

TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LOS MUNICIPIOS DE CASTILLA-LA MANCHA

TRANSPARENCY AND ACCOUNTABILITY IN LOCAL GOVERNMENTS OF CASTILLA-LA MANCHA (SPAIN)

Juan Luis Manfredi Sánchez
Ana María López Cepeda
Miguel Álvarez-Peralta
Vanesa Saiz Echezarreta
José Reig Cruaños

Universidad de Castilla-La Mancha. Cuenca. España/Spain

Juan.Manfredi@uclm.es

Ana.LopezCepeda@uclm.es

Miguel.Alvarez@uclm.es

Vanesa.saiz@uclm.es

Jose.Reig@uclm.es

Recibido/Received: 25/02/2016

Modificado/Modified: 14/06/2016

Aceptado/Accepted: 6/09/2016

RESUMEN

El proyecto de investigación GlobalCOM (CSO2013-46997-R) tiene como finalidad atender a la evolución del grado de transparencia en la comunicación pública digital local. Para ello, se evalúan 41 indicadores que atienden al grado de desarrollo del sistema de rendición de cuentas en los sitios web de ayuntamientos de toda España. La hipótesis de partida postula que las webs de los ayuntamientos españoles manifiestan importantes deficiencias a la hora de dar cuenta de la gestión que realizan sus gobiernos. Ello afecta al papel que estas entidades juegan como fuentes informativas para los medios de comunicación y la ciudadanía, dificultando el debate público y generando desconfianza.

Esta comunicación presenta los resultados de la primera oleada de datos, procedentes de 33 municipios de más de 10.000 habitantes en Castilla-La Mancha, durante el primer cuatrimestre del año 2015. Los resultados confirman la hipótesis para la muestra analizada.

PALABRAS CLAVE

Infoparticip@, Transparencia, periodismo, innovación, comunicación local.

SUMARIO

1. Introducción. 2. Metodología. 3. Ranking de Transparencia municipal en CLM. 4. Puntuación media de las webs de los ayuntamientos de Castilla-La Mancha en relación a la provincia en que se ubican. 5. Cumplimiento de los indicadores analizados. 6. Conclusiones y recomendaciones. Bibliografía.

ABSTRACT

The research project GlobalCOM (CSO2013-46997-R) addresses the level of transparency in public local digital communication. To this effect, it evaluates 41 indicators related with the system of accountability on the websites of each council. The hypothesis claims that the websites of Spanish local governments show major deficiencies associated with the lack of transparency about the local administration processes. This have a negative impact on the role that these institutions play as information sources for the media and the citizens, hampering public debate and generating mistrust against local politics.

This paper presents the results of the first set of results obtained from 33 municipalities with more than 10,000 inhabitants within Castilla-La Mancha, during the first quarter of 2015. The results confirm the hypothesis for the selected sample.

KEYWORDS

Infoparticip@, transparency, journalism, innovation, local administration.

CONTENTS

1. Introduction. 2. Methodology. 3. City Councils Transparency ranking at CLM. 4. Average mark of the municipalities' web sites. 5. Grade of fulfillment. 6. Conclusions and recommendations. References.

1. INTRODUCCIÓN

El mapa Infoparticip@ analiza y evalúa cómo se utilizan las tecnologías digitales de las webs municipales a través de 41 indicadores propios. El objetivo final es el fomento de las buenas prácticas en materia de comunicación e información en las corporaciones municipales, así como la mejora entre los representantes políticos, los técnicos municipales y los periodistas para, finalmente, facilitar la participación ciudadana en la gestión política municipal.

El proyecto inicial incorporaba datos de seis comunidades autónomas introducidos por investigadores de nueve universidades. Liderado por la doctora Amparo Moreno Sardà, directora del Laboratorio de Periodismo y Comunicación para la Ciudadanía Plural (LPCCP) de la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB), se trata de un proyecto que forma parte de una investigación financiada por el Ministerio de Economía y Competitividad para el período 2013-2015, titulado Comunicación y periodismo para la participación ciudadana en el seguimiento y evaluación de la gestión de los gobiernos locales. Al Mapa Infoparticip@ se le han añadido datos de los municipios de Castilla-La Mancha, Castilla-León, Murcia, Comunidad Valenciana, Asturias, Cantabria, Extremadura, Islas Baleares, Navarra y La Rioja, como parte del trabajo del grupo investigador Comunicación pública, transparencia, rendición de cuentas y participación en los gobiernos locales, bajo la dirección del profesor Juan Luis Manfredi Sánchez de la Facultad de Periodismo de la Universidad de Castilla-La Mancha, campus de Cuenca, se trata de un proyecto que forma parte de una investigación financiada por el Ministerio de Economía y Competitividad para el período 2014/2016.

El resultado del proyecto Mapa Inforparticip@ es un mapa interactivo de España vinculado a una base de datos y otros recursos gráficos secundarios. Las evaluaciones son públicas, se someten a revisiones periódicas y persiguen la mejora de la información pública disponible.

El análisis de la información de las web se basa en 41 indicadores derivados de cuatro preguntas básicas para las cuales los ciudadanos tienen derecho a tener respuesta: quiénes son los representantes políticos, cómo gestionan los recursos colectivos, cómo informan de la gestión, y qué herramientas ofrecen para la participación ciudadana en el control

democrático. Todas ellas se inscriben en la creciente preocupación política, periodística y ciudadana por la transparencia de las instituciones, que en tiempos recientes se ha convertido en uno de los temas recurrentes en la investigación en el área de Estructura de Medios (Manfredi Sánchez y Cabezuelo Lorenzo, 2015:41).

Los resultados se publican en el Mapa Infoparticip@ y se representan de acuerdo con un infómetro que traduce la puntuación que ha obtenido cada web en un color: blanco, si no ha logrado el 25% de indicadores positivos; amarillo, si ha conseguido entre el 25% y el 50%; y verde, si supera este porcentaje. De este modo, cualquier persona puede contrastar los datos, hacer aportaciones al equipo de investigación y reclamar a los responsables políticos de su municipio las mejoras que considere oportunas. Este proyecto ha dado lugar ya en el pasado a diversos volúmenes recogiendo los primeros resultados y discutiendo diferentes valoraciones metodológicas (Molina Rodríguez-Navas, 2015).

De acuerdo con la Ley 19/2013 del 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, los municipios deben adecuar su estrategia de información pública a las obligaciones contenidas en dicha ley. La normativa continúa lo establecido en la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local. En su Artículo 69.1, establece lo siguiente:

1. Las Corporaciones locales facilitarán la más amplia información sobre su actividad y la participación de todos los ciudadanos en la vida local.

2. Las formas, medios y procedimientos de participación que las Corporaciones establezcan en ejercicio de su potestad de auto-organización no podrán en ningún caso menoscabar las facultades de decisión que corresponden a los órganos representativos regulados por la Ley.

La investigación encuentra acomodo en la literatura académica en base a la creciente acreditación de la expansión de las tecnologías de la información como oportunidad para mejorar la gestión pública, recuperar la confianza de los ciudadanos y estimular la opinión pública crítica (Criado y Ramilo, 2003; Moon, Lee y Roh, 2014). Por eso es necesario que el ciudadano pueda conocer cómo actúan los poderes públicos, qué responsabilidades tienen en el ejercicio de dicho poder, y pueda preguntar libremente sobre aquello que le parezca oportuno para formarse su propia opinión, a partir de la consideración de la información pública de calidad como derecho ciudadano (De-Miguel-Molina, 2010).

Para Healey (1996) la difusión de la información refleja los valores sociales e identifica las preferencias de la ciudadanía. Para Cegarra-Navarro, "e-government is useful for the discovery of citizen needs in real time (live)" (2012:475). En un momento de reducción de ingresos y ajuste presupuestario, la ausencia de información reduce la capacidad de evaluación de la gestión (Zafra-Gómez et al. 2015). La decisión política de recortar los servicios, la subida de impuestos o establecer prioridades de gobierno son decisiones estratégicas que requieren información pública (Levine, 1978).

En el plano cívico, una sociedad desinformada se expone al descrédito generalizado de la política y del periodismo. La comunicación pública debe comprender que el tamaño de las poblaciones no importa, sino la capacidad de ofrecer información concreta de interés público en cuatro ejes:

1. Indicadores sobre quiénes son los representantes políticos
2. Indicadores sobre cómo gestionan los recursos colectivos (Gandía y Archidona, 2008);
3. Indicadores sobre cómo informan de la gestión de los recursos colectivos (Cegarra-Navarro et al., 2012:470);
4. Indicadores sobre qué herramientas ofrecen para la participación ciudadana en el control democrático (Gaventa, 2004).

2. METODOLOGÍA

2.1. Hipótesis

Las dos hipótesis de partida básicas son las siguientes. En primer lugar, las webs de los ayuntamientos españoles ponen de manifiesto deficiencias a la hora de dar cuenta de la gestión que realizan los gobiernos, que afectan al papel que estas entidades juegan como fuentes de información de los medios de comunicación, enturbiando y en ocasiones contaminando el debate público, y generando desconfianza en la ciudadanía.

La hipótesis 1 sería la siguiente: "La cantidad de la información pública disponible en las webs municipales es escasa."

En segundo término, las tecnologías digitales pueden colaborar a reducir estas deficiencias y, así, a despertar un renovado interés entre la ciudadanía en la valoración de la actividad política y el control democrático. Sin embargo, para ello, los periodistas y otros responsables de la comunicación y la información de las administraciones públicas han de cambiar sus rutinas actuales, y han de ser capaces de utilizar las tecnologías digitales para elaborar la información de manera que resulte fácilmente inteligible a la ciudadanía plural.

La hipótesis 2 se redacta así: "La tecnología permite una mejora sustancial de la información pública disponible. La transparencia informativa y la rendición de cuentas son procesos de mejora constante"

De las hipótesis nace el diseño de la investigación. El objetivo general del proyecto es la investigación de los recursos, los rasgos y las prácticas de la comunicación pública que realizan los ayuntamientos a través de la web. Este análisis nos permitirá conocer cómo se facilita (o debilita) la participación ciudadana en el seguimiento y la evaluación de la gestión de los gobiernos locales, se explorarán las posibilidades de las tecnologías digitales. El segundo objetivo general es la publicación de los resultados de la investigación en tiempo real en el Mapa Infoparticip@. El análisis de los municipios de las diez comunidades autónomas antes señaladas.

2.2. Objetivos

Los objetivos concretos son los siguientes:

1. Identificar en las webs de los ayuntamientos de las Comunidades Autónomas anteriormente señaladas cuáles son los recursos y las prácticas de información, comunicación y periodismo, así como las deficiencias que se ponen de manifiesto, para dar cuenta de la gestión que realizan los gobiernos municipales.

2. Evaluar estos recursos y prácticas de acuerdo con un repertorio de indicadores que permiten valorar la comunicación local pública y el grado de transparencia con que se da cuenta de la gestión que realizan los gobiernos municipales.

3. Hacer un análisis cualitativo de la información que se ofrece en estas webs sobre la gestión del gobierno, para calibrar en qué casos se ha hecho, o no se ha hecho, un tratamiento periodístico de manera que informaciones complejas resulten fácilmente comprensibles a la ciudadanía.

2.3. Procedimiento y muestra

El proyecto de investigación se gesta con anterioridad a la ley de transparencia que rige en España y de la legislación posterior de las comunidades autónomas. Por eso, el diseño de la investigación es original y distinta a cualquier otro conjunto de indicadores sobre transparencia, buen gobierno o comunicación local. El criterio de creación y redacción de los indicadores es el siguiente: la información tiene que ser pública y accesible. Al mismo

El equipo responsable del Mapa Infoparticip@ está formado por profesores de la Facultad de Periodismo, que ha realizado la primera ola de evaluación con datos procedentes de 33 municipios castellano-manchegos de más de 10.000 habitantes, repartidos en las cinco provincias, durante el período comprendido entre enero y abril de 2015. Los resultados actuales están disponibles en la web www.mapainfoparticipa.com, que se irá actualizando ante cada nueva oleada de datos recogidos.

3. RANKING DE TRANSPARENCIA MUNICIPAL EN CLM

Si España está en el puesto 37º del ranking mundial en transparencia de los poderes públicos es en parte porque la aprobación de la ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno ha hecho que mejore su puesto, ya que antes estaba en el número 64 (Matas Pastor y Aguilera Povedano, 2015:364). Pero más allá de este indicador global ¿Cuál es el nivel de transparencia real en las administraciones más cercanas, los municipios?

El análisis de esta primera oleada en Castilla-La Mancha deja algunas impresiones negativas: sólo ocho de los ayuntamientos superan el aprobado en transparencia, de un total de 33. La media del conjunto se queda en un escaso 39,76% de indicadores positivos.

Lo primero que llama la atención en el ranking general por municipios es que los primeros puestos son ocupados por las capitales de provincia, con la excepción de Cuenca. Quizá lo que influye aquí no sea tanto la condición de capitalidad, sino el tamaño del municipio y, por ende, de los recursos que el Ayuntamiento puede destinar a aumentar la transparencia informativa. En tal caso, Cuenca vuelve a quedar desplazada desde la sexta posición que ostenta por número de habitantes hasta la novena que obtiene en el ranking de transparencia.

La media (39,76) y la mediana (36,59) de la escala de transparencia aparecen en posiciones contiguas, por lo que la distribución en el ranking resulta equilibrada, sin fuertes polarizaciones. Así se confirma en un primer examen: en los primeros puestos y bien destacadas del resto (puntuación mayor de 70), cuatro capitales de provincia muy pobladas. Las que les siguen en el tramo de transparencia de 50-60, Puerto Llano, Azuqueca, Valdepeñas y Talavera, son también poblaciones grandes (entre los 30.000 y los 55.000 hab.). Solo después aparece Cuenca, en el rango 40-50.

En el otro extremo (menos de 20 puntos de transparencia), los 3 municipios que ocupan la base de la escala (Caudete, Funsalida y Tarancón) pertenecen al rango inferior también por su número de habitantes, es decir, entre 10.000 y 20.000 habitantes censados.

Sin embargo, la relación entre tamaño y posición en el ranking no es del todo constante, ya que cinco de los municipios puntuados por encima de la media, se encuentran en el rango inferior por número de habitantes (Torrijos, El Casar, Manzanares, Campo de Criptana y Villacañas). Inversamente, algunos de los municipios más poblados aparecen por debajo de la media en el ranking de transparencia. Este es el caso, por ejemplo, de Hellín, Seseña, Illescas, Villarobledo, y Alcázar de San Juan.

Parece que la variable de tamaño de población no es muy decisiva, al menos, sin considerar otros factores como el de las mayorías políticas y el historial de alternancia en el poder. En cuanto a la variable de género, el porcentaje no es estadísticamente significativo para valorar si el sexo es un factor relevante en el cumplimiento de indicadores, habrá que esperar a completar la primera oleada en todas las comunidades para considerarlo en términos nacionales. Tan sólo seis municipios están gobernados por mujeres, entre ellos dos capitales de provincia Albacete y Ciudad Real. Las alcaldesas de Ciudad Real y Albacete

ocupan el primer y cuatro puesto en el ranking de cumplimiento, mientras que las de Ocaña y Tarancón son el 25 y el 30 de la lista de 33 ayuntamientos estudiados, por lo que podríamos afirmar que sus puntuaciones responden a una distribución similar a la de sus compañeros varones.

En el cuadro adjunto aparecen los municipios ordenados por puntuación en indicadores de transparencia y a la derecha el número de habitantes y la posición ordinal en cuanto a población.

Cuadro 1. Ranking de Transparencia municipal en CLM

	Ciudad	Provincia	Índice transparencia.	Habs.	Ranking habs.
1	Ciudad Real	Ciudad Real	75,61	74.960	5
2	Toledo	Toledo	75,61	83.334	4
3	Guadalajara	Guadalajara	73,17	83.720	3
4	Albacete	Albacete	73,17	172.487	1
5	Puerto Llano	Ciudad Real	56,1	50.608	7
6	Azuqueca	Guadalajara	53,66	35.335	9
7	Valdepeñas	Ciudad Real	53,66	30.705	12
8	Talavera de la Reina	Toledo	53,66	86.779	2
9	Cuenca	Cuenca	46,34	55.738	6
10	Tomelloso	Ciudad Real	43,9	38.080	8
11	Torrijos	Toledo	43,9	13.241	21
12	El casar	Guadalajara	41,46	11.643	24
13	Manzanares	Ciudad Real	41,46	18.924	17
14	Campo de Criptana	Ciudad Real	41,46	14.387	20
15	Villacañas	Toledo	41,46	10.089	33
Valor promedio: 39,76					
16	Almansa	Albacete	39,02	25.024	15
Valor mediana: 36,59					
17	Consuegra	Toledo	36,59	10.516	30
18	Madridejos	Toledo	36,59	10.970	28
19	Alovera	Guadalajara	34,15	12.237	22
20	Mora	Toledo	34,15	10.315	31
21	Alcazar de San Juan	Ciudad Real	31,71	31.650	10
22	Illescas	Toledo	29,27	25.721	14
23	Villarobledo	Albacete	26,83	26.419	13
24	Seseña	Toledo	26,83	21.121	16
25	Ocaña	Toledo	26,83	11.093	27
26	La Roda	Albacete	24,39	15.979	18
27	Hellín	Albacete	24,39	30.862	11
28	Yuncos	Toledo	24,39	10.566	29
29	Sonseca	Toledo	21,95	11.437	25
30	Quintanar de la Orden	Toledo	21,95	11.987	23
31	Tarancón	Cuenca	19,51	15.604	19
32	Caudete	Albacete	19,51	10.294	32
33	Fuensalida	Toledo	19,51	11.132	26

Fuente. Elaboración propia a través de los datos publicados en Mapa Infoparticip@.

4. PUNTUACIÓN MEDIA DE LAS WEBS DE LOS AYUNTAMIENTOS DE CASTILLA-LA MANCHA EN RELACIÓN A LA PROVINCIA EN QUE SE UBICAN

Si se realiza una comparativa entre las diferentes provincias se observa que, a diferencia de otras regiones, no existe una correlación directa entre provincias más pobladas y una mejor puntuación media de las webs provinciales o un mayor porcentaje de cumplimiento. Esta observación se diferencia de lo que ocurre con respecto a las capitales de provincia más pobladas tal y como se ha indicado en el epígrafe anterior.

Cuadro 2. Ranking de Transparencia por provincias en CLM

	Población (INE 14)	Media provincial	Mediana provincial.	Puntuación capitales
Toledo	699.136	35,19	31,71	75,61
Ciudad Real	519.613	49,3	43,9	75,61
Albacete	396.987	34,55	25,61	73,17
Guadalajara	255.426	50,61	47,56	73,17
Cuenca	207.449	32,92	32,92	46,34

Fuente. Elaboración propia a través de los datos publicados en Mapa Infoparticip@

La provincia más poblada (Toledo) ocupa el tercer lugar en el ranking de puntuación media, mientras que el ranking está liderado por la segunda menos poblada (Guadalajara). En cambio, sí podemos observar correlación entre la población de cada provincia y la puntuación obtenida por la web municipal de sus capitales.

En cuanto al grado de cumplimiento, todas las provincias tienen la mitad o más de las webs analizadas (el 100% en el caso de Guadalajara y Ciudad Real) por encima del 25% de ítems cumplidos (lo que significaría al menos color amarillo en la señal del 'infómetro'), pero solo Guadalajara tiene la mitad de ellas por encima del 50% de cumplimiento (señal verde en el 'infómetro'). Por tanto, tampoco se registra correlación entre población de cada provincia y cantidad de municipios que alcanzan categorías superiores de cumplimiento los ítems analizados.

Cuadro 3. Cumplimiento de Transparencia provincial en CLM

	Municipios >25%	Municipios >50%
Guadalajara	100	50
Ciudad Real	100	42,85
Albacete	50	16,66
Toledo	71,42	14,28
Cuenca	50	0

Fuente. Elaboración propia a través de los datos publicados en Mapa Infoparticip@

Las máximas puntuaciones coinciden siempre con las capitales de provincia, con la excepción de Cuenca, y en cuanto a las mínimas se encuentran muy repartidas, con tres poblaciones por debajo de los 20 ítems de cumplimiento distribuidas en diferentes provincias: Tarancón en Cuenca, Caudete en Albacete y Fuensalida en Toledo.

5. CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES ANALIZADOS

El análisis de los datos nos permite conocer el porcentaje de los ayuntamientos en Castilla-La Mancha que cumplen con cada uno de los indicadores que hemos dividido en cuatro grupos:

1. Indicadores sobre quiénes son los representantes políticos
2. Indicadores sobre cómo gestionan los recursos colectivos
3. Indicadores sobre cómo informan de la gestión de los recursos colectivos
4. Indicadores sobre qué herramientas ofrecen para la participación ciudadana en el control democrático

5.1. Indicadores sobre quiénes son los representantes políticos

Con respecto a esta primera categoría de indicadores, los ayuntamientos analizados en la primera oleada solo aprueban en lo que respecta a información básica sobre el alcalde o alcaldesa (87,1%) y los miembros del gobierno (60,7%), mientras que suspenden a la hora de informar sobre sus biografías o currículos, o sobre la composición de las fuerzas de oposición, donde no se alcanza el 50%. Nuevamente destaca negativamente la provincia de Cuenca, si bien es necesario señalar que solo fueron analizados los dos únicos ayuntamientos que superaban los habitantes exigidos para esta primera oleada, lo que explica la tendencia a la polarización de sus puntuaciones.

Cuadro 4. Cumplimiento de los indicadores sobre quiénes son los representantes políticos

Indicadores sobre quiénes son los representantes políticos	Albacete	Ciudad Real	Cuenca	Guadalajara	Toledo	Total
¿Se da información básica sobre el alcalde o la alcaldesa: nombre y apellidos, foto y partido político?	50%	100%	100%	100%	85,7%	87,1%
¿Se da información sobre el alcalde o la alcaldesa: biografía y/o currículo?	16,7%	57,1%	0%	50%	28,6%	30,5%
¿Se da información básica sobre los representantes que forman parte del gobierno: nombres y apellidos, fotos y partido político?	50%	57,1%	50%	75%	71,4%	60,7%
¿Se da información sobre los representantes que forman parte del gobierno: biografía y/o currículo?	16,7%	14,3%	0%	25%	21,4%	15,5%
¿Se da información básica sobre los representantes que no forman parte del gobierno: nombres y apellidos, fotos y partido político?	33,3%	57,1%	0%	50%	35,7%	35,2%
¿Se da información sobre los representantes que no forman parte del gobierno: biografía y/o currículo?	16,7%	14,3%	0%	25%	14,3%	14,1%

Fuente. Elaboración propia a través de los datos publicados en Mapa Infoparticip@

5.2. Indicadores sobre cómo gestionan los recursos colectivos

Al analizar los indicadores sobre cómo se gestionan los recursos colectivos, los porcentajes no son mucho mejores que en el cuadro anterior ya que los ayuntamientos de Castilla-La Mancha solo aprueban en cinco indicadores de un total de quince: información sobre la composición de los órganos de gobierno (56,4%); publicación de las actas del Pleno Municipal (71,4%); publicación de los acuerdos del gobierno o de la Junta de Gobierno Local (56,2%); información sobre el Plan de Ordenación Urbanística (POUM) u otras normas de planificación urbanística (76,2%); y publicación de las Ordenanzas Municipales (97,1%). Salvo en este último caso, con unos resultados notables, sería recomendable que se mejorase en la transparencia del resto de los indicadores, en especial, de nuevo, en la provincia de Cuenca y, en menor medida, en Guadalajara.

Cuadro 5. Cumplimiento de los indicadores sobre gestión de recursos colectivos

Indicadores sobre cómo gestionan los recursos colectivos	Albacete	Ciudad Real	Cuenca	Guadalajara	Toledo	Total
¿Se da información sobre las competencias de los órganos de gobierno: pleno, junta de gobierno, comisiones informativas?	33,3%	42,6%	0%	75%	35,7%	37,3%
¿Se da información sobre la composición de estos órganos de gobierno?	50%	85,7%	0%	75%	71,4%	56,4%
¿Se da información sobre el calendario de trabajo de estos órganos de gobierno?	16,7%	28,6%	0%	0%	0%	9,1%
¿Se publican las convocatorias con las órdenes del día previas a la celebración de los Plenos Municipales?	16,7%	42,6%	0%	75%	28,6%	32,6%
¿Se publican las actas del Pleno Municipal?	50%	85,7%	50%	100%	71,4%	71,4%
¿Se publican los acuerdos del gobierno o de la Junta de Gobierno Local?	16,7%	85,7%	50%	100%	28,6%	56,2%
¿Se da información sobre el Plan de Gobierno (PG), el Plan de Actuación Municipal (PAM) y/o el Plan estratégico?	0%	28,6%	0%	0%	7,1%	7,1%
¿Se da información sobre el Plan de Ordenación Urbanística (POUM) u otras normas de planificación urbanística?	66,7%	100%	50%	100%	64,3%	76,2%
¿Se da información sobre otros planes municipales: Agenda21, Juventud, Participación ciudadana, etc.?	33,3%	71,4%	50%	50%	7,1%	42,4%
¿Se publica la relación de puestos de trabajo de la Corporación y las retribuciones según las categorías?	0%	14,3%	0%	0%	7,1%	4,3%
¿Se publican las retribuciones de los cargos electos?	16,7%	14,3%	0%	25%	21,4%	15,5%
¿Se publican las Ordenanzas municipales?	100%	100%	100%	100%	85,7%	97,1%
¿Se publica el Presupuesto del Ayuntamiento?	50%	85,7%	50%	50%	14,3%	50%
¿Se publica información sobre la ejecución del Presupuesto?	16,7%	28,6%	0%	0%	7,1%	10,5%
¿Se publican los informes anuales de la Cuenta General y la Memoria de la gestión económica de la Comisión Especial de Cuentas?	16,7%	28,6%	50%	50%	14,3%	31,9%

Fuente. Elaboración propia a través de los datos publicados en Mapa Infoparticip@

5.3. Indicadores sobre cómo informan de la gestión de los recursos colectivos

El cumplimiento de los indicadores sobre cómo los municipios de Castilla-La Mancha informan de la gestión de los recursos colectivos muestra resultados muy desiguales. El 100% de los ayuntamientos analizados informa en sus páginas web del perfil del contratante y de las contrataciones y concesiones firmadas por la corporación con otras entidades, empresas o particulares, y prácticamente todos publican noticias locales en la web.

Muy distintos son los resultados obtenidos cuando se profundiza en el contenido de esas noticias ya que ninguno informa sobre las actuaciones de los miembros de la oposición relacionadas con el control de la gestión del gobierno, y solo el 15,7% publica noticias en las que se contrastan las informaciones de miembros del gobierno con las de la oposición o los técnicos, en su caso. Ninguno de los municipios analizados informa sobre acuerdo del Pleno Municipal para apoyar el Decálogo de Buenas Prácticas de la Comunicación Local Pública, ni pública en la web dicho Decálogo lo que refleja un cierto desinterés por divulgar la importancia de la comunicación pública de proximidad.

Cuadro 6. Cumplimiento de los indicadores sobre cómo informan de la gestión de los recursos colectivos

Indicadores sobre cómo informan de la gestión de los recursos colectivos	Albacete	Ciudad Real	Cuenca	Guadalajara	Toledo	Total
¿Se publican noticias en la web?	83,3%	100%	100%	100%	100%	96,7%
¿Se publican noticias sobre las actuaciones de los miembros del gobierno relacionadas con el rendimiento de cuentas?	16,7%	42,8%	50%	75%	50%	46,9%
¿Se publican noticias sobre las actuaciones de los miembros de la oposición relacionadas con el control de la gestión del gobierno?	0%	0%	0%	0%	0%	0%
¿Se publican noticias en las que se contrastan las informaciones de miembros del gobierno, de la oposición, y de técnicos en su caso?	0%	28,6%	50%	0%	0%	15,7%
¿Se informa del perfil del contratante y de las contrataciones y las concesiones firmadas por la Corporación con otras entidades, empresas o particulares?	100%	100%	100%	100%	100%	100%
¿Se informa sobre el acuerdo del Pleno Municipal de apoyar el Decálogo de Buenas Prácticas de la Comunicación Local Pública?	0%	0%	0%	0%	0%	0%
¿Se publica en la web el Decálogo de Buenas Prácticas de la Comunicación Local Pública?	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Fuente. Elaboración propia a través de los datos publicados en Mapa Infoparticip@

5.4. Indicadores sobre qué herramientas para la participación ciudadana en el control democrático se ofrecen a través del portal municipal

Finalmente, en cuanto a los indicadores sobre qué herramientas ofrecen para la participación ciudadana en el control democrático, solo se supera el 50% en cinco de los trece indicadores analizados: 1) información básica sobre la situación del municipio y sus

datos y actividades principales; 2) información histórica sobre el municipio; 3) redes sociales de la Corporación; 4) agenda de actividades municipales y ciudadanas; y 5) herramientas para comunicar incidencias de la vía pública, quejas o sugerencias.

Se observan deficiencias muy notables por parte de los municipios analizados a la hora de ofrecer herramientas de participación, de forma generalizada en todas las provincias analizadas.

Cuadro 7. Cumplimiento de los indicadores sobre qué herramientas ofrecen para la participación ciudadana en el control democrático

Indicadores sobre qué herramientas ofrecen para la participación ciudadana en el control democrático	Albacete	Ciudad Real	Cuenca	Guadalajara	Toledo	Total
¿Se da información sobre la situación del municipio: datos sobre el término municipal, la población empadronada y la diversidad social, actividades económicas, culturales?	66,7%	71,4%	50%	75%	14,3%	55,5%
¿Se da información histórica sobre el municipio?	71,4%	71,4%	100%	100%	85,7%	85,7%
¿Se ofrecen en la web las direcciones de e-mail de los miembros del gobierno?	33,3%	57,1%	50%	50%	28,6%	43,8%
¿Se ofrecen en la web las direcciones de e-mail de los miembros de la oposición?	16,7%	28,6%	50%	25%	14,3%	26,9%
¿Se ofrece en la web acceso a redes sociales de la Corporación?	66,7%	71,4%	100%	75%	78,6%	78,3%
¿Se da información sobre el reglamento de participación ciudadana?	50%	14,3%	0%	25%	14,6%	20,8%
¿Se da información en la web sobre otros mecanismos de participación: consejos territoriales, consejos de ciudad, consejos sectoriales, etc.?	16,7%	42,8%	0%	50%	28,6%	27,6%
¿Se ofrece en la web una agenda de actividades municipales y ciudadanas?	100%	85,7%	25%	100%	71,4%	76,4%
¿Se ofrece en la web el directorio de entidades del municipio?	33,3%	71,4%	0%	75%	28,6%	41,7%
¿Se ofrecen en la web herramientas de participación para la elaboración y / o el seguimiento del Plan de Gobierno, el Plan de Actuación Municipal y / o el Plan estratégico?	0%	0%	0%	0%	0%	0%
¿Se ofrecen en la web herramientas de participación para la elaboración y / o el seguimiento del Presupuesto o de otros planes municipales?	0%	14,3%	0%	0%	7,1%	4,3%
¿Ofrecen a las ciudadanas y ciudadanos herramientas para comunicar incidencias de la vía pública, quejas o sugerencias?	83,3%	71,4%	50%	75%	78,6%	71,7%
Se publica el contacto con la persona responsable de Prensa, Información y/o Comunicación de la Corporación?	0%	14,3%	0%	25%	14,3%	10,7%

Fuente. Elaboración propia a través de los datos publicados en Mapa Infoparticip@

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A partir del análisis pormenorizado que hemos expuesto, el presente análisis de la primera oleada de datos permite extraer las siguientes conclusiones generales:

- Sólo ocho de los ayuntamientos aprueban en transparencia, de un total de 33. La media del conjunto se queda en un escaso 39,76% de indicadores positivos.

- Los primeros puestos son acaparados por las capitales de provincia, con excepción de Cuenca. Esto puede deberse a que son los municipios más grandes y por consiguiente supuestamente con mayores recursos económicos como para disponer de personal especializado para la elaboración de su portal web.

- En el ranking por provincias, sin embargo, no son las provincias con más habitantes las que ofrecen mejores resultados, lo que podría indicar que las diputaciones no están destinando recursos a la mejora de la comunicación municipal.

- Las deficiencias más notables se observan en lo referente a herramientas de participación ofrecidas, y a la información detallada sobre los partidos de la oposición o los perfiles de los gobernantes.

- Se recomienda aprovechar los análisis detallados realizados para cada una de las webs para estudiar directamente en contacto con sus responsables en cada uno de los municipios cómo mejorar su transparencia y participación en cada uno de los indicadores analizados. Solo así se conseguirá una mayor nitidez, gobernanza y rendición de cuentas.

BIBLIOGRAFÍA

- CEGARRA-NAVARRO, J. G.; CÓRDOBA PACHÓN, J.R. y MORENO CEGARRA, J. L. (2012). “E-Government and Citizens’ Engagement with Local Affairs through E-Websites: The Case of Spanish Municipalities”, *International Journal of Information Management* 32:469–478. <http://doi:10.1016/j.ijinfomgt.2012.02.008>
- CLAVER-CORTÉS, E.; JUANA-ESPINOSA, S. y TARÍ, J.J. (2008). “E-Government Maturity at Spanish Local Levels”, *International Journal of Value Chain Management*, 2(1): 4–17.
- CRIADO, J.I. y RAMILO, M. C. (2003). “E-Government in Practice”, *International Journal of Public Sector Management*, 16(3): 191–218. <http://dx.doi.org/10.1108/09513550310472320>.
- DE-MIGUEL-MOLINA, M. (2010). “E-Government in Spain: An Analysis of the Right to Quality E-Government”, *International Journal of Public Administration*, 33(1):1–10. DOI: 10.1080/01900690903178454
- GANDÍA, J. L. y ARCHIDONA, M.C. (2008). “Determinants of Web Site Information by Spanish City Councils”, *Online Information Review*, 32(1): 35–57. <http://dx.doi.org/10.1108/14684520810865976>
- GAVENTA, J. (2004). “Strengthening Participatory Approaches to Local Governance: Learning the Lessons from Abroad”, *National Civic Review*, 93(4): 16–27. DOI: 10.1002/ncr.67
- GONZÁLEZ-BAILÓN, S. (2013). “Social Science in the Era of Big Data”, *Policy & Internet* 5(2):147–160. DOI: 10.1002/1944-2866.POI328
- HEALEY, P. (1996). “The Communicative Turn in Planning Theory and its Implications for Spatial Strategy Formation: Environment and Planning”, *Planning and Design* 23(2): 217–234. DOI:10.1068/b230217
- KARPF, D. (2012). “Social Science Research Methods in Internet Time”, *Information, Communication & Society*, 15(5): 639–661. DOI: 10.2139/ssrn.1929095
- LEVINE, C. (1978). “Organizational Decline and Cutback Management”, *Public Administration Review*, 38(4): 316–325.

- MANFREDI SÁNCHEZ, J. L. y CABEZUELO LORENZO, F. (2015), “Innovación periodística para la rendición de cuentas”, *Cuadernos Artesanos de Comunicación*, 78: 35-47.
- MATAS PASTOR, J. y AGUILERA POVEDANO, M. (2015). “La transparencia en los gobiernos locales de las Islas Baleares”, en R. Cetina Presuel, L. Corredoira y Alfonso y F. Gutiérrez Atala (Eds.). *Medios y periodistas en la era del Gobierno Abierto y la Transparencia*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid, pp. 364-380.
- MOLINA RODRÍGUEZ-NAVAS, P. (2015). *Transparencia de la comunicación pública local. El Mapa Infoparticipa*. La Laguna (Tenerife): Latina.
- MOON, M. J.; LEE, J. y ROH, C.Y. (2014). “The Evolution of Internal IT Applications and E-Government Studies in Public Administration: Research Themes and Methods”, *Administration & Society*, 46(1): 3–36. DOI: 10.1177/0095399712459723.
- MORENO SARDÀ, A.; MOLINA RODRÍGUEZ-NAVAS, P.; CORCOY, M.; AGUILAR PÉREZ, A. y BORRÀS FARRAN, M. (2013). “Infoparticip@: periodismo para la participación ciudadana en el control democrático. Criterios, metodologías y herramientas”, *Estudios sobre el Mensaje Periodístico* 19(2): 783-803. http://dx.doi.org/10.5209/rev_ESMP.2013.v19.n2.43471
- NIELSEN, R. K. (2015). *Local Journalism: The Decline of Newspapers and the Rise of Digital Media*. Londres: IB Tauris.
- ZAFRA GÓMEZ, J. L.; PLATA-DÍAZ, A. M.; PÉREZ LÓPEZ, G. y LÓPEZ HERNÁNDEZ, A. M. (2015). “Privatization of Waste Collection Services in Response to Fiscal Stress in Times of Crisis”, *Urban Studies*, 2015: 1–20. DOI:10.1177/0275074008320710.
- ZAFRA-GÓMEZ, J. L.; LÓPEZ-HERNÁNDEZ, A. M. y HERNÁNDEZ-BASTIDA, A. (2009). “Developing a Model to Measure Financial Condition in Local Government: Evaluating Service Quality and Minimizing the Effects of the Socioeconomic Environment: An Application to Spanish Municipalities”, *The American Review of Public Administration* 39(4): 425–449. DOI:10.1177/0042098015586697.

Breve currículum:

Juan Luis Manfredi Sánchez

Es doctor en Comunicación por la Universidad de Sevilla, donde obtuvo sendas licenciaturas en Periodismo e Historia. Es International Executive MBA por IE Business School, así como Máster en Gestión de Empresas Audiovisuales y en Administraciones Públicas (Universidad de Sevilla). Actualmente, colabora con el diario *Cinco Días*.

Ana María López Cepeda

Licenciada en Periodismo y Doctora en Comunicación y Periodismo por la Universidad de Santiago de Compostela (USC) (Premio Extraordinario de Doctorado de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la USC), y Licenciada en Derecho por la Universidad Nacional a Distancia (UNED). Trabaja como Profesora Contratada Doctora en la Facultad de Periodismo de la UCLM y es miembro del grupo de investigación Comunicación Pública: Poder, Derecho y Mensaje.

Miguel Álvarez-Peralta

Profesor Ayudante de Comunicación Política y Estructura de Medios en la Facultad de Periodismo UCLM. Doctor en Comunicación e Ingeniero Técnico en Informática de Sistemas por la Universidad Complutense de Madrid. Máster en Periodismo Científico por la UNED, donde impartió la asignatura Gabinetes de Prensa, y fue coordinador de divulgación científica. Miembro de la Junta Directiva de ULEPICC-España.

Vanesa Saiz Echezarreta

Profesora Contratada Doctora y Vicedecana de la Facultad de Periodismo de Cuenca en la UCLM. Especialista en Semiótica y Análisis Sociocultural de la Comunicación ha realizado la tesis “La solidaridad espacio de mediación de los sentimientos morales. Análisis de la publicidad de las ONGD 1999/2009”, en la UCM. Miembro del grupo de investigación Semiótica, Comunicación y Cultura (UCM), participa en el proyecto “Construcción de los Asuntos Públicos en la esfera pública mediatizada”, ocupándose del análisis de la controversia sobre prostitución y trabajo sexual.

José Reig Cruaños

Profesor Ayudante Doctor en la Universidad de Castilla La Mancha. Licenciado en Historia, postgrado en Documentación; Documentalista de medios de comunicación en los 80 y primeros 90 en el Consell Assessor de RTVE de la Comunitat Valenciana. Doctorado (1999) *Comunicación política en la transición democrática*. Profesor en facultades de periodismo durante más de veinte años en Valencia y en Cuenca. La vertiente investigadora, con libros y artículos científicos sobre la prensa en el franquismo y la transición, sobre el espacio público en la globalización, comunicación electoral y estructura de los medios, se desarrolló en paralelo con las colaboraciones periodísticas en diversos medios.