



Percepción de los estudiantes en relación con el cumplimiento de los resultados del aprendizaje formulados en los planes de estudios de las asignaturas Recursos Humanos I y II.

Revista Publicando, 2(4). 2015, 26-36. ISSN 1390-9304

Percepción de los estudiantes en relación con el cumplimiento de los resultados del aprendizaje formulados en los planes de estudios de las asignaturas Recursos Humanos I y II.

Marcelo Ríos Mariño¹

1 Profesor Universidad Central del Ecuador. riosma05@yahoo.com

RESUMEN

Se determinó la percepción de los estudiantes en relación con su dominio de los objetivos de aprendizaje formulados en los planes de estudio de las asignaturas Recursos Humanos I y II de las carreras correspondientes a los dos últimos semestres de las carreras de Administración de Empresas y Administración Pública de la Universidad Central del Ecuador.

La evaluación se efectuó aplicando una encuesta de 22 preguntas, en que cada una corresponde a un objetivo de aprendizaje de las dos asignaturas mencionadas y los estudiantes valoraron su dominio con el empleo de una escala de Likert de 5 puntos. La validación de la consistencia interna del cuestionario aplicado se realizó con una muestra de 21 alumnos obteniéndose un valor de 0,89 para el coeficiente Alpha de Crombach.

Para una interpretación de los resultados los objetivos de aprendizaje se agruparon en cinco categorías que se corresponden al perfil laboral que encontraría el posible graduado en un Área de Recursos Humanos de una Empresa. Se obtuvo que los objetivos de aprendizaje que se corresponden a la Valoración y Clasificación de Puestos son aquellos que los estudiantes dicen dominar menos, siguiéndole el Reclutamiento y Selección del Personal. Los resultados alcanzados apuntan a poder investigar los objetivos de aprendizaje desde la perspectiva del criterio del estudiante, que aunque



Percepción de los estudiantes en relación con el cumplimiento de los resultados del aprendizaje formulados en los planes de estudios de las asignaturas Recursos Humanos I y II.

Revista Publicando, 2(4). 2015, 26-36. ISSN 1390-9304

pueda considerarse subjetivo (percepción), expresa indiscutiblemente el grado de seguridad con el que enfrentará una posible responsabilidad laboral en una empresa.

Palabras claves: objetivo aprendizaje, educación universitaria, recursos humanos, percepción estudiante, valoración y clasificación puestos

Student perceptions in relation to the fulfillment of learning outcomes formulated in the curricula of the courses Human Resources I and II.

ABSTRACT

The perception of students was evaluated in relation to their mastery of the learning objectives formulated in the curricula of the courses: Human Resources I and II, corresponding to the last two semesters of the careers of Business Administration and Public Administration in the Central University of Ecuador

The evaluation was conducted using a survey of 22 questions, each corresponding to a learning objective of the two mentioned courses and students rated their domain with the use of a Likert scale of 5 points. The validation of the internal consistency of the applied questionnaire was conducted with a sample of 21 students and obtained a value of 0.89 for Cronbach's alpha coefficient.

For an interpretation of the results the learning objectives were grouped into five categories that correspond job profile that would be found in the area of Human Resources of a company. It was determined that learning objectives that correspond to the Assessment and Classification of Jobs are those who students say to dominate to a lesser degree, followed by the recruitment and selection of staff. The results obtained suggest to investigate learning objectives from the perspective of student's criteria, although it may be considered subjective (perception), undoubtedly expresses the degree of security with which they faces possible job responsibilities in a company.



Percepción de los estudiantes en relación con el cumplimiento de los resultados del aprendizaje formulados en los planes de estudios de las asignaturas Recursos Humanos I y II.

Revista Publicando, 2(4). 2015, 26-36. ISSN 1390-9304

Keywords: learning objective, university education, human resources, student perception, jobs classification and evaluation



Percepción de los estudiantes en relación con el cumplimiento de los resultados del aprendizaje formulados en los planes de estudios de las asignaturas Recursos Humanos I y II.

Revista Publicando, 2(4). 2015, 26-36. ISSN 1390-9304

1. INTRODUCCIÓN

En el marco de la Educación Superior el diseño curricular por competencias y sus implicaciones en el trabajo del profesorado y en la docencia ha sido el enfoque predominante (Cano, 2008) que por otro lado enfrenta, tanto limitaciones teóricas, como creencias profundamente arraigadas sobre el significado del proceso de enseñanza aprendizaje (Irigoyen, Jiménez, & Acuña, 2011).

En América Latina el proyecto Tuning (Beneitone, 2007) ha sido una referencia importante en el diseño curricular por competencias para distintas especialidades. En este mismo proyecto se definieron los resultados de aprendizaje como las formulaciones que el estudiante debe conocer, entender o “ser capaz de demostrar”, lo que sin dudas implica a la vez un criterio de evaluación que permita evidenciar esa capacidad. La relación entre competencia y resultados del aprendizaje es igualmente un área compleja sujeta a debates y a confusiones (Adam, 2006).

En Ecuador la precisión del concepto de resultado del aprendizaje para la verificación de lo que los estudiantes deben evidenciar al final de su carrera, o en una asignatura, se utiliza como alternativa al concepto de competencia, precisamente por las dificultades y confusiones que este último implica y se ha convertido en un punto clave de la formación de los profesores universitarios (Andrade, 2013)

Los resultados del aprendizaje han sido empleados como un indicador para evaluar la calidad de la docencia universitaria, aunque reconociendo la complejidad que conlleva la evaluación del profesorado (Meliá, Such, & Bakieva, 2012)

Los resultados del aprendizaje desempeñan un papel importante en garantizar la transparencia de los procesos de aseguramiento de la calidad de la docencia (Žiliukas & Katiliūtė, 2015) y tienen a su vez aplicación en tres niveles diferentes : el local (cursos y programas de estudios), el nacional (mantenimiento de la calidad, por ejemplo entre instituciones) y a nivel internacional.



Percepción de los estudiantes en relación con el cumplimiento de los resultados del aprendizaje formulados en los planes de estudios de las asignaturas Recursos Humanos I y II.

Revista Publicando, 2(4). 2015, 26-36. ISSN 1390-9304

Las presiones sociales en relación con la evaluación de la calidad de la docencia universitaria han llevado a que los resultados del aprendizaje se conviertan en un indicador clave para evaluar los resultados de una asignatura y por ende de los resultados del docente.

A partir de estas consideraciones se formuló como objetivos de esta investigación el determinar la percepción de los estudiantes en relación al cumplimiento de los resultados del aprendizaje formulados en los planes de estudios de las asignaturas Recursos Humanos I y II, correspondientes a los dos últimos semestres de las carreras de Administración de Empresas y Administración Pública de la Universidad Central del Ecuador.

2. MÉTODOS

La investigación se desarrolló con estudiantes del noveno y décimo de las carreras de Administración de Empresas y Administración Pública respectivamente, de la Universidad Central del Ecuador.

Para llevar a cabo la investigación se diseñó una encuesta (Tabla No. 1) de 22 preguntas:

Tabla No. 1 Preguntas del cuestionario

CALIFIQUE USTED SI PUEDE
1.Desarrollar procesos de investigación de información, procesamiento y análisis de puestos.
2.Elaborar instrumentos técnicos de levantamiento de información de puestos
3.Redactar descripciones de puesto
4.Identificar metodologías de valoración de puesto
5.Construir instrumentos de valoración de puestos
6.Aplicar técnicas de valoración de puestos.
7.Definir la ordenación de los puestos de trabajo
8.Demostrar las ventajas y desventajas del proceso de



Percepción de los estudiantes en relación con el cumplimiento de los resultados del aprendizaje formulados en los planes de estudios de las asignaturas Recursos Humanos I y II.

Revista Publicando, 2(4). 2015, 26-36. ISSN 1390-9304

reclutamiento
9. Identificar las bases para selección de personal.
10. Aplicar técnicas de selección de personal
11. Identificar factores que afectan el normal desempeño laboral
12. Establecer procedimientos de evaluación del desempeño
13. Desarrollar metodologías de evaluación del desempeño
14. Elaborar instrumentos técnicos de evaluación del desempeño.
15. Redactar informes técnicos de resultados de evaluación del desempeño
16. Identificar los objetivos de la capacitación y desarrollo personal.
17. Construir procesos de detección de necesidades de capacitación.
18. Elaborar planes y programas de capacitación
19. Ejecutar eventos de capacitación
20. Construir (con apoyo informático) bases o bancos de datos de recursos humanos.
21. Establecer sistemas de información de recursos humanos.
22. Identificar las aplicaciones del sistema de información de recursos humanos.

Las preguntas están referidas a los Objetivos de Aprendizaje que se presentan en la figura siguiente y que fueron establecidos en los planes de estudio de las Asignaturas respectivas. Estas pueden agruparse en los cinco sub sistemas en que puede desglosarse el trabajo en el área de Recursos Humanos de una Empresa:

- 1) Valoración y clasificación de puestos de trabajo
- 2) Reclutamiento y selección
- 3) Evaluación del desempeño
- 4) Capacitación y Desarrollo
- 5) Sistemas de Información

Se empleó en la encuesta una escala de Likert de 5 puntos, de acuerdo con:

5. Domina plenamente



Percepción de los estudiantes en relación con el cumplimiento de los resultados del aprendizaje formulados en los planes de estudios de las asignaturas Recursos Humanos I y II.

Revista Publicando, 2(4). 2015, 26-36. ISSN 1390-9304

4. Lo domina
3. No puedo opinar
2. Tengo dificultades
1. No lo domina

La validación de la consistencia interna del cuestionario aplicado se realizó con una muestra de 21 alumnos, se calculó el coeficiente Alpha de Crombach (González Alonso & Pazmiño Santacruz, 2015) y se obtuvo un valor de 0.89 para el mismo que se encuentra en el rango entre 0.70 y 0.90 que indica una buena consistencia interna para una escala unidimensional.

La prueba se aplicó a un total de 81 estudiantes que habían cursado las asignaturas de Recursos Humanos I y II de las carreras ya mencionadas.

3. RESULTADOS

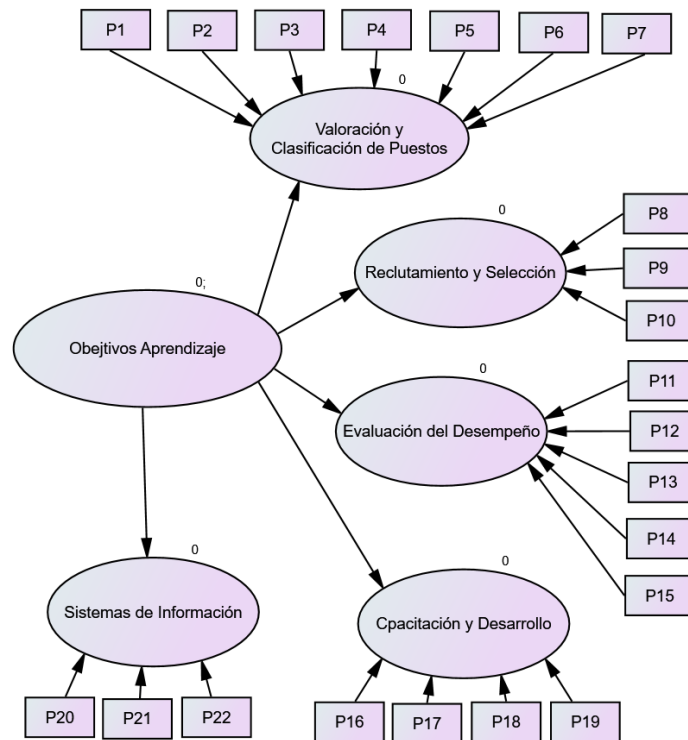
La Figura 1 a continuación representa la relación de los objetivos de aprendizaje, en que como variables mediadoras aparecen, las cinco categorías mencionadas que expresan la posible relación con el trabajo en el área de Recursos Humanos.

Figura 1. Relación Objetivos de Aprendizaje con preguntas del instrumento aplicado



Percepción de los estudiantes en relación con el cumplimiento de los resultados del aprendizaje formulados en los planes de estudios de las asignaturas Recursos Humanos I y II.

Revista Publicando, 2(4). 2015, 26-36. ISSN 1390-9304



Los estudiantes a los que se aplicó la encuesta tenían una edad promedio de 24.4 años y el 64.2 % eran mujeres y el resto (35,8) hombres.

Las notas promedio obtenidas para cada una de las asignaturas se presentan en la Tabla 1:

Tabla 1. Promedio de notas para las asignaturas Recursos Humanos I y II

:	Promedio (Sobre 20 puntos)
Recursos Humanos I	16,8



Percepción de los estudiantes en relación con el cumplimiento de los resultados del aprendizaje formulados en los planes de estudios de las asignaturas Recursos Humanos I y II.

Revista Publicando, 2(4). 2015, 26-36. ISSN 1390-9304

Recursos Humanos II	17,3
------------------------	------

Para una mejor comprensión de los resultados se agruparon las frecuencias de respuestas, en la escala seleccionada, para el promedio de respuesta ya clasificado en las cinco categorías mencionadas que expresan la relación con el posible trabajo del Área de Recursos Humanos

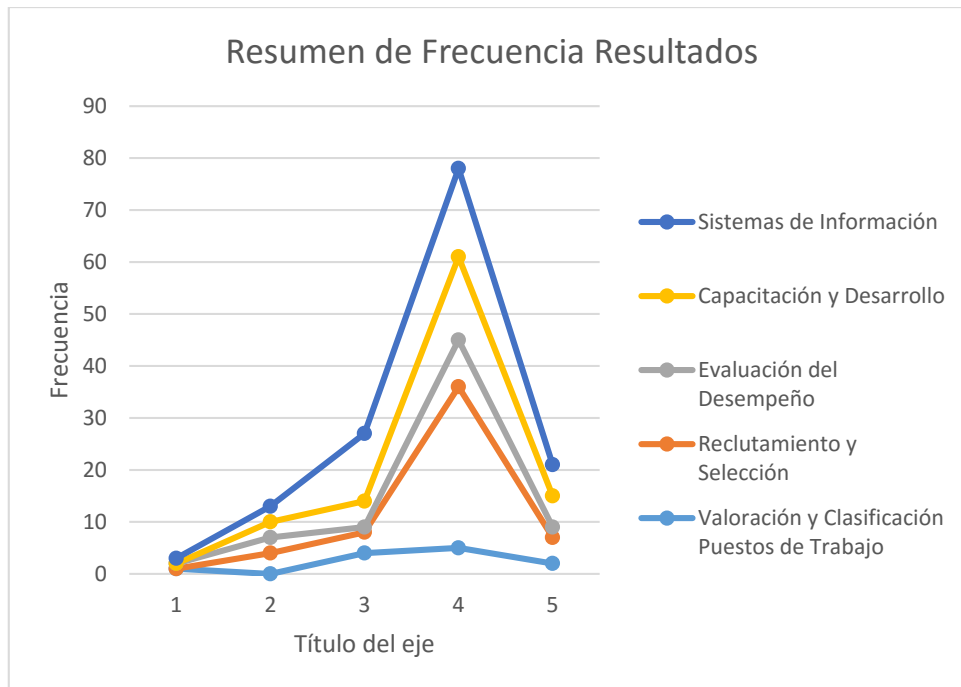
Los resultados se presentan en la Figura 2 a continuación:



Percepción de los estudiantes en relación con el cumplimiento de los resultados del aprendizaje formulados en los planes de estudios de las asignaturas Recursos Humanos I y II.

Revista Publicando, 2(4). 2015, 26-36. ISSN 1390-9304

Figura 2. Resumen de frecuencia de los resultados



Como se observa las categorías mencionadas se pueden agrupar en una secuencia de acuerdo con los resultados que indican un máximo en la escala para 4, que se corresponde al dominio, de acuerdo con la escala de Likert empleada y que van de mayor a menor dominio, según:

Sistemas de información

Capacitación y desarrollo

Evaluación del desempeño

Reclutamiento y selección

Valoración y clasificación de Puestos de Trabajo



Percepción de los estudiantes en relación con el cumplimiento de los resultados del aprendizaje formulados en los planes de estudios de las asignaturas Recursos Humanos I y II.

Revista Publicando, 2(4). 2015, 26-36. ISSN 1390-9304

4. CONCLUSIONES

La interpretación de los resultados alcanzados tiene que partir necesariamente de que lo que se ha medido es la percepción de los estudiantes en relación con los objetivos de aprendizaje que fueron expresados en los planes de estudio específicos de las asignaturas Recursos Humanos I y II.

El otro punto de partida fue la agrupación de estos objetivos en cinco categorías que se corresponden al perfil laboral que encontraría el posible graduado en un Área de Recursos Humanos de una Empresa.

De acuerdo con los resultados alcanzados se puede concluir que los objetivos de aprendizaje que se corresponden a la Valoración y Clasificación de Puestos son aquellos en que los estudiantes dicen dominar menos, siguiéndole el Reclutamiento y Selección del Personal.

Los resultados alcanzados a la vez apuntan a poder investigar los objetivos de aprendizaje desde la perspectiva del criterio del estudiante, que aunque pueda considerarse subjetivo (percepción), expresa indiscutiblemente el grado de seguridad con el que enfrentará una posible responsabilidad laboral en una empresa.



Percepción de los estudiantes en relación con el cumplimiento de los resultados del aprendizaje formulados en los planes de estudios de las asignaturas Recursos Humanos I y II.

Revista Publicando, 2(4). 2015, 26-36. ISSN 1390-9304

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adam, S. (2006). An introduction to learning outcomes. Recuperado 6 Junio 2015 http://www.dvresources.dcu.ie/afi/docs/bologna/a_consideration_of_the_nature_function.pdf
- Andrade, X. (2013). Guía para el desarrollo de Resultados de Aprendizaje. Criterio F (pp. 24). Quito: Universidad Central del Ecuador.
- Beneitone, P. (2007). *Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina: informe final Proyecto Tuning América Latina: 2004-2007*: Universidad de Deusto Bilbao.
- Cano, E. (2008). La evaluación por competencias en la educación superior. *Profesorado: revista de currículum y formación del profesorado*, 12(3), 11.
- González Alonso, J. A., & Pazmiño Santacruz, M. (2015). Cálculo e interpretación del Alfa de Cronbach para el caso de validación de la consistencia interna de un cuestionario, con dos posibles escalas tipo Likert. *2015*, 2(1), 16.
- Irigoyen, J. J., Jiménez, M. Y., & Acuña, K. F. (2011). Competencias y educación superior. *Revista mexicana de investigación educativa*, 16(48), 243-266.
- Meliá, J. M. J., Such, J. G., & Bakieva, M. (2012). Los resultados de aprendizaje como indicador para la evaluación de la calidad de la docencia universitaria: reflexiones metodológicas. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 5(2), 99-115.
- Žiliukas, P., & Katiliūtė, E. (2015). Writing and Using Learning Outcomes in Economic Programmes. *Engineering Economics*, 60(5).