

Uso de recursos tecnológicos en la formación profesional de los estudiantes

Use of Technological Resources in Vocational Training of Students

Uso de recursos tecnológicos na formação profissional dos estudantes

Lic. Felisa H. Meza-Intriago, Lic. Aurora Barreiro-Vera

felisa.dominio2015@outlook.es, aurora.dominio2015@outlook.es

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador

Recibido: 29 de diciembre de 2015

Aceptado: 3 de febrero de 2016

Resumen

El correcto empleo de la tecnología, como herramienta de apoyo en la educación, influye en el desarrollo cognitivo y activo de las nuevas generaciones. Se llevó a cabo una investigación exploratoria y descriptiva, apoyada en la técnica de la encuesta, con el objetivo de analizar la gestión académica apoyada en el uso de recursos tecnológicos que realizan los docentes de la carrera de Comunicación Organizacional de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí Extensión Chone, y su influencia en la formación profesional de los estudiantes. Entre los principales resultados, se obtuvo: que existe poco interés de parte de los docentes en la actualización de sus conocimientos didácticos tecnológicos y de parte de los estudiantes en el aprendizaje virtual interactuante. Tanto docentes como autoridades se encuentran desmotivados para realizar una buena gestión de tecnología debido al limitado presupuesto con el que cuenta la institución.

Palabras clave: Educación; formación profesional; tecnología.

Abstract

The correct use of technology as a support tool in education, affects cognitive and active development of new generations. An exploratory and descriptive research, supported by the survey technique, was held, which had the aim of analyzing the academic management based on the use of technological resources performed by the teachers of the Organizational Communication career

of the Lay University "Eloy Alfaro" of Manabí, Chone branch, and its influence on the professional training of students. Among the main results it was obtained that: there is little interest from the teachers in updating their technological knowledge and from the students in interacting virtual learning. Both teachers and authorities are unmotivated to make a good management of technology because of the limited budget that the institution has.

Keywords: education; professional training; technology.

Resumo

O emprego correto da tecnologia, como ferramenta de apoio na educação, influi no desenvolvimento cognitivo e ativo das novas gerações. Levou-se a cabo una pesquisa exploratória e descritiva, apoiada na técnica do inquérito, com o objetivo de analisar a gestão académica apoiada no uso de recursos tecnológicos que realizam os docentes da carreira de Comunicação Organizacional da Universidade Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, Campus Chone, e sua influência na formação profissional dos estudantes. Entre os principais resultados temos: que existe pouco interesse por parte dos docentes na atualização de sus conhecimentos didáticos tecnológicos e de parte dos estudantes na aprendizagem virtual interagente. Docentes e autoridades encontram-se desmotivados para realizar una boa gestão de tecnologia devido ao limitado orçamento que tem a instituição.

Palavras chave: Educação; formação profissional; tecnologia.

Introducción

Los docentes deben diseñar estrategias metodológicas en las que involucren a las herramientas tecnológicas como material educativo principal, ya que en la nueva era tecnológica influye mucho en la formación profesional de los estudiantes la manera como los docentes imparten su cátedra. La comunidad universitaria en general también debe involucrarse en el uso adecuado de estas herramientas, creando estrategias metodológicas que ayuden a los estudiantes en su aprendizaje, interactuando con ellos de una manera positiva, para bien de la sociedad.

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la gestión académica apoyada en el uso de recursos tecnológicos que realizan los docentes de la carrera de Comunicación Organizacional de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí Extensión Chone, y su influencia en la formación profesional de los estudiantes.

Metodología

Se llevó a cabo una investigación de campo, *cuasi*experimental, exploratoria y descriptiva, apoyada en la técnica de la encuesta y la entrevista. La población la constituyeron los 73 estudiantes y 7 docentes de la Carrera de Comunicación Organizacional de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, Extensión Chone. Como la población fue pequeña no se aplicó muestreo.

Resultados y discusión

Resultados de la encuestas aplicadas a los docentes de la Universidad “Eloy Alfaro” de Manabí

En la tabla 1 se puede apreciar el interés por parte de los docentes en superarse y actualizar sus conocimientos didácticos-tecnológicos.

1. ¿Demuestra interés en capacitarse para mejorar y actualizar sus conocimientos didácticos-tecnológicos?

Tabla 1. Resultados de la pregunta 1, encuesta a docentes

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
a)	Mucho	02	28,57
b)	Poco	04	57,15
c)	Nada	01	14,28
	Total	07	100,00

Se observa que dos docentes que representan el 28,57% tienen mucho interés por capacitarse y actualizar los conocimientos didácticos tecnológicos, cuatro maestros que son el 57,15% demuestran poco interés para actualizarse en tecnología y uno de los encuestados, que es el 14,28 % opinó que nada le interesa. Lo que demuestra que los docentes en su mayoría, de acuerdo a los resultados se encuentran desmotivados en la actualización de sus conocimientos.

Tales resultados proyectan que los docentes necesitan comenzar a formarse como profesionales haciendo buen uso de la tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje, tal como lo manifiesta Fainholc (1990:8): “es comenzar a entrenarse en diseñar, producir e investigar acerca de materiales educativos curriculares si se trata de educación formal y otros, ricos y atractivos dentro del contexto virtual y de la cultura digital que les toca vivir cada vez”.

Se observa que la mayoría de los docentes carecen de conocimientos didácticos tecnológicos actualizados, puesto que para mejorar la calidad de la educación es necesaria la innovación y

utilización de nuevas herramientas didácticas de apoyo en la formación profesional de sus estudiantes, es cierto que hay un mínimo porcentaje de profesores que utiliza la tecnología, pero esta no cumple con las exigencias actuales. También se puede manifestar que la escasa capacitación de los profesores hace que estos pierdan el interés en utilizar la tecnología en la gestión académica impidiendo fomentar el pensamiento creativo, lógico y crítico.

En la tabla 2 se observa si la tecnología aplicada por los docentes en la formación de los estudiantes es efectiva.

1. ¿Aplica usted la tecnología en la formación de los estudiantes?

Tabla 2
Resultados de la pregunta 2, encuesta a docentes

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
a)	Mucho	01	14,28
b)	Poco	04	57,15
c)	Nada	02	28,57
	Total	07	100,00

Se observa que un docente que representa el 14,28% aplica la tecnología para ayudar a la formación de los estudiantes, cuatro docentes que son el 57,15% poco utilizan la tecnología; y dos docentes que representan el 28,58 % opinaron que nada les interesa. Lo que demuestra que los docentes en su mayoría aplican en baja escala los recursos tecnológicos para contribuir a la formación de los estudiantes.

Según Fainholc (2004:20), por un lado, se trata de fortalecer la alfabetización tecnológica lúcida de los usuarios como futuros ciudadanos y ciudadanas porque adquieren, desarrollan y afianzan conocimientos procedimientos, habilidades tecnológico-instrumentales y socio-cognitivas-emocionales, asociadas a su esclarecimiento y práctica.

Los recursos tecnológicos aplicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje no garantizan por sí solos el mejoramiento del mismo; es así que los docentes que poco utilizan la tecnología en la formación de los estudiantes no logran un aprendizaje significativo en sus alumnos, a diferencia de aquellos que mediante prácticas pedagógicas adecuadas contribuyen a promover en los estudiantes la comprensión conceptual, el desarrollo de capacidades, habilidades y la construcción del conocimiento. Una buena aplicación de los recursos tecnológicos en la gestión académica del docente, incidirá positivamente en el proceso educativo.

La tabla 3 se evidencia como es el aprendizaje virtual interactuante de los estudiantes de la carrera.

2. ¿Cómo considera el aprendizaje virtual interactuante de los estudiantes de la carrera?

Tabla 3
Respuesta a la pregunta 3, encuesta a docentes

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
a)	Muy bueno	1	14,28
b)	Bueno	4	57,15
c)	Regular	2	28,57
	Total	7	100,00

Según los resultados de la encuesta sobre el aprendizaje virtual interactuante de los estudiantes, los docentes se manifestaron así: un maestro que es el 14,28% manifestó que el aprendizaje virtual interactuante de los estudiantes es muy bueno, cuatro docentes que son el 57,15% manifestaron que es bueno y dos docentes que representan el 28,58% opinó que regular. Los docentes consideran en su mayoría que el aprendizaje virtual es bueno y regular en los estudiantes.

Esto coincide con lo expresado por Fainholc (2007a:18) que manifiesta que las TIC, como micro contextos tecnológicos virtuales, pueden coadyuvar a estos procesos al convertirse en mediadoras tecnológicas-educativas dentro de la racionalidad comunicativa, y de una concepción de tecnología educativa apropiada, es decir, que pueden ayudar a mejorar procesos de aprendizaje.

La interactividad en los medios presenciales permite ver, sentir, tocar, entre otros, cosa que no podemos hacer en un ambiente virtual, donde manifiestan los docentes que la aplicación del aprendizaje virtual interactuante en la institución no es el adecuado y esto influirá en los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y a su vez se desarrolla actualmente con la combinación de la Web y los sistemas de software de multimedia que han creado ambientes de aprendizaje interactivos, los cuales permiten la interacción entre los alumnos que comparten un curso, así como la interacción entre ellos y sus profesores.

La tabla 4 nos muestra si el docente observa algún interés en los estudiantes por aplicar la tecnología en su aprendizaje.

4. ¿Observa interés en los estudiantes por aplicar la tecnología en su aprendizaje?

Tabla 4
Resultados pregunta 4, encuesta a docentes

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
a)	Sí	2	28,57
b)	No	3	42,86
c)	A veces	2	28,57
	Total	7	100,00

De acuerdo con los resultados sobre la aplicación de la tecnología en el aprendizaje de los estudiantes, dos docentes que son el 28,57% manifiestan que los estudiantes sí tienen interés en aplicar la tecnología en su aprendizaje, tres docentes que son el 42,86 % manifiestan que no, y dos docentes que son el 28,57% manifiesta que a veces. Esto indica que los estudiantes en su mayoría no tienen interés de aplicar la tecnología para mejorar su formación académica.

Estos resultados muestran y se complementa con lo expuesto por Fainholc(2007a:26): “La Tecnología Educativa, en estas últimas décadas, no ha generado un conocimiento coherente y explicativo del conjunto de fenómenos culturales vinculados con lo tecnológico, ni el conocimiento ha sido asumido y puesto en práctica por parte de los profesionales educativos”.

La aplicación del conocimiento virtual en la institución no es buena y tiene repercusiones desfavorables por parte de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje como se manifiesta en la encuesta, ya que se debe establecer un seguimiento riguroso del alumno, con plazos estrictos para entregar los trabajos, los estudiantes disponen de mucho más tiempo mientras tengan un teléfono cerca para poder llevar adelante su tarea y permite que la educación no sea interrumpida tan fácilmente por viajes o traslados.

En la tabla 5 podemos ver si las autoridades pertinentes gestionan la adquisición de recursos tecnológicos para el desarrollo de su institución.

5. ¿Con qué frecuencia las autoridades gestionan la adquisición de recursos tecnológicos para la institución?

Tabla 5
Resultados de la pregunta 5, encuesta a docentes

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
a)	Frecuentemente	1	14,28
b)	Poco frecuente	3	42,86
c)	Nada frecuente	3	42,86
	Total	7	100,00

De acuerdo con los resultados sobre la gestión para adquirir recursos tecnológicos por parte de las autoridades, se determina que un docente que es el 14,28% de los encuestados, piensan que sí se gestiona frecuentemente, tres docentes que representan el 42,48% manifiestan que poco se gestiona, y tres maestros que son el 42,86% piensan que nada se hace al respecto. Esto indica que la autoridad poco o nada gestiona para la adquisición de recursos tecnológicos.

Estos datos se relacionan con la teoría de Fainholc (2007a:24) que manifiesta que la avalancha irrefrenable de tecnología inunda, hastía, idealiza y descarta a quien no la usa en su gestión académica, a la par que agiliza y amplifica comunicaciones sin freno, diríamos, infotóxica si no se priorizan y evalúan críticamente sus recursos.

Según los resultados obtenidos sobre la gestión de la autoridad para la adquisición de tecnología en la institución, muy poco se lo ha realizado y si se lo ha hecho es rara vez, debido a que la institución no cuenta con suficiente presupuesto que permita implementar nuevos equipos tecnológicos y mejorar con esto uno de los problemas que padecen docentes y estudiantes para alcanzar los objetivos en vías del mejoramiento de la educación.

En la tabla 6 se observa cómo es considerado por los profesores el desarrollo académico en las aulas.

6. ¿Cómo considera usted el desarrollo académico que realiza en el aula de clases?

Tabla 6
Resultados de la pregunta 6, encuesta a docentes

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
a)	Muy buena	1	14,28
b)	Buena	4	57,15
c)	Regular	2	28,57
	Total	7	100,00

Estos resultados muestran que un docente que constituye el 14,28% hace un desarrollo académico muy bueno, cuatro docentes que representan el 57,15% manifiestan que es bueno su desarrollo académico y dos docentes que son el 28,57% piensa que es regular, lo que permite observar que en la mayoría de los docentes su desempeño académico apunta a que es solamente bueno.

Con lo observado, se complementa el criterio de Fainholc (2007a:4), cuando dice que: “Para el desarrollo de la comprensión, se trata de realizar actividades que potencialmente pueden servir para construir comprensión proponiendo los tipos de pensamientos que puedan coadyuvar a ello. Entre las actividades potenciales para desarrollar comprensión educativa articulables con las TICs”.

El impacto de la tecnología en el proceso educativo ha generado una diversidad de enfoques y conceptos que demuestran el grado de interacción y dinamismo con el uso de los recursos tecnológicos, pero también es importante que el docente consiga a través de su gestión académica el desarrollo académico necesario, ya que el mismo de acuerdo a los resultados es bueno, y los estudiantes mencionan que la gestión en lo concerniente a la aplicación de tecnología poco se la realiza, esto les hace reflexionar a los educandos que la tecnología es una herramienta de apoyo al proceso educativo, por lo que se debe convertir en un elemento importante dentro del desarrollo académico.

La tabla 7 nos muestra si los profesores tienen conocimiento acerca del porcentaje utilizado para la adquisición de los recursos tecnológicos.

7. ¿Tiene conocimiento sobre qué porcentaje del presupuesto institucional se emplea en la adquisición de los recursos tecnológicos?

Tabla 7
Resultados de la pregunta 7, encuesta a docentes

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
a)	Si	2	28,57
b)	Un Poco	4	57,15
c)	Nada	1	14,28
	Total	7	100,00

Para conocer el criterio de los Docentes respecto al porcentaje que se emplea en la adquisición de los recursos tecnológicos, se puede observar de acuerdo a los resultados que dos docentes que son el 28,57% responden que sí se destina un porcentaje del presupuesto institucional para la adquisición de tecnología, cuatro docentes que son el 57,15% indican que se emplea un poco y un docente que es el 14,28% manifiesta que nada conoce. Se puede determinar que los pocos recursos económicos que llegan a la extensión, de acuerdo a los resultados no se sabe si son empleados en la adquisición de recursos tecnológicos.

Fainholc (2006:72) afirma que: “El acceso a Internet se ha convertido en una causa de desigualdad, personas con mayores recursos tienen más posibilidades de ampliar su cultura para adaptarse a la nueva sociedad del conocimiento, contrario a las de menores recursos que tendrán más dificultades”.

La mayor parte del gasto en educación se destina a la prestación de servicios educativos y funcionamiento administrativo y en menor proporción en infraestructura física, materiales didácticos, tecnología, capacitación de los profesores, entre otros aspectos. Es por este motivo que se deben utilizar los pocos recursos económicos que llegan a la institución educativa en la adquisición de herramientas tecnológicas como solución para mejorar la calidad de la Educación, según se observa en los resultados de la encuesta realizada a los Docentes, para utilizar la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de tal manera que el estudiante tenga interés en su enseñanza.

En la tabla 8 podemos apreciar si estos recursos tecnológicos tienen las condiciones necesarias para ser utilizadas en clases y si están disponible para su uso.

8. ¿Los recursos tecnológicos que están a su disposición para impartir sus clases, prestan las condiciones necesarias para su uso?

Tabla 8
Resultados de la pregunta 8, encuesta a docentes

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
a)	Mucho	1	14,28
b)	Poco	1	14,28
c)	Muy Poco	4	57,15
d)	Nada	1	14,28
	Total	7	100,00

De conformidad con los resultados, se observa que un docente que es el 14,28% cree que la tecnología que existe en la Universidad presta las condiciones necesarias en la enseñanza de su cátedra, un docente que es el 14,28% manifiesta que poco, cuatro maestros que representan el 57,15% manifiestan que muy poco, y un docente que es el 14,28 % piensa que no están en condiciones. Por lo que se puede determinar que la mayoría de los docentes creen que los recursos tecnológicos que existen en la Carrera no prestan las debidas condiciones para su utilización, y poder enseñar de mejor manera a sus alumnos.

Estos resultados se relacionan con lo expresado por Fainholc (2007a:32): “la necesidad de encarar la incorporación de los recursos tecnológicos en los ambientes educativos motivará a los estudiantes para revelar los retos, riesgos y contradicciones de una sociedad del conocimiento, al tiempo que pide develar los compromisos socioeducativos con criticidad”.

Los profesores deben de tener en cuenta que su función principal es enseñar y aprender, por lo tanto deben de estar capacitados para la aplicación de la tecnología al aprendizaje, según la encuesta, los docentes en su mayoría muy poco utilizan los recursos tecnológicos porque consideran que éstos no prestan las condiciones necesarias, si lo estuvieran, eso motivaría a los estudiantes a participar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero así mismo se manifiesta que la institución no cuenta con equipos tecnológicos suficientes y a la par con los adelantos de la tecnología, por lo tanto será muy poca la motivación en los estudiantes.

Encuestas aplicadas a los estudiantes de la carrera de Comunicación Organizacional de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, Extensión Chone

En las tablas siguientes (9-16) podemos observar los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la carrera de Comunicación Organizacional de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, Extensión Chone acerca de los recursos tecnológicos y su desarrollo en dicha institución.

1. ¿Cómo califica usted el nivel de conocimiento didáctico tecnológico que tienen los docentes?

Tabla 9
Resultados de la pregunta 1, encuesta a estudiantes

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
a	Excelente	03	4,10
b	Muy buena	07	9,59
c	Buena	35	47,95
d	Regular	28	38,36
TOTAL		73	100,00

De acuerdo con la calificación del nivel del conocimiento didáctico-tecnológico de los docentes de la carrera, se determinó en los resultados que tres de ellos que son el 4,1% tienen excelente conocimiento didáctico tecnológico, siete docentes que representan el 9,59% determina que es muy bueno su conocimiento, 35 docentes que son el 47,95% de los encuestados manifiestan que tienen poco conocimiento y 28 docentes que representan el 38,36% nada conocen. Lo que significa de conformidad con los resultados que la mayoría de los docentes posee poco nivel de conocimientos didácticos-tecnológicos.

Para ello se necesitan actores inteligentes comprometidos e intercomunicados real y virtualmente con acceso, utilización de tecnología y apropiación inteligentes, para Fainholc (1999: 64-65): “No se trata simplemente de entregar información para que el aprendizaje se produzca, es necesario propiciar las “transacciones didácticas fundamentales que se presentan entre docentes y estudiantes o estudiantes entre sí, y que contribuyen a la construcción de los saberes”.

Hoy en día las tecnologías de la información y la comunicación en el campo de la educación son innegables e imparables; donde la utilización de los recursos tecnológicos en el campo educativo

que debe de manejar el profesor en las aulas, es importante, para mejorar la calidad y calidez de la educación, ya que la calificación del nivel del conocimiento de los docentes es bajo, por esto es necesario que estas herramientas de apoyo sean bien utilizadas, las cuales facilitarán el paso de la educación tradicional a una educación innovadora, que les permita desarrollar nuevas potencialidades, habilidades, destrezas en los estudiantes que se educan en esta Carrera de Comunicación Organizacional, siempre y cuando los docentes estén preparados y predispuestos en la aplicación de la tecnología.

2. ¿Cree que los docentes aplican la tecnología en su formación?

Tabla 10
Resultados de la pregunta 2, encuesta a estudiantes

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
a)	Mucho	05	6,85
b)	Poco	10	13,70
c)	Nada	58	79,45
	Total	73	100,00

Como se puede observar en la pregunta realizada a los estudiantes sobre la aplicación de la tecnología de los docentes en la formación de los estudiantes, cinco estudiantes que representan el 6,85% manifiestan que los docentes la aplican mucho, 10 alumnos que son el 13,70% manifiestan que pocas veces los docentes aplican la tecnología en su formación y 58 estudiantes que representan el 79,45 % manifiestan que nunca aplican. Esto demuestra que la mayoría de los docentes no aplica la tecnología en la formación de los alumnos.

Al respecto, Fainholc (2004:16) opina que: “Por ello, los métodos de enseñanza, los medios, materiales y tecnologías utilizados, el papel y las funciones del profesor en el aula, los contenidos, las actividades y habilidades requeridas deben desarrollarse en un circuito de readaptaciones muy ágiles y flexibles”.

Estudiar el proceso e impacto de la interacción/lectura/navegación en ambientes electrónicos, con las Tics se evidencia la necesidad de poseer estrategias socio-cognitivas y tecnológicas para optimizar esta mediación tecnológica y fortalecer posibilidades educativas equitativas de gestión del conocimiento.

La aplicación de los recursos tecnológicos en las aulas es eminentemente baja, según las encuestas realizadas a los estudiantes de la carrera de Comunicación Organizacional, debido a factores, como

el bajo presupuesto que llega a esta institución por parte del estado, poca importancia sobre la capacitación en tecnología de parte de los docentes, como también es indudable que los alumnos para poder beneficiarse con el avance tecnológico necesitan de que el profesor requiera acciones educativas relacionadas con el uso, selección, utilización y organización de la información, de manera que el alumno vaya formándose como ciudadano de la sociedad de la información.

3. ¿Qué interés tendrían ustedes si se utilizara el aprendizaje virtual interactuante dentro del PEA?

Tabla 11
Resultados de la pregunta 3, encuesta a estudiantes

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
a)	Mucho	3	4,10
b)	Poco	12	16,44
c)	Muy Poco	53	72,61
d)	Nada	5	6,85
	Total	73	100,00

En lo referente al aprendizaje virtual se observa que tres estudiantes que son el 4,1 % tienen mucho interés en aplicar el aprendizaje virtual interactuante dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, 12 estudiantes que son el 16,44% manifiestan que poco, 53 alumnos que representan el 72,68 % muy poco aplican el aprendizaje virtual en el PEA y cinco estudiantes que son el 6,85% manifiestan que nada. Lo que demuestra que la mayoría de los estudiantes no manifiestan mayor interés en aplicar el aprendizaje virtual interactuante en el proceso de enseñanza aprendizaje, porque la carrera no cuenta con equipos tecnológicos actualizados.

En relación con esto, Fainholc (2006:35) plantea: “Atender la formación/capacitación docente de estos programas para conocer y comprender un uso efectivo, el potencial educativo de las tecnologías digitales combinadas, según los contenidos, y además aplicables en los procesos de aprendizaje mejorará en la enseñanza del aula virtual”.

Los avances tecnológicos hoy en día son herramientas de apoyo para el campo educativo, en donde serán de gran ayuda para los docentes si se aplicaran en las aulas de la institución educativa, puesto que incidirán en el proceso de enseñanza-aprendizaje como lo demuestran las encuestas realizadas, que existe muy poco interés en utilizar el aprendizaje virtual interactuante dentro del PEA, así mismo mediante el aprendizaje virtual, mejorará la institución a través del desarrollo de

programa de calidad, mejores controles, bases de datos históricos, búsqueda avanzada de información, procesamiento, almacenamiento y administración del conocimiento.

4. ¿Considera usted que sus docentes aplican la tecnología en el proceso de enseñanza?

Tabla 12
Resultados de la pregunta 4, encuesta a docentes

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
a)	Sí	10	13,70
b)	No	48	65,75
c)	A veces	15	20,55
	Total	73	100,00

Se observa que 10 estudiantes que son el 13,70% consideran que si aplican la tecnología en su enseñanza, 48 estudiantes que representan el 65,75% cree que los docentes no aplican la tecnología, y 15 alumnos que son el 20,55% manifiesta que a veces. Lo que demuestra que la mayoría de docentes no aplican la tecnología debido a que no están actualizados en sus conocimientos informáticos.

Según Fainholc (2007b), las mediaciones tecnológico-educativas, didácticas en diversos soportes, provocan dominios en la estructuración socio-cognitiva de la persona que aprende de modo situado y distribuido, inscriptas en las prácticas de la enseñanza formal y no formal, presencial y a distancia. La aplicación de la educación virtual debe aplicarse en la institución, ya que de acuerdo a los resultados no se la realiza y esta tiene repercusiones desfavorables por parte de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje como se manifiesta en la encuesta, ya que aplicando la tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje se forman estudiantes mucho más competentes para el ejercicio profesional.

5. ¿Cómo califica usted la gestión académica de las autoridades?

Tabla 13
Resultados de la pregunta 5, encuesta a estudiantes

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
a)	Muy Buena	3	4,11
b)	Buena	40	54,79
c)	Regular	30	41,10
	Total	73	100,00

Se logró determinar que tres estudiantes que son el 4,11% manifiestan que es muy buena, 40 estudiantes encuestados que representan el 54,79% manifestaron que es buena y 30 estudiantes que son el 41,10% acotaron que es regular. Ello indica que la gestión realizada por las autoridades es buena.

Según Fainholc (2007a:16), las Tics constituyen uno de los medios de interacción telemática, que como fenómeno social y cultural debe posibilitar muchas oportunidades para generar, desarrollar y potenciar procesos educativos generales, siempre y cuando el directivo apoye la gestión tecnológica con proyecciones reales.

Los estudiantes encuestados califican de buena la gestión académica de las autoridades, para la aplicación de la tecnología en la enseñanza-aprendizaje; la institución no apoya la labor del docente, puesto que el proceso de innovación tecnológica es fundamental para los cambios que los estudiantes necesitan para mejorar su formación académica, sin embargo también depende de iniciar procesos de cambios con el profesorado en conocimientos didácticos sobre el uso de recursos tecnológicos en la planificación del aula y de la institución. Muchas de las deficiencias responden a una débil gestión de la autoridad por no contar con suficientes recursos económicos, en otras ocasiones, a un desconocimiento sobre la incidencia de la tecnología en la enseñanza.

6. ¿Conoce si los docentes realizan alguna gestión para mejorar el desarrollo académico?

Tabla 14
Resultados de la pregunta 6, encuesta a estudiantes

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
a	SI	10	13,70
b	NO	40	54,79
c	A veces	23	31,51
	Total	73	100,00

Se obtuvo que 10 estudiantes que son el 13,70% manifiestan que el docente sí hace gestión para optimizar el desarrollo académico, 40 que representan el 54,79% piensan que no se gestiona, y 23 que son el 31,51% cree que los docentes gestionan a veces. Lo que demuestra que la mayoría de docentes no realizan ninguna gestión para desarrollar académicamente a los estudiantes.

Fainholc (2007a:211) afirma que: “En cada uno de los procesos que tienen lugar en el proceso de formación del profesional están presente la gestión docente, en donde conocimientos que

proviene de la comunicación, la lingüística, la informática, la didáctica y otras disciplinas son aprovechados”.

Es importante indicar que la nueva cualidad de la universidad de hoy la constituye el hecho de estar sobre nuevos escenarios tecnológicos, donde la computación y las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) introducen cambios significativos en el quehacer académico. De esta manera la acción mediática del profesional de la educación estará sustentada en fundamentos científico-tecnológicos, propiciando un aprendizaje significativo y desarrollador más un comportamiento ético frente a los problemas mediáticos de la profesión.

7. ¿Las autoridades de la institución, socializan con ustedes sobre el porcentaje del presupuesto que se invierte en la adquisición de recursos tecnológicos?

Tabla 15
Resultados de la pregunta 7, encuesta a estudiantes

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
A	Si	12	16,44
B	No	23	31,51
C	A veces	38	52,05
	Total	73	100,00

Se obtuvo que 12 estudiantes que son el 16,44% manifiestan que la autoridad sí socializa sobre el presupuesto invertido en tecnología, 23 estudiantes que son el 31,51 % consideran que no lo hacen y 38 estudiantes que representan el 52,05% manifiestan que a veces. Lo que demuestra que la autoridad no da a conocer en qué utiliza los recursos económicos de la institución.

Según Fainholc (2006:42): “Todo se relaciona con el pensamiento de las habilidades emparentadas con cuatro aspectos donde estudiantes y profesores intervienen, se debe socializar todo los aspectos ya que se apropian y utilizan los recursos económicos en tecnología en general y en particular.”

En la carrera de Comunicación Organizacional, indudablemente los insuficientes recursos económicos que son asignados a la institución por parte del Estado deben ser destinados en gran parte para la compra de tecnología, puesto que motivará el método del constructivismo, en donde lo importante es aprehender a aprender, como también se amplían los canales de comunicación que acortan distancias. Prueba de ello es que los estudiantes utilizan los correos electrónicos en sus tareas, el Internet o Celular como herramienta de apoyo. La Tecnología influye directamente en el

aprendizaje, pero son muy pocos los estudiantes que la poseen, de acuerdo a los resultados, ya que lamentablemente muchos hogares son de escasos recursos económicos y se les hace difícil adquirir la tecnología para mejorar el aprendizaje.

8. ¿Cree usted que los recursos tecnológicos que utilizan los docentes en el desarrollo de sus clases, se encuentran actualizados?

Tabla 16
Resultados de la pregunta 8, encuesta a estudiantes

ORDEN	ALTERNATIVAS	F	%
a)	Sí	20	27,40
b)	No	53	72,60
	Total	73	100,00

Se observa que 20 estudiantes que significan el 27,40% manifiestan que sí; y los 53 restantes que representan el 72,60% consideran que estos recursos no están actualizados, esto nos indica que hay una desactualización en la tecnología que utilizan los docentes de la carrera.

Al respecto, Fainholc (2007a:52) afirma que: “El empleo de esta herramienta dentro del aula de clase, se convierte en una motivación extra del alumno al momento de afrontar las temáticas de un curso, cosa que no ocurre cuando solamente se utiliza el discurso usual del docente”.

Actualmente, en la enseñanza de cualquier rama de las ciencias, resulta una prioridad integrar en las aulas, herramientas que faciliten y propicien el aprendizaje y la comprensión de los temas a estudiar dentro de los contenidos establecidos en la malla curricular. De acuerdo con los resultados, la gran mayoría de los docentes no usan los recursos tecnológicos para impartir los conocimientos, porque se debe acotar que la tecnología tiene un significado potencial para aumentar la comprensión del alumno y en la construcción del conocimiento, sin embargo aún no forma parte del repertorio de herramientas educativas de los docentes. Cuando de Educación Superior se habla, los retos son aún mayores, la mayoría de los profesores universitarios se resisten al uso de recursos tecnológicos por dos razones muy obvias; por una parte existen docentes analfabetos digitales que sienten temor en utilizar la tecnología, y por otra existe otro grupo de docentes que aprendieron en un sistema educativo tradicional.

Conclusiones

De acuerdo con los resultados obtenidos se determina que en la carrera de Comunicación Organizacional son muy pocos los docentes que desarrollan una cultura tecnológica en el desarrollo académico y, por ende, en la formación profesional del estudiante. Es notorio que existe poco interés de parte de los docentes en la actualización de sus conocimientos didácticos tecnológicos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, y cabe indicar que, según los Reglamentos de la nueva Ley de Educación, la aplicación de la tecnología es una actividad que se tiene que ejecutar dentro de la gestión pedagógica del docente.

Las exigencias de la educación actual determinan la importancia del aprendizaje virtual-interactuante en la gestión pedagógica tanto de los docentes como de los estudiantes, pero en el caso de la carrera de Comunicación Organizacional, de acuerdo con los resultados obtenidos en la técnica aplicada, el porcentaje mayoritario demuestra que los docentes consideran que el aprendizaje virtual-interactuante es bueno, pero que aún existen barreras por parte de los alumnos para aplicar la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Otros resultados indican que los estudiantes tienen muy poco interés en comprometerse con el aprendizaje virtual interactuante, y consideran que son los docentes los que no hacen uso de la tecnología en este proceso. A lo que se puede acotar que tanto docentes como estudiantes deben establecer el interés en interactuar virtualmente, porque de esta manera se logra un aprendizaje significativo donde el estudiante pasa a obtener un rol protagónico en la construcción de su conocimiento retroalimentando sus ideas con los aportes de sus compañeros y profesores y con ayuda de la tecnología.

Los docentes se encuentran desmotivados para realizar una buena gestión debido al limitado presupuesto con el que cuenta la institución, por lo que muy poco es lo que ellos gestionan para lograr adquirir recursos tecnológicos en beneficio a la carrera, lo que hace que no se establezca un buen uso de la tecnología para mejorar la calidad de la enseñanza y así poder aplicar los nuevos estándares de calidad y contribuir substancialmente al progreso social y económico de la comunidad universitaria.

Esta realidad es preocupante, ya que sin los recursos económicos suficientes, la Carrera de Comunicación Organizacional no puede contar con las debidas herramientas tecnológicas actualizadas, que motiven a docentes y estudiantes a fortalecer sus conocimientos y mejorar su formación.

Referencias bibliográficas

Fainholc, B.(1990). La tecnología Educativa Propia y Apropiaada.Buenos Aires: Edit. Humanistas.

Fainholc, B. (1999).Las nuevas tecnologías y sus funciones cognitivas en el aprendizaje.Buenos Aires: Edit. Lumen-Magisterio.

Fainholc, B. (2004). La lectura crítica en Internet: análisis y utilización de los recursos tecnológicos en educación. Rosario: Edit. Homo Sapiens (2004).

Fainholc, B.(2006). El desarrollo de Competencias para una Sociedad alternativa del conocimiento con contextos formativos colaborativos y apropiados de las TIC.En: Jerónimo Montes, J. A. Aprendizaje en red, en busca de la comunidad virtual. México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Fainholc, B. (2007a). Programas. Profesores y estudiantes virtuales. Una sociología de la educación a distancia. Buenos Aires: Edit. Santillana.

Fainholc, B. (2007b). La Tecnología Educativa en crisis. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, 6(1), 49-66.