

Condiciones de higiene y seguridad presentes en el personal de empresas contratistas que prestan servicio al sector petrolero en el municipio Maracaibo

Health and Safety Conditions among the Staff of Contractors Serving the Oil Sector in the Maracaibo Municipality

Kennia Barrera y Lisbeth Moreno***

Resumen

El presente artículo permite profundizar sobre la higiene y seguridad presentes en el personal de empresas contratistas que prestan servicio al sector petrolero en el municipio Maracaibo. Las teorías se sustentaron en los autores: Carneiro (2004), Chiavenato (2007), Fernández (2005), Comisión de las Comunidades Europeas (2001), entre otros. El tipo de investigación fue descriptiva, con diseño no experimental-transeccional. La población estuvo constituida por el personal de perforación de esas organizaciones: ingenieros y supervisores de taladro, un total de 34 unidades informantes. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario con dieciséis (16) ítems, de (5) alternativas de frecuencia. El cuestionario fue validado por cinco (5) expertos. Para la confiabilidad se aplicó una prueba piloto a diez (10) sujetos con simi-

Recibido: Diciembre 2012 • Aceptado: Junio 2013

* Estudiante de la Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín (URBE). Maracaibo, Venezuela. Correo electrónico: kenniabarrera@gmail.com

** Doctora en Ciencias Gerenciales. Profesora de la Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín (URBE). Maracaibo, Venezuela. Correo electrónico: lsbthmoreno@gmail.com / lisbeth.moreno@urbe.edu.ve

lares características a la población, calculándose el coeficiente Alpha Cronbach's en 0,91, lo cual indica un alto grado de confiabilidad en el instrumento. Los resultados obtenidos permitieron concluir que, las condiciones de higiene y seguridad, de estas empresas muestran estar equipadas con los elementos necesarios para asegurar la integridad física de sus trabajadores.

Palabras clave: Condiciones de higiene, condiciones de seguridad, condiciones ambientales, prevención de accidentes, prevención de robos y prevención de incendios.

Abstract

This article investigates in depth regarding the health and safety conditions present among the staff of contractors who service the oil sector in the Maracaibo Municipality. Theories were based on the authors Carneiro (2004), Chiavenato (2007), Fernandez (2005) and the Commission of European Communities (2001), among others. The research was descriptive, with a non-experimental, cross-sectional design. The population consisted of staff from these organizations: drilling engineers and supervisors, a total of 34 informant units. Data was collected using the survey; the survey instrument consisted of sixteen (16) items with (5) multiple choice responses. This questionnaire was validated by five (5) experts. For reliability, a pilot test was applied to ten (10) subjects with characteristics similar to the population, calculating Cronbach's alpha coefficient at 0.91, indicating a high degree of reliability for the instrument. The results indicated that hygiene and security conditions show that these companies are equipped with the necessary elements to ensure the physical integrity of their workers.

Keywords: Health conditions, safety conditions, environmental conditions, accident prevention, theft prevention, fire prevention.

Introducción

Las organizaciones a nivel mundial están en constantes cambios, debido a factores políticos, sociales, económicos, culturales, entre otros, los cuales las hacen en muchas ocasiones ser inestables. Esta inestabilidad ha sido evaluada a fondo, de manera que la diversidad de mercado, las exigencias de los clientes y de los trabajadores, no afecten en gran proporción el desarrollo y desenvolvimiento de la organización; por eso es importante su adaptación en función de las necesidades que van surgiendo, de manera de obtener el beneficio esperado con las mismas.

Siendo así, las organizaciones están dirigidas a abordar y contemplar todo lo referente a su reestructuración, a fin de poder tomar como factor fundamental al personal que labora en ella, creando planes para la contribución del desarrollo profesional del mismo, lo cual es de gran importancia, ya que estos deben ser vistos como una inversión. Todo esto ofrece mayor productividad a la compañía, además de la satisfacción del personal en el área de trabajo y en su vida familiar,

ayudando a la empresa a cumplir con la responsabilidad social empresarial que cada organización debe tener con sus empleados, motivándolos a ser proactivos, eficaces, eficientes y efectivos, para bien de todos.

Chiavenato (2007:334) al mencionar las condiciones ambientales de trabajo se refiere “a las circunstancias físicas que rodean al empleado como ocupante de un puesto en la organización. Es decir, al ambiente físico que rodea al empleado mientras desempeña un puesto”.

La higiene y la seguridad laboral también juegan un papel importante, ya que son según Chiavenato (2007:332), “dos actividades íntimamente relacionadas porque garantizan que en el trabajo haya condiciones personales y materiales capaces de mantener cierto nivel de salud de los empleados”.

Por su parte Fernández (2005), comenta que la empresa tendrá la responsabilidad de brindar a sus trabajadores unas condiciones laborales seguras e higiénicas que les permitan adquirir cierto nivel de salud de acuerdo con el conocimiento actual existente en la industria y la legislación que a tal efecto resulte aplicable.

Dentro de las organizaciones, se pueden destacar las empresas del sector petrolero, Petróleos de Venezuela S.A. y sus empresas mixtas, que según Cordero (2009:1) se definen como la corporación estatal de la República Bolivariana de Venezuela que se encarga de la exploración, producción, manufactura, transporte y mercadeo de los hidrocarburos, de manera eficiente, rentable, segura, transparente y comprometida con la protección ambiental.

Las empresas mixtas, son un tipo de empresa que recibe aportes capitales por parte de particulares y por parte del estado, tienen como objetivo social el desarrollo de actividades primarias de exploración en busca de yacimientos de hidrocarburos, su extracción en estado natural, recolección y transporte, en conjunto con PDVSA.

En muchas ocasiones estas empresas petroleras al momento de requerir un personal, lo hacen a través de una Contratista, que se encarga del manejo de los mismos, de esta manera la empresa delega ciertos compromisos con el trabajador; sin embargo el empleado se encuentra en las instalaciones de la empresa petrolera que hace el requerimiento cumpliendo con las funciones solicitadas por la misma.

En los últimos años, PDVSA y sus empresas mixtas han trabajado, no sólo por la extracción y manejo de los hidrocarburos de la nación, sino que se han enfocado en mejorar las condiciones de higiene y seguridad de sus trabajadores y de los sectores más necesitados del país como parte de la calidad de vida laboral que deben ofrecer a sus empleados. Sin embargo algunos testimonios reflejan un sistema carente, afectando de manera directa al personal contratado de estas organizaciones.

Las condiciones de higiene y seguridad laboral, están interrelacionados y son sumamente importantes en toda área de trabajo, por ello deberían tomarse en cuenta cuando se busca una mayor eficiencia, eficacia y efectividad del trabajador; todo esto se traduce en mejores condiciones de trabajos, así como en la tranquilidad psicológica merecida por cada empleado para el buen funcionamiento dentro

de la misma, permitiéndole también a éste desarrollar nuevas técnicas de mejoras en sus operaciones, fomentándose el sentirse bien consigo mismo, con la empresa, irradiándolo a su vez a su círculo familiar.

Por tanto, es conveniente determinar las condiciones de higiene y seguridad presentes en el personal de empresas contratistas que prestan servicio al sector petrolero en el municipio Maracaibo, a fin de obtener resultados y formular un conjunto de conclusiones y recomendaciones que permitan minimizar cualquier impacto negativo derivado de alguna omisión o desconocimiento de esta relación, con incidencia en el ámbito económico, político y social, dentro de la calidad de vida del trabajador.

Fundamentos teóricos

Condiciones de higiene y seguridad

Según Fernández (2005), la empresa tendrá la responsabilidad de proporcionar a sus empleados unas condiciones de trabajo seguras e higiénicas que les garanticen cierto nivel de salud de acuerdo con el conocimiento actual existente en la industria y la legislación que a tal efecto resulte aplicable.

Por otra parte, Carneiro (2004), expone que la salud y seguridad en el lugar de trabajo se han estimado como un reto así como el descenso de los accidentes de trabajo, la expresión más traumática del interés que este tipo de cuestiones suscita en numerosas ocasiones entre las empresas, una conquista obligada.

Higiene en el trabajo

Según Chiavenato (2007), la higiene laboral se refiere al conjunto de normas y procedimientos que busca proteger la integridad física y mental del trabajador. La higiene en el trabajo gira en torno a diagnóstico y la prevención de males ocupacionales, a partir del estudio y el control de dos variables: el hombre y su ambiente laboral.

Por su parte, Mateo (2007), plantea que la higiene en el trabajo tiene por objeto la prevención de las enfermedades profesionales causadas por los contaminantes físico, químico o biológico, que actúan sobre los trabajadores. Su metodología de aplicación está basada en la identificación, medición, evaluación y control de los contaminantes presentes en el trabajo.

Asimismo, Fernández (2005), manifiesta que aunque la salud y seguridad en el trabajo sea la prevención de enfermedades y accidente, en el caso de suceder, la organización no puede desentenderse, sino por el contrario debe mostrar un compromiso con eso trabajadores, los cuales han dado todo por la empresa, en especial su salud. La misma no es solo responsabilidad de la organización sino también de los trabajadores en sí, porque ellos deben saber a los peligros y riesgos que sus laborales pueden conllevar, así como las pautas de conducta establecidas.

Se puede concluir por tanto, que la higiene laboral son reglas y procedimientos establecidos en función de la protección física y mental del trabajador,

tomando en consideración la parte de prevención y protegiéndolo de los riesgos a los cuales puede estar sometido durante sus actividades laborales.

Por otra parte, Chiavenato (2007), propone un plan de higiene laboral que debe incluir normalmente lo que sigue:

Un plan organizado: el cual no solo entraña la prestación de servicios médicos, si no también enfermeros y auxiliares de tiempo completo o parcial, esto último depende del tamaño de la empresa.

Servicios médicos adecuados: los cuales incluyen un dispensario para urgencia y primeros auxilios en caso de que se necesitaran, incluyendo primeros auxilios, exámenes médicos de admisión, supervisión de la higiene y a salud, entre otros.

Prevención de riesgos para la salud: riesgos químicos, físicos, biológicos, ergonómicos, entre otros.

Servicios adicionales: como parte de la inversión que la empresa destina a la salud del empleado y de la comunidad que incluye:

Programa informativo para mejorar los hábitos de vida y para esclarecer asuntos de higiene y de salud.

Programas formal de convenios o colaboración con autoridades e instituciones locales.

Evaluaciones interdepartamentales para detectar si aparecen las señales de desajuste derivadas de cambios de tipo de trabajo, de departamento o de horario.

Previsiones para ayuda económica que pueda cubrir aquellos casos esporádicos de ausencia prolongada del trabajo por enfermedad o accidente, esta previsión puede venir dada por medio de planes de seguro de vida y de seguro médico grupal.

Objetivos de la higiene en el trabajo

Según Chiavenato (2007), la higiene laboral tienen un carácter principalmente preventivo, pues su objetivo principal es la salud y la comodidad del empleado, cuando evita que este se enferme y se ausente provisional o definitivamente del trabajo. Los principales objetivos de la higiene laboral se muestran a continuación:

Las causas de las enfermedades profesionales deben ser eliminadas.

Reducir los efectos perjudiciales provocados por el trabajo en personas enfermas o que tienen discapacidades físicas.

Prevención de los males y las lesiones.

Conservación de la salud de los trabajadores y aumento de su productividad, por medio del control del ambiente laboral.

Por su parte Chiavenato (2007), cita a Baptista que comenta que estos objetivos se pueden alcanzar por medio de:

La educación de los obreros, jefes, gerentes, entre otros, al mostrarles los peligros existentes en la organización.

Permanente estado de alerta contra los riesgos existentes en la empresa.

Estudios y supervisión de los nuevos procesos o materiales que serán utilizados.

La higiene laboral conlleva todo lo referente al estudio y el control de las condiciones laborales, ya que son estas las variables situacionales que afectan e influyen directamente en el comportamiento humano.

Condiciones ambientales

Chiavenato (2007), al hablar de condiciones ambientales se refiere a las circunstancias físicas que rodean al empleado como ocupante de un puesto en la empresa, es decir, al ambiente físico que rodea al trabajador mientras desempeña un puesto.

De acuerdo a Pizarro (2007), expone que las condiciones ambientales de los lugares de trabajo no deben ser un riesgo para la salud y la seguridad de los empleados. La exposición a los agentes físicos, químicos y biológicos del ambiente de trabajo deberá ajustarse a los establecido en su norma específica.

El mismo autor comenta, que es importante evitar las temperaturas y humedades extremas, los olores desagradables, los cambios bruscos en la temperatura, radiación solar a través de ventanas, así como ruidos excesivos, ya que sin ser estas condiciones ambientales de peligro para la salud y seguridad de los trabajadores, pueden causar ciertas molestias que afectan el bienestar, por ende el empleado no realizará sus tareas de forma óptima y su rendimiento laboral se verá afectado.

Por su parte, Sánchez (2003), en el mismo orden de ideas, se refiere al ambiente laboral a los elementos físicos, químicos, biológicos y sociales que rodean el trabajo, los cuales pueden en ciertas circunstancias generar condiciones de trabajo negativas para los empleados. Sin embargo, comenta que la higiene industrial tiene como propósito evitar la enfermedad profesional, los daños que provengan del trabajo y su entorno.

Iluminación

Según Chiavenato (2007), la iluminación se entiende como la cantidad de luz que incide en el lugar de trabajo del empleado. No se trata de la iluminación en general, sino, de la cantidad de luz en el punto focal del trabajo. Así, los estándares de la iluminación se establecen de acuerdo con el tipo de tarea visual que el empleado debe realizar; es decir, cuanto mayor sea la concentración visual del empleado en detalles y minucias, más necesaria será la luminosidad en el punto focal del trabajo.

Ruido

Chiavenato (2007), habla del ruido como un sonido o barullo indeseable y tiene dos características principales: La frecuencia y la intensidad. La frecuencia del sonido se refiere al número de vibraciones por segundo que emite la fuente de ruido y se mide en ciclos por segundo. La intensidad se mide en decibeles. Algu-

nas investigaciones arrojan evidencia de que el ruido no provoca que disminuya el desempeño en el trabajo. Sin embargo, está comprobado que el ruido influye poderosamente en la salud del empleado, sobre todo en su audición.

Temperatura

Según Chiavenato (2007), una de las condiciones ambientales importante es la temperatura. Existen puestos de trabajo cuyo lugar de trabajo se caracteriza por elevadas temperaturas, en los cuales el ocupante debe vestir ropa adecuada para proteger su salud. En el otro extremo hay puestos, cuyo lugar de trabajo impone temperaturas muy bajas.

Humedad

Chiavenato (2007), considera la humedad como la consecuencia del alto contenido de hidrométrico del aire. Existen condiciones ambientales de gran humedad en el lugar de trabajo, es el caso de la mayor parte de las fábricas textiles, que exigen un elevado grado higrométrico para el tratamiento de los hilos. Por otra parte, existen condiciones ambientales de poca o nula presencia de humedad.

Seguridad en el trabajo

Fernández (2005), define que la seguridad en el trabajo abarca el conjunto de medidas empleadas para prevenir accidentes y eliminar las condiciones inseguras del ambiente, así como para instruir o convencer a las personas acerca de la necesidad de implementar prácticas preventivas.

Por su parte, La Comisión de las Comunidades Europeas (2001), dice que la tendencia de las empresas y las organizaciones a incluir criterios de seguridad en el trabajo en su régimen de contratación ha permitido adoptar regímenes generales de contratación basados en requisitos uniformes que deben ser respetados por los programas de formación y de gestión de la seguridad de los contratistas, los cuales permiten a terceros realizar la certificación o dar la aprobación inicial del contratista y vigilar la mejora continua del programa.

Por otra parte, Chiavenato (2007), opina que la seguridad y la higiene laboral son actividades entrelazadas que repercuten directamente en la continuidad de la producción y en la moral de los empleados. La seguridad laboral, es el conjunto de medidas técnicas, educativas, médicas y psicológicas utilizadas para prevenir accidentes, sea con la eliminación de condiciones inseguras del ambiente, con la instrucción o convencimiento de las personas para que apliquen prácticas preventivas, lo cual es indispensable para un desempeño satisfactorio del trabajo.

En el mismo orden de ideas, Chiavenato (2007), habla de la existencia de un plan de seguridad que involucra los siguientes requisitos: la seguridad en sí, las condiciones de trabajo (el tamaño, la ubicación de la empresa); la seguridad debe

extenderse a las oficinas, almacenes, y no solo limitarse al área de producción, porque éstas zonas también presentan riesgos para toda la empresa, además el plan de seguridad implica que la persona debe adaptarse al trabajo y el trabajo debe adaptarse a la persona; por último la seguridad laboral, donde se debe dar capacitación así como adiestramiento al personal, realizando simulacros de manera de estar preparados al momento de una eventualidad.

Según Chiavenato (2007), la seguridad laboral opera en tres áreas principales de actividad, como son: prevención de accidentes, prevención de robos y prevención de incendios, los cuáles serán analizados en esta investigación.

1.2.1 Prevención de accidentes

Chiavenato (2007) cita a la Organización Mundial de la salud, quien define accidente como “un hecho no premeditado del cual se deriva un daño considerable”. Por su parte, el National Safety Council (2004), define accidente como “una serie de hechos que cuando ocurren, en general y sin intención, producen lesiones corporales, muertes o daños materiales”.

Según Chiavenato (2007), la seguridad busca minimizar los accidentes laborales y define accidente laboral como aquel derivado del trabajo y que provoca, directa o indirectamente, una lesión corporal, una alteración funcional o un mal pudiendo llevar a la muerte, así como la pérdida total o parcial, permanente o temporal, de la capacidad para trabajar. Así mismo, es importante destacar que la relación de accidente laboral señalado por la ley también incluye los accidentes sufridos durante el trayecto al trabajo; es decir, los ocurridos cuando el empleado transita de su casa a la organización y viceversa.

El accidente laboral constituye según Chiavenato (2007), un factor negativo para la empresa, para el empleado y para la sociedad. Sus causas y costos deben ser estudiados. El seguro de accidentes laborales cubre tan sólo erogaciones como los gastos médicos y las indemnizaciones para el accidentado, las demás modalidades de seguro en el caso de incendio, permiten que la aseguradora fije tasas de acuerdo con el riesgo individual que existe en cada organización.

Prevención de robos

Chiavenato (2007), en términos generales expone que cada organización tiene su servicio de vigilancia con características propias. Además, las medidas preventivas se deben revisar frecuentemente para evitar que la rutina transforme los planes en absoluto.

Un plan de prevención de robo según la exposición de Chiavenato (2007), generalmente incluye:

Control de entrada y salida de personal: Por lo general, el mismo tiene lugar en la puerta de la institución, cuando el personal entra o sale. Se trata de un control que puede ser visual o basado en la revisión personal de cada individuo que ingresa o sale de la empre-

sa. Se puede realizar en forma aleatoria (un sorteo por medio de aparatos electrónicos que cada empleado debe accionar) o a todo el personal de la organización.

Control de entrada y salida de vehículos: La mayor parte de las empresas fiscaliza los vehículos, con más o menos rigidez, sobre todo los camiones de su flotilla de transporte o los vehículos que entregan o llevan mercancías o materias primas.

Estacionamiento fuera del área de fábrica: En general, las industrias instituciones tienen estacionamiento para los automóviles de sus empleados fuera del área de la fábrica, con el objeto de evitar el transporte clandestino de productos, componentes o herramientas. En algunas industrias no se les ha permitido el acceso a sus automóviles en el estacionamiento durante el horario de trabajo.

Rondines por el interior y por los terrenos de la fábrica: Es muy común encontrar esquemas de rondines en el interior o por los alrededores de la fábrica, sobre todo fuera del horario de trabajo, no sólo para efecto de vigilancia, sino también para la prevención de incendios.

Registro de máquinas, equipos y herramientas: las máquinas, los equipos y herramientas que utiliza el personal son registrados e inventariados periódicamente. Algunas empresas cuando han admitido a los obreros, preparan recibos de entrega de herramientas, por lo que dejan así en manos del obrero la responsabilidad de conservarlos.

Por último, controles contables: Las áreas de compras, almacenamiento, expedición y recepción de mercancías están sujetas a ciertos controles contables.

Prevención de incendios

Según Chiavenato (2007), la prevención y control de incendios, principalmente cuando deben proteger instalaciones y equipos valiosos, exigen una planeación cuidadosa que incluya no sólo un conjunto adecuado de extintores, sino también las dimensiones del depósito de agua, el sistema de detección y alarma, así como la capacitación del personal para que conozca los puntos clave.

El mismo autor comenta, que el fuego que provoca un incendio es una reacción química de oxidación exotérmica, es decir, quema de oxígeno con liberación de calor. Para que haya una reacción es necesario la presencia de: combustible, carburante (generalmente el oxígeno de la atmósfera y catalizador (la temperatura), su extinción exige, por lo menos, la eliminación de uno de los elementos que componen el triángulo del fuego. Así, la extinción de un incendio se debe hacer de acuerdo con los principios siguientes:

Remoción o aislamiento: consiste en remover el material que está en combustión o aislar los otros materiales que pudieran propagar el fuego.

Sofocación: consiste en eliminar o reducir el oxígeno del aire en la zona de la llama para interrumpir la combustión del material.

Enfriamiento: consiste en reducir la temperatura del material incendiado hasta cesar la combustión.

Por ello es importante, tener a mano agentes extintores de incendio, sin embargo para extinguir el fuego es necesario además de identificar su categoría, conocer cuál tipo de extintor se debe utilizar. Existen sistemas móviles y fijos para la extinción de incendios.

Metodología

El presente artículo de investigación según Tamayo (2004), fue de tipo descriptivo, su objetivo principal fue determinar las condiciones de higiene y seguridad presentes en el personal de empresas contratistas que prestan servicio al sector petrolero en el municipio Maracaibo, y el diseño de esta investigación se clasificó como no experimental, ya que en base a lo expuesto por el autor anteriormente citado, la variable de estudio se analizó en su objeto natural, es decir, no fue manipulada o controlada.

De esta manera, según Toro y Parra (2006), se define como transeccional debido a que la variable fue medida una sola vez a través del instrumento de recolección diseñado, asimismo, el estudio fue de campo ya que se realizó en el lugar donde ocurren los hechos, directamente de la realidad y la recolección de datos se hizo directamente de los sujetos investigados.

La población estuvo conformada por las tres (3) empresas contratistas que prestan servicio al sector petrolero, dedicadas a suministrar especialistas para trabajar en proyectos o campañas de perforación de pozos petroleros en el municipio Maracaibo del estado Zulia. Las unidades informantes estuvieron conformadas por treinta y cuatro (34) sujetos, constituidas por el personal de perforación de esas organizaciones, como: ingenieros y, supervisores de taladro.

En esta investigación el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario, con dieciséis (16) preguntas de frecuencia con respuestas divididas en Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca y Nunca, donde Siempre posee un valor de 5, hasta Nunca con un valor de 1. Para realizar un análisis de estas respuestas en función de los indicadores y dimensiones estudiadas, fue importante conocer el baremo y así poder determinar la media para luego dar una conclusión apropiada al objetivo planteado en esta investigación.

Cuadro 3 Baremo

Categoría de ponderación de la media	Valor
1-1,25	Bajo
1,26- 2,51	Medio Bajo
2,52- 3,77	Medio Alto
3,78 - 5	Alto

Fuente: Elaboración propia.

Análisis de los resultados

El análisis se realizó de las condiciones de higiene y seguridad, evaluándose por indicador (objetivos, condiciones ambientales, prevención de accidentes, prevención de robos y prevención de incendios), donde se colocó la frecuencia absoluta, la frecuencia relativa y la media para cada ítem en una tabla, de manera de obtener una mejor comprensión. Finalmente, se estableció una tabla resumen donde los resultados son comparados con las bases teóricas para conocer las coincidencias y contradicciones que esta investigación genera con los supuestos teóricos.

Tabla resumen

Dimensión: Condiciones de higiene y seguridad		Ponderación de la media
N=34	Media de indicador	
Ítems		
Objetivos	2.53	Medio Alto
Condiciones Ambientales	3.44	Medio Alto
Prevención de accidentes	2.32	Medio Bajo
Prevención de robos	2.84	Medio Alto
Prevención de incendios	3.29	Medio Alto
Media de la Dimensión	3.10	Medio Alto

Fuente: Elaboración propia.

Las empresas estudiadas, en cuanto a los objetivos de la higiene; en base a las tendencias observadas y en función a las preguntas formuladas, en algunas ocasiones están siendo tomadas en cuenta como una parte fundamental e importante para el desarrollo y desenvolvimiento del trabajador.

Lo anteriormente expuesto, difiere con respecto a lo planteado por Chiavenato (2007), quien comenta que la higiene laboral tiene un carácter principalmente preventivo, pues su objetivo primordial es la salud y la comodidad del empleado, cuando evita que este se enferme y se ausente provisional o definitivamente del trabajo.

Por otra parte, al detallar el análisis, en cuanto a las condiciones ambientales (iluminación, ruido, temperatura y humedad), las empresas estudiadas representan un gran esfuerzo en cuanto a iluminación se refiere; en base al ruido aún y cuando en ocasiones exponen a sus trabajadores a fuerte ruido, cuentan con el equipo necesario para protegerlos. La temperatura en línea con lo reflejado por las encuestas está siendo manejada de forma positiva por dichas organizaciones, y por último la humedad, la cual no afecta el rendimiento de los empleados debido a que generalmente no están expuestos a ella, ayudando estas buenas condiciones ambientales, a realizar su trabajo de manera exitosa.

En concordancia con lo expuesto anteriormente, Pizarro (2007), expone que las condiciones ambientales de los lugares de trabajo no deben ser un riesgo para la salud y la seguridad de los empleados. La exposición a los agentes físicos,

químicos y biológicos del ambiente de trabajo deberá ajustarse a los establecido en su norma específica.

El mismo autor comenta, que es importante evitar en la medida de lo posible las temperaturas y humedades extremas, los olores desagradables, los cambios bruscos en la temperatura, radiación solar a través de ventanas, así como ruidos excesivos, sin ser estas condiciones ambientales de peligro para la salud y seguridad de los trabajadores, si causan ciertas molestias que afectan el bienestar, por ende el empleado no realizará sus tareas de forma óptima y su rendimiento laboral se verá afectado.

En el mismo orden de ideas Chiavenato (2007), al hablar de condiciones ambientales se refiere a las circunstancias físicas que rodean al empleado como ocupante de un puesto en la empresa, es decir, al ambiente físico que rodea al trabajador mientras desempeña un puesto

La seguridad en estas organizaciones, fue evaluada a través de la prevención de accidentes, siendo la dimensión que arrojó la media más baja, con la cual se pudo evidenciar que las empresas analizadas, que prestan servicio al sector petrolero, se preocupan por dar a conocer la información necesaria para prevenir accidentes en el trabajo, sin embargo no toman en consideración la ruta que el trabajador sigue para ir a su trabajo y posteriormente a su casa.

Según Chiavenato (2007), la seguridad busca minimizar los accidentes laborales y define accidente laboral como aquel derivado del trabajo y que provoca, directa o indirectamente, una lesión corporal, una alteración funcional o un mal pudiendo llevar a la muerte, así como la pérdida total o parcial, permanente o temporal, de la capacidad para trabajar. En cuanto a la prevención de robos las respuestas fueron fundamentalmente positivas, lo cual refleja cierta preocupación por parte de estas organizaciones.

En referencia a la prevención de incendios, no realizan simulacros, en los cuales preparen a su gente al momento de alguna eventualidad, arriesgando con esto la seguridad e integridad del trabajador, aun y cuando cuentan con el equipo necesario en caso de una eventualidad. Todo esto resume, que estas empresas no están cumpliendo a cabalidad con la seguridad que deben tener con sus trabajadores.

En síntesis, en cuanto a las condiciones de higiene y seguridad, las empresas analizadas muestran estar equipadas con los elementos necesarios para asegurar la integridad física de sus trabajadores, además de información que los nutran en materia de prevención de accidentes y permitiendo al personal trabajar con cierta seguridad contra robos, razones poderosas para que el empleado se sienta tranquilo, aun y cuando conozcan que deben mejorar en este aspecto.

En el mismo orden de ideas, Chiavenato (2005), expone que la salud y la seguridad en las personas representan una de las principales bases para conservar una fuerza de trabajo laboral adecuada. La higiene y la Seguridad laboral son dos actividades relacionadas que garantizan que en el trabajo haya condiciones personales y materiales capaces de mantener cierto nivel de salud en los empleados.

Por su parte Fernández (2005), completa diciendo, que la empresa tendrá la responsabilidad de proporcionar a sus empleados unas condiciones de trabajo seguras e higiénicas que les garanticen cierto nivel de salud de acuerdo con el conocimiento actual existente en la industria y la legislación que a tal efecto resulte aplicable.

Conclusiones

Una vez culminada la investigación, se estableció que las empresas analizadas muestran en general un nivel medio alto en: Condiciones Ambientales protegiendo a los empleados del ruido a través del uso de implementos cuando es necesario enfrentarse a él, en lo que respecta a la Prevención de Incendios, cuentan con los implementos por si se presenta algún inconveniente pero no preparan al personal para evacuación o en general para seguridad en esta área de incendios, en referencia a la Prevención de Robos, los empleados se sienten seguros en su ambiente laboral, por último en lo que se refiere a la Prevención de Accidentes es el rubro más bajo puesto que hay elementos que aparecen no tomarse en cuenta en especial en lo referido a la circulación del empleado de su casa al trabajo. Todo ello permite concluir que hay aspectos con los cuales el personal se siente satisfecho y considera que la organización es un lugar seguro para desempeñar sus funciones.

Se sugiere mantener el programa de desarrollo de las condiciones de higiene y seguridad; mejorando lo referente a prevención de accidentes y robos lo cual traerá beneficios a la organización en forma directa.

Referencias bibliográficas

- Carneiro, Manuel (2004). **La responsabilidad social corporativa interna**. Gráficas Dehon. España.
- Chiavenato, Idalberto (2007). **Administración de Recursos Humanos**. El Capital Humano de las Organizaciones. Mc Graw-Hill. Venezuela.
- Comisión de las Comunidades Europeas (2001). **Libro Verde**. España.
- Cordero, Rosmari (2009). **Análisis de la problemática de corrosión interna en las líneas de crudo de los sistemas recolectores que se presentan en las instalaciones de la División Centro Sur Distrito Barinas de PDVSA**. Tesis de Pregrado. Universidad Nacional Experimental del Táchira. Venezuela
- Fernández, Roberto (2005). **Administración de la responsabilidad social corporativa**. Thomson Editores. España.
- Mateo, Pedro (2007). **Gestión de la higiene industrial en la empresa**. Séptima Edición. Fundación CONFEMETAL. España.
- National Safety Council (2004). Prevención y riesgos laborales. Extraído de: www.prevencion-riesgos-laborales.com. Consulta: 24/11/11.

Condiciones de higiene y seguridad presentes en el personal de empresas contratistas que prestan servicio al sector petrolero en el municipio Maracaibo

- Pizarro, Nuria (2007). **Seguridad en el trabajo**. 2da Edición. Fundación CONFEMETAL. España.
- Sánchez, Yolanda (2003). **Salud laboral: Seguridad, higiene, Ergonomía y Psicología**. 1era Edición. Ideas propias, Editorial Vigo. España.
- Tamayo y Tamayo, Mario (2004). **El proceso de la investigación científica: Incluye evaluación y administración de proyectos de investigación**. Cuarta Edición. Editorial Limusa, S.A. México.
- Toro, Ivan y Parra, Ruben (2006). **Método y conocimiento: Metodología de la investigación**. Fondo Editorial Universidad EAFIT. Colombia.