

## **Las TIC's como estrategia de aprendizaje social en menores en riesgo de exclusión social**

Ana Encinas Alcaraz  
*Universidad Complutense de Madrid, España*

### **Resumen**

El tema de esta comunicación propuesta para el Congreso Edunovatic 2016 es la prevención de la exclusión social, un proceso estrechamente conectado con la pobreza que conlleva estar fuera de las oportunidades vitales que requiere la realidad existente, carecer de vínculos y estar desligado de la sociedad. Su prevención nace en las dimensiones sociales y emocionales de las personas. En el trabajo se plantea la importancia de usar las tecnologías de la comunicación y la información (TIC) para prevenir y disminuir la exclusión social en menores en riesgo por determinadas causas (económicas, sociales, personales...); fomentando los conceptos de participación y pertenencia a partir del uso didáctico de las TIC's, en este caso, a través de un sistema de red social muy conocido dentro del aula de educación no formal. Se prueba que a través de esta estrategia se potencia el desarrollo socioemocional que educa personalidades plenas, se progresa en las dimensiones que moldean el intelecto y se emprenden conductas que llevan al éxito como personas, para crecer y evolucionar de manera positiva favoreciendo el término de la inclusión.

Palabras clave: *comunicación; tecnologías; educación; aprendizaje social; exclusión social.*

## 1. Introducción

En esta comunicación se presentan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), como estrategia de aprendizaje social en menores en riesgo de exclusión social.

Primero se describe el concepto de TIC's, después, se analiza la noción de competencia social y su importancia, seguido de la descripción de la exclusión social para partir de un significado de base y establecer la estrategia tecnológica que potencie y haga progresar ese aprendizaje social, el trabajo finaliza con una propuesta práctica de plan de acción o intervención para atender a este riesgo a través de un uso didáctico de las TIC en un aula de educación no formal.

### 1.1 Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

En este apartado se describe el concepto de tecnologías de la información y la comunicación (TIC). ¿Son algo imprescindible en la sociedad actual? Probablemente la respuesta a esta incógnita difiera en la mente de quien reproduzca la respuesta, lo que es indudable es que son medios que ayudan a mejorar la calidad de vida, siempre a través de un uso sano y con buen porvenir; se dice que son redes, servicios que se encuentran integrados en un sistema y que ofrecen o posibilitan información interconectada.

Existen múltiples definiciones de esta noción, algunos autores enfocan estas tecnologías a la red profesional del mundo, mediante que otros, dirigen su significado a la red social que mueve el proceso de socialización.

Belloch Ortí (2010) en su artículo *Tecnologías de la información y comunicación* cita a dos autores que explicitan el significado clave de este concepto.

“En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”. (Cabero, 1998: 198) Para Antonio Bartolomé “la T.E. encuentra su papel como una especialización dentro del ámbito de la Didáctica y de otras ciencias aplicadas de la Educación, refiriéndose especialmente al diseño, desarrollo y aplicación de recursos en procesos educativos, no únicamente en los procesos instructivos, sino también en aspectos relacionados con la Educación Social y otros campos educativos. Estos recursos se refieren, en general, especialmente a los recursos de carácter informático, audiovisual, tecnológicos, del tratamiento de la información y los que facilitan la comunicación” (En A. Bautista y C. Alba, 1997:2)(Belloch Ortí, 2010:2).

Por tanto, las TIC son medios innovadores que permiten transmitir la información de manera instantánea, transparente y a lugares lejanos; promueven la diversidad en cuanto al uso, la interactividad, y la interconexión posibilitando un enriquecimiento y una evolución progresiva hacia el futuro. Además pueden abarcar distintos tipos de información de calidad digital (textos, sonidos, imágenes, animaciones...).

Las TIC hacen que el proceso que llega al producto se vea beneficiado en el enriquecimiento mental y en la construcción de esquemas que conciben el objetivo, es decir, hacen uso de procesos resolutivos que trabajan los procesos mentales generando un aumento de la estrategia y del conocimiento.

Por último, para concluir con este apartado descriptivo, señalar que las TIC promueven un proceso que llega a todos los sectores, a todos los habitantes del planeta, por consiguiente, tienen en sus destrezas un proceso de globalización.

### **1.2 La competencia social y ciudadana: la importancia del aprendizaje social.**

En el Boletín Oficial del Estado (BOE) (2007) se establece una definición sobre esta dimensión del desarrollo humano dónde se plantea la competencia social como una ayuda a comprender la realidad social, a cooperar y convivir con los demás. Se señala que nos crea y educa como ciudadanos democráticos que conviven en una misma sociedad sujeta a derechos y a deberes, que hay que respetar y fundamentar para conseguir la evolución sustentada en una organización positiva. Además, se menciona que nos ayuda a comprender la historia social y porqué somos como somos en la sociedad actual.

Asimismo, esta competencia nos dota de razonamientos críticos, nos capacita para enfrentarnos a situaciones dónde se adopten determinadas aptitudes y actitudes que resuelvan los conflictos beneficiando siempre el futuro individual y general.

Nos aporta la dimensión de la diversidad social, cultural, sexual, es decir, trabaja el tema de la igualdad y lucha por conseguir las mismas oportunidades ante todo, buscando siempre la evolución de la humanidad a través de soluciones constructivas. También ofrece una formación socioemocional que potencia la satisfacción y el bienestar personal e interpersonal.

El aprendizaje de esta competencia crea una ciudadanía activa e integradora, forma conocimientos y fundamentaciones de los valores en que se asientan los estados y las sociedades. Además enseña los deberes y derechos que se han de respetar para actuar de manera activa en la perspectiva cívica que nos desarrollamos, nos enseña a ser democráticos y a defender los derechos propios y de los demás.

Todo lo que aporta esta competencia, son puntos claves y esenciales en la construcción de una personalidad inclusiva, tanto a nivel de en sí mismo, como a nivel de sociedad.

Resumiendo, se puede señalar que la competencia social y ciudadana, es principalmente imprescindible para el desarrollo integral de la persona, y para adquirir los términos esenciales de tener la voluntad de la inclusión y no ejercer la exclusión.

### 1.3 Aproximación al concepto de exclusión social y menores en riesgo social.

No toda exclusión social es consecuencia de la falta de recursos económicos, aunque es verídico que una persona carente de los mismos tiene mayores posibilidades de pertenecer a ese grupo denominado excluidos sociales. La pobreza es el término que hace referencia a la falta de la esfera económica, la exclusión social conlleva más dimensiones.

Jiménez (2008) en sus estudios pedagógicos cita a Tezanos (1999) quién muestra en la siguiente tabla las categorías de identificación de los términos de pobreza y exclusión en cuanto a dimensiones, carácter, situación, distancias sociales, tendencias sociales asociadas, noción, momento histórico y asociados.

Tabla 1. Indicadores de pobreza y exclusión

<b>Categorías de diferenciación</b>	<b>Pobreza</b>	<b>Exclusión social</b>
<b>Dimensiones</b>	Unidireccional (económica)	Multidimensional (aspectos laborales, educativo, culturales, sociales, económicos...)
<b>Carácter</b>	Personal	Estructural
<b>Situación</b>	Estado	Proceso
<b>Distancias sociales</b>	Arriba-abajo	Dentro-Fuera
<b>Tendencias sociales asociadas</b>	Desigualdad social	Dualización y fragmentación social
<b>Noción</b>	Estática	Dinámica
<b>Momento histórico</b>	Sociedades industriales/tradicionales	Sociedades postindustriales/postmodernas
<b>Afectados</b>	Individuos	Colectivos sociales

Fuente: Tezanos (1999) citado por Jiménez (2008)

Se observa como la pobreza está dirigida a un carácter más personal con una única dirección, bastante estática dónde son las personas en su individualidad las que se encuentran afectadas.

Si el estar excluido socialmente no depende únicamente de una cuestión de recursos económicos, ¿Por qué no planteamos la reeducación de la sociedad para suplir las consecuencias de su significado? Luchar contra la pobreza es algo que a parte de la solidaridad, grandes cantidades de capital pueden salvaguardarlo pero, ¿y el conjunto de oportunidades vitales? Un derecho esencial de una persona, ¿Cómo se le otorga a alguien una oportunidad vital? ¿Cómo se evita su desligamiento social? Posiblemente las respuestas a estos interrogantes se encuentren en el trabajo con la sociedad para conseguir el cambio que mueva el mundo, y la herramienta más potente para ello es la educación.

Definimos exclusión social como un proceso de vacío que desliga a la persona o al grupo de personas de la realidad social, una desconexión con la vida social, de un proceso de pérdida de vínculos por determinadas circunstancias, que de alguna manera pueden conllevar una solución, siempre desde de la perspectiva positiva y resiliente<sup>1</sup>. Es un proceso que puede solucionarse, que puede volverse en dirección contraria y ser inclusión, ser personas vinculadas a la realidad de la sociedad con las oportunidades que se merecen con derecho a una calidad de vida y bienestar.

Para concluir este apartado respetando el análisis deductivo se define el término de riesgo social para los menores: “se considera riesgo social aquella situación en la que se encuentran los menores por sus circunstancias personales o por la sin fluencias extrañas de su entorno, exigen la adopción de medidas de prevención o de rehabilitación, para evitar situaciones de desamparo o de inadaptación”. (Ley 7/1994. 5 de diciembre, de la Generalitat Valenciana de Infancia”).)

Por tanto, utilizando la educación como medio de cambio, podemos disminuir este flujo exclusivo y favorecer el sentimiento de pertenencia en las personas en riesgo social.

#### **1.4 Contribución de las TIC's en el proceso de aprendizaje social en menores en riesgo de exclusión social.**

¿Dónde situamos las tecnologías de la información y la comunicación como elemento favorecedor de la exclusión? Ciertamente las situamos en los conceptos de integración y pertenencia.

---

<sup>1</sup> La resiliencia es la reconstrucción de uno mismo, dando sentido a algo negativo para conseguir la armonía y la felicidad. Impulsa la esencia de las personas para ser felices y vivir en sociedad. (Trujillo, 2016:6)

Las TIC's pueden no situar realmente al individuo en zonas inclusivas, pero si generan el sentimiento de establecer vínculos, aunque sean virtuales, desplegando un efecto de "querer ser parte de" y ese es el inicio de un proceso de intervención inclusivo.

Pueden conllevar ventajas y/o barreras en los medios, por ejemplo, que la persona se mantenga al margen de una verdadera relación a través de la tecnología, o lo que se ha comentado anteriormente, que use esa tecnología como vínculo exclusivo a elementos de la sociedad. En las manos del profesional docente o educador esta el guiar esas conductas interactivas para la mayor satisfacción y aprendizaje de la persona.

Las TIC's también pueden favorecer los elementos inclusivos, actuando en una práctica didáctica adoptando el rol de elemento o herramienta cooperativa y común entre un grupo de individuos o iguales, en el siguiente apartado en la contemplación de la metodología veremos cómo y por qué.

## **2. La realidad reubicada a la práctica.**

### **2.1 Resumen de la acción.**

En este apartado se resume la acción que se propone para trabajar el aspecto social en menores en riesgo de exclusión social utilizando las TIC's como medio de ese progreso sociopersonal.

El inicio de esta acción comienza creando una página de Facebook, una de las redes sociales más utilizadas y conocidas en el mundo, lo que supone una opción atractiva para los menores; que sea común y propia al aula dónde se lleve a cabo, es decir, entre todo el grupo de menores se creará una página dónde expondrán y trabajarán distintos temas coordinados con el educador, que adoptará el rol de guía de contenidos y de búsqueda de información, para llegar como medio de masas a distintos puntos de la sociedad, o incluso del planeta.

Primero, se hará una lluvia de ideas planeando un nombre que identifique a los menores y al educador como grupo y como equipo; después se perfilará y creará la página en línea atendiendo a todas las ideas y participaciones que se establezcan tanto a nivel individual como a nivel grupal.

Cada semana o cada mes, dependiendo de la temporalidad propuesta, se trabajará un tema en concreto propuesto tanto por los menores como por el educador, por ejemplo: temas sobre la educación emocional, la discriminación, hábitos de estudio... Establecerán una búsqueda

de datos y de información verídica para estudiarla, tratarla y darla forma para llegar a los distintos internautas y poder establecer un debate reflexivo con ellos, o simplemente darles a conocer la existencia de esas nociones y ciertas opiniones personales acerca de las mismas.

Los menores crearán en equipo y de manera cooperativa una página dónde se expresarán y llegarán a diferentes personas en la sociedad, rompiendo así barreras y obstáculos estableciendo relación social con el mundo.

## **2.2 Objetivos.**

- Desarrollar el sentido de pertenencia participando y cooperando en un proyecto común, persiguiendo un objetivo compartido.
- Potenciar el sentimiento de creerse parte de una sociedad.
- Proyectar la comunicación tanto individual como social para hacerles partícipes en la sociedad.

## **2.3 Metodología enseñanza-aprendizaje.**

Llegados a este punto se va a describir la metodología práctica que responde al contenido teórico propuesto anteriormente. Se expresa una metodología que utiliza como instrumento base las TIC's, que actúan como herramienta imprescindible en la actuación que se propone. Se trata de trabajar de manera cooperativa partiendo de la iniciativa individual para optar a un beneficio común que llegue a distintos puntos de la sociedad e incluso del planeta.

La metodología que se presenta promueve un clima de seguridad y confianza, preocupada por la construcción del autoconcepto y por conseguir un nivel de autoestima positivo. Se trabaja en equipo haciendo uso de un aprendizaje significativo, globalizado y por descubrimiento, partiendo de los conocimientos que la persona conoce y guiándolo para crecer progresivamente; se realizan cuestiones que impliquen diferentes áreas y aspectos que se deseen conocer, sobre todo de la dimensión emocional. Se adoptará una postura democrática, ecuánime, solidaria y altruista, siempre ejerciendo cómo autoridad pero abierta a nuevas ideas que puedan surgir a lo largo de la actividad. Se trabajará con una actitud cercana, creando una relación estrecha con la familia, de tal manera que les genere confianza y se opte a un crecimiento más íntimo.

Es recurrente en la metodología el uso de refuerzos positivos y de la improvisación de las aptitudes, es decir, se usan comportamientos que presenten los individuos para además de encauzarlos y dirigirlos, enseñar nuevos conocimientos haciendo explícitas esas aptitudes o actitudes que presenten. Se ofrece apoyo amistoso además de una educación saludable de manera constructivista, se les guía pero se deja que sean ellos mismos quienes escalen cada paso para conseguir un nuevo objetivo.

Por tanto, la inquietud de esta metodología será crear seguridad y confianza en cada participante para que disfruten y consigan los objetivos que nos planteamos de manera constructiva y positiva.

#### **2.4 Instrumento de medida.**

El criterio de evaluación se basará en una observación directa donde se analizarán hechos y conductas tal y cómo se producen en la realidad. Se hará una observación de doble sentido, primero de manera individualizada, centrada en la evolución de cada individuo y su participación activa. Y en segundo lugar, una observación grupal e integradora. Estas observaciones serán analizadas y evaluadas a partir de una lista de control que emitirá el diagnóstico. Será cumplimentada por el docente o por el profesional social que realice la observación; el rango de la lista de control o el diagnóstico se establecerá reflexionando las contestaciones a cada cuestión con cumplimentación positiva SI y A VECES, ya que pueden conllevar características individuales en cada caso de intervención, además se estudiará la respuesta con la historia del individuo.

Se introducirán vivencias observadas en la realidad como anotaciones en el registro anecdótico personal.

Y por último, entrevistas con la docente-educador / profesional social para la facilitación de información y complementación del análisis.

#### **2.5 Experiencia en un aula CEM.**

En este apartado se describe brevemente una experiencia real desarrollada en un proyecto de aula CEM, donde menores con diferentes dificultades sociales y en riesgo de exclusión social pusieron en práctica esta acción.



Un Centro Educacional de Menores (CEM), es un centro educativo de primer nivel de prevención, dirigido a menores en situación de vulnerabilidad, haciendo especial hincapié en la intervención sobre aspectos educativos, desde pautas de educación y aprendizaje no formal.

Este proyecto, da respuesta a necesidades detectadas en el entorno que requieren de una respuesta desde la proximidad, la cual no sólo ofrece apoyo escolar si no que trata de abordar aspectos sociales, educativos, formativos, utilización del ocio y tiempo libre, sanitarios, relacionales...

Se llevó a cabo en un aula de nivel educativo de quinto-sexto de primaria compuesta por una muestra de once alumnos de los cuales seis eran de género femenino y cinco del género masculino.

Se creó una página de Facebook dónde juntos mostraron al mundo informaciones recurrentes que habían tratado en equipo, cada mes cambiaban la temática y cada semana desde el aula, coordinaban los contenidos que se estaban tratando.

La evaluación fue muy positiva, protagonizaba la cooperación entre iguales y la cohesión grupal incluyendo al educador; respondían favorablemente a la exposición de un sentimiento de pertenencia a la sociedad a la que se enfrentaban de manera interactiva, pero con la que establecían claros vínculos.

Fue una experiencia muy satisfactoria que favorecía la inclusión en estos menores con carencias sociales.

### **3. Conclusiones**

Después de la descripción de esta comunicación se podría decir que las TIC's son una herramienta o instrumento potenciador de los vínculos sociales, aunque interactivos, y propulsora de la inclusión en la sociedad; facilita el sentido de pertenencia al conllevar un proceso de comunicación sencillo y accesible.

Didácticamente hablando se ha comprobado como estas tecnologías de la comunicación pueden actuar como estrategia social y ayudar a potenciar ese sentimiento de participación y pertenencia que hace reducir el aislamiento social.

Es necesario señalar que la figura del educador como guía y mediador es imprescindible para el uso sano y positivo de las TIC's en este mecanismo educativo.

**Referencias**

- Belloch Ortí, C. (2015). *Las tecnologías de la información y comunicación (T.I.C.)* [en línea] Universidad de Valencia: Unidad de Tecnología Educativa. Disponible en: <http://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf> [octubre, 2016].
- BOE. *Boletín Oficial del Estado* (2007). N° 299:p.51331-51339. [En línea] Disponible en: <http://www.boe.es/> [noviembre, 2016].
- Jiménez, M. (2008). Aproximación teórica de la exclusión social: complejidad e imprecisión del término. Consecuencias para el ámbito educativo. *Estudios Pedagógicos XXXIV, 1*. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052008000100010](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000100010) [noviembre, 2016].
- Ley 7/1994. 5 de diciembre, de la Generalitat Valenciana de Infancia, Generalitat Valenciana.*
- López, M y Real, E. (2014). Un ejemplo de las TIC aplicadas a la educación: La Escuela 2.0 en Castilla-La Mancha. *Revista científica en el ámbito de la Comunicación Aplicada.*(pp. 59-81). Disponible en: <file:///C:/Users/anita/Downloads/Dialnet-UnEjemploDeLasTICAplicadasALaEducacionLaEscuela20E-4807255.pdf> [noviembre, 2016].
- Subirats, J., Riba, C et all. (2004). *Pobreza y exclusión social. Un análisis de la realidad española y europea.* Madrid: Fundación La Caixa. (Colección Estudios Sociales No. 16) [En línea] Disponible en: <http://www.didacqueralt.com/pobreza-sp.pdf> [octubre, 2016].
- Trujillo, M. (2006). La resiliencia en la psicología social, [en línea] Facultad de Estudios superiores Iztacala. Disponible en: <http://www.ugr.es/~javera/pdf/2-3-AF.pdf> [octubre, 2016].