaciones teóricas de Vygotski en lo que se refiere al enfoque histórico-cultural, y de Von Bertalanffy con su teoría general de los sistemas.

La mediación surge como una forma alternativa para resolver problemas o disputas. Se conoce que a nivel de Sudamérica, existen muchos países en donde este método alternativo ya tiene muchos años de vigencia. En nuestro país, el concepto de mediación se lo implementa de forma amplia como en casos escolares, laborales, familiares, etc.

Dentro del mundo del deporte, no existen muchos espacios de implementación de la mediación, al menos en Sudamérica; sin embargo, en países europeos esto es una práctica que se viene gestando desde hace ya un tiempo

atrás. En nuestro país sólo en la Federación Ecuatoriana de Fútbol, existe la figura de mediación; pero esta, sólo se encarga de resolver exclusivamente referente a las indemnizaciones por formación y las contribuciones de solidaridad entre los clubes afiliados a la Federación Ecuatoriana de Fútbol.

El tema de la mediación de conflictos en los actuales momentos está teniendo una muy buena acogida y son muchos los sitios en donde se desarrollan estos procesos alternativos de resolución de problemas; para este trabajo, se abordará el caso de un deportista que presenta una serie de comportamientos poco asertivos dentro de las jornadas de entrenamiento y competencia.

Frente a esta realidad, se busca a través de esta tesis investigativa, llegar a conocer cómo puede aportar la mediación dentro del mundo deportivo amateur. Con lo que se podría realizar un gran aporte a muchas instituciones incluidas las gubernamentales para que se puedan implementar a futuro estos espacios para tratar temas exclusivos a la práctica deportiva interviniendo no sólo conflictos entre deportistas o asuntos económicos, sino también discrepancias entre deportistas, entrenadores, padres de familia y demás personas involucradas al mundo del deporte.

Desarrollo

La Teoría General de los Sistemas

Las aportaciones que ofrece la Teoría General de los Sistemas, propuesta por Bertalanffy, plantea que el ser humano es un ente que se desarrolla dentro de diferentes sistemas que mantienen permanente interacción. Son estos sistemas los que aportan en la estructuración de la personalidad del individuo, debido a que el ser humano se mantiene en constante movimiento dentro de sus espacios de desarrollo. Frente a esta realidad la teoría de Bertalanffy se constituye en un factor teórico de importancia dentro de este proceso de investigación por que ofrecerá la posibilidad comprender los espacios de desempeño del caso de estudio y cómo se comporta en ciertas circunstancias particulares. Para el caso del deporte, el estudio de los sistemas presupone analizar las diferentes partes que la conforman, para delimitar alcances y limitaciones de estos (Calero, 2009), a la vez que permiten caracterizar las variables que interactúan e influyen significativamente en el rendimiento final (Calero, Fernández y Fernández, 2008; Calero, 2011).

Desarrollo sociocultural de Vygotski

Se considera que la aportación teórica de Vygotski para este proceso investigativo es el más acertado dentro de lo que se refiere al aprendizaje; dentro del mundo deportivo; los procesos de enseñanza – aprendizaje se encuentran vigentes durante todo el proceso formativo del atleta. Es importante mencionar que el enfoque sociocultural se lo utiliza mucho en el progreso de las capacidades físicas, coordinativas, académicas y sociales de los seres humanos. El deporte, como actividad social, puede ser atendido desde esta teoría; debido a que plantea que la función principal para el desarrollo del conocimiento es la comunicación, actividad que se desempeña en todo momento en todos los entornos de acción. Por ello, tomar diferentes estudios como punto de partida, en donde los factores socioculturales y económicos son base para la toma de decisiones, como es el caso del estudio en selección de talentos de Calero y Suárez (2011), son vitales para sentar las bases teórico-prácticas del presente trabajo.

Método circular narrativo de Sara Cobb

Para este proceso de investigación y lógicamente de implementación del proceso mediático, se escogió el método circular narrativo de Sara Cobb; se considera que este tipo de intervención en conflictos es el más indicado para llevar a cabo todas las gestiones pertinentes a realizar. El mismo,

ofrece los espacios necesarios a las partes para que puedan expresar sus demandas, logrando alcanzar los resultados que beneficien a las partes involucradas. Es preciso manifestar que el método circular narrativo se centra mucho en la comunicación y en que las partes logren acuerdos entre sí, tal es el caso del estudio realizado por Morales y Fernández (2007), donde se construyen escenarios para lograr futuras planificaciones del proceso de entrenamiento deportivo, a partir del estudio de indicadores o variables claves caracterizadas por las opiniones de varios expertos (Calero, Fernández y Fernández, 2008).

La mediación de conflictos

En los actuales momentos se puede considerar a la mediación como un procedimiento de diálogo y comunicación, el cual es flexible y capaz de adaptarse a las necesidades personales involucradas en una disputa, que con la ayuda de una tercera persona, mediadora imparcial y neutral, se busca el reconocimiento de los participantes, el respeto a las diferencias y la construcción de un acuerdo que satisfaga los intereses de las personas y resuelva el conflicto. Según Folberg y Taylor "la mediación puede instruir a los participantes acerca de sus necesidades mutuas, y ofrecer un modelo personalizado para conciliar desavenencias futuras entre ellos" (1981).

Planteamiento y formulación del problema

¿Cómo aporta la mediación de conflictos en las relaciones interpersonales en el rendimiento deportivo en un atleta de la Federación Deportiva del Guayas de la ciudad de Guayaquil desde febrero a abril del 2014?

Objetivo general

- Definir cómo aporta la mediación de conflictos en las relaciones interpersonales y el rendimiento deportivo de un atleta de Federación Deportiva del Guayas.

Objetivos específicos

- Determinar los conflictos que influyen en las relaciones interpersonales y el rendimiento deportivo del caso objeto de estudio.
- Evaluar el desempeño atlético del sujeto en los aspectos técnicos, tácticos, físicos y psicológicos; así como los resultados alcanzados en el tiempo que dura el proceso investigativo.
- Diseñar el proceso de mediación a ser ejecutado durante el desarrollo de la investigación.
- Aplicar todos los instrumentos necesarios para recolectar toda la información necesaria referente al tema abordado
- Evaluar el efecto de la mediación sobre el caso de estudio y todos los involucrados en la situación conflictiva.

Hipótesis, premisas y/o ideas a defender

Al momento de implementar un proceso de mediación de conflictos dentro del ámbito deportivo, se resolverán las discrepancias entre los involucrados en la situación conflictiva, potenciando a su vez el rendimiento deportivo y las relaciones interpersonales del atleta objeto de estudio.

Los instrumentos de desarrollo

Luego de la definición del tema de investigación y de situar el contexto para su realización, se concluye que los instrumentos más viables que se aplican para esta investigación son:

La observación: proporciona información de primera mano sobre las situaciones que se viven dentro de los espacios de desarrollo de los implicados.

Historia clínica del deportista: brinda datos que serán utilizados durante el proceso de mediación; Además, muestra un registro detallado del atleta y de los procedimientos realizados durante su tiempo de abordaje.

Entrevista abierta y semi-estructurada: proporciona información importante para el proceso de investigación y de mediación, ayudando a tener una panorámica más amplia de la situación conflictiva.

Acta de mediación: Instrumento que servirá para consolidar el proceso de mediación, llevándolo a un nivel de compromiso que deben de cumplir las partes involucradas.

Test de personalidad de Eysenck: batería psicométrica que ayudará a evaluar al sujeto y tener un dato referencial de su personalidad.

Test HTP: reactivo que proporcionará información adicional del deportista que es objeto de estudio de este trabajo. Si bien, la información que se pueda recolectar con los otros instrumentos brindará una panorámica más amplia del caso; el test, complementará y en muchos casos comprobará datos relevantes.

Preguntas de investigación

- ¿Se podrán alcanzar verdaderos acuerdos entre los involucrados en la situación conflicto luego de la implementación de un proceso de mediación?
- ¿El hecho de implementar un proceso mediático dentro del mundo deportivo amateur, servirá como referente para la resolución de otros tipos de conflictos relacionados?
- ¿Al momento de reducir los niveles de conflicto entre las partes involucradas, se fortalecerán las relaciones interpersonales alcanzando un buen clima de trabajo dentro del espacio de entrenamiento?

Diseño metodológico

Para este trabajo, se utilizará la investigación cualitativa con todos sus referentes, aportes y métodos de aplicación; la razón se debe a la necesidad de obtener datos relevantes y hacer un análisis sobre el impacto que tiene la mediación dentro del mundo deportivo amateur. Por consiguiente, se escogió el diseño metodológico del estudio de casos como lineamiento principal para el desarrollo de la presente tesis; es necesario recordar que la utilización del estudio de casos, si bien requiere de un gran nivel de profundidad en la recolección de información y análisis de datos, permite una estrecha colaboración entre el investigador y el participante.

Referencias bibliográficas

- Bertalanffy Von, L. (1976). Teoría General de los Sistemas. Editorial Fondo de Cultura Económica. México.
- Bertalanffy Von, L. (1959) "The Theory of Open Systems in Physics and Biology". En: Science. N°3. 1959. pp.

- Calero, S. & Suárez, C. (2011). Acciones para perfeccionar la selección de talentos del voleibol en los programas cubanos de deporte escolar. EFDeportes.com, Revista Digital. Buenos Aires - Año 16 - Nº 156 - Mayo de 2011. Consultado: 20 de Marzo del 2014. <http://www.efdeportes.com/efd156/perfeccionar-la-seleccion-de-talentos-del-voleibol.htm>
- Calero, S. (2009). Sistema de registro y procesamiento del rendimiento técnico-táctico para el voleibol de alto nivel (Doctoral disertación, Tesis en opción al grado científico de doctor en ciencias de la Cultura Física. Departamento de Juegos Deportivos. Universidad de las Ciencias de la Cultura Física y el Deporte "Manuel Fajardo", La Habana. Cuba).
- Calero, S. (2011). Variables significativamente influyentes en el rendimiento del pasador de voleibol. Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y el Deporte vol. 11 (42) pp. 347-361
- Calero, S., Fernández, A. y Fernández, R.R. (2008). Estudio de variables clave para el análisis del control del rendimiento técnico-táctico del voleibol de alto nivel. EFDeportes.com, Revista Digital. Buenos Aires - Año 13 - Nº 121 - Junio de 2008. Consultado: 01 de Marzo del 2014. <http://www.efdeportes.com/efd121/control-del-rendimiento-tecnico-tactico-del-voleibol.htm>
- Comunicación Pedagógica (1987). Ed. Pueblo y Educación. La Habana, p. 87
- Coob, S. (1991): Einsteinian practice and Newtonian discourse: Ethical crisis in mediation. En Negotiation Journal, 7(1); 87-102.
- Morales, S. C. y Fernández, A. (2007). Un acercamiento a la construcción de escenarios como herramienta para la planificación estratégica de la Cultura Física en Cuba. Lecturas: Educación física y deportes, (114), 18. Consultado: 02 de Marzo del 2014. <http://www.efdeportes.com/efd114/construccion-de-escenarios-para-la-planificacion-estrategica.htm>
- Vygotski, L.S. (1989) Psicología de la personalidad. Ed. Pueblo y Educación, La Habana, p 67.

Bibliografía de consulta adicional

- Herder (1994). El ojo del observador. Contribuciones al constructivismo. Barcelona: Gedisa.
- Suárez, M. (1996). Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas. Buenos Aires: Paidós
- Watzlawick, P. (1989). Teoría de la comunicación humana. Barcelona.
- Wiener, Norbert (1998). Cibernética, o el control y comunicación en animales y máquinas (en español, 2ª edición). Tusquets.
- Yin, Robert K. (2003). Applications of case study research methods. Stanford.

