

Estudiantes indígenas y los usos y apropiación de las tecnologías de información y comunicación

Yunuén Esperanza Becerra Cortés
yunuen200@gmail.com
Universidad de Guadalajara, México

Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad, "Redes sociales y diversidad".
Año 2, Número 3, septiembre-enero 2012-2013.

Recibido: 16-08-2012
Aceptado para su publicación: 27-08-2012

Yunuén Esperanza Becerra Cortés, licenciada en Psicología. Egresada de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje del Centro Universitario de Ciencias Económicas Administrativas de la Universidad de Guadalajara. Asesora pedagógica en el Sistema de Universidad Virtual y en Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías.

Estudiantes indígenas y los usos y apropiación de las tecnologías de información y comunicación

Yunuén Esperanza Becerra Cortés

TELCHAK

Resumen

En el estado de Jalisco, México, habitan dos importantes grupos indígenas, el pueblo Wixárika o Huichol y el pueblo Nahuatl; además de gran cantidad de población migrante indígena en las zonas urbanas de la entidad. En años recientes, jóvenes indígenas se han ido incorporando a la Universidad de Guadalajara a estudiar educación media y superior.

En este artículo presentaré algunos resultados de la investigación que realicé en mi tesis de maestría, donde analizo qué factores inciden en los usos y el proceso de apropiación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) por estudiantes indígenas en la Universidad de Guadalajara.

Palabras clave

Apropiación, educación, estudiantes indígenas, internet, tecnologías.

Abstract

In the state of Jalisco, Mexico, there are two indigenous groups inhabiting the are, Wixarika or Huichol and the Nahuatl community, there are also lots of Indian migrant populations in urban areas of the state. In recent years, indigenous youth have joined the University of Guadalajara to study secondary and higher education.

In this article I will present some results of the research that I did in my thesis, where I analyze which factors affect the process of use and appropriation of information and communication technologies (ICT) for indigenous students at the University of Guadalajara.

Keywords

Appropriation, education, indigenous students, internet, technology.

Introducción

A través de este artículo presentaré algunos resultados de la investigación titulada "Estudiantes indígenas en la Universidad de Guadalajara y su proceso de apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación", como trabajo de tesis para obtener el grado de Maestro en Tecnologías para el Aprendizaje en el Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA) en la Universidad de Guadalajara (UDG), en Guadalajara Jalisco, México.

El interés por realizar esta investigación surge a partir del acercamiento de trabajo con algunas comunidades indígenas del país, en donde he tenido la oportunidad de visualizar las grandes carencias educativas, debidas en buena parte a la falta políticas públicas y de programas que canalicen recursos dirigidos a estos pueblos, así como la pobreza y carencias ancestrales, a la lejanía y los altos costos que implican para trasladarse o residir en la capital del estado, por lo que muchos jóvenes en edad escolar preferían quedarse dentro de su comunidad trabajando y no migrar a la ciudad capital.

En el caso del estado de Jalisco, no todas las comunidades indígenas del norte y sur del estado cuentan con una preparatoria o escuelas de nivel superior a

dónde acudir dentro de su comunidad, por lo que en ocasiones, deben abandonar su territorio para trasladarse a las cabeceras municipales, en las cuales, la Universidad de Guadalajara (UDG) tiene establecidas sus escuelas.

Martín Carnoy y colaboradores, en 2002 identificaron algunas barreras que han obstaculizado el ingreso de jóvenes indígenas de Chiapas y Oaxaca a la educación superior. Según estos autores, estas limitaciones son básicamente cinco:

- Distancia geográfica que revela la tendencia centralizadora con que se impulsó el crecimiento del subsistema de universidades en México y además, deja ver el poco interés de parte del gobierno y la sociedad por atender a poblaciones con un origen étnico diferente al de la mayoría.
- Barreras culturales, entre ellas la diferencia del lenguaje y una cosmovisión deferente en la mayoría de las ocasiones.
- Barreras económicas. Si no existen instituciones de educación superior cercanas a la localidad de los jóvenes indígenas, entonces éstos tienen que viajar grandes distancias para ir a la escuela, lo que implica un costo monetario que merma el ingreso del hogar.
- Calidad educativa y barreras de oportunidad, como el rezago académico que se demuestra

al momento de aplicar a una prueba estandarizada para ingresar a una institución de educación superior (et. Al. Flores y Barrón, 2005).

En el caso de los jóvenes estudiantes indígenas en Jalisco, a través de la impartición de un curso de preparación para el examen de admisión a estudios de licenciatura en modalidad a distancia promovido por la el Sistema de Universidad Virtual (SUV) y la Unidad de Apoyo a Comunidades Indígenas (UACI) de la UDG, para estudiantes indígenas que deseaban ingresar al grado de licenciatura en 2010, se observó su inicial interacción con algunas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), tales como la computadora, el internet, los teléfonos celulares, entre otros, sobre todo en aspectos de interacción social por ejemplo el uso de diversas redes sociales como messenger, facebook y correo electrónico, pero pocas a nivel educativo.

A partir de tales experiencias, surge el interés por estudiar el proceso de apropiación entre estudiantes provenientes de comunidades indígenas y las nuevas TIC, el análisis de los factores que pueden influir en dicha apropiación, así como la identificación de las implicaciones que tiene el uso de las TIC en ambientes educativos para las comunidades indígenas.

Por un lado, al apropiarse de las TIC el estudiante indígena puede tener la posibilidad de adecuarlas a sus necesidades, pueden buscar la información que necesitan, difundir su propia información, intercambiar información, e interactuar con otros.

Por otra parte, la Universidad de Guadalajara podrá tomar en cuenta las necesidades, vivencias actuales y dificultades a las que se enfrentan los estudiantes provenientes de comunidades indígenas que ingresan en sus aulas equipadas con ciertas TIC, y que influyen en las actividades académicas diarias de su comunidad estudiantil.

Consideramos escasa la información para responder acerca del estado actual referente a la relación entre estudiantes indígenas y las TIC; no se tienen proyectos sustentados para introducir TIC en ambientes educativos indígenas, se desconoce el grado de manejo de las TIC por parte de los estudiantes indígenas, se desconoce cuáles son las tecnologías o dispositivos tecnológicos que tienen a su alcance, así como la perspectiva indígena ante las TIC, y cuál es el concepto que de éstas tienen los estudiantes indígenas.

Lograr que los estudiantes indígenas dentro de la UDG se apropien de las nuevas TIC como medios de aprendizaje en la llamada Sociedad de la Información, debiera ser un objetivo en este modelo educativo, que además de proporcionar el equipamiento tecnológico necesario y una educación para el manejo de tecnologías, se debe considerar o partir de un conocimiento e información adecuados a la cultura y cosmovisión propias.

Esta investigación se centra en la incidencia de los factores culturales, tecnológicos, educativos y económicos como limitantes o facilitadores en el acercamiento, uso, manejo y apropiación de las TIC en el sector de los pueblos indígenas, específicamente en el ámbito de la educación en el estado de Jalisco, desde una perspectiva cualitativa buscando profundizar para tener una comprensión de nuestro objeto de estudio.

Nos enfocamos a responder dos preguntas basicamente:

- ¿De qué manera influyen los factores culturales, económicos, educativos y tecnológicos en el proceso de apropiación de las TIC por parte de los estudiantes de la Universidad de Guadalajara provenientes de alguna comunidad indígena y que habitan en el estado de Jalisco?
- ¿Cuáles son las evidencias o usos de las TIC que los estudiantes indígenas tienen que nos permiten hablar de uso y de apropiación y una diferenciación entre ambas?

Como método de investigación se seleccionó la propuesta cualitativa. Desde la perspectiva cualitativa se consideró prudente la utilización de la entrevista a profundidad de corte fenomenológico, la cual permite la expresión de una serie de ideas, sentimientos, y valoraciones que tiene cada sujeto que vive una situación particular (Díaz, 1991). Con la entrevista a profundidad buscamos establecer una relación espontánea con los sujetos de investigación, así como obtener información de primera mano sobre las particularidades del tema, como lo son, los factores culturales, económicos, educativos y tecnológicos que los estudiantes indígenas visualizan como influyentes en su proceso de apropiación de las TIC.

Para llevar a cabo la investigación se seleccionó una muestra de nueve estudiantes indígenas:

- Estudiantes del SUV y CUNORTE, de ambos sexos que son indígenas y que residen en el estado de Jalisco.

TIC y educación indígena

Definimos como Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), a diferentes herramientas digitales de uso masivo como lo son computadoras, teléfonos, televisores, radios teléfonos celulares y ahora internet, a través de las cuales cantidades inconmensurables de datos e imágenes, en los más variados campos del conocimiento, se producen y se transfieren diariamente de un lugar a otro (Mora y Rodríguez, 2006).

El internet, como parte de las TIC, es un sistema de redes que se expande con rapidez y enlaza a millones de personas en nuevos espacios, esta actividad está cambiando la forma con la que pensamos, la naturaleza de nuestra sexualidad, la forma de nuestras comunidades, así como nuestras identidades. Nos ofrece nuevos modelos de mente y un medio de proyectar nuestras ideas y fantasías. (Turkle, 1997).

La educación como actividad del ser humano se ve modificada en los últimos años. En los diez últimos años el proceso educativo puede estar sustentado en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para crear ambientes de aprendizaje, materiales educativos y métodos de evaluación.

Pero ¿qué implicaciones y qué impacto puede tener en el proceso educativo y en el propio estudiante la incorporación de las nuevas tecnologías como la computadora con internet?

Para estudiar y comprender el impacto que una tecnología tiene, implica analizar directamente los usos y el grado de apropiación de las sociedades en dónde se encuentra inmersa. Es decir analizar los símbolos, imágenes e ideas que los sujetos construyen en torno a una tecnología y su vínculo con ella, la predisposición afectiva, sus percepciones sobre quién las utiliza y con qué fines, así como la visión sobre el impacto de las mismas para sus vidas cotidianas en lo personal y profesional.

Con pueblo indígena nos referimos a una población que tiende a identificarse como la que no ha sufrido mestizaje o que ha mantenido su perfil genético y cultural original. Esto implica que pueden identificarse por rasgos físicos- raciales, así como por pautas de lengua, indumentaria, religión, alimentación, etcétera (CDI, 2006).

En México habitan 6 millones 695 mil 228 mexicanos indígenas mayores de cinco años que hablan alguna lengua indígena. En el estado de Jalisco habitan siete millones 350 mil 682 personas, de las cuales, 73 mil 458 de ellos son indígenas, y 51 702 son mayores de 5 años hablantes de alguna lengua indígena (INEGI, 2010).

Esta población en Jalisco, está conformada por dos importantes grupos indígenas, el pueblo Wixárika o Huichol y el pueblo Nahuatl; además de gran cantidad de indígenas migrantes –mixtecos, entre otros-, que habitan en las zonas urbanas de la entidad.

Sabemos que la sociedad mexicana es una sociedad multicultural, en donde convergen diversos grupos con ideologías y culturas diferentes. En ella confluyen aspectos de pobreza, marginación, analfabetismo y niveles bajos de educación, sobre todo en aquellas zonas rurales, indígenas y/o marginadas. Por otra parte, existe una pequeña parte de la población que goza de la abundancia, la riqueza, privilegios y el acceso a todos los bienes de la sociedad. Existe también un tercer grupo en medio de ellos, que son quienes habitan las ciudades en mejores condiciones, y que tienen también mayores niveles de bienestar y accesibilidad a la educación.

El uso de algunas TIC, como la computadora y el internet, por parte de algunas comunidades indígenas en México, ha sido conocido a partir de diferentes luchas sociales, como también en la exigencia de sus derechos así como comunicación con grupos sociales con los que comparten intereses o visiones acerca de cuestiones políticas y económicas principalmente. Así mismo las TIC están siendo utilizadas en algunos de sus espacios educativos, sobre todo a nivel medio superior y superior como es el caso de los estudiantes indígenas de la UDG que estudian en modalidad virtual.

Si tomamos en cuenta un pequeño porcentaje de la comunidad estudiantil de la UDG pertenece a alguna comunidad indígena, la manera de interacción entre los estudiantes indígenas y las TIC, podría ser caracterizada por diferentes aspectos. Los estudiantes indígenas viven, se apropian y caracterizan de manera particular el cambio tecnológico y su proceso de inclusión a la Sociedad de la Información.

Los pueblos indígenas en México, en su mayoría, conservan sus saberes tradicionales, es decir un conjunto de creencias, habilidades y conocimientos, contruidos y heredados de una generación a otra a través de padres a hijos, y a los cuales de

alguna manera los saberes occidentales se contraponen en algunos sentidos.

Los sistemas de educación formal que ha impartido históricamente el Estado y las corporaciones religiosas o privadas han sido un arma de dos filos para los pueblos indígenas. Por una parte, han significado con frecuencia la posibilidad para los niños y las niñas, así como los jóvenes indígenas, de adquirir conocimientos y capacidades que les permiten progresar en la vida y de relacionarse con el mundo más amplio. Por otra parte, la educación formal, sobre todo cuando sus programas, currículo y métodos provienen de sociedades distintas y ajenas a sus culturas, ha sido también un mecanismo para la transformación impuesta y a veces la destrucción de las culturas indígenas (Stavenhagen, R. 2005, p. 98).

En la Declaración del 2º Congreso Nacional de Educación Indígena e Intercultural, realizado en Oaxaca (2007), y en el cual participaron miembros de comunidades indígenas provenientes de todo el país, se afirma que los planes y programas nacionales no responden a las necesidades educativas de los pueblos originarios, que la educación debe resolver las problemáticas y procurar su desarrollo, y que los procesos educativos tienen sentido cuando se basan en las prácticas culturales, por lo que se requiere no reducirlos al aula escolar.

En la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información 2003-2005, en mesa de trabajo sobre Pueblos indígenas y la sociedad de la Información, considerando la necesidad de facilitar la apropiación y el uso de las tecnologías de acuerdo a sus necesidades, y respetando siempre su cultura, se sugiere, entre otras cosas:

- Crear programas de capacitación a fin de que los pueblos indígenas adquieran el conocimiento científico y técnico;
- organizar proyectos de transferencia tecnológica en cuyo diseño y estrategia participen representantes de los pueblos indígenas;
- promover el desarrollo de centros comunitarios digitales y similares;
- fortalecer los medios de comunicación e información ya existentes operados por los pueblos indígenas;
- implementar mecanismos de difusión horizontales a través de redes regionales que permitan en un mediano plazo generar intercambio de información entre los pueblos y comunidades indígenas;

- establecer centros de formación continua y con acreditación académica incluyendo el diseño de manuales de medios audiovisuales en lengua materna;
- crear Centros integrales de Comunicación Indígena, donde interactúen diversos medios como la radio, video, Internet, bibliotecas, etc., (UNESCO, 2005).

Las nuevas TIC son herramientas que permiten la generación y la posibilidad de compartir información y de su uso para la conservación y construcción de acervos que registren la memoria histórica y saberes de los pueblos originarios. Sin embargo, si existe inequidad en el acceso a una herramienta que confiere poder y que está asociada a una construcción distinta de lo local, su uso puede constituir una amenaza a los procesos de construcción de las identidades y fortalecimiento de los saberes y procesos comunitarios (Segundo Congreso Nacional de Educación Indígena e Intercultural, 2007).

Los sistemas de educación formal que ha impartido históricamente el Estado y las corporaciones religiosas o privadas han sido un arma de dos filos para los pueblos indígenas

Estudiantes indígenas en la Universidad de Guadalajara

Según el Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas en Instituciones de Educación Superior (PAEIIES) promovido por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la Universidad de Guadalajara, en 2009, matriculó a 151 estudiantes indígenas (PAEII, 2009).

Al mencionar la cantidad de 151 estudiantes indígenas, debemos de tomar en cuenta que muchos estudiantes de origen indígena no son reconocidos como tales por no ser hablantes de alguna lengua nativa, o bien, los mismos jóvenes estudiantes no se reconocen a sí mismos como indígenas, por lo que dicha cantidad podría ser mayor.

Las TIC son consideradas por importantes instituciones educativas de nivel superior, como es el caso de UDG, como indispensables para llegar a un mayor número de

Las nuevas TIC son herramientas que permiten la generación y la posibilidad de compartir información y de su uso para la conservación y construcción de acervos que registren la memoria histórica y saberes de los pueblos originarios

estudiantes, de diversos espacios geográficos, con diferentes intereses y necesidades, a un menor costo.

En el caso de Jalisco, UDG ha promovido dos grandes proyectos educativos sustentados en el uso de las nuevas TIC que favorecen directamente a poblaciones indígenas. Uno de ellos es el caso del Centro Universitario del Norte, el cual se ubica en la zona norte del Estado por lo que atiende a una parte de los jóvenes indígenas wixarikas que habitan dicha zona y que desean continuar sus estudios a nivel superior. Cuenta con un sistema semi-presencial, que consiste en que los estudiantes acuden a la universidad sólo un par de días a la semana y los restantes pueden continuar sus actividades de manera virtual, a través de la plataforma (moodle), sin la necesidad de asistir a la universidad.

Por otra parte el Sistema de Universidad virtual (SUV) de UDG, promueve diversos, cursos, diplomados, licenciaturas, maestrías y bachillerato en modalidad virtual. Además cuenta con el proyecto Centro de Acceso y Servicios Académicos (CASA Universitaria), mediante el cual se han instalado espacios con equipos de cómputo específicamente en zonas de población indígena, para que los jóvenes puedan integrarse al SUV teniendo un espacio a través del cual puedan realizar sus actividades.

Retomamos investigaciones realizadas a través de la psicología transcultural para decir que las experiencias o comportamientos de una persona están influenciadas por un determinado contexto cultural, así pues, la manera como los indígenas perciben usan y se apropian de las TIC, está directamente influenciada por su cultura. La psicología transcultural trata de explicar la conducta de un sujeto recurriendo a variables de tipo cultural (Sellami, 2007).

Basándonos en la teoría constructivista, el indígena construye sus aprendizajes significativos a partir de su conceptualización identitaria. Es decir, conforme su cosmovisión de su entorno y de sí mismo, construirá nuevos aprendizajes, a partir de la nueva información.

Por lo tanto consideramos que no sólo se trata de incluir las tecnologías en cada una de las actividades del sujeto, sino proporcionarle educación acerca de las mismas, mostrarle sus alcances, sus retos a futuro, para entonces lograr una real apropiación de las mismas por parte de las personas.

Distinguimos tres niveles de apropiación de las TIC, a partir de los cuales llevaremos a cabo nuestro estudio.

El primer nivel se refiere al Acceso a las TIC. En este nivel el sujeto asume pasivamente las experiencias y prácticas tradicionalmente relacionadas con una tecnología, para algunos autores solamente es un primer encuentro, que puede en un momento dado quedarse ahí, esto es no existe interés por parte del usuario por explorar o transformar creativamente la herramienta. El acceso se refiere a la posibilidad de obtener recursos para ser usuario de una tecnología, es decir, dar entrada hacia la tecnología. En este punto son importantes las políticas públicas en cuanto a las TIC, ya que este concepto se asocia directamente a la ruptura de la brecha digital, dando prioridad a la igualdad y la democracia.

En el segundo nivel nos referimos al Uso, el cual implica que el usuario tiene una visión más crítica sobre la tecnología, hace un uso racional de ella y cubre mediante ella sus necesidades, haciendo un uso general y cotidiano de los beneficios que le proporciona. En este nivel el sujeto tiene una preparación en cuanto a habilidades instrumentales y crítico-reflexivas sobre la herramienta.

En el tercer nivel hemos llegado a una apropiación de la tecnología en la que el usuario es capaz de transformar la herramienta y sus aplicaciones de acuerdo a sus intereses, necesidades y visión personal, en ella puede expresar sus sentimientos, relaciones, ideología y cultura. Este tercer grado de apropiación puede permitir: situar la comunicación y el acceso tecnológico en el marco de los procesos de cambio social, de construcción y sostenimiento de vínculos sociales, de actividades lúdicas, entre otros, esto es descubrir y aplicar las posibilidades que ofrecen las TIC y articular mecanismos para la búsqueda, el procesamiento y aprovechamiento de la información, principalmente.

“Apropiarse de algo significa hacerlo propio hasta el punto de poder aplicarlo a conveniencia y según los requerimientos y características de situaciones específicas” (FOD, 2006, p.18).

Es decir la apropiación implica que el individuo no sólo tiene acceso a las TIC, sino que cuenta con habilidades para usarlas y llegan a ser tan importantes para sus actividades cotidianas (productivas, de ocio, relacionales) que pasan a formar parte de sus prácticas sociales (Alonso, M. 2004).

es decir, el uso y la apropiación de las TIC, de la computadora personal y el internet. En la siguiente tabla mostramos lo que consideramos como acciones de uso y apropiación de cada una de dichas herramientas, y cuáles de ellas logramos visualizar durante las entrevistas:

Para nuestra investigación tomamos como referentes el segundo y el tercer nivel de apropiación,

	Usos	Apropiación
Computadora personal	<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda y almacenamiento de archivos. • Uso básico de los programas de la paquetería de Office. • Se adapta a las características de la herramienta con fines de relajación y diversión encontrándola eficiente. Asimila el instrumento tecnológico y la modernidad que implica. • Adquiere una comprensión instrumental de la tecnología. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio de propiedades, instalación de nuevos programas adecuados a las necesidades del usuario, personalización, edición de archivos, fotos y video. • Uso de las herramientas avanzadas en cada programa de la paquetería de office. • Puede remediar problemas simples en su PC, como pérdida de información, bloqueo de programas, eliminación de virus. • Encuentra en la herramienta las posibilidades de mejora e innovación. • A partir de la utilización del instrumento recompone su sistema de valores, de normas éticas y virtudes cívicas. • Adquiere una comprensión cultural de la tecnología. • Es capaz de solucionar problemas que se le presentan cuando utiliza la tecnología.
Internet	<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda básica de información en buscadores como google, yahoo. • Uso de información sin investigar acerca de las fuentes bibliográficas. • Uso de redes sociales como Messenger, facebook o twitter, para compartir información personal con otros usuarios. • Intercambio de correo electrónico. • Visualización en línea de materiales multimedia como videos, películas y música. • Se adapta a las características de la herramienta con fines de relajación y diversión encontrándola eficiente. • Asimila el instrumento tecnológico y la modernidad que implica. • A partir de la utilización del instrumento recompone su sistema de valores, de normas éticas y virtudes cívicas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda de información en fuentes confiables. • Desarrolla un método de búsqueda, de ordenamiento, de análisis de la información; puede discriminar entre lo positivo y lo negativo para sus propios fines. • Uso de redes sociales para compartir información de interés, como noticias o eventos. • Uso de aplicaciones avanzadas acerca de configuración, privacidad y compartir de archivos en redes sociales como Messenger, facebook o twitter. • Uso de aplicaciones avanzadas, y herramientas de la web 2.0 acordes a los intereses personales, académicos o laborales del usuario. • Descarga de materiales multimedia como videos, películas y música. • Encuentra en la herramienta las posibilidades de mejora e innovación. • A partir de la utilización del instrumento recompone su sistema de valores, de normas éticas y virtudes cívicas. • Adquiere una comprensión cultural de la tecnología. • En algunos casos es capaz de solucionar problemas que se le presentan cuando utiliza la tecnología. • Personaliza, configura y utiliza herramientas avanzadas en las redes sociales.

La percepción de los estudiantes indígenas

Para hacer un primer contacto con los estudiantes indígenas, se envió una invitación vía correo electrónico a treinta estudiantes identificados en el SUV y en CUNORTE, al cual respondieron diez.

Algunas de las entrevistas fueron realizadas en las mismas comunidades, superando así los problemas de distancia con las comunidades indígenas, y la in-

seguridad que se vive actualmente en el estado durante los trayectos de viaje. Fue importante para la investigación el traslado a la misma comunidad por la poca disponibilidad de los sujetos de investigación para realizar las entrevistas por otro medio, como skype o teléfono. Esto se vio reflejado en algunos comentarios por parte de los sujetos, sobre todo de la región Huichola, que referían un tanto de desconfianza al no conocer en persona al entrevistador.

A partir de las entrevistas y encuestas realizadas a nuestros sujetos de investigación encontramos que

los estudiantes indígenas se enfrentan a la influencia de factores culturales, económicos, educativos y tecnológicos ante el uso y apropiación de las TIC, específicamente cuando se encuentran inmersos en un sistema educativo virtual o semipresencial.

Culturales

- A diferencia de los estudiantes de la ciudad o de un estudiante mestizo, no les fue heredado el conocimiento acerca del uso de las TIC, por lo que su acercamiento a ellas es, en la mayor parte de los casos, hasta el momento que tienen la necesidad de utilizarlas como estudiantes virtuales o semipresenciales, lo cual consideran es una desventaja específicamente por ser indígenas; como lo comenta en entrevista Magda "(...) *no puedo decir que somos iguales, tenemos las mismas capacidades, pero siempre nosotros somos como más lentos, en el sentido de que se nos dificulte aquello (...) estuve platicando con un huichol donde él me decía los indígenas somos más lentos, pero cuando marcamos el paso, lo dejamos bien marcado y entonces dice: Magda tu por eso no te preocupes. Entonces yo pienso que no tenemos esa cultura de las tecnologías nuestro padres nunca nos enseñaron a utilizar un control, un celular, equis cosa de eso de las tecnologías, entonces en la ciudad es diferente, porque desde pequeños ven a su papá que le mueve al control y eso*".¹

- También Magda refiere "*Nuestros papás no tienen esa noción de estudiar y entonces no nos están diciéndolo y nosotros no sabemos cómo hacerle*". Jaime dice: "*Tuve muchas dificultades, cuando fui chico pues primero éramos muchos, después mi papá era campesino, entonces había muchas dificultades, entonces yo tenía muchas dudas acerca de la educación*".³ A partir de estos comentarios concluimos que existe poco apoyo por parte de las comunidades y familia de los estudiantes para continuar con sus estudios.

- Algunos entrevistados indican que las carreras ofertadas en modalidad virtual no se ajustan a las necesidades de su comunidad. "*un maestro del*

centro universitario de ciencias de la salud, que es investigador, una vez le hizo una crítica a CUNORTE de que no existen materias afines a la comunidad wixárika, y estoy de acuerdo con eso"(Josimar)⁴. Orlando por su parte: "*(...) Pues más que nada estudié eso porque era la única que había en internet, yo quería estudiar otra pero no había y no quería perder tiempo entonces dije, vámonos con esa*"⁵.

- Algunos miembros de las comunidades consideran que el uso del internet distrae a los jóvenes de sus actividades familiares, tradicionales y de trabajo.

- Consideran que los usos que un joven indígena le da usos diferentes a la computadora e internet, a un estudiante mestizo, debido a un contacto más frecuente y prolongado con las tecnologías, como lo refiere Norma en entrevista: "*Aquí los indígenas los usamos para investigar y para estar en contacto con la familia, y pues los mestizos tienen más conocimientos de la tecnología y pues nosotros muy poco, lo poco que tenemos aquí es la televisión y poquito de interné, y ellos tienen más acceso a la tecnología*"⁶.

- Reflexionan que las tecnologías deben de manejarse con cuidado, de lo contrario se le podría dar un mal uso, como la búsqueda y descarga de pornografía.

- Se visualizan, sobre todo en los más indígenas más jóvenes, aspectos de no reconocimiento de la propia cultura y negación de su origen, lo cual da como resultado una actitud de inseguridad ante la posibilidad de continuar sus estudios y ante el uso de nuevas tecnologías; así lo expresa Jaime: "*son jóvenes, van perdiendo esa identidad, esa chispa de su niñez y muchas veces como que les provoca un choque, pesa mucho, por lo menos eso yo he visto en las comunidades que he trabajado, que son niños excelentes pero llega un momento en el que se sienten tal vez menos, y muchos ya no siguen estudiando*"⁷.

- Alike en su entrevista, nos habla de las situaciones de racismo a las que se debe de enfrentar un estudiante indígena cuando está dentro de un sistema educativo: "*(...) haz de cuenta que yo llegue como en el tercer grado,*

1 Fragmento de la entrevista realizada a Magda el 17 de septiembre de 2011.

2 Fragmento de entrevista realizada a Magda el 17 de Septiembre de 2011.

3 Fragmento de entrevista realizada a Jaime el 14 de Septiembre de 2011.

4 Fragmento de entrevista realizada a Josimar el 22 de septiembre de 2011.

5 Fragmento de entrevista realizada a Orlando el 17 de Septiembre de 2011.

6 Fragmento de entrevista realizada a Norma el 22 de Septiembre de 2011.

7 Fragmento de entrevista realizada a Jaime el 14 de Septiembre de 2011.

pero como si estuviera en primero, haz de cuenta que los niños decía ay mira ahí va la Huichola con piojos, aún y que muchos de ellos eran también indígenas (...) lo que tenía que hacer yo para no sentirme discriminada fue adaptarme a su sociedad, como quién dice adaptarme a ellos y ser parte de ellos”⁸.

- Se visualizan a sí mismos como estudiantes con menor nivel cultural e intelectual por el hecho de ser indígenas: *“Pues mira nosotros lo vemos de una manera diferente porque estamos metidos en la sierra, nuestro entorno, no conocemos mucho de la ciudad, entonces nosotros salemos y decimos aquellos saben más que nosotros, nosotros no sabemos hablar el español muy bien como ellos, nos sentimos así como menos”* (Griselda⁹).

Económicos

- La condiciones de marginación y pobreza que viven estos estudiantes indígenas les imposibilita de adquirir una computadora y tener acceso a internet de manera personal.

- Consideran que la educación virtual es una buena posibilidad de acceso a la educación porque es más económico que trasladarse a las universidades en las grandes ciudades, así lo explica Griselda: *“Yo vivía en un ranchito que se llamaba San Miguel y tenía que trasladarme para estudiar la secundaria y la preparatoria, entonces así me quedaba más cerca la UDG virtual entonces por eso decidí, allá cuando no tenemos dinero como para ir a estudiar a Cuautitlán pues eso nos queda mejor”¹⁰.*

- Por otra parte tienen la oportunidad de obtener becas para sus estudios, especialmente por provenir de una comunidad originaria: *“Buena una ventaja que tenemos aquí por ser indígena es que podemos condonar órdenes de pago verdad”.* (Norma¹¹).

Educativos

- Cómo lo refiere Magda *“(...) la verdad si nos costaba trabajo porque para mí era miedo usar una computadora, entrar a la plataforma y como que una parte fue*

eso mi desmoralización, porque pues no sabíamos cómo usarlo en esos tiempos, no había quién te orientara”¹². Es decir no se les ofreció una preparación previa en cuanto al uso de la computadora e internet, para ingresar a la Universidad virtual. Esto en el caso del SUV.

- En el caso de CUNORTE si se les da una guía para ingresar a la plataforma moodle, además de que la información en plataforma la pueden visualizar en su lengua Wixárika o en español según sus necesidades, así lo describe Josimar: *“En CUNORTE está chido porque ahí los chavos pueden entrar a la plataforma y pueden ver la información en wirra o en español nada más dándole un click”¹³.*

- Algunas palabras utilizadas en las plataformas virtuales no les son claras, las consideran palabras muy técnicas y difíciles de entender: *“como el lenguaje que utilizan ahí los asesores si lo conocemos pero con palabras diferentes nosotros. Uno tiene que andar buscando en los buscadores, porque ya con una palabra que uno no entienda ya no pudimos hacer nada, en ocasiones y ya está mal la actividad o ya la perdimos y el maestro ya no le da la oportunidad otra vez”* (Orlando¹⁴).

- Cuentan con pocas habilidades en búsqueda de información, lo cual les lleva a considerar a páginas de internet como wikipedia como una página confiable para tomar como base en sus actividades académicas, como en el caso de Griselda : *“Pues en internet hay mucha información que la verdad no te sirve mucho, pero también hay otra confiable, yo la que uso más es wikipedia”¹⁵.*

Tecnológicos

- Identificamos poco, deficiente o nulo acceso a TIC dentro de su propia comunidad.

- Acceso reciente a las tecnologías como la telefonía fija y móvil, las computadoras y el internet, en comparación con jóvenes habitantes de las grandes ciudades o mestizos.

- El proyecto CASA Universitaria en las comunidades indígenas es poco eficiente, carece de mantenimiento para el equipo de cómputo y la red satelital de internet tiene fallas constantemente. Por otra parte no hay personal encargado y capacitado para dar apoyo a los

8 Fragmento de entrevista realizada a Alika el 30 de Agosto de 2011.

9 Fragmento de entrevista realizada a Griselda el 22 de septiembre de 2011

10 Fragmento de entrevista realizada a Griselda el 22 de septiembre de 2011

11 Fragmento de entrevista realizada a Norma el 22 de septiembre de 2011.

12 Fragmento de entrevista realizada a Norma el 22 de septiembre de 2011.

13 Fragmento de entrevista realizada a Josimar el 22 de septiembre de 2011.

14 Fragmento de entrevista realizada a Orlando el 17 de Septiembre de 2011.

15 Fragmento de entrevista realizada a Griselda el 22 de septiembre de 2011.

estudiantes que acuden a las instalaciones; así nos lo refiere Magda : "*Una desventaja es que el internet está muy lento, que si el rayo y ya son meses de que no sirve, que se descomponen las computadoras por el mal uso que le damos*"¹⁶.

Conclusiones

A partir de las entrevistas realizadas, y tomando como punto de referencia los puntos anteriores concluimos que la mayor parte de los sujetos de la presente investigación no alcanzan un nivel de apropiación de las TIC, específicamente de la computadora personal y del internet.

Efectivamente hay un acceso y uso de éstas dos tecnologías, pero existen factores culturales, educati-

vos, económicos y tecnológicos que influyen de manera negativa para que no se alcance el nivel de apropiación necesario para que un estudiante de origen indígena en la Universidad de Guadalajara lleve a cabo sus actividades académicas adecuando las tecnologías a sus necesidades educativas.

Es importante tomar en cuenta las necesidades especiales de lenguaje y culturales que puedan tener los estudiantes provenientes de culturas indígenas con relación al uso de las nuevas TIC enfocadas a la educación, para así lograr avances tecnológico- científicos que permitan establecer relaciones más justas y niveles educativos equitativos para toda la comunidad estudiantil dentro del país.

Concluimos en la necesidad de trabajar sobre la creación de políticas públicas educativas que valoren y evalúen el uso de las TIC dentro de la UDG sobre todo en la población indígena por provenir de un contexto y cultura con características específicas. Será importante reforzar aspectos de interculturalidad dentro de la universidad, así como apoyar investigaciones que guíen los esfuerzos por incluir las TIC en el sistema educativo.

16 Fragmento de entrevista realizada a Magda el 17 de Septiembre de 2011.

Referencias

- ALONSO, M. (2004). Tecno Representaciones y apropiación de las Nuevas Tecnologías: Desafíos para las universidades en la era digital. *Revista Universidad de La Habana*. La Habana: 2004.
- Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas. (2006). *Percepción de la imagen del indígena en México: diagnóstico cualitativo y cuantitativo / Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas*. México: CDI, 2006.
- DÍAZ, A. (1991, diciembre). La entrevista a profundidad. Elemento clave en la producción de significaciones. *Revista TRAMAS*, 3, 161-178. México: Universidad Autónoma Metropolitana.
- FLORES, P., Barrón, J. (2005). *El Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas en Instituciones de Educación Superior ¿Nivelador académico o impulsor de la interculturalidad?* México: Asociación Nacional de Universidades e instituciones de Educación superior.
- MORA, J., Rodríguez, R. (2006). Conocimiento e información en la sociedad global. *Revista El Cotidiano*, 139, 60-74. Segundo Congreso Nacional de Educación Indígena e Intercultural, (2007) Oaxaca, México.
- SELLAMI, K. (2007). *Un estudio en Psicología transcultural: España- Marruecos*. España: Servei de Publicacions.
- STAVENHAGEN, R. (2005). *Los Pueblos Indígenas y sus Derechos*. Informes Temáticos del Relator Especial sobre la situación de los Derechos Humanos y las Libertades Fundamentales de los Pueblos Indígenas del Consejo de Derechos Humanos de la Organización de las Naciones Unidas. México.
- TURKLE, S. (1997). *La vida en la Pantalla: la construcción de la identidad en la era del internet*. España: Paidós transiciones.

Fuentes electrónicas

- Fundación Omar Dengo. (2006). *Educación y tecnologías digitales. Cómo valorar su impacto social y sus contribuciones a la equidad*. Costa Rica: 2006. Recuperado el 04 de enero de 2011 de www.fod.ac.cr/publicaciones
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI). Censo de Población y vivienda 2010. www.inegi.org.mx/ Consultado el 18 de marzo de 2011.
- Organización Mundial de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura, (2005). Programa de Acciones de Túnez para la Sociedad de la Información. Recuperado el 23 de abril de 2010, de <http://www.itu.int/wsis/docs2/tunis/off/6rev1-es.html>.
- Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas en Instituciones de Educación Superior. (2009). *Matrícula Estudiantes Indígenas 2ª Convocatoria*. Recuperado el 21 de julio de 2010, de <http://paeiies.anuies.mx/index.php?pagina=matricula.php&dato=3>

¿Cómo citar?

BECERRA CORTÉS, Y. E. (2012, septiembre). Estudiantes indígenas y los usos y apropiación de las tecnologías de información y comunicación, en *Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad*. Año 2, Número 3, septiembre-enero 2012-213.