

**Inteligencia emocional para elevar el nivel académico en los
estudiantes de la Facultad de Educación Universidad César Vallejo****Emotional intelligence to elevate the academic level in the students of Cesar
Vallejo University's Education Faculty****VIDAURRE GARCÍA, Wilmer Enrique¹; BACA GOICOCHEA, Jaime Arturo²****Resumen**

En la investigación se resalta la importancia de la inteligencia emocional para activar la atención y lograr el aprendizaje en los estudiantes de matemática del primer ciclo de la Escuela Profesional de Educación Inicial y Primaria de la Universidad César Vallejo Filial Chiclayo. La perspectiva que se contempla, trasciende a la necesidad de solamente transmitir conocimientos, los cuales se dificultan si se trata de matemática por ser una ciencia formal, muy abstracta, implica fundamentalmente activar las emociones positivas en los estudiantes, y por consiguiente activar su cerebro para lograr un aprendizaje permanente, desarrollar habilidades matemáticas y que los estudiantes puedan aplicar lo aprendido en su ámbito profesional. Las conclusiones principales que se deducen están relacionadas a la percepción de la teoría de la inteligencia emocional como proceso para elevar el nivel de aprendizaje en matemática así mismo se muestra como resultado del trabajo, la formulación de estrategias didácticas en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje de la asignatura de Pensamiento Lógico. Se trabajó con una población y muestra de 27 estudiantes; el instrumento aplicado fue un test que refleja la percepción de los estudiantes en relación a la matemática conociendo que recién egresan del nivel secundario. Los resultados evidencian que la inteligencia emocional activada a los estudiantes eleva el nivel académico de los estudiantes.

Palabras Clave: autoevaluación, calidad educativa, procesos didácticos.

Abstract

The investigation hereby highlights the importance of emotional intelligence in order to activate attention and thus achieve learning of Mathematics by the first cycle students of the Professional School of Primary and Secondary Education of Cesar Vallejo University. The focus given cover only the necessity of transmitting knowledge. This necessity generates difficulty if it involves Mathematics of Formal Science, very abstract, implies fundamentally the activation of positive emotions upon the students, and thus activating their brain to achieve a permanent learning, to develop Mathematical skills, and to make students apply the things learnt in their professional field. The main deducted conclusions are related to the perception of the emotional intelligence theory as a process to elevate the level of Mathematics learning. Moreover, the results of this work show the formulation of didactic strategies during the Logical Thinking course. The investigation worked with a population and sample of 27 students. The instrument used is a test that reflects the perception of the students in relation to Mathematics, knowing that they just happen to graduate from secondary school. The results show that emotional intelligence activated to students elevates the academic level in the students.

Key words: Self-evaluation, educational quality, didactic process.

© Los autores. Este artículo es publicado por la Revista Hacer – UCV – Filial Chiclayo. Este es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>), que permite el uso no comercial, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que la obra original sea debidamente citada.

Recibido: 30 de junio de 2016**Aceptado:** 11 de julio de 2016**Publicado:** agosto de 2016

¹ Lic. en Educación, Docente UCV- Filial Chiclayo, wvidaurre@ucv.edu.pe

² Mag. en Matemática, Docente UCV- Filial Chiclayo, jbaca@ucv.edu.pe

Introducción

La enseñanza de la matemática y de cómo debe ser ésta en las universidades es un tema de actualidad, ya que, por ser una asignatura básica presente en casi todas las carreras profesionales es la base para el desarrollo de competencias sociales y profesionales. Uno de los principales retos es que la enseñanza de la matemática deje de ser de la forma que se ha dictado por mucho tiempo, la tradicionalidad, ésta ha fomentado que muchos estudiantes ofrezcan rechazo a llevar el curso, evidenciando que los modelos propuestos y desarrollados no cumplen los objetivos planteados en el desarrollo curricular de la asignatura.

Se debe procurar conseguir que el estudiante adquiera competencias en esta asignatura, puesto que es una de las grandes bases para la adquisición de los aprendizajes cada vez más complejos y abstractos. No sólo se debe ver en el estudiante apruebe el curso, sino también le ha servido para desarrollarse emocional y profesionalmente. Por las experiencias compartidas, se ha podido comprobar que los estudiantes mucho temen llevar matemática, se sienten estresados, desmotivados, obligados a llevar el curso. Consultados por el tema llevado en la clase anterior o para qué les ha servido la clase en su vida diaria o su formación profesional ocasiona una gran confusión al que no logran obtener las respuestas, quedando sí, muchas dudas.

Los diagnósticos al final del curso de matemática básica han reflejado que muchos de los estudiantes obtienen notas desaprobatórias, el promedio de nota de los estudiantes es muy bajo, existe una deserción del curso, etc., y como resultado de lo anterior el nivel académico es muy deficiente.

En tal sentido, el problema, que se describe y explica en la investigación, es el bajo nivel académico, la ansiedad de los estudiantes en la asignatura de pensamiento lógico del primer ciclo de la Escuela Profesional de Educación Primaria e Inicial de la Universidad César Vallejo filial, situación que les dificulta aprender

de forma permanente, desarrollar sus competencias sociales y emocionales, con naturalidad y eficiencia que les permita desarrollar su formación profesional. Esta situación fue evidenciada, mediante la aplicación de un pretest, reportes de los promedios de la primera unidad, lo que permitió determinar el nivel académico en matemática, en el cual se ubicaron los estudiantes.

Para solucionar el problema se plantea el objetivo: aplicar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza para lograr un eficiente nivel académico en la asignatura de pensamiento lógico. Siendo el objeto, el proceso enseñanza en la asignatura y el campo de acción, el diseño de un Programa de enseñanza basado en inteligencia emocional de Daniel Goleman y experiencias docentes en el nivel universitario.

Como hipótesis, se formula el enunciando proposicional “Si se aplica el programa basado en la teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman en el proceso de enseñanza entonces es posible lograr un eficiente nivel académico en la asignatura de Pensamiento Lógico en los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación Primaria e Inicial de la Universidad César Vallejo – Chiclayo - 2016 - I.” Es necesario precisar, que adicionalmente, se asumen los planteamientos de las teorías de inteligencias múltiples e inteligencia emocional y experiencias pedagógicas en el nivel universitario; las cuales orientan nuestra investigación y marcan el camino, para entender la naturaleza del proceso del nivel académico los cuales ofrecen el sustento científico.

Método

La investigación realizada es del tipo cuantitativo, el diseño pre experimental aplicando pretest y postest en la cual el estímulo es la aplicación de un programa basado en la inteligencia emocional (variable independiente); la cual logrará un eficiente nivel académico en los estudiantes, para ello se incorporaron estrategias metodológicas en las sesiones de aprendizaje dentro de la I y II unidad de la asignatura Pensamiento Lógico.

La investigación realizada abarca las siguientes etapas: la primera, en la unidad didáctica I desarrollando 06 sesiones de aprendizaje en las fechas del 28 de marzo al 07 de mayo del 2016, el cual constituye un proceso de adaptación al trabajo investigativo mediante procesos de sensibilización en aspectos informativos, metodológicos sobre cómo se desarrollarán las sesiones de aprendizaje.

La segunda etapa corresponde desarrollar las sesiones de aprendizaje con la aplicación del programa basado en la inteligencia emocional tomando además, experiencias de la práctica docente de investigadores que fomentan las enseñanza a través de la activación de las emociones. Dicho programa fue aplicado en la unidad II desarrollando 05 sesiones en las fechas del 09 de mayo al 11 de junio del 2016.

Para determinar las características del proceso de enseñanza del curso de Pensamiento Lógico, se aplicó al grupo experimental un cuestionario (pre test), el mismo que consideró ítems que hacen referencia a la percepción que tienen los estudiantes de la enseñanza de las matemáticas, estrategias metodológicas usadas por el docente, etc.

La valoración de los ítems se realizó teniendo en la forma escalar: siempre, casi siempre, a veces y nunca. Cabe mencionar que, la escala siempre denota alta satisfacción del estudiante; casi siempre; denota satisfacción del estudiante; a veces, denota satisfacción del estudiante con ciertas dificultades y nunca la escala o valoración más baja; es decir insatisfacción total.

El diseño de investigación que se empleó es el pre experimental de pre y post, cuyo esquema es el siguiente:

$$G. E.: O_1 X O_2$$

Dónde:

G.E. : Grupo experimental

O₁ : Medición pre-experimental

O₂ : Medición post-experimental

X : Programa basado en la inteligencia emocional

La población y muestra estuvo representada por 27 estudiantes distribuidos de la siguiente manera:

Tabla N° 01. Muestra representativa de los estudiantes del primer ciclo de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad "Cesar Vallejo" de Chiclayo-2016-I.

Carrera Profesional	Estudiantes		Total
	Varones	Mujeres	
EDUCACIÓN INICIAL	0	20	20
EDUCACIÓN PRIMARIA	2	5	7
TOTAL	2	25	27

Fuente. Nómina de matrícula
Fecha. 08 de abril del 2016

Para reforzar nuestro trabajo de investigación se tomó en cuenta dos etapas: promedios obtenidos por los estudiantes de la asignatura al finalizar cada unidad (I y II), las cuales brindarán información relevante. En la Universidad César Vallejo se contempla un sistema de escala vigesimal; ésta se describe en el Reglamento de Evaluación del Aprendizaje en el que se menciona que las notas y promedios se expresarán cuantitativamente mediante la escala vigesimal de cero a veinte. Será tomada en cuenta como nota aprobatoria a aquella que sea mayor o igual a 10,5.

Se tendrá en cuenta la siguiente escala
De 18 a 20: Muy bueno
De 15 a 17: Bueno
De 11 a 14: Regular
De 0 a 10: Deficiente

En la presente investigación se ha utilizado la estadística descriptiva para recolectar, organizar y presentar la información y la Estadística Inferencial para generalizar los resultados obtenidos a muestras mayores.

Definiciones y mediciones.

A.- Las estrategias basadas en la inteligencia emocional

La inteligencia emocional, es un término acuñado por dos psicólogos de la Universidad de Yale Peter Salovey y John Mayer y difundida mundialmente por el periodista y escritor Daniel Goleman; se refiere a la capacidad humana de

sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás. La inteligencia emocional nos permite manejar los sentimientos expresarlos adecuadamente y con efectividad, permitiendo que las personas trabajen sin roces en busca de una meta común. La inteligencia emocional, es aprendida a medida que avanzamos por la vida y aprendemos de nuestras experiencias: nuestra aptitud, en ese sentido puede continuar creciendo. La gente mejora esta aptitud, a medida que adquiere destreza para manejar sus propias emociones e impulsos, se motiva y afina su habilidad empática y social, este crecimiento en la inteligencia emocional se designa madurez. Existen muchas maneras de ser inteligente dentro de cada categoría. No hay norma de los atributos que uno debe poseer para ser inteligente en un campo determinado.

Las estrategias son procedimientos y secuencias estructuradas (operaciones y habilidades) que una persona emplea en forma consciente o inconsciente, controlada e intencional como instrumentos flexibles, para aprender

Las acciones que conllevan a lograr el desarrollo de estas habilidades se especifican en sesiones de aprendizaje.

Asimismo, Goleman plantea que la IE incluye dos tipos de inteligencia, las cuales se traducen en cinco habilidades prácticas:

La Inteligencia Personal: está compuesta a su vez por una serie de competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos. Esta inteligencia comprende tres componentes cuando se aplica en el trabajo:

Conciencia en uno mismo: es la capacidad de reconocer y entender en uno mismo las propias fortalezas, debilidades, estados de ánimo, emociones e impulsos, así como el efecto que éstos tienen sobre los demás y sobre el trabajo.

Autorregulación o control de sí mismo: es la habilidad de controlar nuestras propias emociones e impulsos para adecuarlos a un objetivo, de responsabilizarse de los propios actos, de pensar antes de actuar y de evitar los juicios prematuros.

Auto-motivación: es la habilidad de estar en un estado de continua búsqueda y persistencia en la consecución de los objetivos, haciendo frente a los problemas y encontrando soluciones.

La Inteligencia Interpersonal: al igual que la anterior, esta inteligencia también está

compuesta por otras competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con los demás:

Empatía: es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, y responder correctamente a sus reacciones emocionales.

Habilidades sociales: es el talento en el manejo de las relaciones con los demás, en saber persuadir e influenciar a los demás.



Figura N° 01. Estudiantes desarrollando habilidades sociales.

B. El aprendizaje de la experiencia curricular de Matemática

Según Gómez (2000) estudios revelan resultados no muy gratos. En su mayoría reflejan el déficit del docente universitario en la praxis educativa.

Los estudiantes toman en cuenta características de los docentes las cuales cuentan como positivas las de ser geniales, relacionarle fácilmente con los estudiantes; como negativas son como ser chocantes, influye hasta su aspecto físico o el mal vestir. Dentro de la metodología de intervención del docente se considera que debe tener en cuenta la diversidad de los estudiantes; juega en contra del docente que muchas veces explican de prisa, evalúan la asignatura en un solo examen, no responden las dudas de los estudiantes.

Ellos consideran un buen profesor de matemáticas a aquellos que cumplen con los siguientes requisitos: Repetir explicaciones, ampliar conocimientos, realizar esquemas, facilitar la comprensión, evitar el miedo, preocuparse por el alumno, preparar sus clases, ser más divertido, tener en cuenta las opiniones de los alumnos, reconocimiento y aprecio del trabajo de los alumnos.

También consideran importante en el docente que, expliquen, aprueben, no dar preferencias

por determinados alumnos, ser paciente, favorecer el aprendizaje autónomo del alumno.

Alsina, C. (2007) propuso que los docentes sean formados para la educación emocional de sus estudiantes en matemáticas. Teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

El docente debe fomentar las emociones positivas en sus estudiantes.

La matemática debe estar siempre relacionada a la sorpresa, lo monótono debe ser eliminado en las clases de matemática, el estudiante tiene que estar a la expectativa, preguntarse ¿qué novedad nos traerá el profesor?

La Matemáticas y alegría, la diversión evidenciada en la dinámica de clase, el uso de material, asociada al uso tecnológico, derivada de la forma de presentación.

Aspectos no menos importantes son los siguientes: la confianza, la satisfacción, el amor como descriptoras del estado emocional que sea característico en los estudiantes.

Estimación ligada al propio conocimiento, a los aspectos convivenciales, con el recuerdo.

C. Rendimiento académico.

La Rosa (1991), precisa, los siguientes factores que influyen en el rendimiento académico.

Factores endógenos: hacen referencia a todos aquellos factores relacionados con la persona evidenciando sus características neurobiológicas y psicológicas.

La influencia interna en el rendimiento que tiene que ver con su desarrollo personal y psicológico, resumidas en los aportes de la herencia genética.

Factores exógenos: la influencia externa en el rendimiento académico es preponderante para el éxito o fracaso del mismo. Las variables familiares, sociales y económicas de los estudiantes y sus características comunes son factores que influyen en el rendimiento académico.

El rendimiento académico se acomoda a las necesidades de la sociedad donde las variables socioculturales, el medio social de la familia y nivel cultural de los mismos; son un soporte sólido para que el alumno se profile a tener éxito.

Las dimensiones del rendimiento tomadas en cuenta son las siguientes: Académica, Económica y Familiar, Personal, Institucional.

El aprendizaje es entendido como un proceso de construcción de conocimientos. Estos son

elaborados por los propios estudiantes en interacción con la realidad social y natural, solos o con el apoyo de algunas mediaciones (docentes, pares o materiales educativos), haciendo uso de experiencias y conocimientos previos. De este modo, no solo se aprende conocimientos, sino que se desarrollan actitudes, se adquiere autonomía y la autoformación para aprender durante toda la vida.

Esta variable se operacionaliza mediante los resultados obtenidos al medir el rendimiento académico. Concretamente, el rendimiento académico es definido por la mayoría de los psicopedagogos como un indicador cuantificable para medir los niveles de aprendizaje, alcanzados por los estudiantes en un período determinado.

A la vez se desarrollan actitudes, se adquiere autonomía y la autoformación para aprender durante toda la vida, desarrollando ideas innovadoras, respetando costumbres, personas, eventos emocionales y sentimentales de los estudiantes y de sus familiares.

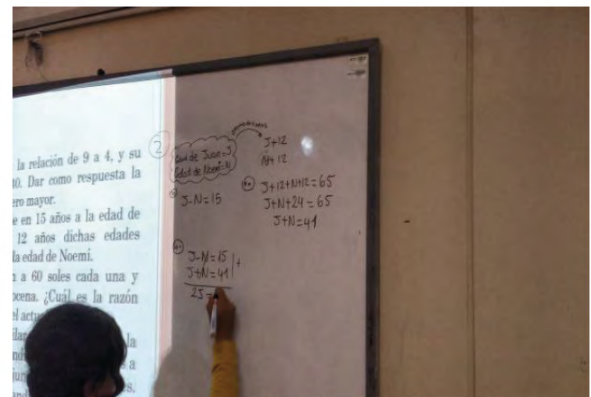


Figura N° 02. Estudiante motivado por el docente, desarrolla su habilidad de controlar sus emociones, se automotiva constantemente.



Figura N° 03. Matemática con alegría y sorpresa. Los estudiantes reciben con agrado y motivación que la clase de matemática se brindó en otros espacios.

Resultados y discusión

Tabla N° 02. Cuadro comparativo del Proceso de Enseñanza Aprendizaje del curso de Pensamiento Lógico

	Resultados obtenidos en los promedios de unidad I de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación UCV Chiclayo. Ciclo 2016 I.		Resultados obtenidos en los promedios de unidad II de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Educación UCV Chiclayo. Ciclo 2016 I.	
	N° estudiantes	%	N° estudiantes	%
Aprobados	17	63	26	96
Desaprobados	10	37	1	4
Máximo	14		16	
Mínimo	9,2		10,4	
Promedio	11,0		13	
Desv. Estándar	1,7		1,6	

Fuente. Análisis de los datos estadísticos.

Distribución de los resultados según niveles

Unidad I

Tabla N° 03. Nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes de la experiencia curricular de pensamiento lógico de la escuela profesional de Educación UCV-Chiclayo- 2016-I. Unidad I

Nota	Nivel alcanzado	Frecuencia	%
0 A 10	DEFICIENTE	10	37%
11 A 14	REGULAR	15	56%
15 A 17	BUENO	2	7%
18 A 20	MUY BUENO	0	0%
TOTAL		27	100%

Fuente. Registro de los investigadores.
Fecha. 30 de junio de 2016.

Interpretación:

En la tabla N° 03, se muestran los resultados, en relación a su nivel académico, de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria e Inicial, obtenidos el día 30 de junio del 2016.

Se caracteriza por tener una gran predominancia del nivel deficiente (37%) y el nivel regular (56%); siendo de (2%) el nivel bueno, no habiendo estudiantes con nivel muy bueno.

Tabla N° 04. Porcentajes de aprobados y desaprobados obtenidos al finalizar la I unidad en la experiencia curricular de pensamiento lógico de la

Escuela Profesional de Educación Inicial y Primaria UCV- Chiclayo - 2016-I

	Alum.	%	Max	15	Moda	12.3
Aprob.	17	63	Min	9	Desv.Est.	1.7
Desaprob.	10	37	Prom.	11	C.V.	14,6%
Total	27	100	md	8		

Fuente. Registro del investigador.
Fecha. 30 de junio de 2016.

Tabla N° 05. Estadística descriptiva de los datos.

Media	11.4
Mediana	11.2
Moda	12.3
Desviación estándar	1.7
Varianza de la muestra	2.8
Rango	5.5
Mínimo	9.1
Máximo	14.6
Suma	308.99
N	27
Coeficiente de variación	14.6%

Fuente. Análisis de datos estadísticos.

Interpretación:

Los resultados de la tabla N° 4 resaltan los porcentajes de aprobados y desaprobados de los estudiantes de la escuela Profesional de Educación con un total de 27 estudiantes.

En la tabla N° 05 la media obtenida es 11,4 y la dispersión de los datos representan el 14,6%.

Unidad II

Tabla N° 06. Nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes de la experiencia curricular de pensamiento lógico de la escuela profesional de Educación UCV-Chiclayo- 2016-I. Unidad II

NOTA	Nivel alcanzado	Frecuencia	Porcentaje
0-10	DEFICIENTE	1	4%
11-14	REGULAR	20	74%
15-17	BUENO	6	22%
18-20	MUY BUENO	0	0%
TOTAL		27	100.00%

Fuente. Registro del investigador.
Fecha. 30 de junio de 2016.

Interpretación:

En la tabla N° 06 , se muestran los resultados, en relación a su nivel académico, de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria e Inicial, obtenidos el día 30 de junio del 2016.

Se caracteriza por tener un bajo porcentaje del nivel deficiente (4%) y el nivel regular aumentó a (74%); una cifra muy interesante es el porcentaje alcanzado por el nivel bueno (22%). No se observa estudiantes con nivel muy bueno.

Tabla N° 07. Porcentajes de aprobados y desaprobados obtenidos al finalizar la II unidad en la experiencia curricular de pensamiento lógico de la Escuela Profesional de Educación Inicial y Primaria UCV- Chiclayo - 2016-I

	Alum.	%	Max	16.0	Moda	12
Aprob.	29	81	Min	10.0	Desv.Est.	1.6
Desaprob.	7	19	Prom.	13.1	C.V.	12,3%
Total	36	100	md.	12.00		

Fuente. Registro del investigador
Fecha. 30 de junio del 2016.

Tabla N° 08. Estadística descriptiva de los datos.

Media	13.1
Mediana	12.3
Moda	12
Desviación estándar	1.6
Varianza de la muestra	2.6
Rango	5.5
Mínimo	10.4
Máximo	15.8
Suma	352.38
N	27
Coefficiente de variación	12.3%

Fuente. Análisis de datos estadísticos.

Interpretación:

Los resultados de la tabla N° 07 resaltan los porcentajes de aprobados y desaprobados de los estudiantes de la escuela Profesional de Educación con un total de 27 estudiantes.

En la tabla N° 08 la media obtenida es 13,1 y la dispersión de los datos representan el 12,3%, la cual es menor que la obtenida en la primera unidad.

Tabla N° 09. Comparación de resultados obtenidos en la investigación:

NOTA OBTENIDA	NIVEL ALCANZADO	UNIDAD I	UNIDAD II
Desde 0 hasta 10	DEFICIENTE	37%	4%
Desde 11 hasta 14	REGULAR	56%	74%
Desde 15 hasta 17	BUENO	7%	22%
Desde 18 hasta 20	MUY BUENO	0%	0%

Fuente. Registro del investigador.

Tabla N° 10. Comparación análisis estadístico obtenidos en la investigación:

ESTADÍSTICOS	I UNIDAD	II UNIDAD
Media Aritmética	11,4	13,1
Mediana	11,2	12,3
Moda	12,3	12
D.S.	1,7	1,6
C.V.	14,6%	12,3%
% APROBADOS	63%	96%
% DESAPROBADOS	37%	4%

Fuente. Registro del investigador.

De las tablas presentadas se infiere lo siguiente:

El nivel deficiente alcanzado en la primera unidad es 37% y disminuyó en 33 puntos porcentuales en la segunda unidad.

El porcentaje de aprobados en la segunda unidad subió al 96% siendo solamente de la cantidad de desaprobados el 4%. Cabe mencionar que en el nivel muy bueno no obtuvo porcentaje alguno en ambas unidades.

En la segunda unidad el coeficiente de variación es de 12,3% evidenciando que la dispersión de los datos es menor que la unidad I.

Tabla N° 11. Prueba T para medias de dos muestras emparejadas.

	Promedios Unidad I	Promedios Unidad II
Media	11.44407407	13.05111111
Varianza	2.778717379	2.58975641
Observaciones	27	27
Coeficiente de correlación de Pearson	0.619555411	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	26	
Estadístico t	-5.840064316	
P(T<=t) una cola	1.86132E-06	
Valor crítico de t (una cola)	1.70561792	
P(T<=t) dos colas	3.72265E-06	
Valor crítico de t (dos colas)	2.055529439	

Fuente. Diagnóstico estadístico de los datos.

De la tabla N° 11 se observa que hay una correlación significativa entre los promedios obtenidos en primera y segunda unidad. Además el valor absoluto del “t” calculado es mayor que el valor absoluto de “t” crítico, por lo que se acepta la hipótesis planteada.

Conclusiones

Los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial y Primaria I ciclo manifiestan tener una mala percepción sobre la asignatura de matemática en general, siendo causa de desmotivación, aburrimiento y rechazo hacia la asignatura.

El programa basado en la inteligencia emocional de Daniel Goleman y experiencias educativas en el nivel de educación universitaria de Alsina resultó efectivo, tal como lo reflejan los resultados en cuanto a los niveles de aprendizajes alcanzados.

El hecho de haber disminuido el nivel deficiente (del 37% hasta 44%), el nivel bueno (del 7% al 22%) demuestra la efectividad del programa.

Referencia bibliográfica

- Alsina, C. (2006). La matemática hermosa se enseña con el corazón. Editorial Sigma. Extraído el 25 setiembre 2015 desde http://www.hezkuntza.ejgv.euskadi.eus/r43-573/es/contenidos/informacion/dia6_sigma/es_sigma/adjuntos/sigma_29/13_matem_hermosa.pdf
- Antunes. C. (2005). Las inteligencias múltiples – cómo estimularlas y desarrollarlas. Madrid, España: Editorial Narcea.
- Chadwick, C. (1979). Teorías del aprendizaje y su implicancia en el trabajo en el aula. Revista de Educación, N° 70 C.P.E.I.P., Santiago de Chile.
- De Luca, S. (2000). El docente y las inteligencias múltiples. Argentina. Extraído el 10 julio de 2015 desde <http://www.rieoei.org/deloslectores/616Luc a.PDF>
- Enríquez, P., y Sánchez, C. (2006). Inteligencia emocional y asertividad en alumnos de la escuela profesional de

- educación de 7º y 8º ciclo de la Universidad César Vallejo-Trujillo 2006. Tesis no publicada, Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- García, O., Palacios, R. (1991). Factores condicionantes del aprendizaje en lógica matemática. Tesis para optar el Grado de Magister. Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
 - Gardner, H. (1995). *Inteligencias múltiples: La teoría en la práctica*. Barcelona, España: Paidós.
 - Gardner, H., Kornhaber, M. y Krechevsky, M. (1993). *Abordar el concepto de inteligencia*. Barcelona: Paidós Ibérica.
 - Goleman, D. (1995) *La inteligencia emocional*. Editorial Bantam Books. Buenos Aires.
 - Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona, España: Kairos.
 - Gómez, C., Gutiérrez, S. (2005). *Inteligencia emocional y los estilos de abordaje de conflictos organizacionales adoptados por gerentes exitosos de Venezuela*.
 - Gómez, I.(2000). *Matemática emocional – los afectos en el aprendizaje matemático*. Madrid: Editorial Narcea.
 - Instituto de España – Real Academia Nacional de Medicina (1991). *El Camino cerebral de la emoción*. España
 - La Rosa, J. (1991). *Evaluación del autoconcepto: Una escala multidimensional*. Revista Latinoamericana de Psicología.
 - Ministerio de Educación (2009). *Diseño Curricular Básico*. Lima, Perú
 - Morelo, C; Saiz, E.; Esteban, C.(1998). *Revisión histórica del concepto de inteligencia de inteligencia; una aproximación a la inteligencia emocional*. Revista Latinoamérica de Psicología, pp. 10. Extraído el 6 de julio de 2015 desde <http://www.redalyc.org/pdf/805/80530101.pdf>
 - Paredes, J. (2004). *Las inteligencias múltiples en el aula*. Lima, Perú.
 - Revista latinoamericana de psicología (1998). *Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional*. Bogotá, Colombia.
 - Rosenthal, R. (1979). The "file drawer problem" and tolerance for null results. *Psychological Bulletin*,
 - Serrano, J. & Samper, M. (2013). *Habilidades Cognitivas y Socioemocionales – Inteligencia Emocional*. Editorial Universidad del Norte. Barranquilla.
 - Shapiro L. (1997). *La inteligencia emocional de los niños*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Haper Collins.
 - Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Lima: Ediciones Libro Amigo.
 - Velásquez, C. (2003). *Revista de Investigación en Psicología. Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de la ciudad de lima metropolitana con y sin participación en actos violentos*.
 - Zinguer, B. (2010). *Orientación de la conducta*. Táchira, Venezuela: Núcleo.