

No Mundo da Acreditação

A conferência da ISQua, ocorrida em Hong Kong, entre 14 e 17 de setembro de 2011, apresentou as mais recentes tendências no âmbito da Qualidade em Saúde. Com o tema “Segurança do Paciente: Manter o impulso global através de *e*-saúde, tecnologias da saúde, educação, investigação e políticas”, reuniu mais de 1.900 delegados inscritos de 66 países e mais de 1000 resumos de trabalhos sobre qualidade submetidos.

As sessões plenárias abordaram temas como:

- O significado da eficácia comparativa através de avaliação de tecnologias em saúde;
- A eficácia da acreditação, licenciamento e outros sistemas de avaliação externa;
- O impacto e os desafios da implementação de *e*-saúde (tecnologia de informação em saúde);
- Inovação na melhoria da segurança do paciente;
- Conduzindo melhorias organizacionais através de governança e liderança; e
- Conduzindo melhorias organizacionais e ganhando uma melhor compreensão da experiência do paciente.

A conferência contou com sessões paralelas organizadas em torno de nove grandes temas:

1. *e*-Saúde e tecnologias inovadoras
2. Avaliação de tecnologias em saúde
3. Educação em segurança e qualidade
4. Governança, liderança e política de saúde
5. Acreditação e sistemas de avaliação externa
6. Sistemas de segurança do paciente
7. Atenção integrada e interface com cuidados primários de saúde
8. Experiência do paciente e sua participação
9. Medidas de desempenho dos serviços e de resultados.

Além disso, um extenso programa antecedeu a Conferência, abordando temas como:

Avaliação de desempenho, Quadro de referência para a melhoria da Qualidade e Mudança de Cultura: mapeamento, modelagem, aferição e mobilização.

No sítio <http://www.isquaconference.org/hong-kong-2011>, o leitor poderá ter acesso às lâminas das apresentações realizadas.