

## Habilidades sociales y rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación - Universidad Nacional del Altiplano - Puno Perú.

## Social skills and Academic achievement of Students of the Faculty of Education - University of the Highlands of Puno Perú.

<sup>1</sup>Alfredo Ernesto Gonzales Achata, <sup>2\*</sup> Pedro Leonardo Quispe Ticona

<sup>1,2</sup> Facultad de Ingeniería Estadística e Informática de la Universidad Nacional del Altiplano Puno Perú: correspondencia  
peleoqt05@hotmail.com alfredo.ega@hotmail.com

### INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

Artículo recibido 20-04-2016  
Artículo aceptado 08-09-2016  
On line: 21-09-2016

### PALABRAS CLAVES:

Niveles,  
habilidades sociales,  
rendimiento académico,  
aprendizaje.

### ARTICLE INFO

Article received 20-04-2016  
Article accepted 08-09-2016  
On line: 21-09-2016

### KEY WORDS:

Skills,  
Social Performance,  
Academics,  
Learning.

### RESUMEN

El objetivo fue determinar el grado de relación que existe entre el nivel de habilidades sociales y rendimiento académico en el área de ciencias y letras de los estudiantes matriculados en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno. Se aplicó el inventario de habilidades sociales para una muestra de 119 estudiantes seleccionados a través del muestreo no probabilístico, utilizando la técnica de la encuesta para encontrar el perfil predominante y relacionarlo con el rendimiento académico mediante el coeficiente de correlación de Pearson de la distribución t de Student con un 5% de probabilidad de significancia. Los resultados indican que el nivel de habilidades sociales es de 71.75 puntos que pertenece a la escala de 70 a 79 puntos, equivalente a la categoría media con una desviación estándar de 9.66 puntos; mientras que el nivel de rendimiento académico en el área de ciencias se obtuvo un promedio de 13.82 con una desviación estándar de 2.99 puntos y en el área de letras se registró 14.26 puntos con una desviación estándar de 2.24 puntos, los cuales pertenecen a la categoría regular, por tanto, existe una relación directa de grado medio entre el nivel de habilidades sociales con el de rendimiento académico en el área de ciencias con un valor del coeficiente de correlación de 0.66 y para el área de letras un valor de 0.50.

### ABSTRACT

The objective was to determine the degree of relationship between the level of social skills and level of academic achievement in the area of science and letters of students enrolled in the Faculty of Education at the National University of Altiplano city Puno. Inventory was applied of social skills for a sample of 119 students selected through non-probability sampling was applied, using the survey technique to find the predominant profile and relate to academic performance by the correlation coefficient Pearson's t-distribution Student with 5% probability of significance. The results indicate that the level of social skills is of 71.75 points belonging to the scale of 70 to 79 points, equivalent to the average category with a standard deviation of 9.66 points; while the level of academic achievement in the sciences a score of 13.82 was obtained with a standard deviation of 2.99 points and in the area of letters 14.26 points recorded with a standard deviation of 2.24 points, which belong to the regular category therefore there is a direct relationship between the average grade level of social skills with the level of academic achievement in the area of science with a value of the correlation coefficient of 0.66 and for the area of letters a value of 0.50

## INTRODUCCIÓN

Se percibe que las relaciones interpersonales entre padres e hijos en los últimos años produce seria preocupación en la comunidad científica debido a la alta incidencia y prevalencia, que está dada por las diferentes conductas de los estudiantes universitarios produciendo trastornos físicos u orgánicos, trastorno psicoemocional toda vez que el estudiante atraviesa una crisis situacional ocasionando serios trastornos en el nivel de su autoestima Busta (2008).

Se evidencian en este período frecuentes situaciones de desorientación, apatía, falta de compromiso con la tarea académica, sentimientos de soledad, de desprotección, dificultades para la comunicación, aislamiento. Estas actitudes y conductas influyen en el rendimiento académico de estos estudiantes quienes muestran aprendizajes frágiles, desmotivación, desaliento que afectan tanto a ellos como a su círculo social y familiar Cadoche (2009).

Las habilidades sociales son un conjunto de hábitos o estilos (que incluyen comportamientos, pensamientos y emociones), que permiten mejorar las relaciones interpersonales, sentirse bien, obtener lo que se quiere y conseguir que los demás no impidan lograr los objetivos. Cerezo (2010). También se puede definir como la capacidad de relacionarnos con los demás en forma tal que consigamos un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas, tanto a corto, como a largo plazo.

Las habilidades sociales no tienen una definición única y determinada, puesto que existe una confusión conceptual a este respecto, ya que no hay consenso por parte de la comunidad científica; sin embargo pueden ser definidas según sus principales características, y éstas son que las habilidades sociales son un conjunto de conductas aprendidas de forma natural (y por tanto, pueden ser enseñadas) que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas (implica tener en cuenta normas sociales y normas legales del contexto sociocultural en el que tienen lugar, así como criterios morales), y orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales (refuerzos sociales) o auto-refuerzos Jimenez & Ferrer (2007).

Estas conductas ocurren con determinadas personas y en contextos específicos; entre las personas podemos señalar amigos del mismo y diferente sexo, pareja, padres y familiares, personas con autoridad del mismo y diferente sexo, compañeros de trabajo del mismo y diferente sexo, profesionales y estudiantes, el lugar de trabajo, hogar, lugares de diversión y de ocio, las dimensiones propuestas y aceptadas son como a) iniciar y mantener conversaciones, b) hablar en público, c) expresión de amor, agrado y afecto, d) defensa de los propios derechos, e) pedir favores, f) rechazar peticiones, g) hacer cumplidos, h) aceptar cumplidos, i) expresión de opiniones personales, incluido el desacuerdo, j) expresión justificada de molestia, desagrado o afecto, k) disculparse o admitir ignorancia, l) petición de cambios en la conducta de otro y m) afrontamiento de las críticas Campo & Martínez (2009).

La eficacia en la comunicación en el seno del grupo o clase no sólo redundaría en la mayor satisfacción de sus miembros y consiguiente cohesión social del grupo, sino que también lo hace sobre el rendimiento del grupo de forma indirecta: los maestros que son buenos en la mejora de las habilidades comunicativas y de comportamiento del alumnado impulsan la adquisición de contenidos académicos, además, la eficacia comunicativa no sólo es importante para el trato con el alumnado, pues los padres de éstos y compañeros de trabajo son otras fuentes de interacciones donde los fracasos en la comunicación suelen ser frecuentes Bueno & Durán (2013).

La competencia social requiere diferentes clases y subclases de habilidades sociales, por ejemplo, habilidades de comunicación asertiva, la sociabilidad, la empatía y la expresividad emocional Del Prette (2001). La convivencia entre personas socialmente competentes produce relaciones significativas y beneficiosas, promueve los derechos humanos, la comprensión mutua de las necesidades, la autoestima, la salud y fortalece las redes de apoyo social Caballo (2014) que a través de sus funciones emocionales, instrumentales, informativas y de evaluación facilitan el acceso a los ingredientes necesarios para una vida de calidad: afecto, bienes y servicios Braz & Cómodo (2013).

Por otra parte, el rendimiento académico es un fenómeno multicausal en el que se encuentran variables individuales, sociales y culturales Navarro (2009). Es así como existen numerosos estudios que se han ocupado de factores tales como el nivel socioeconómico de las familias, los tipos de programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, las concepciones previas de los estudiantes sobre su aprendizaje, así como el nivel de pensamiento formal que poseen los adolescentes Oyarzún & Estrada (2012).

El rendimiento académico es entendido como el grado de éxito o logro en una materia determinada de otra tarea Busta (2008), que son medidas mediante pruebas. Y es también Solórzano (2009) el rendimiento académico el resultado final de la influencia del proceso de enseñanza - aprendizaje que son las acciones en su conjunto de sus componentes orientado por el facilitador o profesor y logrado por el esfuerzo del alumno que evidencia la formación integral de éste.

Herrera & Freytes (2012) indican que un 44% de los estudiantes presentan déficits o escasas habilidades interpersonales necesarias para un adecuado desempeño académico y laboral, tales como habilidades para hacer preguntas y hablar en público en un entorno formal. Las correlaciones encontradas por Caballo (2014) señalan que las habilidades sociales con la formación profesional de los estudiantes universitarios han sido notablemente positivos desde  $r=0,47$  hasta  $r=0,57$

Por considerandos descritos este estudio tiene por objeto determinar el grado de relación que existe entre el nivel de habilidades sociales y el nivel de rendimiento académico en el área de ciencias y letras de los estudiantes matriculados en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno.

## MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se basó en el enfoque cuantitativo basado en propuesta de Hernández, Fernández y Baptista, (2011). Por su naturaleza es de tipo

descriptivo correlacional. Esta investigación se realizó con la participación de los estudiantes matriculados en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno Perú, durante el año académico 2015 del primer semestre, en donde se utilizó la técnica de la encuesta aplicando el inventario de habilidades sociales debidamente estructurado con 20 items, mediante el cual se identificó el perfil predominante de los estudiantes de la muestra de estudio, por otro lado, para la recolección de las notas fue el análisis documental identificando las notas de actas oficiales de las asignaturas seleccionadas en las áreas de ciencias y letras respectivamente.

La población de estudio conformada por los estudiantes matriculados distribuidos en los diferentes semestres académicos desde primero hasta el décimo, se aplicó a una muestra de 119 estudiantes distribuidos en semestres impares (III, V, VII, IX) los cuales fueron seleccionados aleatoriamente mediante un balotario del número de asignaturas que llevan de las áreas de ciencias y letras según el plan de estudios vigente, en tal sentido, se utilizó el baremo propuesto por Goldstein (2009) que clasifica las categorías de los niveles de habilidades sociales, bajo la escala valorativa estructurada siguiente: Bajo de 50 a 69, Medio de 70 a 79, Alto de 80 a 90 puntos, similarmente los niveles de rendimiento académico se presentan en base a la escala valorativa y cualitativa: Deficiente de 00 a 10, Regular de 11 a 13, Bueno de 14 a 16 y Excelente de 17 a 20 puntos.

Para encontrar la correlación entre las variables X (niveles de habilidades sociales) e Y (niveles de rendimiento académico), se calculó con la fórmula del coeficiente de correlación: Hernández, Fernández y Baptista (2011)

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n X_i Y_i - n(\bar{X})(\bar{Y})}{\sqrt{\left(\sum_{i=1}^n X_i^2 - n(\bar{X})^2\right)\left(\sum_{i=1}^n Y_i^2 - n(\bar{Y})^2\right)}}$$

La escala de valores del coeficiente se encuentra en el intervalo:  $-1 \leq r \leq 1$

Para el procesamiento de datos, se registraron los datos obtenidos en una base de datos general, introduciendo la información en el programa

estadístico R y presentar en cuadros y gráficos estadísticos que describen las puntuaciones del nivel de habilidades sociales y el nivel de rendimiento académico tanto en el área de ciencias y de letras de modo comparativo, obteniendo las medidas de tendencia central y de variación, aplicándose la prueba estadística t de Student para el coeficiente de correlación de Pearson y comprobar el grado de correlación entre las dos variables en estudio.

## RESULTADOS

El perfil predominante de los niveles de habilidades sociales encontrado en los estudiantes universitarios durante el período de investigación se presenta en la tabla siguiente.

Tabla 1: Niveles de habilidades sociales de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

| Niveles de Habilidades Sociales | Punto medio (Xi) | No estudiantes (fi) | Porcentajes (%) | (Xi)(fi) | (Xi) <sup>2</sup> (fi) |
|---------------------------------|------------------|---------------------|-----------------|----------|------------------------|
| BAJO [50 - 69]                  | 59.5             | 40                  | 33.61           | 2380     | 141610.0               |
| MEDIO [70 - 79]                 | 74.5             | 53                  | 44.54           | 3948.5   | 294163.3               |
| ALTO [80 - 90]                  | 85.0             | 26                  | 21.85           | 2210     | 187850.0               |
| TOTAL                           |                  | 119                 | 100.00          | 8538.5   | 623623.3               |

Fuente: Inventario de niveles de habilidades sociales.

Del total de estudiantes de la muestra de estudio, en un número mayoritario de 53 de ellos registraron que tienen un nivel de habilidad social equivalente a la categoría medio cuya escala cuantitativa es de 70 a 79 puntos, que representa al 44.54% del total. En segunda instancia están otro grupo de 40 estudiantes que tienen un nivel de habilidad social de categoría bajo siendo su escala numérica de 50 a 69 puntos, que tiene un porcentaje del 33.61% del total y otro grupo de 26 estudiantes alcanzaron puntajes que tienen un nivel de habilidad social de categoría alta cuya escala numérica es desde 80 a 90 puntos y significa el 21.85% de total, siendo el promedio de 71.75 puntos con una desviación estándar de 9.66

Los niveles de rendimiento académico de los estudiantes durante el período de estudio fueron hallados en forma cuantitativa distribuyendo según las categorías establecidas por el sistema de calificación de la institución universitaria.

Tabla 2: Niveles de rendimiento académico en las áreas de ciencias y letras de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación.

| Áreas de estudio | Número de estudiantes | Promedio | Varianza | Desviación estándar | Coefficiente de Variación |
|------------------|-----------------------|----------|----------|---------------------|---------------------------|
| Ciencias         | 119                   | 13.82    | 8.99     | 2.99                | 21.73%                    |
| Letras           | 119                   | 14.26    | 5.03     | 2.24                | 11.73%                    |

Fuente: Actas de notas de semestre académico 2015 - I.

En el área de ciencias, los resultados obtenidos de la revisión documental sobre los niveles de rendimiento académico, fueron en promedio de 13.82 puntos que se encuentra en la escala de 14 a 17 puntos, el cual significa que el nivel de rendimiento académico de todo el grupo de estudiantes de la muestra de estudio es de categoría bueno con una desviación estándar de 2.99 puntos, de los cuales pueden ser determinados los límites mínimo y máximo, así  $13.82 \pm 2.99$ , para lo cual se encuentra como máximo hasta 16.81 cuyo intervalo es perteneciente a un nivel de rendimiento académico de categoría bueno y siendo el mínimo de 10.83 puntos, que se encuentra en el nivel de regular.

En el área de letras, los resultados obtenidos de la revisión documental sobre los niveles de rendimiento académico, fueron en promedio de 14.26 puntos que se encuentra en la escala de 14 a 17 puntos, el cual significa que el nivel de rendimiento académico de todo el grupo de estudiantes de la muestra de estudio es de categoría bueno con una desviación estándar de 2.24 puntos, de los cuales pueden ser determinados los límites mínimo y máximo, así  $14.26 \pm 2.24$ , para lo cual se encuentra como máximo hasta 16.50, cuyo intervalo es perteneciente a un nivel de rendimiento académico de categoría bueno y siendo el mínimo de 12.02 puntos, que se encuentra en el nivel de regular.

Los valores del coeficiente de correlación sobre los niveles de habilidades sociales y niveles de rendimiento académico, permiten obtener el grado de relación existente entre los puntajes obtenidos y las notas de rendimiento académico de los estudiantes en la muestra de estudio.

Tabla 3: Valores del coeficiente de correlación de las dos variables para el área de ciencias y letras.

|                                  | Y: Rendimiento académico área de ciencias | Y: Rendimiento académico área de letras |
|----------------------------------|---|---|
| X: Nivel de habilidades sociales | 0.66                                      | 0.50                                    |

Fuente: Nivel de habilidades sociales y de rendimiento académico en las dos áreas.

El nivel de habilidades sociales se relaciona directamente con el nivel de rendimiento académico en el área de ciencias con un valor de 0.66 y en el área de letras con valor de 0.50 siendo de grado medio con los puntajes obtenidos por el grupo de estudiantes de la muestra de estudio.

## DISCUSIÓN

Al examinar los resultados obtenidos sobre el nivel de habilidades sociales de los estudiantes universitarios que tienen como predominio ubicado en la categoría medio, se sostiene que tienen dificultades en sus expresiones de comunicación entre los miembros de sus familia, compañeros de estudio e interrelación con los docentes, esto corrobora Cadoche (2009) que indica que los déficits en habilidades sociales, podrían conducir al desajuste psicológico y conlleva a que la persona emplee estrategias desadaptativas para resolver sus conflictos. Similarmente, concuerdan con los obtenidos en las investigaciones Del Prette, (2001) a la que se enfrenta el estudiante universitario cuando las conductas de interacción sociales negativas incrementan al escaso interés en el desarrollo de capacidades intelectuales.

En lo que respecta al nivel de rendimiento académico de los estudiantes universitarios en las áreas de ciencias y letras han obtenido una categoría de regular, lo que significa que existen deficiencias en sus resultados finales de rendimiento académico. Asimismo, tiene coincidencia con Retana (2009), que menciona insertar los factores del bienestar social en la capacidad de aprendizaje de los estudiantes para potenciar el rendimiento académico y garantizar mejores rendimientos agregando variables de habilidades sociales predictoras. Semejante resultado obtuvo Oyarzun y Estrada (2012) donde indica que la conexión entre estas variables suele ser consistente al ser evaluadas globalmente, como en este caso.

La relación entre el nivel de habilidades sociales con el nivel de rendimiento académico es directa en el área de ciencias cuyo valor es 0.66 y en el área de letras con valor de 0.50, quienes significan un grado medio de acuerdo a los puntajes obtenidos por el grupo de estudiantes de la muestra de estudio, que

concuerda con lo manifestado por Hernández, Fernández y Baptista (2011) dando a conocer que una relación directa de dos variables en estudio siguen una dirección positiva en la escala de 0.5 hasta 0.75 tienen una dependencia de grado medio superior, ratificado por Caballo (2014) siendo las correlaciones de las habilidades sociales con la formación profesional de estudiantes universitarios notablemente positivos desde  $r= 0.47$  hasta  $r= 0.57$ , en consecuencia puede decirse que el desarrollo de las habilidades sociales relacionales tendrá un impacto positivo en su rendimiento académico.

## CONCLUSIONES

El promedio de habilidades sociales obtenido por los estudiantes ha sido de 71.75 puntos que se encuentran en el intervalo de 70 a 79 puntos, que pertenece a la categoría medio con una desviación estándar de 9.66 puntos. Respecto al rendimiento académico obtenido en el área de ciencias ha sido de 13.82 puntos que se encuentran en la escala de 11 a 13 puntos, equivalente a la categoría regular con una desviación estándar de 2.99 puntos; mientras que en el área de Letras, se obtuvo un promedio similar de 14.26 puntos con una desviación estándar de 2.24 puntos. El coeficiente de correlación de Pearson entre el nivel de habilidades sociales con el rendimiento académico en el área de ciencias cuyo valor es de 0.66 y en el área de letras con valor de 0.50 sostienen que tienen un grado de categoría medio de acuerdo a los puntajes obtenidos por el grupo de estudiantes de estudio.

Estos resultados manifiestan la necesidad para proponer programas de desenvolvimiento profesional para los docentes de educación universitaria que incurran en las actividades del plan de acción tutorial que permitan la sociabilización de los temas de habilidades sociales para superar positivamente los valores éticos y morales, utilizando procedimientos y técnicas de entrenamiento conductual asociadas a relaciones interpersonales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Braz, A. & Cómodo, C. (2013) Habilidades Sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares. Universidad Federal de Sao Carlos. Brasil. Pág. 77.
- Bueno, R. & Durán, M. (2013) Entrenamiento en habilidades sociales en estudiantes universitarios de Magisterio de la especialidad de Educación Primaria. Universidad de Sevilla. Pág. 85.
- Busta, P. (2008) Factores que Afectan el Rendimiento Académico. Editorial Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima.
- Caballo V. & Salazar I. (2014) Relación de la habilidades sociales con la ansiedad social y los estilos/trastornos de la personalidad. Universidad de Granada. España. Vol. 22 Nº 3 Pág. 401-422
- Cadoche, L. (2009) Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en un entorno de Aprendizaje Cooperativo. Universidad Nacional del Litoral Argentina Pág. 32
- Campo, L. & Martínez, Y. (2009) Habilidades Sociales en Estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de la Costa Colombiana. Universidad Simón Bolívar. Colombia.
- Cerezo, F. (2010) Agresividad social entre escolares. La dinámica bullying. Murcia: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia.
- Del Prete, A. (2001) Habilidades sociales en la formación profesional del psicólogo: Análisis de un programa de intervención. Universidad Federal Sao Carlos. Brasil. Pág. 27  
<http://www.funveca.org/revista/PDFespanol/1999/art02.1.07.pdf>
- García R. (2005) Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Universidad San Martín de Porres. Escuela Profesional de Psicología. PEPSIC. Recuperado de :  
[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1729-48272005000100008&script=sci\\_arttext&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1729-48272005000100008&script=sci_arttext&tlng=es)
- Goldstein, A. (2009). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza. Madrid. España
- González de Rivera, J., Rodríguez Abuín, M. y Rodríguez Pulido, F. (2009) SCL-90-R. Cuestionario de 90 síntomas. Madrid: TEA Ediciones.
- Hernández, Fernández y Baptista, (2011). Metodología de la investigación. Editorial Paraninfo. México.
- Herrera A. & Freytes Verónica (2012) Un estudio comparativo sobre las habilidades sociales en estudiantes de Psicología. Laboratorio de Comportamiento Interpersonal. Universidad Nacional de Córdoba. Argentina.
- Jimenez, A. & Ferrer, V. (2007) Niveles de Habilidades Sociales en alumnos de Enfermería. <http://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/download/321/312>
- Navarro, R. (2009) El Rendimiento Académico. Concepto, Investigación y Desarrollo. Revista Electrónica Iberoamericana; España.
- Oyarzún, G. & Estrada, C. (2012) Habilidades Sociales y Rendimiento Académico: Una mirada desde el Género. Universidad de Magallanes. Chile. Pág. 25.
- Perez, M. (2008) Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento en su entorno inmediato. Universidad de granada.  
<http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/2093/1/17705381.pdf>
- Retana, O. (2009) Rendimiento Académico. Editorial Océano; Colombia.
- Salaberria, K. y Echeburúa, E. (2007) Tratamiento psicológico de la fobia social: un estudio experimental. Análisis y Modificación de Conducta, 21, 151-179.
- Solórzano, N. (2009) Manual de Actividades para el Rendimiento Académico. Editorial Trillas; México.