



PROYECTO COACHING MENORES

FERNANDO GONZÁLEZ TRUQUE. Director de Alar Galicia. Lugo

Alar Galicia es una asociación sin ánimo de lucro que trabaja en Lugo desde el año 2001 y que realiza por toda Galicia proyectos de carácter social y laboral, centrados en la mejora de la calidad de vida de las personas y colectivos que encuentran serias dificultades para incorporarse a la vida social normalizada, con especial interés en las personas menores a través del Proyecto Coaching Menores y las mujeres en riesgo de exclusión social a través del Proyecto Súmate.

El Proyecto Coaching Menores tiene como objetivo la protección y prevención a través del acompañamiento individualizado del menor que pueda estar en situación de posible desprotección, desamparo o conflicto social, y que pueda ser susceptible de incorporarse a la marginación o a la exclusión social, así como de aquellos que estando bajo la tutela de las Instituciones se considere interesante incorporar al Proyecto.

Es un proyecto completamente gratuito para los menores y las familias, contando con un amplio respaldo de la Administración autonómica que garantiza su continuidad. Alar Galicia trabaja con una media de 40 menores directamente cada año.

El objetivo es posibilitar experiencias educativas que favorezcan el desarrollo de habilidades sociales, que doten al menor de las competencias personales adecuadas para su desarrollo integral, atendiendo sus necesidades y expectativas.

Se basa en la protección y prevención del riesgo social a través del acompañamiento individualizado y especializado de menores de 18 años que se encuentran en situación de desventaja, desamparo o conflicto social y en especial, aquellos que presentan medidas judiciales. Su principal objetivo será la captación precoz de estos menores para evitar conductas y riesgos derivados de las mismas que puedan ocasionar enjuiciamientos, internamientos o retenciones judiciales, medidas judiciales de reforma, etc.

Lo que trata de ofrecer es el acompañamiento individualizado a los menores por parte de un Equipo Técnico compuesto por una psicóloga, una educadora social, una auxiliar administrativa y una enfermera socio-sanitaria posibilitando experiencias que favorezcan el desarrollo de habilidades sociales.

1. PROBLEMÁTICAS MÁS FRECUENTES

Las problemáticas más frecuentes que se dan en nuestros destinatarios son:

- ➔ **Desmotivación:** problemática muy relacionada con el fracaso escolar. Es habitual que los adolescentes no reciban un incentivo por parte de su familia en temas escolares, pero no sólo en el ámbito educativo, la mayoría de las veces esta problemática se extiende de igual modo a otras áreas, como a la relación

con los demás o a su perspectiva de futuro. Es fundamental en estos casos identificar los gustos e intereses de los adolescentes y la proposición de metas a corto y medio plazo.

- ➔ **Falta de Asertividad:** normalmente es una carencia que se hace evidente en la relación con iguales, y en menor medida con padres y profesores. Relacionada a veces con inseguridades o baja autoestima. El adolescente no es capaz de decir que no a determinadas peticiones, le cuesta dar su propia opinión y se muestra dubitativo a la hora de tomar decisiones.
- ➔ **Fracaso Escolar:** se trata de una de las problemáticas más frecuentes con un componente importante de desmotivación. Es habitual que el adolescente no encuentre sentido a lo que está estudiando, cuales son los objetivos o la finalidad del estudio en sí. Normalmente la falta de resultados positivos en el ámbito académico, lleva a la desmotivación, y al contrario. En este caso el adolescente entra en una dinámica de frustración e indefensión, en la que cree que no es capaz de cambiar estos resultados y por lo tanto, no hace nada por ello. Es importante, en este caso incitar a un cambio de conducta que provoque resultados a corto plazo e incidir en la importancia del esfuerzo personal para obtener los objetivos deseados. Del mismo modo, en los casos en que lo precisen, contar con apoyo escolar.
- ➔ **Problemas en la resolución de conflictos:** son comunes los conflictos entre iguales y mismo con los padres. Muchas veces la intensidad de estos va aumentando porque los adolescentes carecen de mecanismos de actuación adecuados para resolver este tipo de problemas. Se hace necesario trabajar la empatía y el respeto a los demás, así como aplicar distintas soluciones a problemas diferentes.
- ➔ **Problemas de atención o concentración:** esta problemática está directamente relacionada con el fracaso escolar. Se da siempre en los casos de T.D.A.H. (Trastorno de Déficit de Atención por Hiperactividad). De este modo es imprescindible trabajar en actividades que impliquen una atención sostenida, y descartar todos aquellos estímulos distractores que impidan la concentración exclusiva en la tarea.

- ➔ **Baja autoestima e inseguridad:** en contra de lo que se cree, la baja autoestima no está directamente relacionada con la introversión. Muchas veces es todo lo contrario, adolescentes que quieren llamar la atención de los demás por sus sentimientos de inferioridad y que camuflan debajo de conductas o comportamientos disfuncionales en casa o en el ámbito escolar.

2. PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN CON LOS MENORES

DETECCIÓN:

- ➔ **Centros educativos:** en este caso la persona orientadora o tutora del menor se pondrá en contacto con los padres del menor, y si estos están de acuerdo, lo remitirá a la asociación para adherirse al Proyecto Coaching Menores.
- ➔ **Xunta de Galicia:** será el Equipo Técnico de Menores el que se pondrá en contacto con Alar Galicia para la derivación de un posible caso susceptible de intervención.
- ➔ **Ayuntamiento de Lugo:** en este caso los Servicios Sociales son los encargados de notificar a Alar Galicia la problemática del menor.
- ➔ **Familias:** son los padres o tutores del menor los que se ponen en contacto directamente con la asociación.



FASES DE INTERVENCIÓN:

A) Casos procedentes de la Administración:

- 1ª Fase: **Notificación por parte de la Administración.** Cuando la Administración vea oportuno derivar a un menor a la Asociación, tendrá varias vías de comunicación como fax, e-mail y teléfono.
- 2ª Fase: **Entrevista inicial y posterior aceptación del caso estando presentes padres o tutores.** Se fijará una cita con los padres/tutores y el menor para explicarles detenidamente el Proyecto y firmar el Documento de Aceptación de incorporación al mismo. De igual modo se establecerá un horario de intervención.
- 3ª Fase: **Inicio de las intervenciones con el menor.** Durante las primeras sesiones de intervención dentro de nuestro Proyecto, pretendemos conocer más profundamente cada caso, por eso trabajamos de manera individualizada con cada menor, atendiendo sus demandas y necesidades con el fin de mejorar su calidad de vida.
- 4ª Fase: **Cese de intervención.** Se produce cuando el menor falta reiteradamente a las intervenciones o cuando acaba el período de sanción por el que se incorporó al Proyecto.
- 5ª Fase: **Notificación del cese de intervención por parte de Alar Galicia a la Administración.** Cuando se produce un cese de intervención, Alar Galicia notificará a la Administración vía fax, personalmente o por Registro dicho cese.



B) Casos procedentes de las familias o por iniciativa del menor:

- 1ª Fase: **Presentación del caso ante la asociación vía telefónica, Internet o presencial.** Los padres/tutores se ponen en contacto con Alar Galicia para presentar la problemática del menor y concertar una primera cita.
- 2ª Fase: **Entrevista inicial y posterior aceptación del caso estando presentes padres o tutores.** Esta primera entrevista tiene como objeto explicarles a los padres/tutores detenidamente el Proyecto y firmar el Documento de Aceptación de incorporación al mismo. De igual modo se establecerá un horario de intervención.
- 3ª Fase: **Inicio de las intervenciones con el menor.** Durante las primeras sesiones de intervención dentro de nuestro Proyecto, se busca conocer más profundamente cada caso, por eso trabajamos de manera individualizada con cada menor, atendiendo sus demandas y necesidades con el fin de mejorar su calidad de vida.
- 4ª Fase: **Cese de intervención.** Se produce cuando el menor falta reiteradamente a las intervenciones, o por propia voluntad con el consentimiento de los padres. Se procederá a la firma del Documento de Cese de Intervención.



Rúa San Roque, 71. 27002 - Lugo
982 243316 - www.alar-galicia.es